

CORPORATE Social Responsibility

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2022

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους

Ένας καλύτερος, ασφαλέστερος κόσμος για όλους	04
Εταιρικό Προφίλ	06
Εισαγωγή της μετοχής της INTERLIFE στο Χρηματιστήριο Αθηνών	08
Επιχειρηματική συνέχεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης	09
Μια Εταιρία με αξίες για όλους	10
Μεθοδολογία Εκπόνησης	11

Δείκτες ESG

Προκλήσεις στο σύγχρονο Επιχειρείν	12
--	----

Δράσεις ESG

Η προσέγγιση της INTERLIFE	13
----------------------------------	----

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Εταιρική Διακυβέρνηση	14
Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας	16
Κώδικας Δεοντολογίας	17

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE 18 |

Οργανωτική Δομή	19
Α. Διοικητικό Συμβούλιο	20
Β. Επιτροπές	21
Γ. Μονάδες που ασκούν τις βασικές λειτουργίες	22
Απαιτήσεις Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας	25

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE	28
Α. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης	30
Β. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας	31
Γ. Επικοινωνία με την Εταιρία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση	32

Ανάλυση Ουσιαστικότητας	34
-------------------------------	----

ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	44
Διαχείριση Αιτιάσεων	45
Marketing και Επικοινωνία	46

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ

Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας	50
Α. Χρηματοοικονομική θέση	51
Β. Οικονομικά μεγέθη	52
Γ. Οικονομικά αποτελέσματα	54
Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων	56
Ε. Κοινωνικό Προϊόν	58

ΠΡΟΣΦΕΡΩ ...ΑΛΛΙΩΣ

10+ χρόνια «προσφέρω ...αλλιώς»	60
Σταθμοί στην πορεία και την εξέλιξη του προγράμματος	62

Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό 64 |

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές	66
Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας	66
Α. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον	67
Β. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες	68
Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης	69
Δ. Εκπαίδευση και Κατάρτιση	70
Ε. Δίκαιες παροχές	71

Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία 74 |

«προσφέρω ...αλλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές	76
«προσφέρω ...αλλιώς» μέσω του Εθελοντισμού	82

Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά 84 |

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες	86
Α. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών	86
Β. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών	87
Γ. Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών	88
TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.	90
Σημεία Υπεροχής της Εταιρίας	91

Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον 92 |

Δράσεις για το Περιβάλλον	94
Δράσεις Ευαισθητοποίησης Εργαζομένων	96
Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας	98
Στήριξη Περιβαλλοντικών Οργανώσεων	99

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πίνακας GRI	100
Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG 2022 Χρηματιστηρίου Αθηνών	102

Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους

Ένας καλύτερος, ασφαλέστερος κόσμος για όλους

Η Εταιρική Υπευθυνότητα καθορίζει την επιχειρησιακή μας στρατηγική προκειμένου να συμβάλουμε στην οικοδόμηση ενός καλύτερου, ασφαλέστερου κόσμου για όλους.



Με ιδιαίτερη χαρά σας καλωσορίζουμε στον Απολογισμό Υπευθυνότητας της INTERLIFE Ασφαλιστικής για το έτος 2022. Με αίσθημα ευθύνης παρουσιάζουμε τις αρχές και τις αξίες που διέπουν την Εταιρία μας και τον τρόπο που απαντά στις συνεχώς μεταβαλλόμενες κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες της κοινωνίας, με στόχο τη δημιουργία και απόδοση αξίας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τη χρονιά που πέρασε η Εταιρία μας επιβεβαίωσε για άλλη μία φορά, τις αντοχές της και τη δυναμική ανάπτυξη, ανταποκρινόμενη με επιτυχία στις δυσμενείς συνθήκες που προκάλεσαν οι γεωπολιτικές αναταραχές στην Ευρώπη και η οικονομική και ενεργειακή κρίση, θέτοντας, παράλληλα, τον πήχη της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της ακόμα πιο ψηλά και προβάλλοντας υπερήφανα το κοινωνικό της πρόσωπο.

Τα τελευταία χρόνια βιώνουμε μία επιδεινούμενη κατάσταση σε ό,τι αφορά την κλιματική αλλαγή και τις επιπτώσεις της στο περιβάλλον. Η INTERLIFE αναλαμβάνει την ευθύνη που της αναλογεί και με στόχο την προστασία και διαφύλαξη του περιβαλλοντικού πλούτου, προχωρά σε ενέργειες προανατολισμένες στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση. Την περασμένη χρονιά συνεχίσαμε να στηρίζουμε ως χορηγοί περιβαλλοντικές Οργανώσεις, ενώ ταυτόχρονα προωθήσαμε την εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης και εξοικονόμησης ενέργειας, στοχεύοντας στην καλλιέργεια πράσινης συνείδησης στο Ανθρώπινο Δυναμικό. Επιπλέον, κατόπιν ψήφισης και εφαρμογής του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022), ο οποίος ενσωμάτωσε τους στόχους της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας στο ελληνικό Δίκαιο, η Εταιρία λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα ευθυγράμμισης με τις επιταγές του νέου πλαισίου.

Εστιάζοντας στις ανάγκες της Κοινωνίας, την περασμένη χρονιά δημιουργήσαμε νέα Προγράμματα Ασφάλισης που χαρακτηρίζονται από ευελιξία και καλύπτουν όλο το φάσμα

της ανθρώπινης δραστηριότητας, ενώ λειτούργουν ως θωράκιση για ιδιώτες και επαγγελματίες. Στηρίξαμε, για άλλη μια χρονιά, το Δίκτυο των συνεργαζόμενων Ασφαλιστικών Διαμεσοληθτών παρέχοντας τη δυνατότητα συμμετοχής στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης, TEA INTERLIFE, προωθώντας νέα ψηφιακά εργαλεία, ενώ με την τεχνογνωσία και την ποικιλή εμπειρία μας σε θέματα εκπαίδευσης, η Επιτροπή Εκπαίδευσης της Εταιρίας διοργάνωσε διαδικτυακά δωρεάν Σεμινάρια Επαγγελματικής Εκπαίδευσης Ασφαλιστικών Διαμεσοληθτών.

Υλοποιώντας το Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω...αλλιώς» και με στόχο την αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας και τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, προχωρήσαμε στην παροχή 1,6 τόνων τροφίμων σε Κοινωνικά Παντοπωλεία και Συσσίτια ανά την Ελλάδα. Παράλληλα, στηρίξαμε ως χορηγός την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης, την «ΕΛΕΠΑΑΠ», τον «Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος», τον «Σύλλογο Συνδρόμου Down Ελλάδος», τον «Ιστοπλοϊκό Όμιλο Ηρακλείου», τον «Παναθηναϊκό Όμιλο Ηρακλείου», την Οργάνωση για την Άγρια Ζωή και τη Φύση «Καλλιτιστώ», τον «Σύλλογο Εθελοντών Αιμοδοτών Καρπάθου», το Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού - ΚΜΟΠ (για το πρόγραμμα πρόληψης και αντιμετώπισης του σχολικού και

διαδικτυακού εκφοβισμού «Live Without Bullying») και το Σωματείο «ΣΥΖΩΗ».

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας αποτελεί τη σπουδαιότερη επένδυση της Εταιρίας. Η διατήρηση και επαύξηση των θέσεων εργασίας, η αξιοκρατία, η ατομική εξέλιξη, η εκπαίδευση, η ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων, η επιβράβευση και ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αποτελούν το επίκεντρο της εταιρικής μας φιλοσοφίας. Έτσι, ενδυναμώσαμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης με το Ανθρώπινο Δυναμικό μας, ενισχύοντας τη θέση των γυναικών στην εταιρία, παρέχοντας εκπαιδευτικά σεμινάρια, προσφέροντας δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη υγείας, δυνατότητα συμμετοχής στο TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ, και διασφαλίζοντας ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Αναφορικά με τις οικονομικές μας επιδόσεις, η Εταιρία μας έκλεισε τη Χρήση του 2022 με αύξηση παραγωγής +10,33% και σημαντική αύξηση στους Δείκτες Φερεγγυότητας MCR και SCR. Επιπλέον, το συνολικό ποσό που απέδωσε η Εταιρία στην Κοινωνία και την Εθνική Οικονομία το 2022 ήταν 27,65 εκατ. €, ποσό που αντιστοιχεί στο 35% του τζίρου της (79,45 εκατ. €).

Τέλος, προτεραιότητα στην Επιχειρησιακή μας Στρατηγική, μεταξύ άλλων, αποτελεί η πιστή εφαρμογή του Συστήματος Εταιρικής

Διακυβέρνησης με βάση τα πρότυπα που θέτουν οι Εποπτικές Αρχές και οι σχετικές κανονιστικές διατάξεις. Η αξιοπιστία, η διαφάνεια και η φερεγγυότητα συνθέτουν τις βασικές αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης της INTERLIFE και αποτελούν εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας. Στον Απολογισμό Υπευθυνότητας 2022 καταγράφονται όλες οι πληροφορίες σχετικά με το Σύστημα Διακυβέρνησης της Εταιρίας και συγκεκριμένα η οργανωτική δομή, η σύνθεση και ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου και οι Μονάδες που ασκούν τις Βασικές Λειτουργίες στον εταιρικό ιστό.

Οι δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της INTERLIFE το 2022 βασίστηκαν σε ηθικά πρότυπα, ενώ πραγματοποιήθηκαν αυτοβούληως - και πέρα από τα προβλεπόμενα νομοθετικά πλαίσια. Ευελπιστούμε ότι μέσα από τον Απολογισμό μας, θα δείτε πώς η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστη αξία της επιχειρηματικής μας στρατηγικής και λειτουργεί ως οδηγός προκειμένου να συμβάλουμε στην οικοδόμηση ενός καλύτερου, ασφαλέστερου κόσμου για όλους.

Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
INTERLIFE ΑΑΕΦΑ

Εταιρικό Προφίλ

Αποστολή της Εταιρίας από την ίδρυσή της το 1991 παραμένει η δημιουργία και απόδοση Αξίας στην Οικονομία και την Κοινωνία με στόχο έναν καλύτερο, ασφαλέστερο κόσμο για όλους.

Γνωριμία με την Εταιρία

Η INTERLIFE Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων δραστηριοποιείται στην ελληνική Αγορά από το 1991. Ιδρύθηκε στη Θεσσαλονίκη σε πολυμετοχική βάση. Διαθέτει εξειδικευμένο δίκτυο 1.800 και πλέον ελεύθερων Ασφαλιστικών Διαμεσοληθτών. Προάγοντας καινοτόμες λύσεις, δημιουργεί και προωθεί ασφαλιστικά προϊόντα που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες του καταναλωτή.

Η δυναμική πορεία ανάπτυξης της Εταιρίας αποτυπώνεται στις οικονομικές της επιδόσεις, με το σύνολο του Ενεργητικού της το 2022 να φθάνει στα 278,16 (αύξηση 1,59% έναντι του 2021) και τη συνολική της συνεισφορά στην Εθνική Οικονομία και την Κοινωνία να ξεπερνά τα 27 εκατ. € (Κοινωνικό Προϊόν).

Βασικές Αρχές της Εταιρίας

Η Διαφάνεια, η Ακεραιότητα, η Αξιοπιστία και η Κοινωνική Υπευθυνότητα αποτελούν τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, οι οποίες οριοθετούν το πλαίσιο για την καθιέρωση και επίτευξη των εταιρικών στόχων θωρακίζοντας ταυτόχρονα τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξασφαλίζει τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και τη συνέπεια καθ' όλη τη διοικητική λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων, ενώ οι μέτοχοι της Εταιρίας απολαμβάνουν ίσα δικαιώματα και μεταχείριση με στόχο την προστασία των συμφερόντων τους.

Ιστορική Αναδρομή της INTERLIFE



Εισαγωγή της μετοχής της INTERLIFE στο Χρηματιστήριο Αθηνών

Η είσοδος στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου της Αθήνας προσδιόρισε με σαφήνεια τη θέση της INTERLIFE ως μια ισχυρή ελληνική Ασφαλιστική Εταιρία με υψηλή Φερεγγυότητα, ενώ ενδυναμώθηκε το branding της Εταιρίας.

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,13**

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **3,72**

Αποτέλεσμα βάσει Ανάλυσης Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Η συμμετοχή στο ΧΑ αποτελεί για τους μετόχους και τους ασφαλισμένους το επιστέγασμα μιας μακράς πορείας συνέπειας και σωστής διαχείρισης και εγγύηση για την ετοιμότητα που τη διακρίνει απέναντι στις αναπτυξιακές προκλήσεις του μέλλοντος.

Τον Ιανουάριο του 2021, οι μετοχές της Εταιρίας εισήχθησαν προς διαπραγμάτευση στη Ρυθμιζόμενη Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Η εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των μετοχών στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών αποτελεί στρατηγική επιλογή, με πολυηπλήρους στόχους, όπως η επιδίωξη διεθνών συνεργασιών, η ικανοποίηση της μεγάλης βάσης των μετόχων της και η δίκαιη αποτίμηση της αξίας της. Σημειώνεται ότι από την 17/10/2012 έως την 01/09/2023 οι μετοχές ήταν ενταγμένες προς διαπραγμάτευση στη μη Ρυθμιζόμενη Αγορά Νεοαναπτυσσόμενων Εταιρειών του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου.

Επιχειρηματική συνέχεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

Το 2022 η Εταιρία απέδειξε τις αντοχές της και την αναπτυξιακή της δυναμική ανταποκρινόμενη με επιτυχία στις προκλήσεις της εποχής που προκάλεσαν οι γεωπολιτικές διαταραχές στην Ευρώπη και ο υψηλός πληθωρισμός.

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,29**

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **4,19**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Πρωτόκολλο Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η πανδημία έφερε μαζί της μια νέα πραγματικότητα η οποία ανέτρεψε τα κοινωνικά και οικονομικά δεδομένα και κατέστησε τη λήψη μέτρων αναγκαία.

Ως ενεργό και υπεύθυνο μέρος της κοινωνίας, η INTERLIFE Ασφαλιστική έλαβε όλα τα ενδεικνύόμενα μέτρα για την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας της και την εξυπηρέτηση των πελατών της και των συνεργαζόμενων Διαμεσοληθτών σε όλες τις εγκαταστάσεις της στην ελληνική επικράτεια.



Η Εταιρία διαθέτει Πολιτική σχεδίου ανάκτησης συστημάτων από καταστροφή και επιχειρησιακής συνέχειας

Μια Εταιρία με αξίες για όλους

Οι αρχές και τα αξιακά πρότυπα που εφαρμόζει η Εταιρία αποτελούν τα στοιχεία που εξασφαλίζουν διαχρονικά την ανοδική πορεία της και θέτουν τα θεμέλια για ένα ασφαλές Αύριο για όλους.



Μεθοδολογία Εκπόνησης

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας αφορά το ημερολογιακό έτος 2022 και καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρίας. Η INTERLIFE Ασφαλιστική δημοσιεύει τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2022, ο οποίος έχει καταρτισθεί με επιρροή από τα GRI standards (with reference to GRI standards) και τους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (2022).

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2022 της INTERLIFE απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το πεδίο εφαρμογής του αφορά στις δραστηριότητες της Εταιρίας στην Ελλάδα και αναφέρεται στη χρονική

περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2022 έως 31 Δεκεμβρίου 2022.

Στόχος του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η ακριβής και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών εντός και εκτός της Εταιρίας σχετικά με τις επιδόσεις της και η παρουσίαση του υπεύθυνου έργου της. Για την παροχή αντικειμενικής πληροφόρησης και την ακριβέστερη αποτύπωση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, πραγματοποιήθηκε επισκόπηση της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας 2020 (Materiality Analysis).

Τη σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας επιμελήθηκε ειδική ομάδα έργου, ενώ το περιεχόμενο του

Απολογισμού βασίστηκε σε πληροφορίες και δεδομένα που αντλήθηκαν από όλα τα τμήματα της Εταιρίας. Παρουσιάζεται χωρίς εξωτερική διασφάλιση. Σημειώνεται ότι, παρόλο που η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση σύμφωνα με τον Ν.4403/2016 για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, αυτός είναι ο 8ος Απολογισμός, καθώς η Εταιρία δημοσιοποιεί μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση από το 2012.

Έλενα Τοπάλη
Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων
INTERLIFE ΑΑΕΓΑ

Συνεργάστηκαν: Αθανάσιος Πρίος, Διευθυντής Χρηματοοικονομικών Λειτουργιών. Κατερίνα Ιωαννίδου, Διευθύντρια Ανάλυσης Κινδύνων, Εύη Μηντζιώρη, Δικηγόρος - Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Ιωάννα Ζαφειρούδη, Δικηγόρος - Υπεύθυνη Μονάδας Εξυπηρέτησης Μετόχων Έλενα Τοπάλη, Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων, Νατάσα Παπαδοπούλου, Graphic Designer.

Ενημερωτικές Πηγές: Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες www.interlife.gr και www.prosferoallios.gr

Σχόλια: Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης, είναι ευπρόσδεκτα τα σχόλια και οι παρατηρήσεις σας σχετικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της INTERLIFE: etopali@interlife.gr και www.interlife.gr/Misc/Pages/contact.aspx

Δείκτες ESG Προκλήσεις στο σύγχρονο Επιχειρείν

E

Environmental

Περιβαλλοντικές προκλήσεις

- Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής
- Ανάπτυξη ανθεκτικών στρατηγικών για προστασία των οικοσυστημάτων
- Επένδυση στην ευημερία των μελλοντικών γενεών

S

Social

Κοινωνικές προκλήσεις

- Ίσα δικαιώματα, συμπερίληψη και ευκαιρίες προς όλους
- Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Κοινωνική προσφορά / Εθελοντισμός

G

Governance

Εταιρική Διακυβέρνηση

- Διασφάλιση ορθής και συνετής διαχείρισης
- Αξιοπιστία, Διαφάνεια, Φερεγγυότητα
- Κώδικες, Κανονισμοί, Πολιτικές

Δράσεις ESG Η προσέγγιση της INTERLIFE

Περιβάλλον

→ **Σημαντικό για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη**

Καλές Πρακτικές

- Μείωση χρήσης π्लाστικού και χαρτιού
- Ανακύκλωση
- Εξοικονόμηση Ενέργειας
- Προώθηση μείωσης σπατάλης φαγητού
- Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης
- Car Pooling
- Καθαρισμός Ακτών
- Πράσινες Χορηγίες
- Ενέργειες μείωσης περιβαλλοντικού αποτυπώματος
- Ανάθεση σε αρμόδιους φορείς σύνταξης και επαλήθευσης της Έκθεσης Ανθρακικού Αποτυπώματος της για το έτος 2022 - θα υποβληθεί στον Οργανισμό Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής (Ο.ΦΥ.ΠΕ.ΚΑ.)

Κοινωνία

→ **Σημαντικό για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη**

Χορηγίες, Συμπράξεις, Εθελοντισμός

- Εξασφάλιση ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών
- Εξασφάλιση του well being και της ασφάλειας των εργαζομένων
- Πρόσβαση Ανθρώπινου Δυναμικού στην Ιδιωτική Ασφάλιση
- Ισότητα και ίσες ευκαιρίες
- Πλήρης συμμόρφωση με Νομοθεσία και Οδηγίες
- Διαφάνεια στις επαγγελματικές πρακτικές
- Υπεύθυνο Marketing και Επικοινωνία
- Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Εταιρική Διακυβέρνηση

→ **Σημαντικό για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη**

Ο τρόπος που διοικείται και ελέγχεται η Εταιρία προκειμένου να διασφαλιστούν το όραμα, η αποστολή, η στρατηγική, οι επιχειρηματικοί της στόχοι καθώς και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Σύστημα Διακυβέρνησης: Βασικές Λειτουργίες

- Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων
- Αναλογιστική Λειτουργία
- Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου

Σύστημα Διακυβέρνησης: Επιτροπές

- Εκτελεστική Επιτροπή
- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Επιτροπή Επενδύσεων
- Συντονιστική Επιτροπή IT
- Επιτροπή Εκπαίδευσης

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναθέσει στις ανωτέρω επιτροπές εξειδικευμένα θέματα και αρμοδιότητες, με σκοπό να συνεπικουρήσουν το έργο του.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Θεμελιώδεις Αρχές και Αξίες

Η αξιοπιστία, η διαφάνεια και η φερεγγυότητα συνθέτουν τις βασικές αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης εντός του σύγχρονου εταιρικού περιβάλλοντος.

Περιεχόμενα Ενότητας Εταιρική Διακυβέρνηση

- 1 Εταιρική Διακυβέρνηση**
Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας
Κώδικας Δεοντολογίας
- 2 Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE**
Οργανωτική Δομή
A. Διοικητικό Συμβούλιο
B. Επιτροπές
Γ. Μονάδες που ασκούν τις βασικές λειτουργίες
 - Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου
 - Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης
 - Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων
 - Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας**Απαιτήσεις Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας**

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,05

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

3,96

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Εταιρική Διακυβέρνηση

Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας

Μέσω του Συστήματος και των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης διασφαλίζονται τα συμφέροντα των Ενδιαφερόμενων Μερών και η βέλτιστη λειτουργία της Εταιρίας.

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά τον τρόπο που διοικείται και ελέγχεται η Εταιρία προκειμένου να διασφαλιστούν το όραμα, η αποστολή, η στρατηγική, οι επιχειρηματικοί της στόχοι καθώς και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτυπώνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής, καθώς και στο Σύστημα Πολιτικών και Διαδικασιών που ρυθμίζουν τις επιμέρους λειτουργίες της Εταιρίας.

Η Εταιρία, με την ιδιότητά της, ήτοι (α) ως ανώνυμη εταιρία, (β) ως ασφαλιστική επιχείρηση, (γ) ως εταιρία που έχει εισάγει τις μετοχές της προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ΧΑ) την 26/01/2021, συμμορφώνεται με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο αναφορικά με τις αρχές

και τις πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Περαιτέρω, η Εταιρία με την από 12/07/2021 απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ιούνιος 2021), όπως αυτός έχει εκδοθεί από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης και είναι δημοσιευμένος στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΣΕΔ.

Ο εν λόγω Κώδικας υιοθετήθηκε με αποκλίσεις ως αυτές αναφέρονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης που ενσωματώθηκε στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022.

Σημειώνεται ότι η Εταιρία, κατά το έτος αναφοράς του Απολογισμού, δεν υποχρεούται στην παροχή μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, βάσει της Οδηγίας 2014/95/ΕΕ (NFRD), και ως εκ τούτου δεν έχει θεσπίσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής, αποτελεί το σύνολο των βασικών και θεμελιωδών κανόνων, αρχών και αξιών που ορίζουν τα πρότυπα συμπεριφοράς.

Στον εγκεκριμένο, από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας (έκδοση Ιουλίου 2021) αποτυπώνονται, με σκοπό τη διασφάλιση του κύρους και της αξιοπιστίας τόσο της Εταιρίας όσο και του προσωπικού, οι βασικές αρχές συμπεριφοράς, οι οποίες είναι κοινώς αποδεκτές ηθικές αξίες.

Περαιτέρω, η Εταιρία έχει υιοθετήσει Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής (εκδόσεως Οκτωβρίου 2021), ο οποίος αποτελεί το σύνολο των βασικών και θεμελιωδών κανόνων, αρχών και αξιών που ορίζουν τα πρότυπα συμπεριφοράς

που οφείλει να επιδεικνύει το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρίας κατά την εκτέλεση των εργασιακών του καθηκόντων.

Ο εν λόγω Κώδικας περιγράφει την πρόποσα συμπεριφορά που αναμένεται από το Ανθρώπινο Δυναμικό, παρέχοντας οδηγίες:

- για τον τρόπο λειτουργίας και συνεργασίας μέσα στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας, τις θεμελιώδεις αρχές, κανόνες και αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των εταιρικών δραστηριοτήτων και καθορίζουν την καθημερινή συμπεριφορά και

πρακτική

- για την εκτέλεση των καθηκόντων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την ανάληψη θέσης με επαγγελματικό και δεοντολογικό τρόπο.

Η ανάγκη ύπαρξης του Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Ηθικής απορρέει από τη δέσμευση της Εταιρίας προς συνεργάτες και πελάτες να προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα, καθώς επίσης και να λειτουργεί με διαφάνεια, συνέπεια, εταιρική και κοινωνική υπευθυνότητα απέναντι στο κοινωνικό σύνολο.

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της Εταιρίας, ως ασφαλιστική επιχείρηση, υπόκειται στο Εποπτικό Πλαίσιο «Φερεγγυότητα II» (Solvency II).

Σύμφωνα με το εν λόγω πλαίσιο, η δομή και οι λειτουργίες της Εταιρίας έχουν τη μορφή ενός νομοθετικά και κανονιστικά καθορισμένου Συστήματος Διακυβέρνησης, το οποίο σύμφωνα με την ενότητα 2 του Κεφαλαίου Δ' του Ν.4364/2016, είναι ένα σύστημα πολιτικών και διαδικασιών με το οποίο η Εταιρία διασφαλίζει την ορθή και συνετή διαχείρισή της, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης διαφανούς οργανωτικής δομής με κατάλληλο διαχωρισμό καθηκόντων και μηχανισμού αποτελεσματικής διάχυσης πληροφοριών.

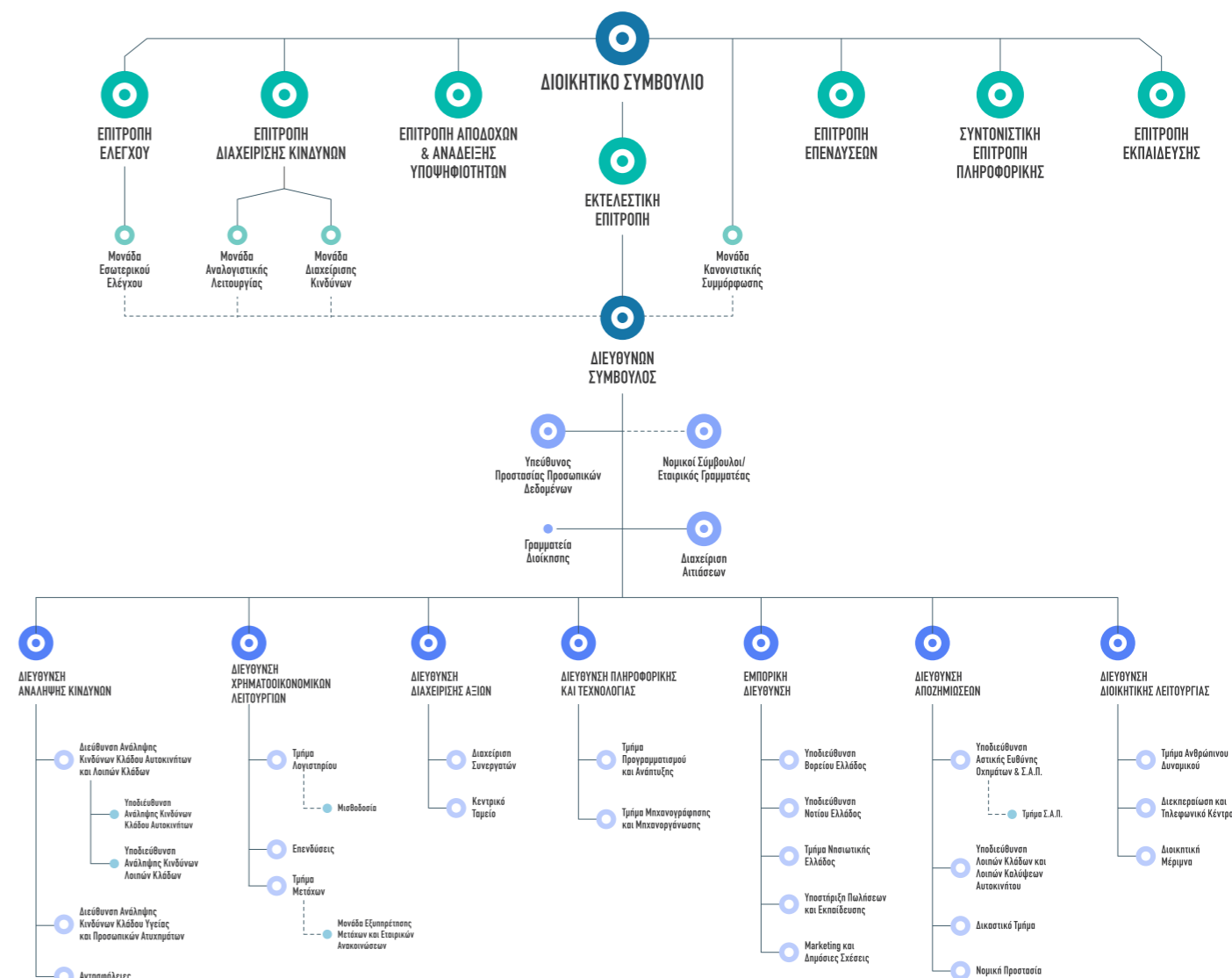
Το Σύστημα Διακυβέρνησης της Εταιρίας συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του εποπτικού πλαισίου «Φερεγγυότητα II» και της υπ' αριθμόν 60/2016 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ με θέμα: «Υιοθέτηση Κατευθυντήριων Γραμμών της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) σχετικά με το σύστημα διακυβέρνησης (ΕΙΟΡΑ – ΒοS-14-253/28.01.2015)», λαμβανομένων υπόψιν των βέλτιστων πρακτικών της ασφαλιστικής αγοράς και του μεγέθους και της δραστηριότητάς της.

Το Σύστημα Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την ενότητα 2 του Κεφαλαίου Δ' του πρώτου μέρους του Ν.4364/2016, περιλαμβάνει τις ακόλουθες τέσσερις (4) βασικές λειτουργίες:

- Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων
- Αναλογιστική Λειτουργία
- Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE Οργανωτική Δομή

Ημερομηνία αναφοράς 31/12/2022 ▶



Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

A. Διοικητικό Συμβούλιο

Είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρίας, που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Αρμοδιότητες Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας και εποπτεύει τα στελέχη της στα οποία έχουν ανατεθεί σχετικές εκτελεστικές αρμοδιότητες. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, το Δ.Σ. κατευθύνει τη στρατηγική της Εταιρίας σύμφωνα με το σκοπό της και με γνώμονα την αποτελεσματική διασφάλιση των συμφερόντων της Εταιρίας και όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Απώτερος στόχος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της Εταιρίας και η προάσπιση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της INTERLIFE

Το Διοικητικό Συμβούλιο της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. σε συνέχεια της εκλογής του από την Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρίας στις 16/06/2021, συγκροτήθηκε σε σώμα στις 17/06/2021 και κατά την περίοδο δημοσίευσης του παρόντος έχει ως εξής:

- **Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης**, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- **Ευάγγελος Δρυμπέτας**, Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
- **Κωνσταντίνος Βοτσαρίδης**, Αναπλ. Δ/νων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- **Γεωργία Βοτσαρίδου**, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
- **Αθανάσιος Πρόιος**, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
- **Ευαγγελία Μηντζιώρη**, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
- **Δημήτριος Παπαδόπουλος**, Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
- **Πασχαλίνα Γούτα**, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
- **Στυλιανή Αλεξανδρή**, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Δείτε [εδώ](#) τα CV των μελών του Δ.Σ.

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

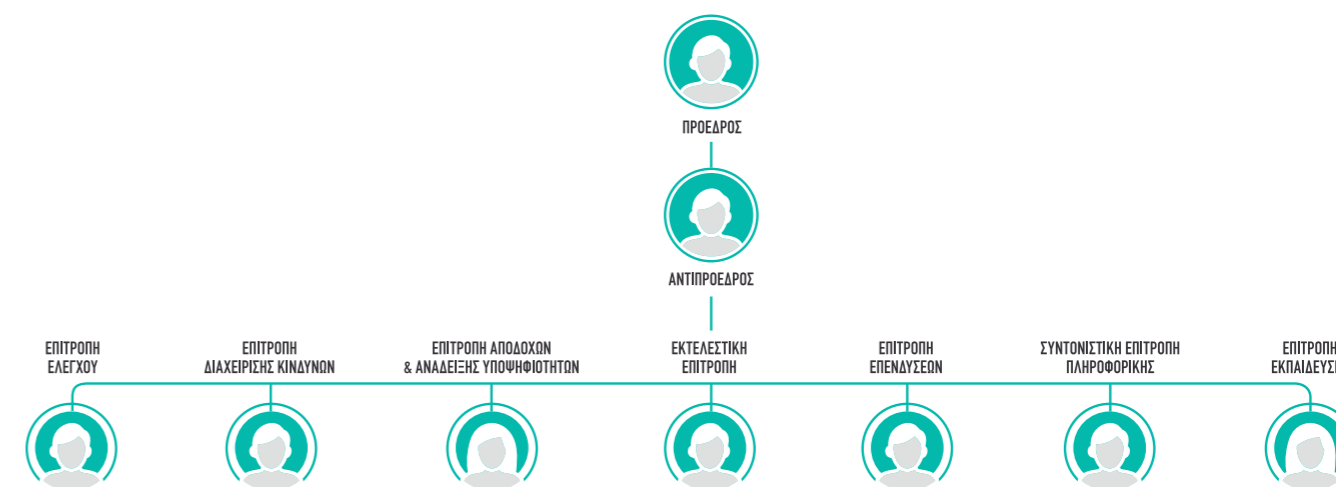
B. Επιτροπές

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναθέσει εξειδικευμένα θέματα και συγκεκριμένες αρμοδιότητες σε Επιτροπές, με σκοπό να συνεπικουρήσουν το έργο του.

Ειδικότερα, έχουν συσταθεί οι ακόλουθες Επιτροπές

- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Επιτροπή Επενδύσεων
- Επιτροπή Εκπαίδευσης
- Συντονιστική Επιτροπή Πληροφορικής
- Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων
- Εκτελεστική Επιτροπή

Τα καθήκοντα, οι αρμοδιότητες και ο τρόπος λειτουργίας εκάστης Επιτροπής ρυθμίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της, ως αυτός έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Επιτροπές μπορείτε να βρείτε στην [Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022](#)

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

Γ. Μονάδες που ασκούν τις βασικές λειτουργίες

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,21

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,18

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, προκειμένου να διασφαλίσει την ανεξαρτησία της, αναφέρεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου -και μέσω αυτής στο Διοικητικό Συμβούλιο- και διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας.

Αποστολή Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου

Αποστολή της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι να παράσχει ανεξάρτητη και αντικειμενική διαβεβαίωση προς τη Διοίκηση της Εταιρίας καθώς επίσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες σχεδιασμένες για να προσθέτουν αξία και να βελτιώνουν τις λειτουργίες της Εταιρίας.

Επιπρόσθετα, βοηθάει την Εταιρία να πετύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς της, υιοθετώντας μια συστηματική επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών Διαχείρισης Κινδύνων, των Δικηρίδων Ασφαλείας και των Διαδικασιών Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας.

Αποστολή Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Έχει ως αποστολή τη διασφάλιση θέσπισης και εφαρμογής κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών, με σκοπό να επιτυγχάνεται έγκαιρα η πλήρης και διαρκής συμμόρφωση της Εταιρίας προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και να υφίσταται ανά πάσα στιγμή πλήρης εικόνα για το βαθμό επίτευξης του σκοπού αυτού.

Επιπλέον, αποστολή της Μονάδας είναι να παρέχει συμβουλές αναφορικά με την εκτίμηση της πιθανής επίπτωσης, που τυχόν μεταβολές του υφιστάμενου νομικού ή θεσμικού πλαισίου, θα είχαν επί των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, καθώς και να παρέχει συμβουλές αναφορικά με την αναγνώριση και εκτίμηση του κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης.

Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας.

Αποστολή Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων

Έχει την ευθύνη για τη στρατηγική και υλοποίηση της πολιτικής σε θέματα Διαχείρισης Κινδύνων και Κεφαλαιακής Επάρκειας, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων. Μέσω της γραμμής αναφοράς διασφαλίζει ότι είναι διοικητικά ανεξάρτητη από μονάδες με εκτελεστικές αρμοδιότητες και εν γένει, από Μονάδες που αξιοποιούν την ανάληψη των κινδύνων.

Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας

Η Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας αναφέρεται λειτουργικά απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας.

Αποστολή Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Αναλογιστική Λειτουργία ανήκει στις σημαντικότερες λειτουργίες για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη συστημάτων Διαχείρισης Κινδύνου. Πρωταρχικός σκοπός της Αναλογιστικής Λειτουργίας είναι ο υπολογισμός των τεχνικών προβλέψεων της Εταιρίας και η συμμετοχή στον υπολογισμό του απαιτούμενου κεφαλαίου κινδύνου σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Η μακρόχρονη και ισόρροπη ανάπτυξη της Εταιρίας βασίζεται σε **οικειοθελείς δεσμεύσεις** που συμβάλλουν στη διατήρηση και βελτίωση της αξιοπιστίας της

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

Απαιτήσεις Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας

Η χρηστή και συνετή διοίκηση της Εταιρίας, καθώς και η ενίσχυση της προστασίας των ασφαλισμένων και των λοιπών ενδιαφερομένων μελών, απορρέει και επιτυγχάνεται διαμέσου κατάλληλα επιλεγμένων υπεύθυνων προσώπων.

Για την αξιολόγηση των παραπάνω προσώπων εφαρμόζονται πολιτικές, αρχές και κριτήρια. Σκοπός της αξιολόγησης είναι ο έλεγχος της επάρκειας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Ως υπεύθυνα πρόσωπα νοούνται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, ο γενικός υπεύθυνος αναλογιστικής λειτουργίας, ο υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων, ο υπεύθυνος εσωτερικού ελέγχου, ο υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης, κάθε πρόσωπο με συγκεκριμένες αρμοδιότητες βάσει της σχετικής νομοθεσίας, καθώς και κάθε πρόσωπο που διαδραματίζει σημαντικό ελεγκτικό ή διαχειριστικό ρόλο ή τα καθήκοντά του μπορούν να επηρεάσουν ουσιαστικά τη Διοίκηση της Εταιρίας.

Τα ως αναφερόμενα υπεύθυνα πρόσωπα αξιολογούνται μεταξύ άλλων ως προς την:

- εντιμότητα, την ακεραιότητα και την καλή φήμη τους,
- επαγγελματική κατάρτιση και εμπειρία προερχόμενη από την αγορά,
- επάρκεια των γνώσεων που σχετίζονται με τα καθήκοντα που αναλαμβάνουν,
- αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων και το ασυμβίβαστο.

Η Εταιρία τηρεί διακριτή πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας των μελών Διοικητικού Συμβουλίου στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τον Ν.4706/2020 καθώς και διακριτή πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας των επικεφαλής των τεσσάρων (4) βασικών λειτουργιών σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο Φερεγγυότητα ΙΙ.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με το σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE [εδώ](#)

Εταιρική Υπευθυνότητα

Αναπόσπαστη αξία επιχειρηματικής
στρατηγικής

Η Εταιρική Υπευθυνότητα στην INTERLIFE αποτελεί
πυξίδα στρατηγικού σχεδιασμού και επιχειρηματικής
εξέλιξης με στόχο τη συλλογική ευημερία.

Περιεχόμενα Ενότητας Εταιρική Υπευθυνότητα

❶ Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

- A. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης
- B. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Γ. Επικοινωνία με την Εταιρία - Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση

❷ Ανάλυση Ουσιαστικότητας

- Διαδικασία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας
- Αναγνώριση θεμάτων
- Ιεράρχηση θεμάτων
- Επικύρωση Αποτελεσμάτων για τον καθορισμό τους

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

«Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι η έννοια σύμφωνα με την οποία οι επιχειρήσεις ενσωματώνουν σε εθελοντική βάση κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς προβληματισμούς στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες και στις επαφές τους με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη»
(Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Πράσινη Βίβλος, 2001)

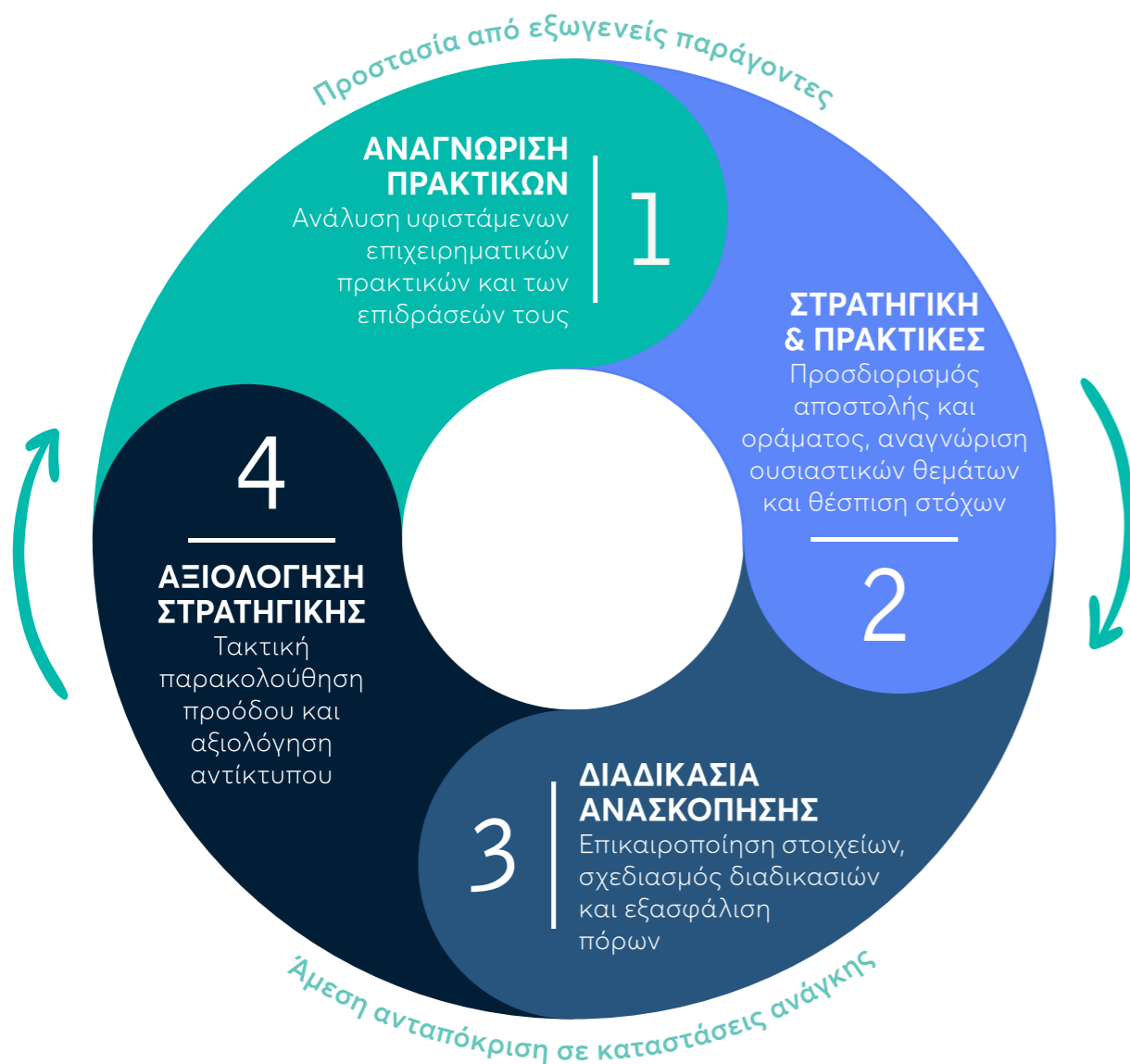


Ως **Κοινωνικά Υπεύθυνη** Εταιρία συνδυάζουμε την επιχειρηματική μας λειτουργία με τη δημιουργία μακροπρόθεσμης προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

A. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης

Εναρμονισμένη με το σύνολο των λειτουργιών της επιχείρησης, η Εταιρική Υπευθυνότητα καθορίζει το πλαίσιο δράσης με αποδέκτη την Κοινωνία και στόχο την Ανάπτυξη με ηθικά και αξιοκρατικά κριτήρια.



Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

B. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Εταιρία συνεργάζεται με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, με στόχο τη δημιουργία και απόδοση αξίας με κοινωνικό προσανατολισμό, δημιουργώντας έτσι ένα δυναμικό επιχειρηματικό πρότυπο.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Αρχές όπως η Αξιοπιστία, η Φερεγγυότητα και η Διαφάνεια θεμελιώνουν το πλαίσιο αρχών στο δυναμικό και αναπτυσσόμενο εταιρικό και κοινωνικό περιβάλλον της Εταιρίας. Με συνέπεια και σε ακοιουθία με τον Κώδικα Δεοντολογίας, το σύνολο των πρακτικών που εφαρμόζονται, στοχεύουν στην προάσπιση και προαγωγή των συμφερόντων του συνόλου.

Οικονομία

Η συνεχής κερδοφορία σε συνδυασμό με την ισχυρή αναπτυξιακή της πορεία επιβεβαιώνουν τη σπουδαιότητα και τη διαχρονική συνέπεια του επιχειρηματικού μοντέλου που ακοιουθεί και εφαρμόζει.

Σχέσεις με Πελάτες και Συνεργάτες

Στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρίας αποτελούν η διαρκής εξέλιξη και βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε πελάτες και συνεργάτες. Επιπλέον, η δημιουργία καινοτόμων ασφαλιστικών Προγραμμάτων που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις της εποχής, διασφαλίζουν μια διαχρονική σχέση εμπιστοσύνης.

Κοινωνία

Οι στρατηγικές επιλογές της Εταιρίας θέτουν ως κύριο αποδέκτη την Κοινωνία μέσα από πολυάριθμες πρωτοβουλίες και δράσεις. Άμεσος στόχος, η επιστροφή αξίας με αποδέκτες όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Κοινωνίας.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Εταιρία επενδύει συστηματικά στο Ανθρώπινο Δυναμικό της με συνέπεια και αίσθημα ευθύνης αναγνωρίζοντας ότι αποτελεί την κινητήριο δύναμη της και το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

Περιβάλλον

Η συμβολή στη διαμόρφωση ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος για τις επόμενες γενιές αποτελεί βασική μέριμνα της Εταιρίας η οποία συστήνει και προχωρά σε ανάλογες ενέργειες όπως ανακύκλωση, εξοικονόμηση ενέργειας, ευαισθητοποίηση αναφορικά με περιβαλλοντικά θέματα, μείωση χρήσης χαρτιού και στήριξη περιβαλλοντικών οργανώσεων.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

Γ. Επικοινωνία με την Εταιρία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση

Ως Ενδιαφερόμενα Μέρη αναγνωρίζονται ομάδες που επηρεάζουν/ επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τη δραστηριότητα της εταιρίας.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ	ΔΙΑΥΛΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	Συνεχής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Ανθρώπινου Δυναμικού	Καθημερινά
	Αξιολόγηση προσωπικού	Ετησίως
	Κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας Κοινωνικά Δίκτυα	Τακτικά
ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΟΧΟΙ	Γενική Συνέλευση (Τακτική και Έκτακτη)	Ετησίως / Εκτάκτως
	Ιστοσελίδα της Εταιρίας	Τακτικά
	Δελτία Τύπου	Τακτικά
	Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων	6μηνιαίως, Ετησίως, Ad Hoc
ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ	Ενημέρωση - Κοινωνικά Δίκτυα	Τακτικά
	Έρευνα ικανοποίησης συνεργατών	Ετησίως
	Ανοιχτή Επικοινωνία	Καθημερινά
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	Συναντήσεις - Συνέργειες	Ad Hoc
ΠΕΛΑΤΕΣ	Εταιρικές Σελίδες Κοινωνικών Δικτύων, Ιστοσελίδα της Εταιρίας, Αιτιάσεις	Ad Hoc
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	Εταιρικές Σελίδες Κοινωνικών Δικτύων, Ιστοσελίδα της Εταιρίας, Διαδικασία αξιολόγησης	Τακτικά
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ, ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ (ΜΚΟ)	Χορηγίες Συμμετοχή σε κοινές δράσεις για κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα	Τακτικά
ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ, ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	Επικοινωνία με Θεσμικούς Φορείς και Εποπτικές Αρχές	Ad Hoc
	Υποβολή αναφορών / παροχή πληροφοριών σε Εποπτικές Αρχές	Τακτικά, Ad Hoc
ΜΜΕ	Δελτία Τύπου Συνέντευξη Τύπου Διαδικτυακή πύλη ενημέρωσης	Τακτικά
ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	Ανοιχτή επικοινωνία με τοπικούς εκπροσώπους	Τακτικά

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,44**

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **4,63**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

ΑΠΟΚΡΙΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ - ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> » Ενδοεταιρικά Σεμινάρια, Εκπαιδευτικές Ημερίδες » Εκδηλώσεις » Ετήσια Αξιολόγηση Προσωπικού » Εταιρικές Σελίδες Κοινωνικών Δικτύων » INTERLIFE magazine » Εταιρικά Δελτία Τύπου » Ανακοινώσεις 	Κατάρτιση και εκπαίδευση, διασφάλιση προστασίας δεδομένων, καταπολέμηση της διαφθοράς και εστίαση στη διαφάνεια, υπεύθυνη πληροφόρηση
<ul style="list-style-type: none"> » Υπεύθυνος εξυπηρέτησης μετόχων » Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας » Ανακοινώσεις στις ιστοσελίδες των Χρηματιστηρίων (ΧΑ, ΧΑΚ) και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας » INTERLIFE magazine » Δελτία Τύπου » Ενημέρωση μέσω Κοινωνικών Δικτύων 	Τακτική και πλήρης ενημέρωση για την πορεία της Εταιρίας, διασφάλιση της ισότιμης μεταχείρισης των μετόχων και της έγκαιρης ενημέρωσης του επενδυτικού κοινού
<ul style="list-style-type: none"> » Εγκύκλιοι, Ενημερωτικά Σημειώματα, Δελτία Τύπου » Επιθεωρητές Πωλήσεων » Υλοποίηση Έρευνας σε Ετήσια βάση » HelpDesk, Portal » Ιστοσελίδα της Εταιρίας, Εταιρικές Σελίδες Κοινωνικών Δικτύων » Σεμινάρια Επαγγελματικής Εκπαίδευσης για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων 	Διαρκής υποστήριξη, εκπαίδευση και διεύρυνση υφισταμένου Δικτύου Συνεργατών
<ul style="list-style-type: none"> » Συμμετοχή σε επαγγελματικές ενώσεις, σε Συνέδρια και Εκδηλώσεις 	Διερεύνηση και Επέκταση συνεργασιών
<ul style="list-style-type: none"> » Διεκπεραίωση Αιτιάσεων, Υπεύθυνη Διαχείριση Αιτιάσεων » Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων 	Διασφάλιση τήρησης διαδικασιών - λήψη μέτρων πρόληψης αιτιάσεων
<ul style="list-style-type: none"> » Επιλογή προμηθευτών με ορθολογικά κριτήρια 	Διαφανείς πρακτικές διαδικασιών αξιολόγησης
<ul style="list-style-type: none"> » Χορηγίες και Δωρεές » Ενίσχυση του εθελοντισμού του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, μέσω της συμμετοχής του σε συνδυαστικές χορηγικές δράσεις που υλοποιεί η Εταιρία για την υγεία, την παιδεία, τον αθλητισμό, το περιβάλλον, την κοινωνία και τον πολιτισμό 	Υποστήριξη ευπαθών ομάδων, δράσεις - συμπράξεις, Διατήρηση ίσων ευκαιριών, διαφορετικότητας και ίσων αμοιβών. Αποφυγή κάθε είδους διάκρισης
<ul style="list-style-type: none"> » Συνεργασία με Θεσμικούς Φορείς και Εποπτικές Αρχές » Παροχή στοιχείων, εκθέσεων, αναφορών κ.ά. 	Εναρμόνιση με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο. Διασφάλιση εκπλήρωσης εποπτικών υποχρεώσεων και αποτελεσματικής επικοινωνίας με εποπτικές αρχές
<ul style="list-style-type: none"> » Δελτία Τύπου, Συνεντεύξεις Στελεχών, Τακτική Αρθρογραφία » Εταιρική Ιστοσελίδα » INTERLIFE magazine 	Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση με εστίαση στη διαφάνεια
<ul style="list-style-type: none"> » Χορηγίες και Δωρεές » Συνέργειες με την Τοπική Αυτοδιοίκηση και με τοπικούς φορείς 	Ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών. Επιλογή τοπικών προμηθευτών και υποστήριξη του κοινωνικού τους έργου

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η Εταιρία, εστιάζει στα θέματα που αφορούν και έχουν επίδραση στις αξιολογήσεις και τις αποφάσεις των Ενδιαφερόμενων Μερών και στην ίδια την επιχείρηση.

Διαδικασία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας

Η INTERLIFE, με επιρροή από τα Διεθνή Πρότυπα GRI Standards, προχώρησε σε επισκόπηση της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας προηγούμενων απολογιστικών περιόδων (2020 - 2021). Σύμφωνα με την επισκόπηση δεν παρατηρήθηκαν ουσιαστικές μεταβολές στα αποτελέσματα. Τα θέματα που είχαν προκύψει ως ουσιαστικά κατά την τελευταία Ανάλυση Ουσιαστικότητας, παρέμειναν τα ίδια και χρησιμοποιούνται και για τους σκοπούς της παρούσας Έκθεσης.

Το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης έλαβε γνώση της διαδικασίας Ανάλυσης Ουσιαστικότητας ως αρμόδιο για την ακρίβεια των πληροφοριών που αναφέρονται στον παρόντα Απολογισμό συμπεριλαμβανομένων των Ουσιαστικών Θεμάτων.

Από τη διαδικασία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας προέκυψαν τα θέματα που είναι ουσιαστικά, τόσο για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, όσο και για την Εταιρία. Η Ανάλυση πραγματοποιήθηκε σε τρία στάδια:



Μέσω της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας αναγνωρίζονται, ιεραρχούνται και επικυρώνονται τα ουσιαστικότερα θέματα τα οποία στοιχειοθετούν το πλαίσιο **Ορθής Λειτουργίας** της Εταιρίας

Αναγνώριση Θεμάτων

Για την Αναγνώριση των θεμάτων έγινε καταγραφή των ομάδων των ενδιαφερόμενων μερών και των προσδοκιών τους όπως προέκυψαν από τους διαύλους επικοινωνίας με την Εταιρία.

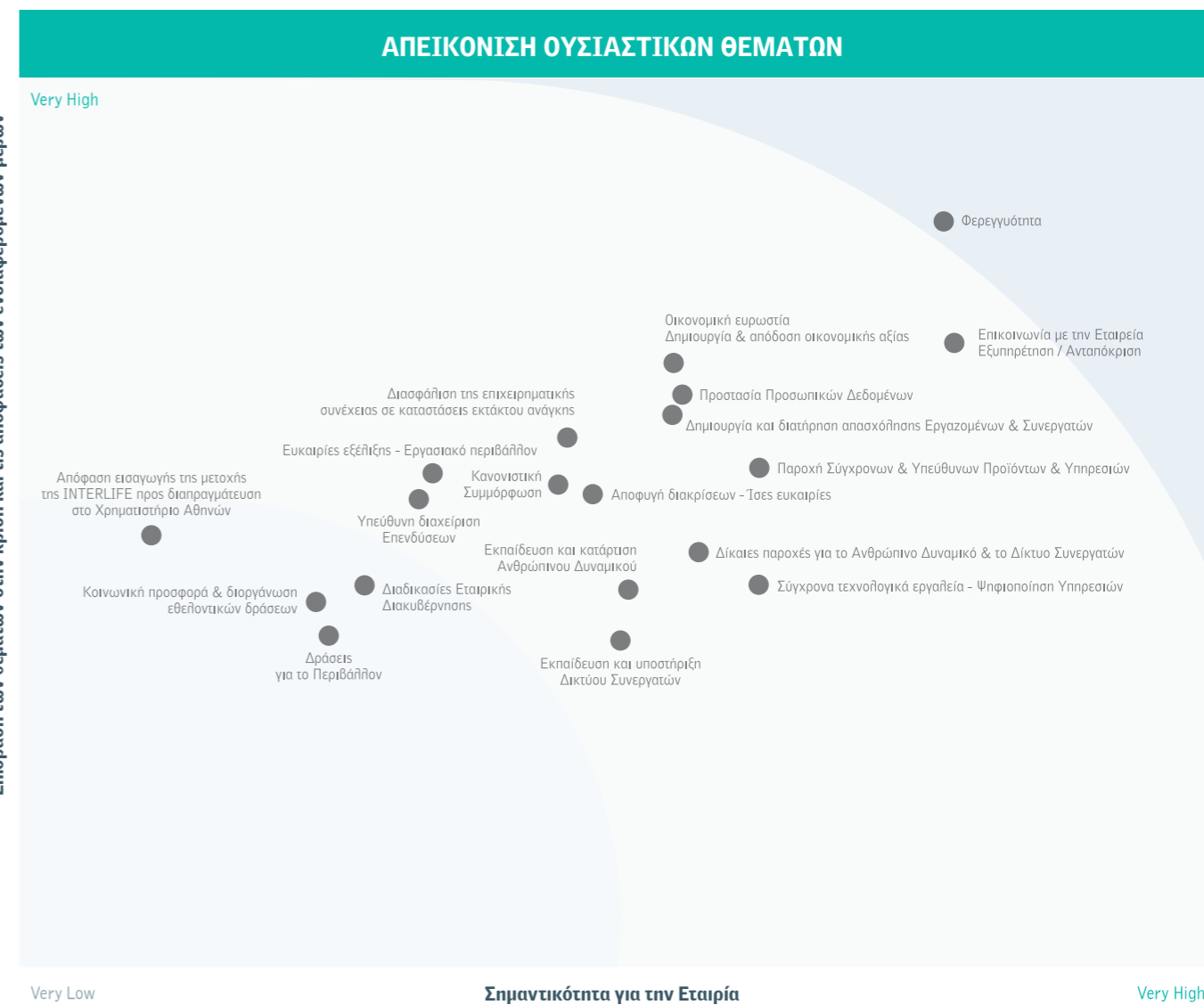
Επιπλέον, έγινε επισκόπηση δημοσιεύσεων στον Τύπο σχετικά με τις δραστηριότητες της INTERLIFE, των εκδόσεων GRI Sustainability topics for insurance sector, του υφιστάμενου ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου στο οποίο εμπίπτουν οι δραστηριότητες της Εταιρίας και της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας που δημοσιεύθηκε στον Απολογισμό Υπευθυνότητας 2021.

ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ	
1	Διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης
2	Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας
3	Απόφαση εισαγωγής της μετοχής της INTERLIFE προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών
4	Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων
5	Διαδικασίες Εταιρικής Διακυβέρνησης
6	Κανονιστική Συμμόρφωση
7	Φερεγγυότητα
8	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
9	Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών
10	Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών
11	Επικοινωνία με την Εταιρία / Εξυπηρέτηση / Ανταπόκριση
12	Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης Εργαζομένων και Συνεργατών
13	Εκπαίδευση και Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού
14	Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες
15	Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον
16	Δίκαιες παροχές για το Ανθρώπινο Δυναμικό και το Δίκτυο Συνεργατών
17	Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών
18	Κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων
19	Δράσεις για το Περιβάλλον

Ιεράρχηση Θεμάτων

Αποτέλεσμα της διαδικασίας Αναγνώρισης ήταν ο προσδιορισμός 19 επίκαιρων θεμάτων. Ιεραρχήθηκαν σύμφωνα με τις προσδοκίες και τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών, και με γνώμονα το πόσο η κάλυψη αυτών των αναγκών επιδρά γενικότερα στην Οικονομία την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Η έρευνα διεξήχθη βάσει ερωτηματολογίου, ενώ από τους συμμετέχοντες ζητήθηκε να βαθμολογήσουν με βάση μία τυποποιημένη κλίμακα ουσιαστικότητας (από το 1=καθόλου ουσιαστικό έως το 5=απόλυτα ουσιαστικό) ένα συγκεκριμένο εύρος θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας.



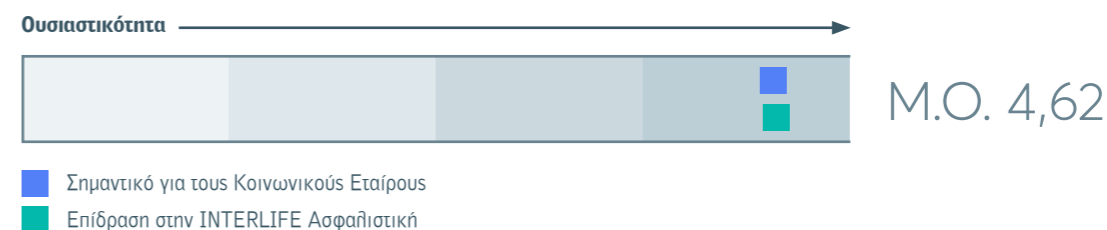
Επικύρωση Αποτελεσμάτων για τον καθορισμό τους

Η επικύρωση των Αποτελεσμάτων πραγματοποιήθηκε από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρίας η οποία επέλεξε προς δημοσίευση 15 ουσιαστικά θέματα όπως αναφέρονται και στον Απολογισμό Υπευθυνότητας 2021. Τα αποτελέσματα απεικονίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

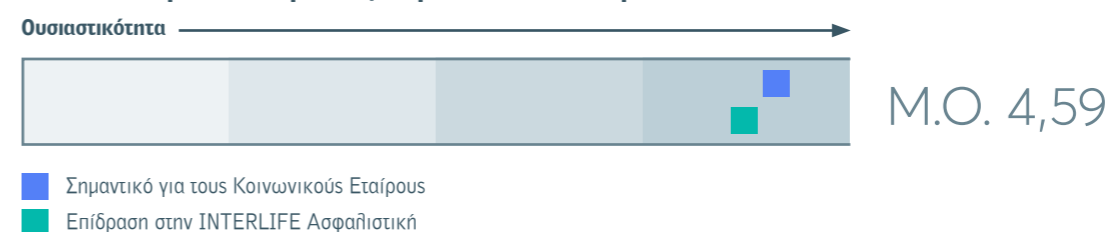
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ και ΟΡΙΑ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	
Αναγνωρισμένα Θέματα	Όρια Επίδρασης
7 Φερεγγυότητα	Εταιρία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
11 Επικοινωνία με την Εταιρία / Εξυπηρέτηση / Ανταπόκριση	Εταιρία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
9 Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών	Εταιρία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
2 Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας	Εταιρία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
8 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	Εταιρία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
10 Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών	Εταιρία, Συνεργάτες, Πελάτες, Μέτοχοι
12 Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης Εργαζομένων και Συνεργατών	Εταιρία, Συνεργάτες
16 Δίκαιες παροχές για το Ανθρώπινο Δυναμικό και το Δίκτυο Συνεργατών	Εταιρία, Συνεργάτες
14 Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες	Εταιρία, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Κοινωνία
1 Διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης	Εταιρία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
13 Εκπαίδευση και Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού	Εταιρία, Κοινωνία (συνέργεια με φορείς)
17 Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών	Εταιρία, Συνεργάτες, Εποπτικές Αρχές
6 Κανονιστική Συμμόρφωση	Εταιρία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
15 Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον	Εταιρία, Συνεργάτες
4 Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων	Εταιρία, Μέτοχοι, Εποπτικές Αρχές

Στον παραπάνω πίνακα παρουσιάζονται τα ουσιαστικότερα θέματα με τη σειρά που προέκυψαν μετά τη διεξαγωγή της Έρευνας Ουσιαστικότητας προηγούμενης απολογιστικής περιόδου.

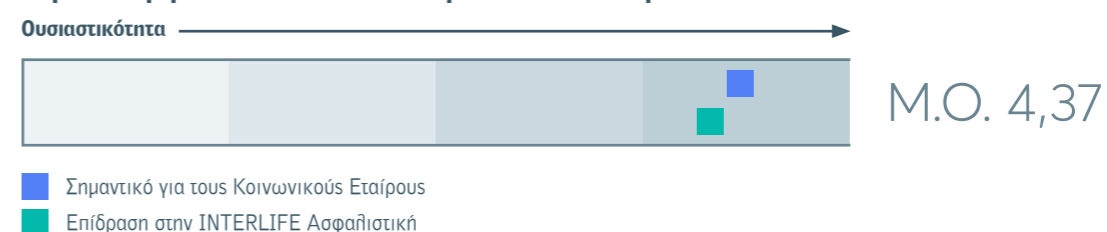
Φερεγγυότητα



Επικοινωνία με την Εταιρία / Εξυπηρέτηση / Ανταπόκριση



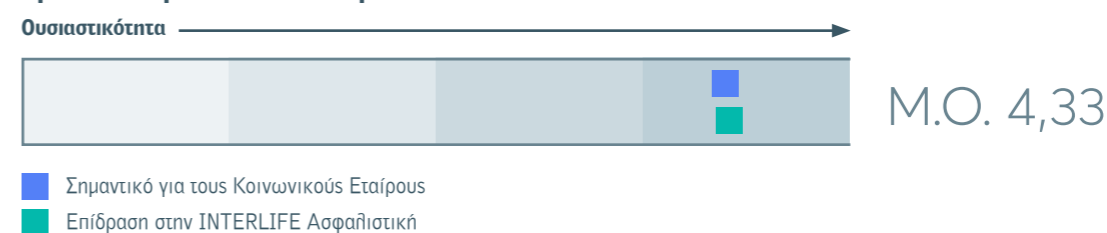
Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών



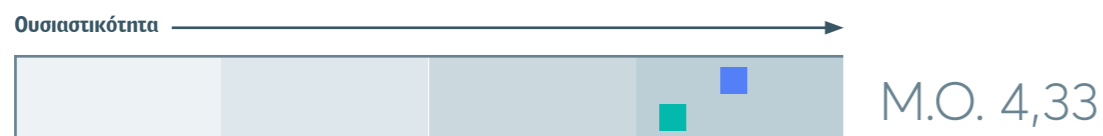
Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας





Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

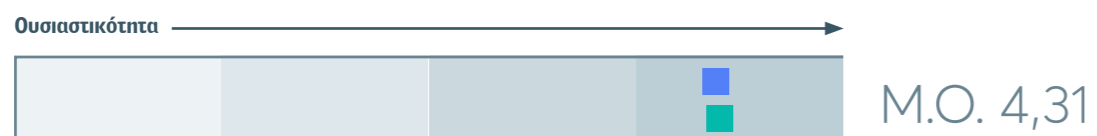




• Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών



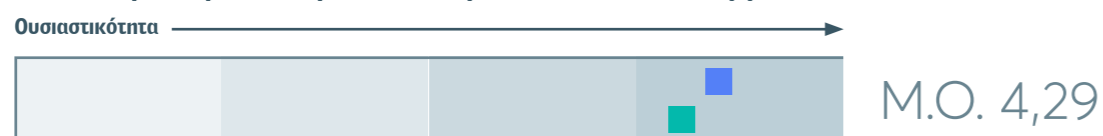
 Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
 Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική



• Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης Εργαζομένων και Συνεργατών



 Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
 Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική


• Δίκαιες παροχές για το Ανθρώπινο Δυναμικό και το Δίκτυο Συνεργατών



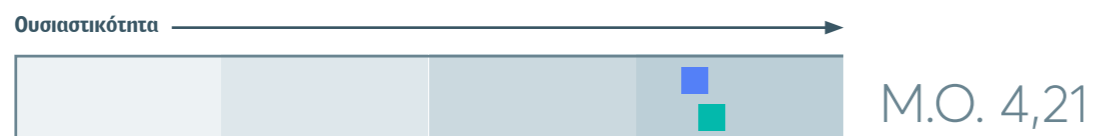
 Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
 Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική


• Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες



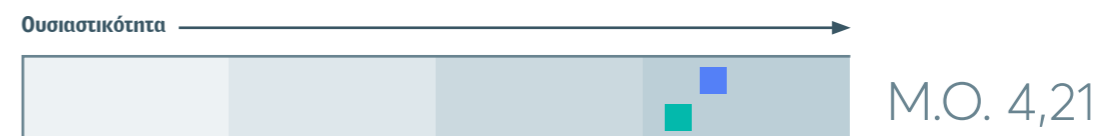
 Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
 Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης



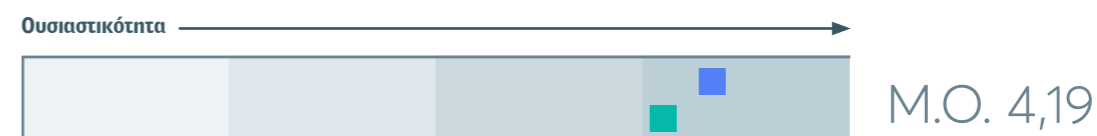
 Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
 Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Εκπαίδευση και Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού



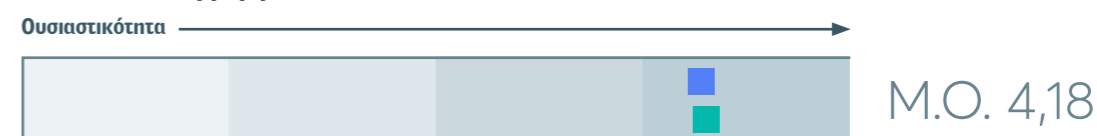
 Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
 Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική


• Εκπαίδευση και υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών



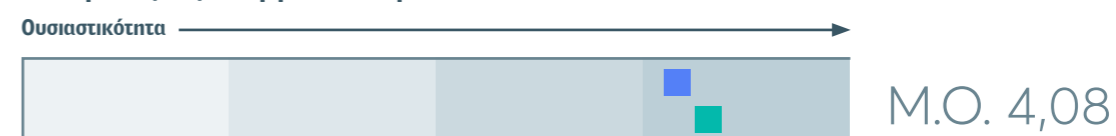
 Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
 Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική


• Κανονιστική Συμμόρφωση



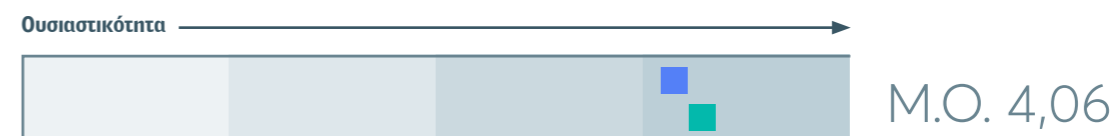
 Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
 Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον



 Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
 Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων



 Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
 Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

Σχέσεις Εμπιστοσύνης

Ισχυρό σύστημα αξιών και ηθικών
πρακτικών

Η INTERLIFE ενισχύει τη θέση της στο επιχειρηματικό
γίγνεσθαι, διασφαλίζει τις σχέσεις της με τα
ενδιαφερόμενα μέρη διατηρώντας ανοιχτούς διαύλους
επικοινωνίας και καλλιεργώντας μια αμφίδρομη σχέση
εμπιστοσύνης.

Περιεχόμενα Ενότητας Σχέσεις Εμπιστοσύνης

- 1 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- 2 Διαχείριση Αιτιάσεων**
Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων
- 3 Marketing και Επικοινωνία**
Δημόσια Επικοινωνία και Διαφήμιση
Καλλιέργεια Ασφαλιστικής Συνείδησης
Επικοινωνία και Μέσα Προβολής

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Βασικό μέλημα της INTERLIFE, η διασφάλιση της Συμμόρφωσης με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR).

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,36**

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **4,32**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Προστασία Προσωπικών Δεδομένων στον ευαίσθητο τομέα της Ιδιωτικής Ασφάλισης αποτελεί προτεραιότητα και δέσμευση της Εταιρίας. Ο σεβασμός στις Αρχές της προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων και της Κοινωνικής Υπευθυνότητας διοχετεύεται από τη Διοίκηση σε όλους τους εργαζόμενους ως πρότυπο εταιρικής κουλτούρας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία έχει υιοθετήσει πλήρες σύστημα συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων το οποίο καταγράφει με λεπτομέρεια τις επεξεργασίες δεδομένων που πραγματοποιούνται στην Εταιρία.

Επιπλέον, έχει υιοθετήσει Πολιτικές που διασφαλίζουν την προστασία και ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων και εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας.

Όλα τα παραπάνω μέτρα, επανεξετάζονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να επικαιροποιούνται και να τηρούνται οι προδιαγραφές ποιότητας στη διαχείριση των δεδομένων που προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων.

Επίσης, η Εταιρία διοργανώνει υψηλού επιπέδου εκπαιδεύσεις των εργαζομένων και των ασφαλιστικών

διαμεσοληθπτών σε θέματα σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Εξετάζει και ανταποκρίνεται με μεγάλη εμπειρογνωσία και ταχύτητα στα αιτήματα που αφορούν τα δικαιώματα των ατόμων σε σχέση με τη διαχείριση των προσωπικών τους δεδομένων.

Τέλος, διασφαλίζει ότι οι συνεργάτες της στην Ελλάδα και το εξωτερικό, υιοθετούν κάθε μέτρο ασφάλειας και εμπιστευτικότητας προκειμένου να αντιμετωπίσει κάθε πρόκληση που σχετίζεται με την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων με επιτυχία.

Διαχείριση Αιτιάσεων

Η υπηρεσία υποβολής παραπόνων δημιουργήθηκε από την INTERLIFE Ασφαλιστική με γνώμονα τη σωστή εξυπηρέτηση και δίκαιη μεταχείριση των πελατών της.

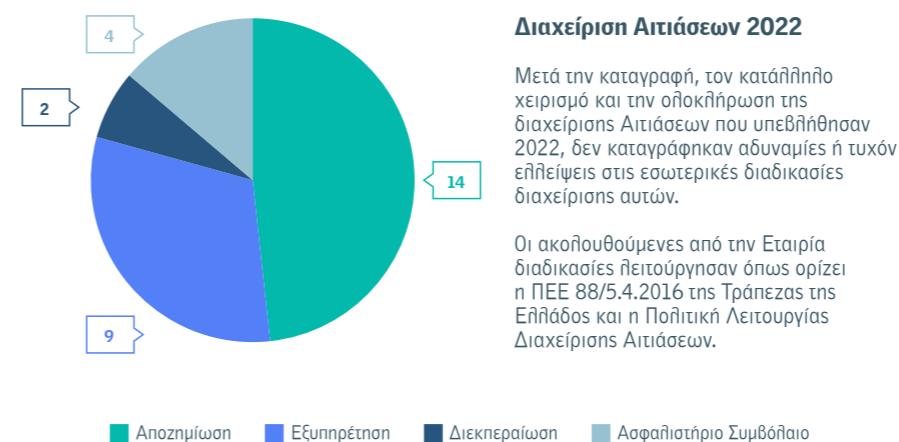
Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων

Ως «πράπονο» νοείται η δήλωση δυσaráσκειας από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Η έννοια των παραπόνων δεν περιλαμβάνει τις αναγγελίες απαιτήσεων ή αιτήσεις αποζημίωσης, ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινήσεων.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2022 υπεβλήθησαν 29 Αιτιάσεις

Οι συνήθεις αιτίες που προκάλεσαν την υποβολή Αιτιάσεων ήταν θέματα χειρισμού Ζημίας, διαχείρισης συμβολαίων και εξυπηρέτησης.

Ο μέσος χρόνος διαχείρισής τους ήταν κάτω από το χρονικό όριο που ορίζει η Εποπτική Αρχή (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης).



Marketing και Επικοινωνία

Η επικοινωνία της Εταιρίας με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών θεμελιώνεται σε Αρχές Διαφάνειας ανταποκρινόμενη στις αυξανόμενες ανάγκες ενημέρωσης, πάντοτε με νομιμότητα, αξιοπιστία και ειλικρίνεια.

Δημόσια Επικοινωνία και Διαφήμιση

Υπεύθυνο και ηθικό marketing

- Προωθεί διαφημίσεις με ορθή και ξεκάθαρη πληροφορία και ενημέρωση, ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές και σε απόλυτη συμμόρφωση με το πλαίσιο νομιμότητας.

Διαφάνεια Επικοινωνίας

- Συνδιαλέγεται με τον καταναλωτή ακολουθώντας ειλικρινείς και διαφανείς διαδικασίες προς ενημέρωση του για νέα ασφαλιστικά προγράμματα.

Ελληνικός Κώδικας Διαφήμισης και Επικοινωνίας

- Εξετάζει και ακολουθεί τον Κώδικα Διαφήμισης και Επικοινωνίας καθώς και το νομοθετικό καθεστώς.

Δημοσιοποίηση αλλαγών

- Κοινοποιεί ταχύτητα αλλαγές που αφορούν τα προγράμματα και τους όρους στην εταιρική ιστοσελίδα.

Καλλιέργεια Ασφαλιστικής Συνείδησης

Η ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινού για την αξία της Ιδιωτικής Ασφάλισης στις διάφορες εκφάνσεις της ανθρώπινης δραστηριότητας αποτελεί προτεραιότητα για την INTERLIFE. Αυτό υλοποιείται μέσα από καμπάνιες και ενημερώσεις στα εταιρικά κοινωνικά δίκτυα.

Επικοινωνία και Μέσα Προβολής

Μέσα από ποικίλες και στοχευμένες δραστηριότητες επιτυγχάνεται η προβολή της Εταιρίας η οποία στοιχειοθετείται από ακεραιότητα και διαφάνεια. Συγκεκριμένα η Εταιρία προβαίνει σε:

- Τακτική επικοινωνία με κρατικούς και ιδιωτικούς φορείς
- Ανοιχτοί δίαυλοι επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Παροχή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού στο Δίκτυο Διαμεσολαβητών
- Ηλεκτρονική τρίμηνη έκδοση του περιοδικού INTERLIFE Magazine
- Καθημερινή και ισχυρή παρουσία στο διαδίκτυο με απώτερο στόχο την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών (π.χ. πελάτες, φορείς, σύλλογοι)
- Διαφημιστικές Καταχωρήσεις σε έντυπα μέσα
- Διαφημιστικά Web Banners σε ιστοσελίδες
- Ραδιοφωνική και Τηλεοπτική Προβολή
- Συνέντευξη στελεχών της Εταιρίας σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα
- Εκτύπωση και Διανομή Προϊοντικών εντύπων (Brochures)
- Συμμετοχή σε Συνέδρια, Ημερίδες και ποικίλες άλλες διοργανώσεις με ψηφιακή ή φυσική παρουσίας στελεχών
- Προβολή εταιρικής εικόνας και δράσεων μέσω των κοινωνικών δικτύων



«Μην αφήνετε τίποτα στην τύχη»

Με αφορμή την Ημέρα Ιδιωτικής Ασφάλισης, το Νοέμβριο του 2022 η Εταιρία υλοποίησε καμπάνια ευαισθητοποίησης στα Κοινωνικά Δίκτυα που διατηρεί με σύνθημα «Μην αφήνετε τίποτα στην τύχη». Στόχος της η ανάδειξη της αξίας της ασφάλισης και της αναγκαιότητάς της στην οικονομία και την κοινωνία.

Οικονομική Θέση

Ισχυρό Οικονομικό Αποτύπωμα

Οι χρηματοοικονομικές επιδόσεις της INTERLIFE το 2022 επιβεβαιώνουν τη διαχρονική της αξία και την ετοιμότητά της στην αντιμετώπιση αντίξων συνθηκών.

Περιεχόμενα Ενότητας Οικονομική Θέση

Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας

Οικονομική ευρωστία με όραμα ένα Ασφαλές Μέλλον
Επιχειρησιακή Στρατηγική

A. Χρηματοοικονομική θέση

Financial Highlights

B. Οικονομικά μεγέθη

Οικονομικά μεγέθη 2022

Γ. Οικονομικά αποτελέσματα

Ισχυρή θωράκιση και προσήλωση στους στόχους
Μέση Κερδοφορία 10ετίας
Εξέλιξη Οικονομικών Μεγεθών
Οικονομική Εξέλιξη

Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων

Επενδυτική Φιλοσοφία

Ε. Κοινωνικό Προϊόν

Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας

Η INTERLIFE επέδειξε αξιοσημείωτη αντοχή και υψηλή θωράκιση, παρά τις δυσμενείς συνθήκες που προκάλεσαν οι γεωπολιτικές διαταραχές στην Ευρώπη και ο υψηλός πληθωρισμός το 2022.

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,41**

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **4,31**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Οικονομική ευρωστία με όραμα ένα Ασφαλές Μέλλον

Τα θετικά πρόσημα στα οικονομικά μεγέθη χαρακτήρισαν τα Αποτελέσματα του 2022, στη διάρκεια του οποίου η Εταιρία επέδειξε ανθεκτικότητα, προσαρμοστικότητα και ευελιξία.

Επιχειρησιακή Στρατηγική

Η επιχειρησιακή στρατηγική της Εταιρία για το 2022, οριοθετήθηκε από τις ακόλουθες προτεραιότητες:

- Αύξηση εργασιών πρόσκτησης
- Βέλτιστη διαχείριση των στοιχείων του ενεργητικού με στόχο τη μέγιστη δυνατή πρόσοδο και έμφαση στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων
- Μέγιστη συγκράτηση γενικών εξόδων, παρόλο που οι νέες ανάγκες που διαμορφώνονται απαιτούν πρόσθετους πόρους
- Διατήρηση της υψηλής ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών
- Συνεχής εκσυγχρονισμός και βελτίωση των πληροφοριακών συστημάτων
- Πιστή εφαρμογή του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση τα πρότυπα που θέτουν Εποπτικές Αρχές και σχετικές κανονιστικές διατάξεις

Οικονομική ευρωστία

A. Χρηματοοικονομική θέση

Financial Highlights

από 01.01.2021 έως 31.12.2022 (σε EUR)

	2021	2022
Ενεργητικό		
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	6.789.423	6.500.739
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	115.890	84.005
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	31.834	26.115
Επενδύσεις σε ακίνητα	23.747.354	26.547.979
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	150.814.560	194.267.330
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	1.941.680	405.875
Απαιτήσεις από ασφάλιστρα	3.330.595	1.626.969
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	6.613	3.360.730
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	-	5.695
Προμήθειες και λοιπά έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	5.666.550	6.330.940
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	5.408.510	6.004.055
Ταμείο και ταμειακά διαθέσιμα	75.962.239	33.004.529
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	273.815.249	278.164.961
Ίδια Κεφάλαια		
Μετοχικό Κεφάλαιο	10.955.068	10.955.068
Απόκτηση ιδίων μετοχών	(131.540)	(131.540)
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	7.988	7.988
Αποθεματικά	23.134.667	23.861.682
Αποτελέσματα εις νέον	87.981.968	78.643.915
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	121.948.151	113.337.113
Υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	296.761	292.665
Προβλέψεις / Λοιπές Υποχρεώσεις	11.492.566	13.005.565
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	2.679.590	-
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	29.799.427	32.887.815
Ασφαλιστικές προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	107.124.301	118.230.921
Λοιπές Ασφαλιστικές προβλέψεις	474.454	410.883
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	151.867.099	164.827.848
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	273.815.249	278.164.961
Ίδια Κεφάλαια κατά την Έναρξη και Λήξη της Περιόδου		
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων έναρξης περιόδου (01.01.2021 και 01.01.2022)	109.707.509	121.948.151
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	14.457.854	(6.393.826)
Καταβολή μερίσματος	(2.217.212)	(2.217.212)
(Απόκτηση) / διάθεση ιδίων μετοχών	-	-
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων λήξης περιόδου (31.12.2021 και 31.12.2022)	121.948.151	113.337.113

Τα παραπάνω στοιχεία είναι βάσει Δ.Π.Χ.Α.

Οικονομική ευρωστία

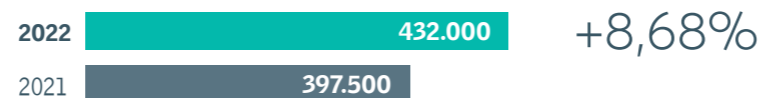
B. Οικονομικά μεγέθη

Χαρτοφυλάκιο

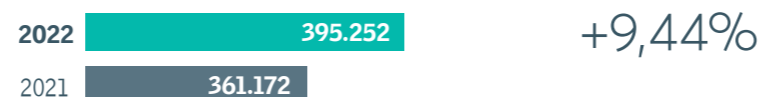
Το 2022 η INTERLIFE κατέγραψε αύξηση του χαρτοφυλακίου της παρά τη Γεωπολιτική Κρίση και την αύξηση του πληθωρισμού.

Στις 31/12/2022 ο αριθμός των Ασφαλισμένων πελατών ήταν 432.000, ενώ των Ασφαλισμένων Οχημάτων 395.252.

Ασφαλισμένοι Πελάτες



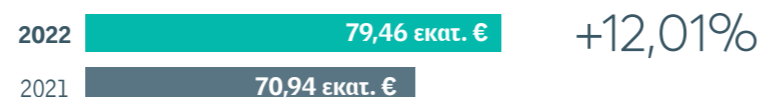
Ασφαλισμένα Οχήματα



Ασφάλιστρα

Τα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα έφτασαν τα 82,54 εκατ. € έναντι 74,82 εκατ. € (+10,33%) της προηγούμενης χρήσης, ενώ τα Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα έφτασαν τα 79,46 εκατ. € έναντι 70,94 εκατ. €.

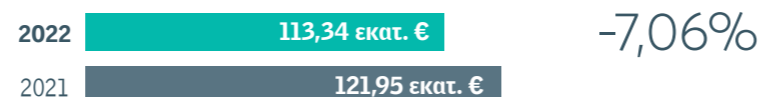
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα



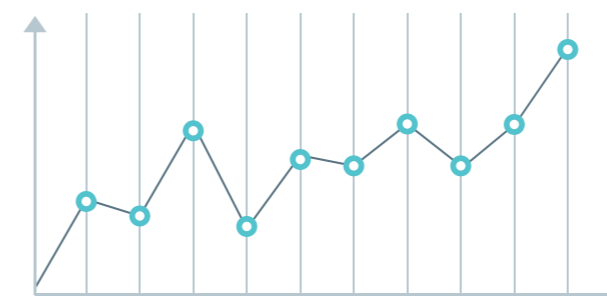
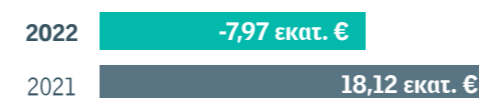
Ίδια Κεφάλαια

Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρίας το 2022 διαμορφώθηκαν στα 113,34 εκατ. € έναντι 121,95 εκατ. € το 2021.

Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων



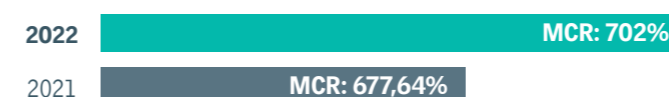
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων



Κέρδη / (Ζημίες)

Το 2022 έκλεισε με Ζημίες προ φόρων ύψους 7,97 εκατ. €, προερχόμενες αποκλειστικά από το επενδυτικό αποτέλεσμα (το Ασφαλιστικό Αποτέλεσμα έκλεισε με Κέρδη ύψους 4,33 εκατ. €).

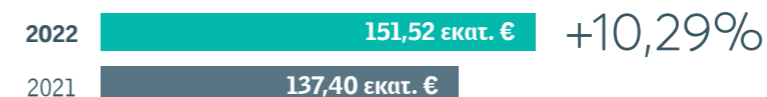
Δείκτες Φερεγγυότητας



Φερεγγυότητα

Ιδιαίτερα υψηλές χαρακτηρίζονται οι επιδόσεις στους Δείκτες Φερεγγυότητας της Εταιρίας: Με βάση το εποπτικό πλαίσιο Solvency II, ο Δείκτης Ελάχιστου Κεφαλαίου Φερεγγυότητας (MCR) ανέρχεται στο 702% ενώ ο Δείκτης Απαιτούμενου Κεφαλαίου Φερεγγυότητας (SCR) ανέρχεται στο 180%.

Σύνολο Αποθεμάτων



Αποθέματα

Τα Αποθέματα της Εταιρίας το 2022 αυξήθηκαν κατά 10,29% (151,52 εκατ. € έναντι 137,40 εκατ. € το 2021).

Οικονομική ευρωστία

Γ. Οικονομικά αποτελέσματα

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,41

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,31

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Ισχυρή θωράκιση και προσήλωση στους στόχους

Η Εταιρία ανταποκρίνεται με ταχύτητα και ευελιξία στις θεσμικές, κοινωνικές και γεωπολιτικές εξελίξεις επιδεικνύοντας ικανότητα προσαρμογής. Με προσήλωση στους στόχους της, ορθολογικές δαπάνες και σεβασμό προς το επενδυτικό και καταναλωτικό κοινό, καταγράφει σταθερή αναπτυξιακή πορεία.

Μέση Κερδοφορία 10ετίας

14,56
εκατ. €

Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα και Δικαιώματα

79,46 εκατ. €
αύξηση 12,01%

Ακίνητα

33,01 εκατ. €
αύξηση 8,28%

Ενεργητικό

278,16 εκατ. €
αύξηση 1,59%

Επενδύσεις

249,62 εκατ. €
αύξηση 3,11%

Αξιόγραφα και Καταθέσεις Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων

216,62 εκατ. €
αύξηση 2,36%

Ίδια Κεφάλαια

113,34 εκατ. €
μείωση -7,06%

Ζημίες προ φόρων

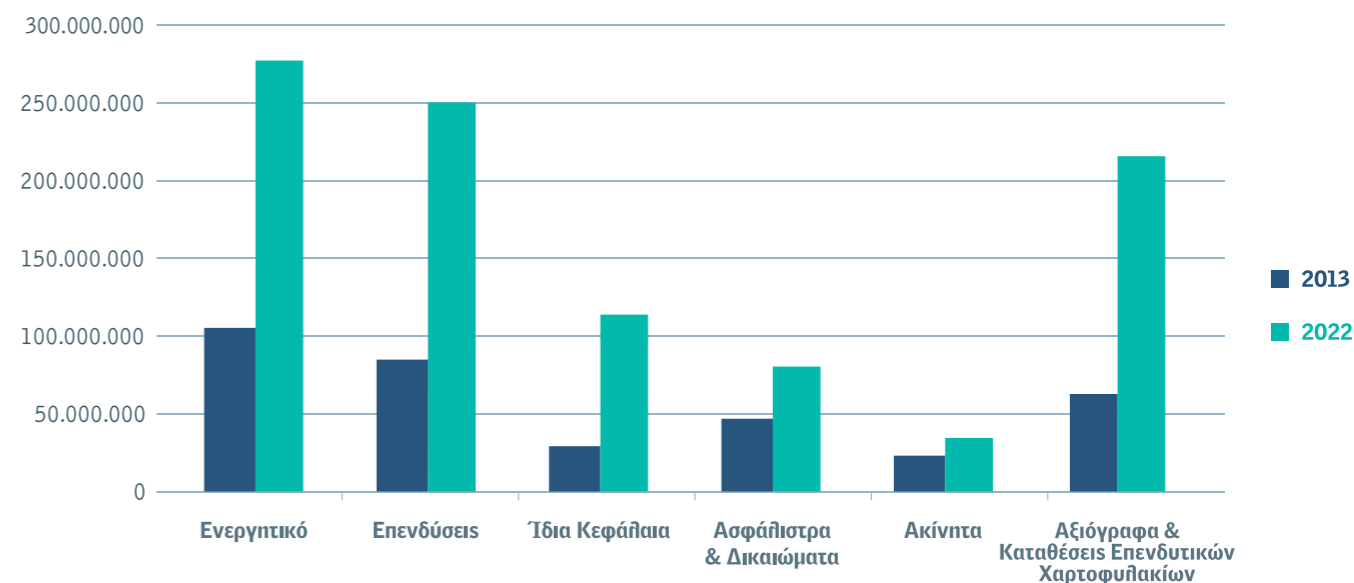
-7,97 εκατ. €
έναντι Κερδών 18,12 € το 2021
(προερχόμενες αποκλειστικά από
το Επενδυτικό Αποτέλεσμα με
το Ασφαλιστικό Αποτέλεσμα να
κλείνει με Κέρδη ύψους 4,33 €)

Εξέλιξη Οικονομικών Μεγεθών

Έτος	Ενεργητικό	Επενδύσεις	Ίδια Κεφάλαια	Ασφάλιστρα & Δικαιώματα	Ακίνητα	Αξιόγραφα & Καταθέσεις Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων	Κέρδη/ (Ζημίες) προ φόρων
2013	125.912.297	99.085.819	38.601.615	49.357.231	24.732.391	74.353.428	14.826.676
2014	132.376.459	107.824.354	43.204.423	44.988.637	22.825.793	84.998.561	7.613.029
2015	146.728.010	129.998.383	47.853.667	50.751.296	22.895.223	107.103.160	7.315.507
2016	161.093.125	146.823.721	55.625.128	52.025.961	22.516.389	124.307.332	11.310.135
2017	186.127.443	169.335.060	69.741.813	55.307.709	23.364.412	145.970.648	20.902.476
2018	194.660.857	173.162.921	75.536.821	60.849.625	24.378.088	148.784.833	10.288.069
2019	228.635.678	207.474.506	94.121.018	65.268.631	27.944.772	179.529.733	25.241.886
2020	249.270.733	229.302.014	109.707.509	66.986.398	28.953.994	200.348.020	19.670.564
2021	273.815.249	242.102.369	121.948.151	70.936.718	30.477.869	211.624.500	18.122.662
2022	278.164.961	249.619.929	113.337.113	79.456.414	33.001.275	216.618.654	-7.969.382

Πηγή: Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί & Λογιστικές Καταστάσεις της INTERLIFE Ασφαλιστικής
Τα στοιχεία είναι βάση ΔΠΧΑ. Οι αξίες των ακινήτων αναφέρονται σε εύλογες αξίες και συμπεριλαμβάνουν αποσβέσεις.

Οικονομική Εξέλιξη



Οικονομική ευρωστία

Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων

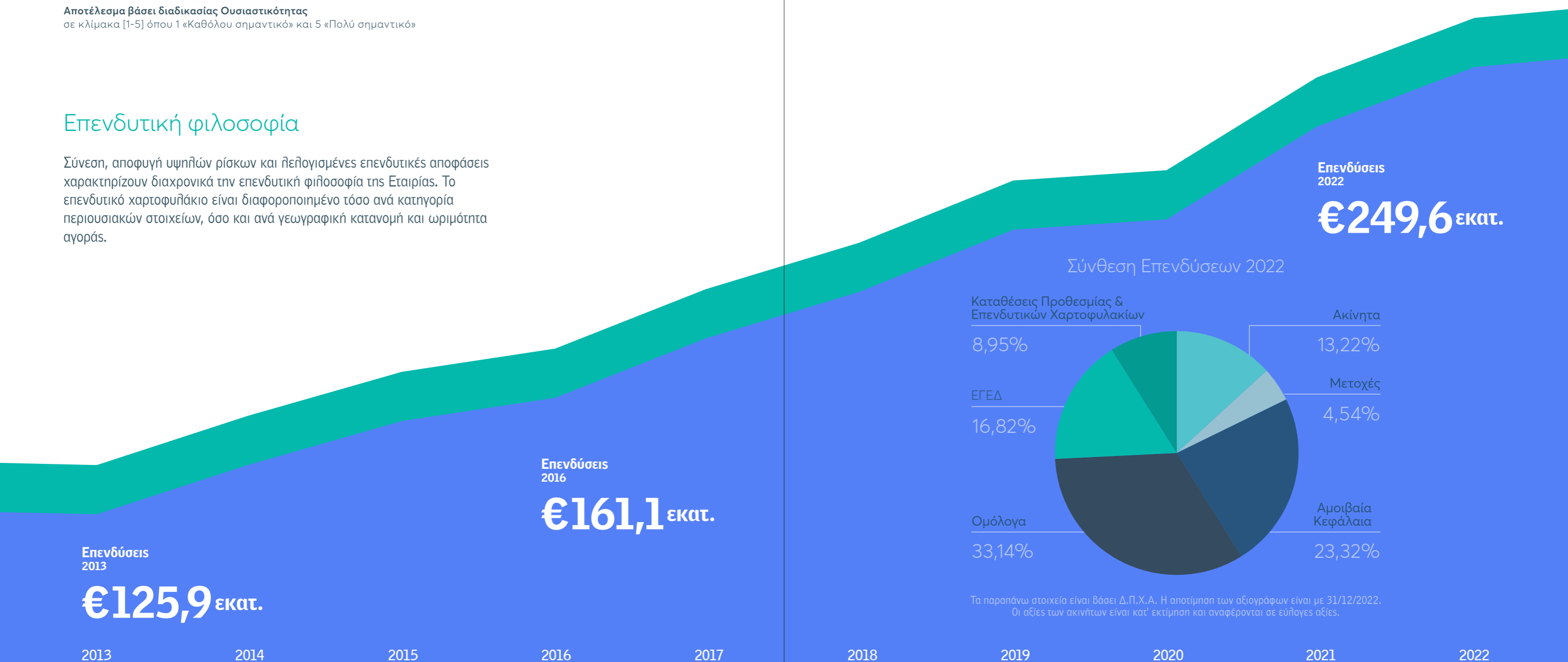
Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,19**

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **4,02**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

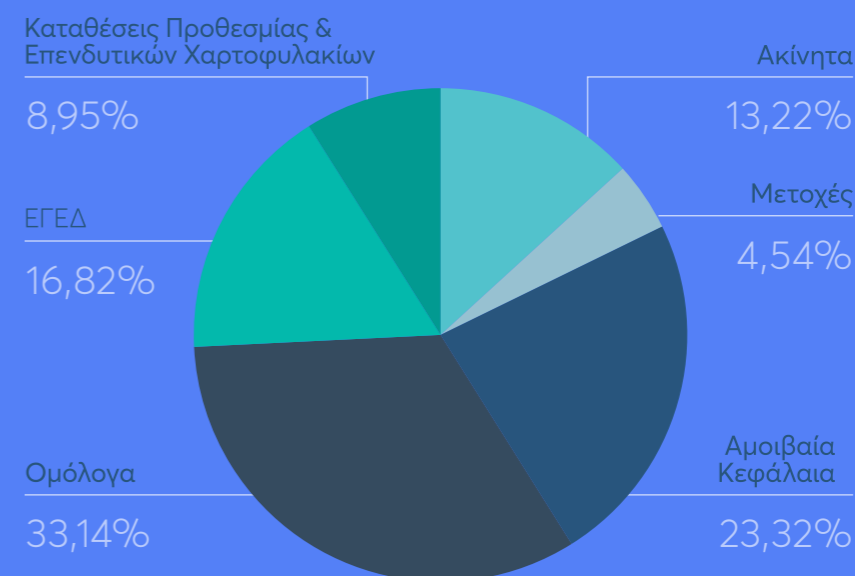
Επενδυτική φιλοσοφία

Σύνεση, αποφυγή υψηλών ρίσκων και ηλιθογισμένες επενδυτικές αποφάσεις χαρακτηρίζουν διαχρονικά την επενδυτική φιλοσοφία της Εταιρίας. Το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο είναι διαφοροποιημένο τόσο ανά κατηγορία περιουσιακών στοιχείων, όσο και ανά γεωγραφική κατανομή και ωριμότητα αγοράς.



	2021	2022	Μεταβολή %
Ακίνητα	30.477.869	33.001.275	8,28%
Μετοχές	12.859.886	11.340.727	-11,81%
Αμοιβαία Κεφάλαια	66.420.298	58.212.725	-12,36%
Ομόλογα	71.534.376	82.727.656	73,34%
Έντοκα Γραμμάτια ΕΔ	-	41.986.222	
Καταθέσεις Προθεσμίας και Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων	60.809.940	22.351.324	-63,24%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	242.102.369	249.619.929	3,11%

Σύνθεση Επενδύσεων 2022



Τα παραπάνω στοιχεία είναι βάσει Δ.Π.Χ.Α. Η αποτίμηση των αξιογράφων είναι με 31/12/2022. Οι αξίες των ακινήτων είναι κατ' εκτίμηση και αναφέρονται σε εύλογες αξίες.

Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας

Ε. Κοινωνικό Προϊόν

Η σταθερή επιχειρησιακή δυναμική της INTERLIFE και η επίδρασή της προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτυπώνεται στο Κοινωνικό της Προϊόν.



Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

☺ Το συνολικό ποσό που **απέδωσε** το 2022 η Εταιρία **στην Κοινωνία και την Εθνική Οικονομία** ήταν 27,65 εκατ. €, ποσό που αντιστοιχεί στο **34,79%** του τζίρου της (79,46 εκατ. €) ☺☺



Προσφέρω ...αλλιώς

10+ χρόνια «προσφέρω ...αλλιώς»

Ένα Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιείται με ευαισθησία και στόχο την ενδυνάμωση των σχέσεων της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. με όλους τους Κοινωνικούς Εταίρους.

Το 2022 συμπληρώνονται 11 χρόνια από την έναρξη του «προσφέρω ...αλλιώς», του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της INTERLIFE Ασφαλιστικής που στη διαδρομή του άφησε ένα δυνατό αποτύπωμα στην Κοινωνία.

Κάνοντας έναν συνοπτικό απολογισμό των πεπραγμένων μίας δεκαετίας, η Εταιρία είναι περήφανη για την προώθηση ενός επιχειρηματικού μοντέλου που αγκάλιασε τις ανάγκες της κοινωνίας απαντώντας, ταυτόχρονα, στις προκλήσεις της εποχής. Εδώ και 11 χρόνια οι Αξίες που διέπουν τη λειτουργία της αποτέλεσαν την πυξίδα των δράσεών της, ενώ είχαν ως αποστολή τη δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην Κοινωνία μέσα από πρωτοβουλίες, δράσεις και συνέργειες.

Το Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς» κάθε χρόνο διευρύνεται, μεγαλώνει και κατευθύνει δράσεις υπευθυνότητας σε κάθε πεδίο που χρήζει ενίσχυσης. Σε έναν κόσμο που συνεχώς αλληλάζει, σε μία Κοινωνία που έρχεται αντιμέτωπη με δυσκολίες και σε ένα περιβάλλον που βιώνει μία αδιαμφισβήτητη κρίση, τα κίνητρα της Εταιρίας παραμένουν ανθρώπινα, βασισμένα στο αίσθημα αλληλεγγύης και κοινωνικής ευαισθησίας.

Για τους λόγους αυτούς οι δράσεις και οι συνέργειές της δεν είναι αποσπασματικές. Είναι διαρκείς, πολυδιάστατες και πολυ-πυλωτικές και στοχεύουν στην προαγωγή του Πολιτισμού, του Αθλητισμού, της Εκπαίδευσης και του Εθελοντισμού. Είναι δράσεις για τη μείωση και εξάλειψη των κοινωνικών ανισοτήτων. Είναι χορηγίες με επιδίωξη την Προστασία του Περιβάλλοντος. Είναι ενέργειες που αγκαλιάζουν και στηρίζουν την Κοινωνία συνολικά.

Περιεχόμενα Ενότητας Προσφέρω ...αλλιώς

1 10+ χρόνια «προσφέρω ...αλλιώς»

Σταθμοί στην πορεία και την εξέλιξη του προγράμματος

2 Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας

- A. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον
- B. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες
- Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης
- Δ. Εκπαίδευση και Κατάρτιση
- Ε. Δίκαιες παροχές

3 Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία

«προσφέρω ...αλλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές
«προσφέρω ...αλλιώς» μέσω του Εθελοντισμού

4 Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

- A. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών
 - B. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών
 - Γ. Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών
- TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.
Σημεία Υπεροχής της Εταιρίας

5 Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον

Δράσεις για το Περιβάλλον
Δράσεις Βιωσιμότητας
Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας
Πράσινες Χορηγίες



Σταθμοί στην πορεία και την εξέλιξη του προγράμματος

- 2012** ● Σηματοδοτείται η έναρξη υλοποίησης του Προγράμματος με κεντρική δράση τη στήριξη **Κοινωνικών Παντοπωλείων και Συσσιτίων** σε όλη την Ελλάδα

----- *Στόχος: Η αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας*
- 2013** ● Ένταξη της Περιβαλλοντικής Οργάνωσης **ΚΑΛΛΙΣΤΩ** στο Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς»

----- *Στόχος: Η συνδρομή μας στην προστασία του Περιβάλλοντος*
- 2014** ● Δημιουργία της **Ομάδας Εθελοντών Αιμοδοτών της INTERLIFE** και οργάνωση αιμοδοσιών

----- *Στόχος: Η κάλυψη αναγκών σε αίμα και η προώθηση του Εθελοντισμού*

Συμμετοχή στο **Sail4Pink** και στήριξη στο Άλμα ζωής Θεσσαλονίκης

----- *Στόχος: Ενίσχυση της εκστρατείας πρόληψης του καρκίνου του μαστού*
- 2015** ● Χορηγικές ενέργειες προς το **ΚΘΒΕ** και την **Ελληνική Ρητορική Εταιρία** για το Παγκόσμιο Πανεπιστημιακό Πρωτάθλημα Debate

----- *Στόχος: Η στήριξη και προαγωγή του Πολιτισμού και της Παιδείας*

Διεύρυνση χορηγιών προς **αθλητικούς συλλόγους και ερασιτεχνικά σωματεία** ανά την Ελλάδα

----- *Στόχος: Η προώθηση του αθλητισμού και του «Εύ αγωνίζεσθαι»*
- 2016** ● Ενίσχυση της δράσης **Journalists Acting** για τη δημιουργία βιβλιοθηκών σε ακριτικές περιοχές

----- *Στόχος: Η συνδρομή για τη δημιουργία μιας «εστίας» γνώσης για νέους και παιδιά*

Ένταξη στο Πρόγραμμα της **Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης**

----- *Στόχος: Η στήριξη της Ομάδας για τη διευκόλυνση του έργου της και η συνέργεια σε δράσεις ΕΚΕ*
- 2017** ● Ένταξη στο «προσφέρω ...αλλιώς» του Προγράμματος **Live Without Bullying** που υλοποιεί το Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού (ΚΜΟΠ)

----- *Στόχος: Η αντιμετώπιση του σχολικού και διαδικτυακού εκφοβισμού*

Στήριξη της οργάνωσης **Γιατροί του Κόσμου** Ελλάδος

----- *Στόχος: Βοήθεια για την παροχή υπηρεσιών ιατροφαρμακευτικής φροντίδας σε όσους έχουν ανάγκη*

- 2018** ● Χορηγική συνεργασία με την **ΕΛΕΠΑΠ** Θεσσαλονίκης και τον **Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπήλικών**, παράρτημα Μακεδονίας - Θράκης

----- *Στόχος: Η στήριξη των γενναίων παιδιών και η μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων*

Ο ακριτικός **Σύλλογος Εθελοντών Αιμοδοτών Καρπάθου** εντάσσεται στο Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς»

----- *Στόχος: Η αντιμετώπιση της δυσχέρειας εύρεσης μονάδων αίματος των μόνιμων κατοίκων της Καρπάθου*
- 2019** ● Το Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης **ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ** συμπεριλαμβάνεται στους αποδέκτες χορηγίας

----- *Στόχος: Η στήριξη ενός Δημόσιου Νοσοκομείου για να προσφέρει κοινωνικό έργο και ταυτόχρονα να δημιουργεί αξία*

Χορηγική συνεργασία με το Κέντρο Αυτισμού **ΑΧΤΙΔΑ** του Συλλόγου Γονέων και Φίλων Αυτιστικών Ατόμων με Νοητική Υστέρηση Βορείου Ελλάδας

----- *Στόχος: Η στήριξη ατόμων με ιδιαίτερες δεξιότητες και η εξάλειψη των κοινωνικών ανισοτήτων*
- 2020** ● Ένταξη του **Συλλόγου Συνδρόμου DOWN Ελλάδος** στο Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς»

----- *Στόχος: Η παροχή ίσων ευκαιριών διαβίωσης και συμμετοχής σε όλους τους πολίτες*

Ενίσχυση του έργου του Δημοτικού Βρεφοκομείου **Άγιος Στυλιανός**

----- *Στόχος: Η στήριξη του προνοιακού θεσμού της Τοπικής Αυτοδιοίκησης*
- 2021** ● Δημιουργία της **Γωνίας της Αγάπης** από τους εργαζόμενους

----- *Στόχος: Η κοινωνική προσφορά και η συνδρομή στην προστασία του Περιβάλλοντος με εθελοντικές δράσεις σε συνεργασία με φορείς και οργανώσεις*

Ένταξη της **EMFASIS Foundation** στο Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς»

----- *Στόχος: Η ενδυνάμωση και προστασία κοινωνικά ευάλωτων ανθρώπων*

Στήριξη του **Συλλόγου Ένωση Κυριών Δράμας - Σπίτι Ανοιχτής Φιλοξενίας**

----- *Στόχος: Η συμβολή στην προσφορά κοινωνικού και ανθρωπιστικού έργου στην υπηρεσία των πολιτών και ιδιαίτερα των ευπαθών κοινωνικών ομάδων*
- 2022** ● Ένταξη του **Συλλόγου ΣΥΖΩΗ** στο Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς»

----- *Στόχος: Η ενίσχυση των δράσεων του Συλλόγου για άτομα με διαταραχές όρασης και πρόσθετες αναπηρίες*

Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Το Ανθρώπινο Δυναμικό αποτελεί τη σπουδαιότερη επένδυση της INTERLIFE και το πλέον σημαντικό ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

Στόχος μας, οι εργαζόμενοι να αισθάνονται την Εταιρία «δική τους».

Περιεχόμενα Ενότητας Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό

1 Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας

A. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον

Στελέχωση

B. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες

Ισότητα Ευκαιριών

Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης

Αύξηση θέσεων εργασίας

Συνεργασίες με Εκπαιδευτικούς Φορείς

«JobDay 45+ ετών» και «JobDay Προσφύγων»

Δ. Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Η Γνώση εργαλείο εξέλιξης

Ε. Δίκαιες παροχές

Επιβράβευση Εργαζομένων

Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης TEA INTERLIFE

Πρόσθετες Παροχές προς το Ανθρώπινο Δυναμικό

Εσωτερική Επικοινωνία στην INTERLIFE

Ισότητα στην πράξη

57,24%
των εργαζομένων
είναι γυναίκες

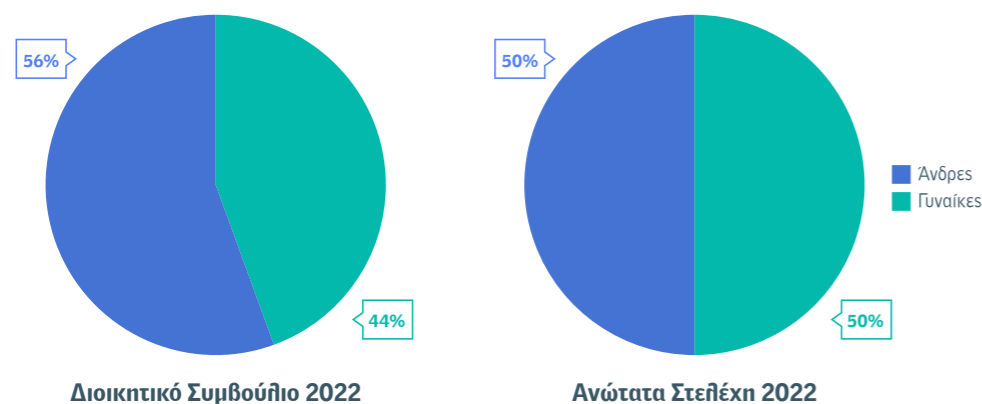
καθώς και το 44,44% του Διοικητικού Συμβουλίου

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας

Η Εταιρία αναγνωρίζοντας τη σημασία της πολυμορφίας και της ευελιξίας, ως μέσο πρόσβασης σε αποτελεσματικότερες και ανταγωνιστικότερες λύσεις, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της, έχει θεσπίσει διακριτή Πολιτική Πολυμορφίας στο πλαίσιο της γενικότερης Πολιτικής Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας των μελών του Δ.Σ. και των βασικών στελεχών της, η οποία εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο τον Δεκέμβριο του έτους 2021. Η εν λόγω Πολιτική έχει θεσπισθεί στο πλαίσιο της εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης και στόχος της είναι να διασφαλίσει ότι η αναζήτηση και η επιλογή υποψηφίων μελών Δ.Σ., διευθυντικών στελεχών αλληλά και του υπόλοιπου προσωπικού γίνεται με κριτήρια αξιοκρατίας και αντικειμενικότητας, λαμβάνοντας υπόψη τα πλεονεκτήματα που προσφέρει η εφαρμογή της αρχής της πολυμορφίας στο εργασιακό περιβάλλον, δίδοντας έμφαση κυρίως στην επαρκή εκπροσώπηση και των δύο φύλων.

Εκπροσώπηση Φύλων



Ειδικότερα, καλείται να διασφαλίσει ότι η επιλογή υπαλλήλων γίνεται βάσει των επαγγελματικών τους δυνατοτήτων και διαπιστευτηρίων, ανεξάρτητα από φύλο, ηλικία, υπηκοότητα, καταγωγή, κοινωνική τάξη, θρησκεία, αναπηρία, οικογενειακή κατάσταση, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα φύλου ή πολιτικές πεποιθήσεις, απαγορεύοντας ρητά κάθε διάκριση ή παρενόχληση βασισμένη στους ως άνω παράγοντες. Με τη θέσπιση και εφαρμογή της εν θέματι Πολιτικής η Εταιρία στοχεύει στην ενίσχυση της απασχόλησης γυναικών και νέων σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της ανάλογα και με τις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά της εκάστοτε θέσης. Επισημαίνεται ότι η εκπροσώπηση ανά φύλο στην τρέχουσα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου ανέρχεται σε ποσοστό 44,44% στο γυναικείο φύλο. Σε επίπεδο στελεχών Α' βαθμίδας (Διευθυντές, Υποδιευθυντές, Προϊστάμενοι) το αντίστοιχο ποσοστό του γυναικείου φύλου ανέρχεται σε 50%.

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

A. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον

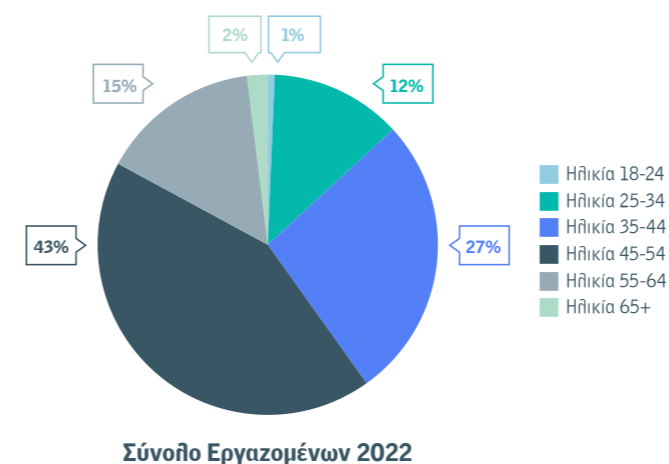
Ουσιαστικό θέμα για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,23**

Ουσιαστικό θέμα για τους Κοινωνικούς Εταίρους **4,04**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Στελέχωση

Η INTERLIFE προσανατολίζεται στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και στοχεύει διαχρονικά στην προσέλκυση και ανάδειξη στελεχών με αξία και ήθος, στοιχεία που συνάδουν με την εταιρική της κουλτούρα. Η επιλογή υποψηφίων διέπεται από κανονισμούς αξιοκρατίας, ισότητας και δικαιοσύνης και πραγματοποιείται από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας.



40% των εργαζομένων είναι ηλικίας έως 44 ετών

Το 43% είναι ηλικίας 45 έως 54 ετών, το 15% αποτελείται από εργαζομένους ηλικίας άνω των 55 ετών, ενώ το 2% άνω των 65. Συγκεκριμένα:

Ηλικιακό Εύρος Εργαζομένων 2022

Ηλικία 18 έως 24 ετών: 1 εργαζόμενος
 Ηλικία 25 έως 34 ετών: 19 εργαζόμενοι
 Ηλικία 35 έως 44 ετών: 41 εργαζόμενοι
 Ηλικία 45 έως 54 ετών: 65 εργαζόμενοι
 Ηλικία 55 έως 64 ετών: 23 εργαζόμενοι
 Ηλικία 65+ ετών: 3 εργαζόμενοι

Κινητικότητα προσωπικού

Το 2022, 14 εργαζόμενοι (9,21%) αποχώρησαν οικειοθελώς από την Εταιρία, ενώ οι μη εθελούσιες αποχωρήσεις ήταν 9 άτομα (5,92%).

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Β. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες

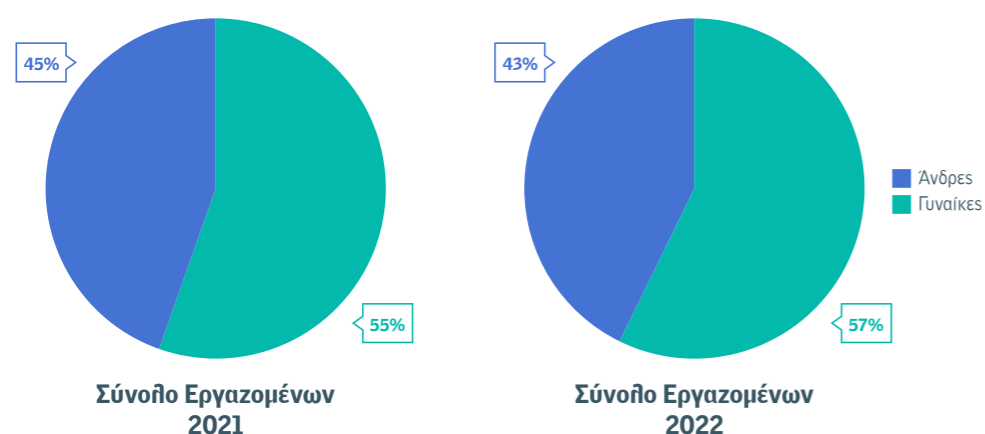


Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Ισότητα Ευκαιριών

Η Εταιρία εκτιμά την ισότητα ευκαιριών ως μείζον θέμα. Έτσι, και το 2022, εξακολούθησε να προωθεί τις ίσες ευκαιρίες μεταξύ των φύλων κάνοντας την ισότητα πράξη. Συγκεκριμένα το 57,24% του συνόλου των εργαζομένων είναι γυναίκες και το 44,44% των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αναλογία ανδρών - γυναικών σε υψηλόβαθμες θέσεις



31/12/2022: Ανώτατη Βαθμίδα: 9 Άνδρες, 9 Γυναίκες / Λοιπό Προσωπικό: 56 Άνδρες, 78 Γυναίκες
31/12/2021: Ανώτατη Βαθμίδα: 10 Άνδρες, 10 Γυναίκες / Λοιπό Προσωπικό: 56 Άνδρες, 72 Γυναίκες

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης



Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Αύξηση θέσεων εργασίας

Ο αριθμός των εργαζομένων στις 31/12/2022 έφτασε τα 152 άτομα συμπεριλαμβανομένων των πέντε εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. Το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρίας απαρτίζουν ικανά στελέχη, υψηλού επαγγελματικού επιπέδου που συμβάλλουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων.

Συνεργασίες με Εκπαιδευτικούς Φορείς

Η Εταιρία παρέχει ίσες και δίκαιες ευκαιρίες, ευνοεί την ανοιχτή επικοινωνία με υποψηφίους μέσα από τη διαδικτυακή υποδοχή βιογραφικών, ενώ συνεργάζεται με τα Γραφεία Διασύνδεσης Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, συμμετέχοντας σε «Μέρες Καριέρας» με σκοπό την κάλυψη θέσεων από νέες και νέους που βρίσκονται στα πρώτα τους επαγγελματικά βήματα.

«JobDay 45+ ετών» & «JobDay Προσφύγων»

Με στόχο την ενίσχυση δύο εργασιακά ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και την πρόσληψη ιδιαίτερα καταρτισμένου Ανθρώπινου Δυναμικού, η Εταιρία, συμμετείχε στις εκδηλώσεις «JobDay 45+ ετών» και «JobDay Προσφύγων» που πραγματοποιήθηκαν από την ιστοσελίδα αναζήτησης εργασίας Skywalker, gr στο πλαίσιο των δράσεων της «Επί το Έργον».

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Δ. Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Ύψιστη προτεραιότητα της INTERLIFE Ασφαλιστικής είναι η μάθηση και η γνώση, που αποτελούν πυλώνες εξέλιξης και προόδου των ανθρώπων της αλλά και της ίδιας της Εταιρίας.

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,04**

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **4,26**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Η Γνώση εργαλείο εξέλιξης

Η εξέλιξη και η επιμόρφωση των ανθρώπων της, αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την INTERLIFE. Με στρατηγικό προγραμματισμό και οργάνωση επενδύει στην εκπαίδευση και επιμόρφωσή τους με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας αλληλά και την ανάπτυξη νέων ικανοτήτων.

Το 2022 η Εταιρία πραγματοποίησε για το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εκπαιδευτικές Ημερίδες συνολικής διάρκειας 10 ωρών με θέμα:

- Εκπαιδευτικό Σεμινάριο για τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων
- Εκπαιδευτική Ημερίδα «Αναπτύσσοντας την Πλάγια και Δημιουργική Σκέψη – τη Συναισθηματική και Κοινωνική Νοημοσύνη»
- Εκπαιδευτική Ημερίδα «Σχεσιακή Πώληση»
- Εκπαιδευτική Ημερίδα «Διαχείριση Θυμού & Κρίσεων με Ανθρωποκεντρική Κουητούρα»
- Εκπαιδευτική Ημερίδα «Συνεργασία & Αλληλοκατανόηση μεταξύ των φύλων στον εργασιακό χώρο»

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Ε. Δίκαιες παροχές

Για την INTERLIFE το εργασιακό περιβάλλον έχει σημαίνοντα ρόλο στη δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ Εργαζομένων και Διοίκησης.

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,10**

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **4,34**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Επιβράβευση Εργαζομένων

Η Εταιρία, παρέχει κίνητρα σε όλους και επιβραβεύει κάθε επιτυχία στόχου που κατακτάται. Η στοχοθεσία βελτιώνει το κλίμα εργασίας, την ποιότητά της και φέρνει ως αποτέλεσμα την επιβράβευση των εργαζομένων με προαγωγές και αυξήσεις μισθών.

Η INTERLIFE Ασφαλιστική ενθαρρύνει και αναγνωρίζει την προσήλωση των εργαζομένων στις αρχές και τη φιλοσοφία της, τη συνέπεια και την παραγωγικότητα. Έτσι, αναδεικνύει την προσφορά των εργαζομένων που αποτελούν πρότυπα επαγγελματισμού, καθιερώνοντας τη βράβεισή τους, σε ετήσια βάση, μέσα από μια διαδικασία αξιολόγησης με αξιοκρατία, αντικειμενικότητα και διαφάνεια.

Spotlight Action

Η Εταιρία το έτος αναφοράς του Απολογισμού απένειμε 10 χρηματικά έπαθλα σε 9 εργαζομένους της που ξεχώρισαν για τις επιδόσεις και τον επαγγελματισμό τους το 2022

Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης TEA INTERLIFE

Σκοπός του TEA INTERLIFE είναι η χορήγηση παροχών επαγγελματικής ασφαλιστικής προστασίας, πέραν της παρεχόμενης από την υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση, για την κάλυψη των ασφαλιστικών κινδύνων του γήρατος, της αναπηρίας και του θανάτου.

Από τον Ιούνιο του 2019 που ξεκίνησε η λειτουργία του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης της INTERLIFE, όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου της INTERLIFE, έχουν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν και εξασφαλίσουν την παροχή ενός εφάπαξ ποσού με τη συμπλήρωση των απαραίτητων χρονικών κριτηρίων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Εταιρία καταβάλλει υποχρεωτικά τακτικές εισφορές για κάθε ασφαλισμένο - εργαζόμενο σε μηνιαία βάση.

Ασφαλισμένοι στο Τ.Ε.Α. INTERLIFE

590+
ασφαλισμένα μέλη
Εργαζόμενοι και Ασφαλιστικοί
Διαμεσολαβητές (28/07/2023)

Το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης INTERLIFE ΑΑΕΓΑ - Ν.Π.Ι.Δ. (ΤΕΑ INTERLIFE ΑΑΕΓΑ Ν.Π.Ι.Δ.) ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2019 με την έγκριση του Καταστατικού από τον Υφυπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ/ Τεύχος Β' 2150/07.06.2019). Υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και στον έλεγχο αφενός της Εθνικής Αναλογιστικής Αρχής και αφετέρου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Περισσότερες Πληροφορίες σχετικά με το TEA INTERLIFE
www.teainterlife.gr

Πρόσθετες Παροχές προς το Ανθρώπινο Δυναμικό



Εσωτερική Επικοινωνία στην INTERLIFE

Η αμφίδρομη εσωτερική επικοινωνία στην INTERLIFE, αποτελεί θεμέλιο διαφάνειας και ομαλής λειτουργίας.

Η Εσωτερική Επικοινωνία επιτυγχάνεται μέσω των ακόλουθων διαύλων:

- » Τακτική έκδοση Δελτίων Τύπου για τις δράσεις και τα νέα της Εταιρίας
- » Newsletter εταιρικών ανακοινώσεων κ.ά.
- » Επικοινωνία μέσω των Social Media της Εταιρίας
- » Αποστολή ανά τρίμηνο του ηλεκτρονικού περιοδικού INTERLIFE magazine με θεματολογία εταιρικά νέα, θέματα ασφαλιστικής αγοράς, δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης κ.λπ.
- » Ανοιχτή επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Εργαζομένων
- » Συμμετοχή των εργαζομένων σε έρευνες

Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία

Η ηθική πυξίδα που ακολουθούμε οδηγεί στον δρόμο για ένα μέλλον βιώσιμο, δίκαιο και ισότιμο. Απώτερος στόχος μας η διαρκής στήριξη της Κοινωνίας και η απόδοση αξίας.

28 Κοινοφελείς
Δράσεις
με εθελοντική συμμετοχή
Εργαζομένων και Διοίκησης

55 Κοινοφελείς
Φορείς
στηρίχθηκαν
μέσω του «προσφέρω ...αλλιώς»

38 Τόνοι
Τροφίμων
διανεμήθηκαν
σε ολόκληρη την Ελλάδα

έτη αναφοράς: 2012 έως την περίοδο δημοσίευσης του παρόντος απολογισμού

Περιεχόμενα Ενότητας Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία

1 «προσφέρω ...αλλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές

Κοινωνικές Συνέργειες
Κοινωνικά Παντοπωλεία
Το Χαμόγελο του Παιδιού
Emphasis Foundation
ΕΛΕΠΑΠ
ΣΥΖΩΗ
Σύλλογος Συνδρόμου DOWN Ελλάδος
Live Without Bullying
Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος
Σύλλογος Αιμοδοτών Καρπάθου
Ελληνική Ομάδα Διάσωσης ΕΟΔ
Εθελοντική Διασωστική Ομάδα ΟΦΚΑΘ
Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου
Ποδηλατικός Όμιλος ΚΑΣΤΡΟ

2 «προσφέρω ...αλλιώς» μέσω του Εθελοντισμού

Ατομικό Καθήκον και Συνοδική Ευθύνη
Τα Βήματα της Κοινωνικής Προσφοράς

« Γιατί πίσω από τους αριθμούς
κρύβονται **αληθινά** πρόσωπα »

«προσφέρω ...αλλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές

Με θέληση, στρατηγικό σχεδιασμό και διοικητική ικανότητα, κοιτάμε το μέλλον με αισιοδοξία και στοχεύουμε στην ευημερία του συνόλου της Κοινωνίας για τις τωρινές και μελλοντικές γενιές.



Κοινωνικές Συνέργειες

Η «Γωνία της Αγάπης»

Με την ενεργή συμμετοχή του Ανθρώπινου Δυναμικού και τη συνεχή υποστήριξη και καθοδήγηση της Διοίκησης δημιουργήσαμε τη «Γωνία της Αγάπης».

Με σύνθημα «**προσφέρω Αγάπη ...εισπράττω Αγάπη**» κάθε εργαζόμενος προσφέρει τρόφιμα, είδη ρουχισμού, βιβλία, παιδικά παιχνίδια και είδη πρώτης ανάγκης. Η συλλογή των ειδών γίνεται με σχεδιασμό και οργάνωση σε συνεργασία με κοινωνικούς φορείς με απώτερο σκοπό την άμεση κάλυψη αναγκών των συνανθρώπων μας.

Μέσα από αυτή τη δράση και σε συνδυασμό με την οικονομική αρωγή της Εταιρίας ενισχύονται κάθε χρόνο Φορείς σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα.



Το 2022, με όχημα μας τις συνέργειες προχωρήσαμε σε χορηγικές συνεργασίες με μοναδικό σκοπό και αποστολή την υποστήριξη συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε καθεστώς κοινωνικής, επισιτιστικής και οικονομικής ανασφάλειας.

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Απόδοση αξίας σε όσους το έχουν ανάγκη!

Ένα δίκτυο αλληλεγγύης και προσφοράς εκφράζει την εξωστρέφεια και την κοινωνική ευαισθησία της Εταιρίας μας, καθώς επιλέγουμε να είμαστε συνοδοιπόροι των φορέων που φροντίζουν για την αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας.

Η δράση ενίσχυσης Κοινωνικών Παντοπωλείων σχεδιάστηκε το 2012 στο πλαίσιο έναρξης του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω ...αλλιώς» και από τότε υλοποιείται κάθε χρόνο. Οι αυξημένες ανάγκες της κοινωνίας, έδωσαν κίνητρο σε όλους εμάς, Διοίκηση και Ανθρώπινο Δυναμικό, να στηρίξουμε πανελλαδικά εκατοντάδες αποδέκτες που αδυνατούν να ανταπεξέλθουν στις προκλήσεις της εποχής.

Το 2022 Κοινωνικά Παντοπωλεία και Φορείς ανά την Ελλάδα έγιναν αποδέκτες προσφοράς 1,6 τόνων τροφίμων, ανακουφίζοντας οικογένειες, παιδιά και συνανθρώπους μας που το είχαν ανάγκη. Αποδέκτες της προσφοράς ήταν τα Κοινωνικά Παντοπωλεία των Δήμων Αλεξανδρούπολης, Κομοτηνής, Τρικκαίων και Παύλου Μελά Θεσσαλονίκης.



Το Χαμόγελο του Παιδιού

Σύμμαχοι στην προάσπιση των παιδιών

Ο Εθελοντικός Οργανισμός «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» είναι εθελοντικός, μη κερδοσκοπικός οργανισμός που λειτουργεί στην Ελλάδα, **με στόχο την προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών και την αντιμετώπιση καθημερινών προβλημάτων τους**. Αποστολή του είναι να προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες πρόληψης, παρέμβασης και θεραπείας, αλληλά και να λύνει κάθε είδους πρόβλημα παιδιών που βρίσκονται σε ανάγκη και κίνδυνο, πανελλήνια και αδιάλειπτα - σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.

Ανταποκριθήκαμε σε αιτήματα ασφαλιστικής κάλυψης παιδιών που φιλοξενοούνται στο Κέντρο Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας που λειτουργεί ο Οργανισμός στη Θεσσαλονίκη.

Emfasis Foundation

Έμφαση... σε κάθε άνθρωπο σε ανάγκη

Η Emfasis Foundation είναι μια Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία, που δραστηριοποιείται από το 2013 μέχρι σήμερα. **Στηρίζει, ανακουφίζει και ενδυναμώνει** άτομα που βιώνουν πολλαπλές μορφές αστεγίας, χρόνια άνεργους, οικογένειες σε ακραία φτώχεια, κοινωνικά ευάλωτους νέους, κοινωνικά αποκλεισμένους, μοναχικούς ηλικιωμένους σε κίνδυνο επικείμενης αστεγίας, σε επισφαλή στέγη ή σε κατάσταση δρόμου.

Για την υποστήριξη του έργου της προσφέραμε τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης μέσω του Προγράμματος «προσφέρω ...αλλιώς» και της «Γωνίας της Αγάπης» του Ανθρώπινου Δυναμικού μας.

ΕΛΕΠΑΠ

Στον δρόμο για την προσβασιμότητα πορευόμαστε μαζί

Η ΕΛΕΠΑΠ παραμένει σταθερή στο όραμα της, προσφέροντας τις υπηρεσίες της για περισσότερα από 80 χρόνια με σύνθημα **«Το δικαίωμα των παιδιών για μια ισότιμη ζωή»**. Χιλιάδες παιδιά με κινητικές, κυρίως αναπηρίες και εγκεφαλική παράλυση έχουν ενταχθεί σε προγράμματα και δράσεις της ΕΛΕΠΑΠ.

Για μια ακόμη χρονιά παραμένουμε, σταθερά, δίπλα στους μικρούς ήρωες της ΕΛΕΠΑΠ!

ΣΥΖΩΗ

Για αξιοπρεπή διαβίωση και ποιοτική εκπαίδευση

Το 2022 εντάχθηκε στο «προσφέρω ...αλλιώς» ο Σύλλογος ΣΥΖΩΗ που δημιουργήθηκε από γονείς και φίλους παιδιών με **διαταραχές όρασης και πρόσθετες αναπηρίες** (νοητική υστέρηση, αυτισμός, νευρολογικές διαταραχές, κινητικά και αισθητηριακά προβλήματα κ.ά.).

Σκοποί του Συλλόγου είναι η εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση, η ψυχολογική και κοινωνική τους στήριξη, και των οικογενειών αυτών, η κάλυψη αναγκών, η προάσπιση και θεσμική κατοχύρωση των συνταγματικών δικαιωμάτων τους, η προώθηση της επιστημονικής έρευνας για την πρόληψη και την ιατρική αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων και η ενημέρωση του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου για την πολυσύνθετη αυτή αναπηρία.

Σύλλογος Συνδρόμου Down Ελλάδος

Μια κοινωνία με ίσες ευκαιρίες διαβίωσης και συμμετοχής

Από το 1990, ο Σύλλογος Συνδρόμου Down Ελλάδος, με πυρήνα του την οικογένεια, αποτελεί την πρώτη οργανωμένη ομάδα γονέων με παιδιά με σύνδρομο Down στη χώρα. Με αποστολή την ανάπτυξη δράσεων εξειδικευμένες εκπαίδευσης και προσέγγισης των ατόμων με σύνδρομο Down ο Σύλλογος θέτει ως όραμα του τη **δημιουργία μιας κοινωνίας ισότητας ευκαιριών και διαβίωσης για όλους** ανεξαιρέτως τους πολίτες.

Η INTELIFE, το 2019, καλωσόρισε το Σύλλογο Συνδρόμου Down στην αγκαλιά του «προσφέρω ...αλλιώς» και διατηρεί με ιδιαίτερη χαρά αυτή τη σχέση προσφοράς.

«Live Without Bullying»

Για μια ζωή χωρίς εκφοβισμό

Τη σπουδαία πρωτοβουλία και δράση του Κέντρου Κοινωνικής Δράσης και Καινοτομίας (ΚΜΟΠ) «Live Without Bullying» στηρίζουμε με ιδιαίτερη χαρά για 5η συνεχή χρονιά. Το πρόγραμμα που έχει ως στόχο την **πρόληψη και αντιμετώπιση του σχολικού και διαδικτυακού εκφοβισμού**, απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους από 10 έως 18 ετών. Μέσω του προγράμματος τους δίνεται η δυνατότητα να επικοινωνήσουν με έναν εξειδικευμένο σύμβουλο, δωρεάν και ανώνυμα, αλληλά και σε ενηλίκους, γονείς και εκπαιδευτικούς, παρέχοντας συμβουλευτική καθοδήγηση.

Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος

Χτίζουμε μαζί μια κοινωνία προσβασιμότητας και ισότητας

Με πολυετή παρουσία και πολύτιμο έργο ο Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών Παράρτημα Μακεδονίας - Θράκης), παραμένει ένας από τους βασικούς εκφραστές των παραπληγικών και βαριά κινητικά αναπήρων σε όλη τη Βόρεια Ελλάδα. Διαχρονική αποστολή του Συλλόγου παραμένει η **κοινωνική ένταξη και συλλογική αποδοχή** των ατόμων με βαριές αναπηρίες καθώς και η βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

Σύλλογος Αιμοδοτών Καρπάθου

Η καρδιά της Αιμοδοσίας χτυπάει στην Κάρπαθο

Με μεγάλη περηφάνια και χαρά, στηρίζουμε διαχρονικά το αξιόπαινο και ήμισυ έργο των ακριτών της Καρπάθου που ξεχωρίζουν για τη συνεχή και ανιδιοτελή τους προσφορά. Η ετήσια υποστήριξη του Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών Καρπάθου και των αιμοδοσιών που οργανώνει, έχει ως στόχο την **κάλυψη των αναγκών των κατοίκων του νησιού.**

Με τη δράση αυτή αναλαμβάνουμε το μερίδιο ευθύνης μας στην ενίσχυση των ακριτικών περιοχών της χώρας μας.

Ελληνική Ομάδα Διάσωσης ΕΟΔ

Δίπλα στους ανιδιοτελείς ήρωες της ΕΟΔ

Το αξιόπαινο έργο της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης, στηρίζουμε διαχρονικά ως ελάχιστη ένδειξη ευγνωμοσύνης στους ανθρώπους της που με αυτοθυσία, ανιδιοτέλεια και θάρρος **ρίχνονται όποτε τους ζητηθεί στον αγώνα για την ανθρώπινη ζωή.**

Η χορηγία μας αφορά στην ασφαλιστική κάλυψη οχημάτων της Ομάδας, των drones και όπλων των διασωστικών σκαφών που επιχειρούν στην περιοχή του Βόρειου και Ανατολικού Αιγαίου. Επιπλέον, η INTERLIFE στηρίζει την ΕΟΔ σε πολυάριθμες δράσεις αλληλίας και σε εκδηλώσεις προσφοράς και αγάπης προς την Κοινωνία.

Εθελοντική Διασωστική Ομάδα ΟΦΚΑΘ

Στο πλευρό εκείνων που με αυτοθυσία είναι δίπλα στην Κοινωνία

Από το 2017, η **εθελοντική διασωστική ομάδα του Οργανισμού απαντά σε κάθε έκτακτη ανάγκη** καθώς διαθέτει άρτια καταρτισμένο προσωπικό και εξειδικευμένα μέσα, ικανά να ανταποκριθούν σε κάθε αποστολή σε θάλασσα και ξηρά. Ο Ο.Φ.Κ.Α.Θ. προσφέρει εθελοντικά τις υπηρεσίες του στους τομείς πυρασφάλειας, δασοπυρόσβεσης, έρευνας και διάσωσης ορεινής και θαλάσσιας, Α' βοηθειών και φυσικών καταστροφών σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Η Ομάδα του Ο.Φ.Κ.Α.Θ. παραμένει για μια ακόμη χρονιά μέλος της μεγάλης οικογένειας του «προσφέρω ...αλληλίας»

Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου

Ναυταθλητισμός χωρίς αποκλεισμούς

Αναγνωρίζοντας την άμεση σχέση της ελληνικής ταυτότητας με τη θάλασσα, ο Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου παραμένει πρωτοπόρος στην Ιστιοπλοΐα Τριγώνου όσο και στην Ιστιοπλοΐα Ανοικτής θάλασσας, ενώ υλοποιεί **Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ιστιοπλοΐας για ΑμεΑ.** Με 30 χρόνια εμπειρίας και πολυάριθμες διακρίσεις μεταλαμβάνει στους νέους αξίες και ιδανικά που είναι συνυφασμένα με τον ναυταθλητισμό.

Με αποστολή την προώθηση του ναυταθλητισμού στη νέα γενιά στηρίζουμε τις δράσεις του Ιστιοπλοϊκού Ομίλου Ηρακλείου.

Ποδηλατικός Όμιλος ΚΑΣΤΡΟ

Συνοδοιπόροι των πρωταθλητών Κρήτης

Πάνω από τέσσερις δεκαετίες ο Ποδηλατικός Όμιλος Ηρακλείου «ΚΑΣΤΡΟ» αποτελεί **φάρο αθλητικού ήθους και ευγενούς άμιλλας.** Δεκάδες αθλητές του Συλλόγου έχουν λάβει σπουδαίες διακρίσεις σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο. Ο Όμιλος διοργανώνει με χαρακτηριστική επιτυχία τη διοργάνωση των «Καζαντζακείων» κορυφαίο σημείο αναφοράς του Συλλόγου.

Η INTERLIFE είναι σταθερός χορηγός του Ποδηλατικού Ομίλου Π.Ο.Η. ΚΑΣΤΡΟ από το 2015.

«προσφέρω ...αλλιώς» μέσω του Εθελοντισμού

Η αξία της προσφοράς είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη φιλοσοφία της Εταιρίας και ο εθελοντισμός αποτελεί μια ισχυρή και ηθική αλυσίδα της.

Ατομικό Καθήκον και Συνολική Ευθύνη

Ο εθελοντισμός, αποτελεί θεμελιώδη αξία για τη διοίκηση και τους εργαζομένους της INTERLIFE, ενώ η αξία της προσφοράς είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη φιλοσοφία της Εταιρίας. Όλοι, ανταποκρίνονται σε κάθε κάλεσμα και δράση για προσφορά, γεγονός που διαμορφώνει την εταιρική κουλτούρα ενισχύοντας, παράλληλα, την κοινωνική τους συνείδηση.

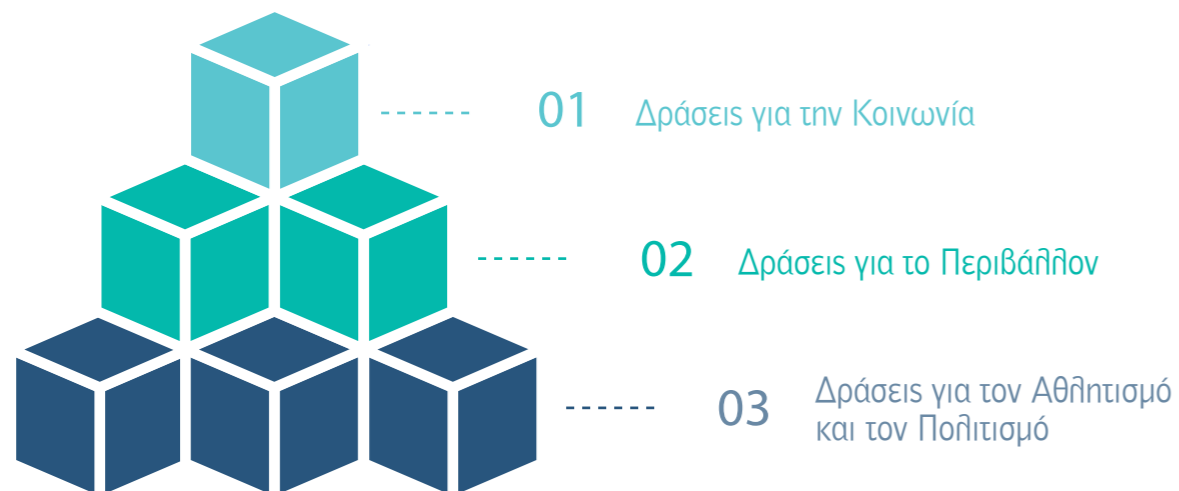
Οι εργαζόμενοι, υιοθετούν την πεποίθηση ότι η προσφορά αποτελεί ατομικό καθήκον και ευθύνη όλων. Μέσα από μια σειρά εθελοντικών δράσεων, αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες δίνοντας έτσι υπόσταση στην ηθική αλυσίδα αξίας. Όλοι, έχουν στόχο τη συνεργασία για την επίτευξη του γενικού καλού, για τη στήριξη ανθρώπων που βρίσκονται ανάγκη, για τη βιωσιμότητα, για ένα πράσινο αύριο και για μια κοινωνία με λιγότερες κοινωνικές και οικονομικές ανισότητες. Κάθε πράξη εθελοντισμού και προσφοράς, ακόμη και μικρή, όταν πολλαπλασιάζεται και επαναλαμβάνεται μπορεί να αλλάξει τον κόσμο. Αυτή είναι η πεποίθηση και φιλοδοξία των εργαζομένων της INTERLIFE - πυξίδα των δράσεων και δέσμευση για το αύριο.

Spotlight Fact

Ομάδα Εθελοντών Αιμοδοτών INTERLIFE

Οι εργαζόμενοι της Εταιρίας, με έντονο το αίσθημα ευθύνης και της κοινωνικής συνεισφοράς, δημιούργησαν τη δική τους Ομάδα Εθελοντών Αιμοδοτών, από το 2012. Σύνθημα όλων «Δώσε αίμα ...είναι στο χέρι σου».

Οι αιμοδοσίες διεξάγονται συχνά, με το σύνολο της Διοίκησης και ενός μεγάλου μέρους των εργαζομένων να δίνει το παρόν με περηφάνεια και περίσσευμα ανθρωπιάς.



Τα βήματα της κοινωνικής προσφοράς



«Κάθε πράξη εθελοντισμού και προσφοράς, ακόμη και μικρή, όταν πολλαπλασιάζεται και επαναλαμβάνεται μπορεί να αλλάξει τον κόσμο»

Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά

Η συνεχής αναπτυξιακή πορεία της INTERLIFE, βασίζεται σε συγκεκριμένες Αρχές και Αξιακά Πρότυπα που εφαρμόζει από την ίδρυσή της το 1991, σε συνδυασμό πάντα με δουλειά, οργάνωση και συστηματική προσήλωση στους στόχους.

Περιεχόμενα Ενότητας Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά

1 Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

A. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών
Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών

B. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών
Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

Γ. Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών

2 TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.

Ένα όραμα που έγινε πραγματικότητα

3 Σημεία Υπεροχής της Εταιρίας

Οικονομική Ευρωστία, Καινοτομία, Αμεσότητα, Φερεγγυότητα

Απόδοση Αξίας

19,85 εκατ. €
αμοιβές για το 2022
σε Διαμεσολαβητές και Προμηθευτές

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Σε έναν κόσμο που χαρακτηρίζεται από υψηλή μεταβλητότητα, η INTERLIFE δημιουργεί και διαθέτει στην Αγορά καινοτόμα Προγράμματα και Υπηρεσίες που λειτουργούν ως θωράκιση για ιδιώτες και επαγγελματίες.

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

A. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών



Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών

Πέραν της διαπροσωπικής συνεργασίας, η Εταιρία παρέχει στο Δίκτυό της καινοτόμα ψηφιακά εργαλεία, όπως το Sales4Net το οποίο δίνει τη δυνατότητα στον συνεργάτη να ενισχύσει τις πωλήσεις του και τη δυναμική να παράσχει τις υπηρεσίες του online, με αποτέλεσμα το δίκτυο της Εταιρίας να επεκτείνεται σε κάθε γωνιά της χώρας.

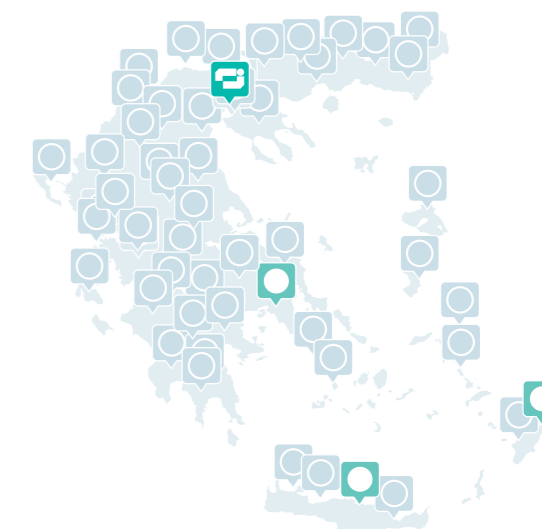
Επιπλέον, με στόχο τη διασφάλιση και την ενίσχυση της αποδοτικότητας η Εταιρία εκσυγχρονίζεται και προωθεί την ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

B. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών



Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»



- Έδρα INTERLIFE
- Υποκατάστημα INTERLIFE
- Συνεργάτες ελεύθερου Δικτύου Διαμεσολαβτών

Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

Με προτεραιότητα την ουσιαστική και ανθρώπινη επαφή με τον πελάτη η INTERLIFE δραστηριοποιείται σε όλη την Ελλάδα μέσω του Συνεργαζόμενου Δικτύου Ασφαλιστικών Διαμεσολαβτών όλων των βαθμίδων. Η Εταιρία έχει έδρα στη Θεσσαλονίκη, ενώ για καλύτερη εξυπηρέτηση έχει εγκαταστήσει υποκαταστήματα σε Αθήνα, Ρόδο, Ηράκλειο και Καθαμαριά.

Η Εταιρία για την εκπαίδευση των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβτών, σε συνέχεια έγκρισης από τη ΔΕΙΑ, πραγματοποίησε το 2022 εκπαιδευτικά Σεμινάρια Επαναπιστοποίησης συνολικής διάρκειας 15 ωρών χωρίς χρέωση για τους συμμετέχοντες.

Συγκεκριμένα, του Τομέα Α με θέμα: «Προϊόντα τα οποία ο ασφαλιστικός διαμεσολαβτής προωθεί στην αγορά» και του Τομέα Β με θέμα: «Νομοθεσία Διανομής Ασφαλιστικών Προϊόντων (IDD & 4583/2018) και Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR & 4624/2019) στο πλαίσιο της Ασφαλιστικής Διαμεσολαβτικής».

Με την ολοκλήρωση κάθε κύκλου σεμιναρίων, η Εταιρία, ως φορέας εκπαίδευσης, χορήγησε σε κάθε επιτυχόντα το σχετικό «Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Εκπαίδευσης» του σεμιναρίου, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην με αριθμό 169/29-04-2020 Π.Ε.Ε.

Πλήθος Συνεργατών
1.800+
έως 31/12/2022

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Γ. Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,24**

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **4,41**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»



ΟΧΗΜΑΤΑ

Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων

BASIC (Simple & Plus), TRIPLEX, QUATTRO
KASKO (Mini, Teil, Extension, Voll, Voll+)

Ασφαλίσεις Ποδηλάτων

BIKE (BIKE Simple, Safe BIKE)

ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ

Ασφαλίσεις Κατοικιών

OIKOS (Flexa, Complet, Premium, Extra, Super)

Επαγγελματικών Κινδύνων

EMPORIO Εμπορικών Καταστημάτων (Basic, Standard, Super)
PHARMAKON Φαρμακείων (Basic, Extra, Super)
OFFICE Γραφείων, SOLAR Φωτοβολταϊκών Εγκαταστάσεων
HOTELPLAN Τουριστικών Επιχ. (Basic, Basic+, Extra, Super)

Τεχνικές Ασφαλίσεις

ELECTRONIC EQUIPMENT Insurance

ΣΚΑΦΗ & ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Ασφαλίσεις Σκαφών

MARE (Basic & Extra)

Ασφαλίσεις Μεταφορών

TRANSIT Cargo, Μεταφορών & Διαμεταφορέων,
Μεταφορέα TRANSPORT Plus, Αστική Ευθύνη

ΥΓΕΙΑ & ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

Πρωτοβάθμια Περίθαψη

LIFE Care, DIAGNOSIS Care

Δευτεροβάθμια Περίθαψη

Υγεία OPTIMUM, Υγεία MAXIMUM
KinderCARE, HOSPITAL Protection
ERASMUS, IMMIGRANTS Care

Ασφάλιση Κατά Ατυχημάτων

Εγγυημένη Σύμβαση Ατυχήματος
Προστασία PERSONAL & FAMILY

Επιδοματική Ασφάλιση

BONUS x5

Ομαδικές Ασφαλίσεις

Customized Programs

ΒΟΗΘΕΙΑ

Ταξιδιωτική Ασφάλιση

TRAVEL Care, TRAVEL Care Plus
TRAVEL Business Care, TRAVEL
Cancellation, GROUP TRAVEL

Βοήθεια

Medical HELP 24/7
Οδική Βοήθεια

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Γενικές Αστικής Ευθύνης

Οικογένειας, Ιδιωτών, Ανεγκυκλιτών
Διαχειριστών Πολυκατοικίας
Αρτοποιείων - Ζαχαροπλαστέων
Καταστημάτων, Super Market
Θεάτρων & Κινηματογράφων
Διοργανωτών Εκθέσεων & Εκδηλώσεων
Γυμναστηρίων & Σχολών Χορού
Εταιριών Security, Κουρείων/Κομμωτηρίων
Διαφημιστικών Πινακίδων, Καθαριστηρίων
Πρατηρίων Καυσίμων, Πληντηρίων
Parking, Συνεργείων
Αυτοκινήτων εκ του Μεταφερόμενου Φορτίου
Φορητών, Οχήματος σαν Εργαλείο
Μηχανημάτων Τεχνικών Έργων
Ανέγερσης Οικοδομών & Τεχνικών Έργων
Εστιατορίων, Ταβερνών, Fast Food & Self Service
Καταλυμάτων Βραχυχρόνιας Μίσθωσης - Airbnb
Εκπαιδευτηρίων, Φροντιστηρίων, Παιδικών Σταθμών
Ενοικιαζόμενων Δωματίων, Camping & Ξενοδοχείων

Ασφαλίσεις Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης

Ιατρών, Φαρμακοποιών, Νοσοκομείων - Κλινικών
Τεχνικών, Ιδιοκτητών Λεωφορείων
Λογιστών, Διαμεσοθαβούτων Ιδιωτικής Ασφάλισης

Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης Προϊόντων

Αστική Ευθύνη από την Κυκλοφορία Προϊόντος

Ασφάλιση Ευθύνης Στελεχών

Ευθύνη Στελεχών Διοίκησης (D&O)

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Ασφαλίσεις Οδηγών, Οχημάτων, Μεταφορών & Σκαφών

Οδηγού & Οχήματος, Ρυμουλκούμενα & Επικαθήμενα
Εθνικών & Διεθνών Μεταφορών, Σκαφών Αναψυχής

Ασφαλίσεις Ιδιωτών

Οικογένειας, Καταναλωτή, Διαχειριστή Πολυκατοικίας, Διαμερισματος
Μονοκατοικίας, Καταστήματος, Οικοπέδου, Φ/Β Εγκαταστάσεων

Ασφαλίσεις Επιχειρηματιών & Υπαλλήλων Δημόσιου/Ιδιωτικού

Επιτηδευματιών, Ελεύθερων Επαγγελματιών & Επιχειρήσεων
Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων, Υπαλλήλων Πυροσβεστικής, Αστυνομικών
Λιμενικών, Στρατιωτικών, Υπαλλήλων Ιδιωτικού & Δημόσιου Τομέα
Διευθυντικών Στελεχών, Ασφαλιστικού Διαμεσοθαβητή & Πραγματογνώμονα
Λογιστών, Φοροτεχνικών

Ασφαλίσεις Ιατρών και Συναφών Επαγγελματιών

Ιατρών, Φαρμακοποιών, Φυσιοθεραπευτών, Νοσηλευτών
Διασωστών & Πληρωμάτων Ασθενοφόρων

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Διάφορα Ατυχήματα

Ασφάλιση Κατοικίδιων PET Care, PET Care+
Ασφάλιση ΣμηΕΑ (drones)

Χρηματικές Απώλειες

Ασφάλιση Εκδηλώσεων EVENT Protection

TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.

Η Εταιρία προχώρησε σε μια σημαντική κίνηση, τόσο για τους συνεργάτες όσο και για το ανθρώπινο δυναμικό της, κάνοντας πράξη το όραμά της για ένα βιώσιμο μέλλον.

Ένα όραμα που έγινε πραγματικότητα

Ίδρυση του TEA INTERLIFE

Η ίδρυση του TEA INTERLIFE το 2019 αποτέλεσε μέρος μακροπρόθεσμου σχεδιασμού της Εταιρίας, στο πλαίσιο της πολύχρονης σχέσης εμπιστοσύνης που διέπει τις σχέσεις της με τα ενδιαφερόνα μέρη.

Πλεονεκτήματα Ασφάλισης

- Ετήσιες Τακτικές Εισφορές από την INTERLIFE αλλά και τυχόν έκτακτες
- Προαιρετικές εισφορές συνεργατών
- 100% Φορολογική Έκπτωση και Απαλλαγή των εφάπαξ παροχών
- Ενίσχυση Εισοδήματος κατά τη συνταξιοδότηση
- Ελεύθερη Συμμετοχή ή Αποχώρηση

Οφέλη από το TEA INTERLIFE

- Πραγματική αξία στην αποταμίευση
- Φορολογικές εκπτώσεις και απαλλαγές
- Σε περίπτωση Απώλειας Ζωής η παροχή αποδίδεται στους δικαιούχους
- Εξασφάλιση ενός αξιόλογου εφάπαξ ποσού

Γενικά για τα Ταμεία Επαγγελματικής Ασφάλισης

Τα Τ.Ε.Α. είναι Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, τα οποία λειτουργούν υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, της Εθνικής Αναλογιστικής Αρχής και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Ελέγχονται από Ορκωτούς Ελεγκτές και η λειτουργία τους ρυθμίζεται βάσει Καταστατικού.

Ιδρύονται προαιρετικά ανά επιχείρηση ή κλάδο ή κλάδους εργαζομένων, με πρωτοβουλία των εργαζομένων ή των εργοδοτών ή με συμφωνία των δυο μερών.

Πόροι είναι οι τακτικές και έκτακτες εισφορές των ασφαλισμένων, οι τακτικές και έκτακτες εισφορές των εργοδοτών, οι πρόσδοι περιουσίας, η απόδοση των κεφαλαίων και αποθεματικών και κάθε άλλο έσοδο.

Παρέχουν συμπληρωματική ασφάλιση για κινδύνους όπως θάνατος, επαγγελματικό ατύχημα, αναπηρία, ασθένεια ή απώλεια εργασίας. Καταβάλλουν παροχές σε περιοδική ή εφάπαξ βάση. Τα Τ.Ε.Α. που χορηγούν συνταξιοδοτικές παροχές λειτουργούν με βάση το Κεφαλαιοοικονομικό Σύστημα.



Σημεία Υπεροχής της Εταιρίας

Η ανάπτυξη και η ανοδική πορεία της Εταιρίας αποτυπώνονται στα σημεία υπεροχής της που διαχρονικά ορίζουν τη στρατηγική της.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΥΡΩΣΤΙΑ

με σταθερά αναπτυξιακή πορεία, διαχρονική κερδοφορία και ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ στα Προγράμματα

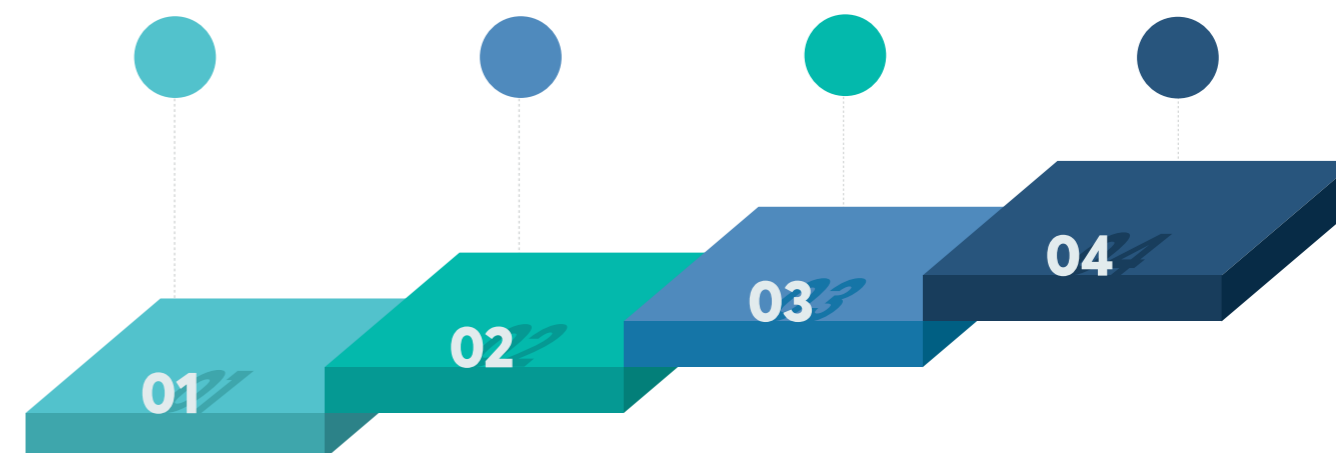
σε όλους τους Κλάδους Ασφάλισης και ταχύτατη έκδοση Συμβολαίων με άριστη παροχή υπηρεσιών στο χαμηλότερο συγκριτικά κόστος

ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ στις αποζημιώσεις

σε χρόνο ρεκόρ με απλές διαδικασίες και αναλυτική μελέτη κάθε περίπτωσης ξεχωριστά, με στόχο την άριστη εξυπηρέτηση πελατών και συνεργατών

ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ

Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Solvency II, υψηλή ρευστότητα, συνεχής κερδοφορία και συνεργασία με μεγάλους ανασφαλιστικούς ομίλους διεθνώς.



System Certification

ISO 9001:2015

για το σύνολο των εργασιών της INTERLIFE

Insurance Intermediaries Contracts, Underwriting, Insurance Policies Issue, Mail Administration and Claims Adjustment

Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον

Με στόχο την προστασία και διαφύλαξη του περιβαλλοντικού πλούτου, εστιάζουμε στη μείωση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας και προωθούμε πρακτικές προκειμένου να ευαισθητοποιηθούν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

☺☺ Με πράσινες δράσεις,
πρωτοβουλίες και **συλλογική
προσπάθεια** προστατεύουμε το
σπίτι μας, τη Γη ☺☺

Περιεχόμενα Ενότητας Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον

1 Δράσεις για το Περιβάλλον

2 Δράσεις Βιωσιμότητας

Μείωση Χρήσης Π्लाστικού
Ανακύκλωση Μπαταριών
Συλλογή Πλαστικών Καπακιών
Σπατάλη Φαγητού
Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης
Carpooling

3 Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας

Λέμε ΝΑΙ στην Ανακύκλωση
Λέμε ΝΑΙ στην Εξοικονόμηση Ενέργειας

4 Πράσινες Χορηγίες

Περιβαλλοντική Οργάνωση «ΚΑΛΛΙΣΤΩ»

Δράσεις για το Περιβάλλον

Η προστασία του Περιβάλλοντος και η ανάδειξη των καίριων περιβαλλοντικών ζητημάτων αποτελούν συνειδητή επιλογή της Διοίκησης και του Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας.

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **3,97**

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **3,92**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας (Δράσεις για το περιβάλλον) σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

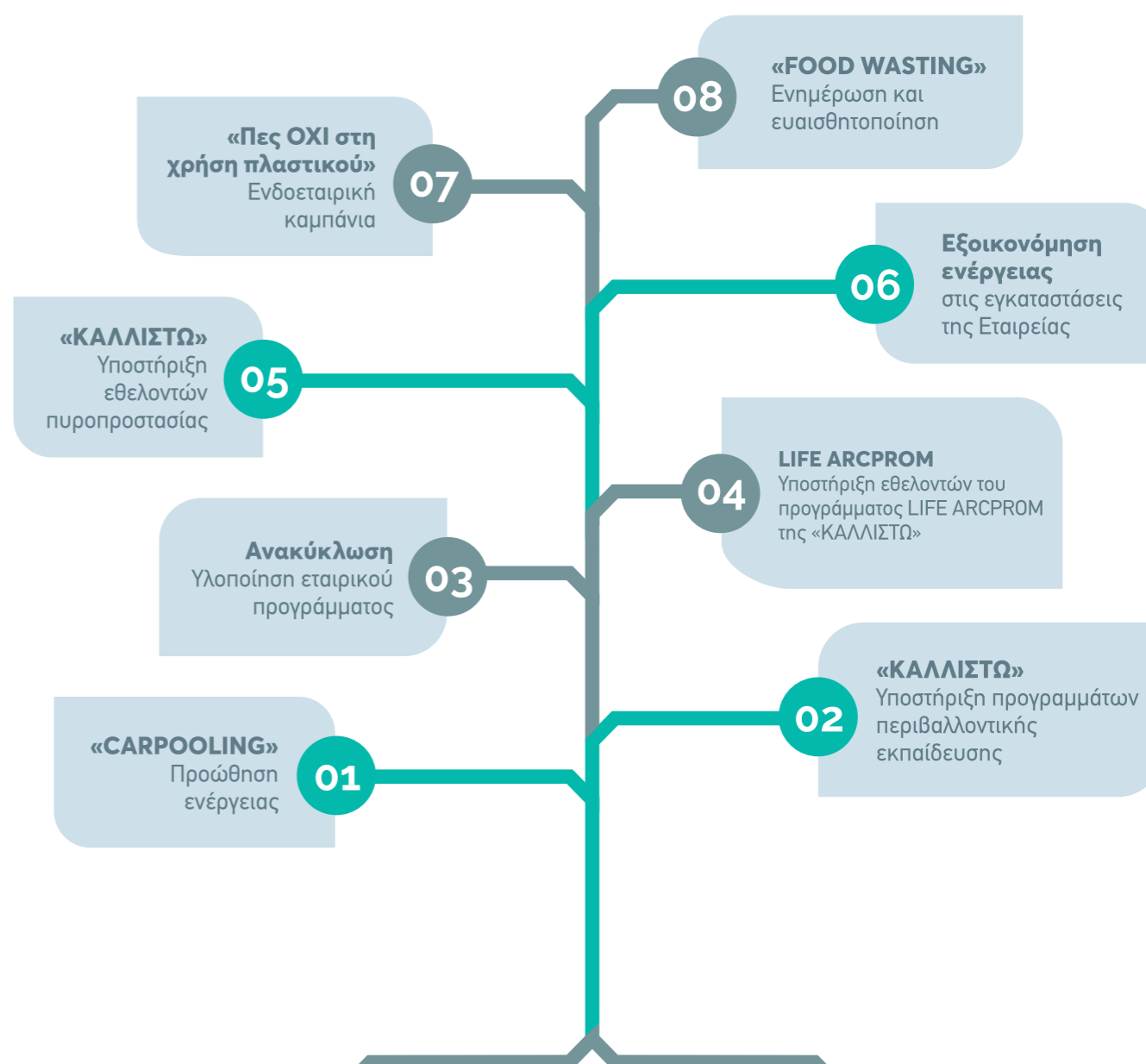
Η Εταιρία, ως ασφαλιστική επιχείρηση, δεν προκαλεί με τη λειτουργία της σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Παρ' όλα αυτά, και λαμβάνοντας υπ' όψιν την κλιματική αλλαγή, αναλαμβάνει την ευθύνη που της αναλογεί και, με στόχο την προστασία και διαφύλαξη του περιβαλλοντικού πλούτου, προχωρά σε ενέργειες μείωσης των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά της.

Ειδικότερα, ως υπαγόμενη στο πεδίο εφαρμογής του αρ. 20 του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022), η εταιρία έχει αναθέσει σε αρμόδιους φορείς τη σύνταξη και την επαλήθευση της Έκθεσης Ανθρακικού Αποτυπώματός της για το έτος 2022, η οποία θα υποβληθεί στον Οργανισμό Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλληλαγής (Ο.ΦΥ.ΠΕ.ΚΑ.) εντός του 2023, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο οικείο πλαίσιο.

Στοιχεία κατανάλωσης ενέργειας

Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε από την Εταιρία για το έτος αναφοράς 2022 (σε kWh): 733.499,41 (ή 733,50 MWh)

Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε για το έτος αναφοράς 2022: 42%



Κάθε μικρό βήμα προς τη βιωσιμότητα μπορεί να φέρει την αλλαγή

Απώτερος στόχος η διατήρηση της βιοποικιλότητας, η προώθηση της βιωσιμότητας και η αποκατάσταση του οικοσυστήματος του πλανήτη μας για τις επόμενες γενιές. Η Εταιρία προσανατολίζεται στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών και στο πλαίσιο του Προγράμματος «προσφέρω ...αλλιώς» προχωρά σε χορηγίες φορέων και συλλογικές δράσεις.

Δράσεις Ευαισθητοποίησης Εργαζομένων

Μέσα από μικρές καθημερινές πράξεις και συνήθειες στοχεύουμε στη διατήρηση του φυσικού πλούτου, στην προώθηση της πράσινης συνείδησης σε όλες τις δομές και λειτουργίες της Εταιρίας.

Μείωση Χρήσης Πλαστικού

Λέμε ΟΧΙ στο Πλαστικό

Με σύνθημα «Πες ΟΧΙ στο Πλαστικό» στην INTERLIFE υιοθετούμε την ελάχιστη χρήση π्लाστικού σε όλες τις λειτουργίες του εστιατορίου της Εταιρίας. Γίνεται χρήση φιλικών προς το περιβάλλον αντικειμένων με στόχο την εξάλειψη του π्लाστικού από τις καθημερινές μας συνήθειες όπως ο καφές.

Ανακύκλωση Μπαταριών

Συλλογική προσπάθεια

Στην ίδια φιλοσοφία με την παραπάνω δράση, σε διάφορα σημεία των εγκαταστάσεων της Εταιρίας, βρίσκονται τοποθετημένοι κάδοι συλλογής μπαταριών, οι οποίοι όταν γεμίζουν προωθούνται για ανακύκλωση και επαναποθετούνται στον εταιρικό χώρο.

Συλλογή Πλαστικών Καπακιών

Συλλέγουμε καπάκια για καλό σκοπό

Σε όλους τους χώρους της Εταιρίας υπάρχουν κάδοι συλλογής π्लाστικών καπακιών. Στόχος της παραπάνω δράσης είναι η ανακύκλωση τους και η έμμεση μετατροπή τους σε ένα αναπηρικό αμαξίδιο για έναν συνάνθρωπό μας σε ανάγκη. Η δράση χαίρει μαζικής συμμετοχής και προθυμίας από το σύνολο των εργαζομένων.

Σπατάλη Φαγητού

Σταματάμε την αλυσίδα σπατάλης

Ο ΟΗΕ (Food and Agriculture Organization) υπολογίζει ότι κάθε χρόνο 1,3 δισεκατομμύρια τόνοι τροφίμων χάνονται ή πετιούνται. Στην INTERLIFE σταματάμε την αλυσίδα σπατάλης έτσι ώστε τίποτα να μην πάει χαμένο. Στο εστιατόριο της Εταιρίας όλες οι μερίδες και τα φρέσκα προϊόντα είναι προσεκτικά μετρημένα έτσι ώστε να μην καταλήγει τίποτα στα σκουπίδια.

Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης

Πρωθούμε ανοιχτά τα περιβαλλοντικά ζητήματα

Με στόχο την ευαισθητοποίηση του Κοινωνικού Συνόλου, η INTERLIFE προχωρά σε ενημέρωση μέσω των social media της Εταιρίας η οποία βασίζεται σε περιβαλλοντικά ζητήματα της εποχής μας. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται διασπορά της ενημέρωσης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρίας ενώ ταυτόχρονα παροτρύνεται το σύνολο του πληθυσμού να λάβει δράση στη δόμηση ενός βιώσιμου πλανήτη.

Car Pooling

Πρωθούμε ανοιχτά τα περιβαλλοντικά ζητήματα

Η Εταιρία προωθεί την ενέργεια carpooling καθώς η κίνηση των Ι.Χ. αποτελεί βασική αιτία της μόλυνσης του περιβάλλοντος, αφού ευθύνεται για το 62% των συνοδικά εκπεμπόμενων υδρογονανθράκων, για το 63% των συνοδικά εκπεμπόμενων οξειδίων του αζώτου και για το 80% του συνοδικά εκπεμπόμενου μονοξειδίου του άνθρακα.

Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας

Χρηστή διαχείριση των πόρων, υιοθέτηση περιβαλλοντικών κριτηρίων και υψηλό αίσθημα ευθύνης συνδιαμορφώνουν τις λειτουργίες της INTERLIFE.

Λέμε ΝΑΙ στην Ανακύκλωση

Η INTERLIFE προωθεί την ανακύκλωση χαρτιού το οποίο προκύπτει από τις ασφαλιστικές της δραστηριότητες. Υλοποιείται ενδοεταιρικά με το συntonισμό και την οργάνωση όλων των επιμέρους τμημάτων της Εταιρίας. Ταυτόχρονα, εφαρμόζεται η ψηφιοποίηση των εταιρικών εγγράφων για την περαιτέρω μείωση κατανάλωσης χαρτιού.



Λέμε ΝΑΙ στην Εξοικονόμηση Ενέργειας

Σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας εφαρμόζονται καθολικά βέλτιστες πρακτικές για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού.

Εξοικονόμηση Ενέργειας

Η Εταιρία έχει προβεί σε απλές ενέργειες οι οποίες μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας και συγκεκριμένα:

- αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης
- έλεγχος κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος
- εγκατάσταση δικτύου εκτυπωτών, μειώνοντας την καταναλωθείσα ενέργεια σε μεγάλο ποσοστό
- σύστημα εντοπισμού κίνησης, ενεργοποιώντας ή απενεργοποιώντας αυτόματα τον φωτισμό
- διαχείριση ψύξης και θέρμανσης ανά χώρο με κεντρικό έλεγχο
- εντοπισμός ενεργοβόρων καταναλώσεων και κατάλληλη διαχείρισή τους



Spotlight Action

Ανακύκλωση μπαταριών στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας σε συνεργασία με την εταιρία ΑΦΗΣ Α.Ε.

Μείωση Κατανάλωσης Νερού

Η εξοικονόμηση ενέργειας επιτυγχάνεται επίσης και μέσω ελέγχου κατανάλωσης του νερού με σκοπό την ελαχιστοποίηση σπατάλης του υπερπολύτιμου αυτού φυσικού πόρου.

Στήριξη Περιβαλλοντικών Οργανώσεων

Η INTERLIFE, στηρίζει εδώ και 11 χρόνια το έργο της «ΚΑΛΛΙΣΤΩ», μιας δραστήριας και αποτελεσματικής περιβαλλοντικής οργάνωσης για την Άγρια Ζωή και τη Φύση.

Περιβαλλοντική Οργάνωση ΚΑΛΛΙΣΤΩ

Εδώ και πολλά χρόνια η Περιβαλλοντική Οργάνωση για την Άγρια Ζωή και τη Φύση «ΚΑΛΛΙΣΤΩ» συνεχίζει να υπηρετεί αξίες και αρχές που είχε από τότε που ιδρύθηκε, με υψηλό επιστημονικό επίπεδο, εμπειρία και εξειδίκευση. Στόχος της οργάνωσης είναι η μελέτη, η προστασία και διαχείριση των πληθυσμών βιοτόπων των μεγάλων σαρκοφάγων (αρκούδα, λύκος) καθώς και η βελτίωση της σχέσης και των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπων και άγριας ζωής.

Τα προγράμματα της Οργάνωσης εστιάζουν στην καταγραφή και τον καθαρισμό μονοπατιών, την ενημέρωση των επισκεπτών σχετικά με ζητήματα προστασίας των δασικών οικοσυστημάτων αλλά και σε δράσεις που αφορούν στην προστασία και διατήρηση της καφέ αρκούδας.

Η INTERLIFE, ως πολυετής χορηγός, ενισχύει τις δράσεις Εθελοντισμού της Οργάνωσης μέσω των οποίων κάθε καλοκαίρι, σε σημαντικούς ορεινούς βιοτόπους, εθελοντές και εθελόντριες κάθε ηλικίας και επιστημονικά στελέχη της «ΚΑΛΛΙΣΤΩ» σε συνεργασία με την τοπική κοινωνία, υλοποιούν προγράμματα δασοπροστασίας, συνεργάζονται στην έρευνα για τη φύση και την ιστορία της περιοχής, σχεδιάζουν και υλοποιούν δημιουργικές παρεμβάσεις στο πεδίο, ενημερώνουν επισκέπτες και παραγωγούς και βοηθούν στην επίτευξη των Προστατευόμενων Περιοχών.

Οι χορηγίες της Εταιρίας αφορούν στην ασφάλιση του συνόλου των εθελοντών που συμμετέχουν στις δράσεις της Οργάνωσης και των οχημάτων της Οργάνωσης που χρησιμοποιούνται στα εθελοντικά προγράμματα.

Πίνακας GRI

GRI Universal Standards - with reference: 1 Foundation 2021



ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ / ΣΧΟΛΙΑ
Γενικές Δημοσιοποιήσεις		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Στοιχεία του οργανισμού	Εταιρικό Προφίλ, σελ 6, 7
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Υπευθυνότητας	Μεθοδολογία Εκπόνησης, σελ 11
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Μεθοδολογία Εκπόνησης, σελ 11
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Μεθοδολογία Εκπόνησης, σελ 11
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Μεθοδολογία Εκπόνησης, σελ 11
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Επικοινωνία με την Εταιρεία, Εξυπηρέτηση, Ανταπόκριση, σελ.32
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον, σελ. 67 Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης, σελ. 69
	2-9 Δομή και διακυβέρνηση	Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE, σελ. 18 Οργανωτική Δομή, σελ. 19 Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας, σελ. 66 Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες, σελ. 68 Σχόλιο: Αναλυτικά το Σύστημα Διακυβέρνησης της Εταιρίας στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE, σελ. 18, 25 Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας, σελ. 66
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διοικητικό Συμβούλιο, σελ. 20
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	Οργανωτική Δομή, σελ. 19 Μονάδες που ασκούν τις βασικές λειτουργίες, σελ. 22 Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους, σελ. 4 Σχόλιο: Υπό διαμόρφωση
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Μονάδες που ασκούν τις βασικές λειτουργίες, σελ. 22 Σχόλιο: Υπό διαμόρφωση
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στους Απολογισμούς Υπευθυνότητας	Διαδικασία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, σελ. 34
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Κώδικας Δεοντολογίας, σελ. 17
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων θεμάτων (οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά) στο ανώτατο όργανο διακυβέρνησης	Σχετικές αναφορές στην Ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση, σελ. 15 - 25 Παραπομπή στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022
	2-17 Συληλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	
2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης		
2-19 Πολιτική αποδοχών		

Πίνακας GRI

GRI Universal Standards - with reference: 1 Foundation 2021



ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ / ΣΧΟΛΙΑ
Γενικές Δημοσιοποιήσεις		
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Κώδικας Δεοντολογίας, σελ. 17 Απαιτήσεις Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας, σελ. 25 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, σελ. 44 Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας, σελ. 66
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας, σελ. 16
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων	Επικοινωνία με την Εταιρία, Εξυπηρέτηση, Ανταπόκριση, σελ.32 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, σελ. 44 Διαχείριση Αιτιάσεων, σελ. 45
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE, σελ. 18, 23
	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Επικοινωνία με την Εταιρία, Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση σελ.32
Ουσιαστικά Θέματα		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 34
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Επικύρωση Αποτελεσμάτων, σελ. 38
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 34 Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης, σελ. 69
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική Θέση, σελ. 48 - 57
GRI 203: Έμμεση οικονομική επίδραση 2016	203-2 Σημαντική έμμεση οικονομική επίδραση	Κοινωνικό Προϊόν, σελ. 58, 59
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Κινητικότητα εργαζομένων	Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον, σελ. 67
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα Υγείας & Ασφάλειας εργαζομένων	Πρόσθετες Παροχές προς το Ανθρώπινο Δυναμικό, σελ. 73
	403-6 Προώθηση Υγείας Εργαζομένων	Πρόσθετες Παροχές προς το Ανθρώπινο Δυναμικό, σελ. 73
GRI 404: Κατάρτιση & Εκπαίδευση	404-2 Προγράμματα βελτίωσης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων	Εκπαίδευση και Κατάρτιση, σελ. 70

Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG 2022

Χρηματιστηρίου Αθηνών

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ESG	ID	SUB ID	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	ΣΧΟΛΙΑ
Περιβάλλον	C-E1		Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία, ως υπαγόμενη στο πεδίο εφαρμογής του αρ. 20 του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022), έχει αναθέσει σε αρμόδιους φορείς τη σύνταξη και την επαλήθευση της Έκθεσης Ανθρακικού Αποτυπώματός της για το έτος 2022, η οποία θα υποβληθεί στον Οργανισμό Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής (Ο.ΦΥ.ΠΕ.ΚΑ.) εντός του 2023, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο οικείο πλαίσιο.
	C-E2		Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)		
	C-E3	C-E3-1	Ενεργειακή κατανάλωση - Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε	Δράσεις για το Περιβάλλον, σελ. 94	
	C-E3	C-E3-2	Ενεργειακή κατανάλωση - Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ESG	ID	SUB ID	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	ΣΧΟΛΙΑ
Κοινωνία	C-S1	C-S1-1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Επικοινωνία με την Εταιρία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση, σελ. 32	
	C-S2	C-S2-1	Γυναίκες εργαζόμενες / ποσοστό	Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες, σελ. 68	
	C-S3	C-S3-1	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις / ποσοστό	Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες, σελ. 68	
	C-S4	C-S4-1	Κινητικότητα προσωπικού/ ποσοστό εθελούσιας αποχώρησης	Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον, σελ. 67	
	C-S4	C-S4-2	Κινητικότητα προσωπικού/ ποσοστό μη εθελούσιας αποχώρησης	Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον, σελ. 67	
	C-S6		Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Κώδικας Δεοντολογίας, σελ. 17 Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας, σελ. 66	
	SS-S7	SS-S7-1	Πρακτικές μάρκετινγκ	Marketing και Επικοινωνία, σελ. 46	
	SS-S9		Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών	Διαχείριση Αιτιάσεων, σελ. 45	

Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG 2022

Χρηματιστηρίου Αθηνών

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ESG	ID	SUB ID	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	ΣΧΟΛΙΑ
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G1	C-G1-1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου / Προσόντα Μελών	Διοικητικό Συμβούλιο, σελ. 20	Τα βιογραφικά των μελών του Δ.Σ. στην ιστοσελίδα της Εταιρίας source link: https://www.interlife.gr/Company/Pages/Company.aspx#tabs=ceo
	C-G1	C-G1-2	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ιδιότητα Προέδρου	Διοικητικό Συμβούλιο, σελ. 20	
	C-G1	C-G1-3	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι γυναίκες	Διοικητικό Συμβούλιο, σελ. 20 Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες, σελ. 68	
	C-G1	C-G1-4	Ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι μη εκτελεστικά	Διοικητικό Συμβούλιο, σελ. 20	
	C-G1	C-G1-5	Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα	Διοικητικό Συμβούλιο, σελ. 20	
	C-G3	C-G3-1	Ουσιαστικά θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 34	
	C-G4		Πολιτική βιωσιμότητας	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρία, κατά το έτος αναφοράς του Απολογισμού, δεν υποχρεούται στην παροχή μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, βάσει της Οδηγίας 2014/95/ΕΕ (NFRD), και ως εκ τούτου δεν έχει θεσπίσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης. Σχόλιο: Υπό διαμόρφωση
	C-G5	C-G5-1	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Κώδικας Δεοντολογίας, σελ. 17	
	C-G6	C-G6-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, σελ. 44	
	A-G1	A-G1-1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Εταιρικό Προφίλ, σελ. 6 Επιχειρησιακή Στρατηγική, σελ. 50 Εισαγωγή της μετοχής της INTERLIFE στο Χρηματιστήριο Αθηνών Εισαγωγή της μετοχής της INTERLIFE στο Χρηματιστήριο Αθηνών, σελ. 8	

CORPORATE Social Responsibility

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2022

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ [ΕΔΡΑ]

14ο χλμ Ε.Ο. Θεσ/νίκης - Πολυγύρου
Τ.Κ. 57 001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη
Τηλ. Κέντρο: 2310 499000
Fax: 2310 499099

ΑΘΗΝΑ

Καλλιρρόης 65
Τ.Κ. 11 743 Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 210 9334 994
Fax: 210 9334 693

ΡΟΔΟΣ

Γ. Παπανικολάου 20
Τ.Κ. 85 100 Ρόδος
Τηλ.: 22410 31200
Fax: 22410 29800

ΚΡΗΤΗ

Λεωφ. Εθν. Αντιστάσεως 152
Τ.Κ. 71 306 Ηράκλειο
Τηλ.: 2810 344670
Fax: 2810 301410