

CORPORATE Social Responsibility

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2021

30
χρόνια
1991 - 2021



 **INTERLIFE®**
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
η ασφάλεια ...αληθώς!



Περιεχόμενα

Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους	04
1991 - 2021: 30 χρόνια ανάπτυξης και καινοτομίας	06
Εταιρικό Προφίλ.....	08
Εισαγωγή της μετοχής της INTERLIFE στο Χρηματιστήριο Αθηνών.....	09
Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης	10
Μια Εταιρεία με αξίες για όλους	12
Μεθοδολογία Εκπόνησης.....	13

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Εταιρική Διακυβέρνηση.....	16
Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE.....	17
Οργανωτική Δομή	18
Α. Διοικητικό Συμβούλιο	19
Β. Επιτροπές.....	20
Γ. Μονάδες που ασκούν τις βασικές λειτουργίες	21
Δ. Απαιτήσεις Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας.....	23

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE	26
Α. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης	28
Β. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας	29
Γ. Επικοινωνία με την Εταιρεία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση.....	30
Ανάληψη Ουσιαστικότητας	32

ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	42
Διαχείριση Αιτιάσεων	43
Marketing και Επικοινωνία.....	44

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ

Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας	48
Α. Χρηματοοικονομική θέση.....	49
Β. Οικονομικά Μεγέθη.....	50
Γ. Οικονομικά αποτελέσματα.....	52
Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων.....	54
Ε. Κοινωνικό Προϊόν	56

ΠΡΟΣΦΕΡΩ ...ΑΛΛΙΩΣ

Σταθμοί στην πορεία του προγράμματος	60
Προσφέρω ...αθλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό	62
Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές.....	64
Α. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον	65
Β. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες	66
Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης.....	67
Δ. Εκπαίδευση και Κατάρτιση	68
Ε. Δίκαιες παροχές.....	69
Προσφέρω ...αθλιώς στην Κοινωνία	72
Κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων	74
«προσφέρω ...αθλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές	76
Προσφέρω ...αθλιώς στην Αγορά.....	82
Το αποτύπωμα της INTERLIFE στην Ασφαλιστική Αγορά.....	84
Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες.....	86
Α. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών	87
Β. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών	89
Γ. Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών	90
ΤΕΑ INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.	92
Σημεία Υπεροχής της Εταιρείας.....	93
Προσφέρω ...αθλιώς στο Περιβάλλον	94
Δράσεις για το Περιβάλλον.....	96
Δράσεις Βιωσιμότητας	98
Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας.....	100
Πράσινες Χορηγίες.....	101
Προσφέρω ...αθλιώς. Εθελοντισμός.....	102
Μια ισχυρή και ηθική αλυσίδα αξίας.....	104

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI-G4	106
--------------------------------------	-----

Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους

Ένας καλύτερος, ασφαλέστερος κόσμος για όλους

Μεγαλώνουμε παραμένοντας προσηλωμένοι στις αξίες μας με στόχο να συμβάλουμε στην οικοδόμηση ενός καλύτερου, ασφαλέστερου κόσμου για όλους.



Με αίσθημα ευθύνης δημοσιεύουμε τον Απολογισμό Υπευθυνότητας 2021 της INTERLIFE. Ο Απολογισμός παρουσιάζει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που αλληλεπιδρούμε με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, την Εταιρική Διακυβέρνηση, την Οικονομική μας Θέση και Απόδοση Αξίας, την προσφορά μας στην Αγορά, το Ανθρώπινο Δυναμικό μας, το Περιβάλλον και την Κοινωνία.

Ιδιαίτερη τιμή αποτέλεσε για την INTERLIFE η είσοδος της στο Χρηματιστήριο Αθηνών τον Ιανουάριο του 2021 καθώς σηματοδότησε την απαρχή ενός νέου κεφαλαίου στην ιστορία της, ενώ συνέπεσε με την επέτειο 30 χρόνων από την ίδρυσή της. Είμαι περήφανος για την πολύχρονη ανοδική και κερδοφόρα πορεία μας, καθώς διατηρήσαμε την αναπτυξιακή μας δυναμική και την οικονομική μας ευρωστία συνδυάζοντας αρμονικά το επιχειρηματικό μας κέρδος με το κοινωνικό όφελος. Επιπλέον, με την είσοδο μας στην Κύρια Αγορά

του Χρηματιστηρίου Αθηνών εδραιώσαμε τη θέση μας ως μια ισχυρή ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία με υψηλή Φερεγγυότητα και αποτελεσματική εφαρμογή κανόνων Εταιρικής Διακυβέρνησης και Διαχείρισης Κινδύνων.

Παρά τις αντίξοες συνθήκες της συνεχιζόμενης Πανδημίας COVID-19, τις γεωπολιτικές και μακροοικονομικές προκλήσεις που επηρέασαν σημαντικά το επιχειρείν, το 2021 η INTERLIFE παρέμεινε προσηλωμένη στις Αρχές και τις Αξίες που διέπουν διαχρονικά τη λειτουργία της: Διαφάνεια, Ακεραιότητα, Αξιοπιστία και Κοινωνική Υπευθυνότητα.

Τη χρονιά που πέρασε, προβήκαμε στις απαραίτητες ενέργειες για τη διασφάλιση της υγείας όλων των ενδιαφερόμενων μερών και τη συνέχιση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Μέσω του Πρωτοκόλλου Επιχειρησιακής Συνέχειας λάβαμε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας μας, την εξυπηρέτηση των πελατών και των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών σε όλες τις εγκαταστάσεις μας στην ελληνική επικράτεια.

Η Εταιρεία μας έκλεισε τη Χρήση του 2021 με θετικά πρόσημα

στους βασικούς οικονομικούς δείκτες, πολύ υψηλά Κέρδη (18,12 εκατ. € προ φόρων) και εξαιρετικές επιδόσεις στους Δείκτες Φερεγγυότητας MCR και SCR. Επιπλέον, κατά το έτος αναφοράς του Απολογισμού Υπευθυνότητας (2021) η INTERLIFE παράγαγε και διένειμε Κοινωνικό Προϊόν αξίας 27,42 εκατ. €, ποσό που αντιστοιχεί στο 38,66% του τζίρου της το 2021 (70,94 εκατ. €).

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω ..αλλιώς» που υλοποιούμε, προσφέραμε τέσσερις (4) τόνους τρόφιμα σε Κοινωνικά Παντοπωλεία και φορείς της χώρας για την ενίσχυση του έργου τους και την ανακούφιση ευπαθών ομάδων. Επιπλέον, συνεχίσαμε να στηρίζουμε ως χορηγός την ΕΛΕΠΑΠ, την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης, τον Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος, το Σύλλογο Εθελοντών Αιμοδοτών Καρπάθου, το ΚΜΟΠ για το πρόγραμμα «Live Without Bullying», το Σύλλογο Συνδρόμου Down Ελλάδος, Αθλητικά σωματεία και φορείς, την Περιβαλλοντική Οργάνωση «Καθημιστώ» κ.ά.

Δημιουργήσαμε νέα υψηλού επιπέδου ασφαλιστικά προϊόντα, ενισχύσαμε το Δίκτυο των συνεργαζόμενων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών μας με νέα

ψηφιακά εργαλεία και προσφέραμε διαδικτυακά δωρεάν Σεμινάρια Επαγγελματικής Εκπαίδευσης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών.

Ενδυναμώσαμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης με το Ανθρώπινο Δυναμικό μας διατηρώντας και επαυξάνοντας τις θέσεις εργασίας, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες, δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη υγείας, δυνατότητα συμμετοχής στο TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ και διασφαλίζοντας ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Επίσης, αναλάβαμε πρωτοβουλίες και προχωρήσαμε σε δράσεις για την προστασία του Περιβάλλοντος και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα είναι το ποιοτικό χαρακτηριστικό που μας ωθεί να καινοτομούμε, να κατακτούμε τους στόχους μας και να αναπτυσσόμαστε.

Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
INTERLIFE ΑΑΕΓΑ

1991 - 2021: 30 χρόνια ανάπτυξης και καινοτομίας

Το 2021 συμπληρώθηκαν 30 χρόνια από την ίδρυση της INTERLIFE Ασφαλιστικής. Με 35 αρχικούς μετόχους και 13 άτομα προσωπικό, ξεκίνησε την πορεία της, εξελίχθηκε και συνεχίζει να εξελίσσεται με ταχύτατους ρυθμούς, κατακτώντας κάθε στόχο που θέτει. Η επέτειος αυτή σηματοδοτεί τρεις δεκαετίες σκληρής δουλειάς, ισχυρού ανταγωνισμού, έντονων συγκινήσεων και προκλήσεων, φιλόδοξων στόχων, αθλή και συνεχούς, αδιάκοπης ανόδου, παρά τις οικονομικές, μνημονιακές, ακόμη και ...πανδημικές αντιξοότητες.

Η διαχρονικά επιτυχημένη της πορεία επιβεβαιώνεται από τις επιχειρηματικές της κινήσεις, όπως η δημιουργία του Αμοιβαίου Κεφαλαίου INTERLIFE ΜΙΚΤΟ, η είσοδος της στη ΝΕΑ του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου το 2012, η ίδρυση του TEA INTERLIFE ΝΠΙΔ το 2019 και η είσοδος στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών τον Ιανουάριο του 2021, ενώ όλα αυτά τα χρόνια έχει να επιδείξει εντυπωσιακά Οικονομικά Αποτελέσματα με σταθερή ετήσια αύξηση Εσόδων και Κερδών και επιτυχημένες Επενδύσεις.

Ένα από τα πιο σημαντικά επιτεύγματά της είναι η διαχρονική εφαρμογή αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Από την ίδρυση της η INTERLIFE έχει κάνει σημαντικές επενδύσεις στις Ψηφιακές Τεχνολογίες, την Ενεργειακή Αναβάθμιση των εγκαταστάσεων της, τη Δια Βίου Μάθηση για το Προσωπικό και τους Συνεργάτες της, ενώ παρέχει Ιδιωτική Ασφάλιση για το Ανθρώπινο Δυναμικό της και έκτακτες εισφορές στο TEA INTERLIFE υπέρ των εργαζομένων της. Παράλληλα, αναπτύσσει δυναμικά τον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης υλοποιώντας ένα ευρύ Πρόγραμμα Χορηγιών («προσφέρω ...αλληλιώς») σε Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς, Αθλητικούς και Περιβαλλοντικούς φορείς.

Συνοδοιπόροι σε αυτήν τη δημιουργική πορεία οι ιδρυτές, οι μέτοχοι, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της, που εκτίμησαν από την αρχή τη δυναμική της Εταιρείας και συνέδεσαν την πορεία τους μαζί της.

Η INTERLIFE επιχειρεί υπεύθυνα, καινοτομεί με αποφασιστικά επαγγελματικά βήματα και εξελίσσεται με σεβασμό στην ιστορία της. Όραμά της και διαχρονική της αξία ένα ασφαλές αύριο για όλους.



Δηλώσεις Ιδρυτικών Στελεχών

Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος

Η INTERLIFE φέτος γιορτάζει διπλά καθώς η είσοδος της στο Ελληνικό Χρηματιστήριο ολοκληρώνει μια 30χρονη διαδρομή διαρκώς ανοδική και κερδοφόρα. Με οδηγό το Υπεύθυνο Επιχειρείν, επενδύουμε διαχρονικά στην Οικονομία, το Ανθρώπινο Δυναμικό μας και την Κοινωνία. Κρατήσαμε τις υποσχέσεις μας απέναντι στους μετόχους μας, πορευτήκαμε με προσεκτικά βήματα και προσήλωσα στο όραμά μας και εκπληρώσαμε τους στόχους μας, μένοντας πάντα συνεπείς στη βασική μας αρχή: «Πάνω απ' όλα ο άνθρωπος».

Κωνσταντίνος Π. Βοτσαρίδης, Διευθυντής Αποζημιώσεων & Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Είμαστε περήφανοι για την 30χρονη δυναμική εξέλιξη της INTERLIFE. Ιδιαίτερη ικανοποίηση αποτελεί διαχρονικά για την Εταιρεία μας η συμπαράσταση προς τους ασφαλισμένους μας με την έγκαιρη καταβολή της αποζημίωσης και την άμεση ανταπόκριση στις προσδοκίες τους. Μέλημά μας παραμένει η διατήρηση της αναπτυξιακής μας πορείας και η συνεχής κάλυψη των αναγκών των πελατών και των συνεργατών μας.

Γεωργία Χρηστίδου Βοτσαρίδου, Διευθύντρια Διαχείρισης Αξιών

Από το 1991 μέχρι σήμερα πέρασαν 3 δεκαετίες εξέλιξης, δημιουργίας και καινοτομίας. Πορευτήκαμε με σύνεση και τόλμη, αντιμετωπίσαμε αντιξοότητες, αφουγκραστήκαμε τις ανάγκες των πελατών μας, προβάλλουμε το κοινωνικό μας πρόσωπο και καταφέραμε να καταξιωθεί η INTERLIFE στην Ασφαλιστική Αγορά. Συνεχίζουμε με αισιοδοξία για ένα νέο κύκλο ανάπτυξης.

Ιστορική Αναδρομή της INTERLIFE

ΙΔΡΥΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

σε πολυμετοχική βάση
με έδρα τη Θεσσαλονίκη

1991



1992



Εγκατάσταση σε ιδιόκτητο κτίριο
γραφείων στην Καλαμαριά
Θεσσαλονίκης

2001



ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΔΡΑΣ

σε νέο ιδιόκτητο κτίριο γραφείων
4.500m² στη Θέρμη Θεσσαλονίκης

1994



Επέκταση άδειας άσκησης εργασιών
σε Κιλιάδους Πηλοίων & Αεροσκαφών

2004

ΑΜΟΙΒΑΙΟ INTERLIFE

Δημιουργία Αμοιβαίου
Κεφαλαίου A/K INTERLIFE Μικτό



2005

Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 9001:2000,
επέκταση σε ISO 9001:2008
και διατήρηση έως σήμερα
με ISO 9001:2015



2006



Απόκτηση νεοκλασικού
κτιρίου γραφείων στη Ρόδο



2013

Απόκτηση οκταώροφου κτιρίου
γραφείων στην Αθήνα

2012

ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

Είσοδος της INTERLIFE A.A.E.Γ.Α.
στη ΝΕΑ Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου

2019

ΙΔΡΥΣΗ ΤΕΑ INTERLIFE

Ίδρυση του Ταμείου Επαγγελματικής
Ασφάλισης Τ.Ε.Α. INTERLIFE



2021

ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Είσοδος στην Κύρια Αγορά
του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Εταιρικό Προφίλ

Αποστολή της Εταιρείας από την ίδρυσή της το 1991 παραμένει η δημιουργία και απόδοση Αξίας στην Οικονομία και την Κοινωνία με στόχο έναν καλύτερο, ασφαλέστερο κόσμο για όλους.

Γνωριμία με την Εταιρεία

Η INTERLIFE Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων δραστηριοποιείται στην ελληνική Αγορά από το 1991. Ιδρύθηκε στη Θεσσαλονίκη σε πολυμετοχική βάση. Διαθέτει εξειδικευμένο δίκτυο 1.900 και πλέον ελεύθερων Ασφαλιστικών Διαμεσοληθτών. Προάγοντας καινοτόμες λύσεις, δημιουργεί και προωθεί ασφαλιστικά προϊόντα που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες του καταναλωτή.

Η δυναμική πορεία ανάπτυξης της Εταιρείας αποτυπώνεται στις οικονομικές της επιδόσεις, με το σύνολο του Ενεργητικού της το 2021 να φθάνει στα 274 εκατ. € (αύξηση 9,85% έναντι του 2020), το Αμοιβαίο Κεφάλαιο INTERLIFE ΜΙΚΤΟ να καταγράφει διαχρονικά κερδοφόρα πορεία και τη συνολική της συνεισφορά στην Εθνική Οικονομία και την Κοινωνία να ξεπερνά τα 27 εκατ. € (Κοινωνικό Προϊόν).

Βασικές Αρχές της Εταιρείας

Η Διαφάνεια, η Ακεραιότητα, η Αξιοπιστία και η Κοινωνική Υπευθυνότητα αποτελούν τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, οι οποίες οριοθετούν το πλαίσιο για την καθιέρωση και επίτευξη των εταιρικών στόχων θωρακίζοντας ταυτόχρονα τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξασφαλίζει τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και τη συνέπεια καθ' όλη τη διοικητική λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων, ενώ οι μέτοχοι της Εταιρείας απολαμβάνουν ίσα δικαιώματα και μεταχείριση με στόχο την προστασία των συμφερόντων τους.

Εισαγωγή της μετοχής της INTERLIFE στο Χρηματιστήριο Αθηνών

Η είσοδος στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου της Αθήνας προσδιόρισε με σαφήνεια τη θέση της INTERLIFE ως μια ισχυρή ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία με υψηλή Φερεγγυότητα, ενώ ενδυναμώθηκε το branding της Εταιρείας.

Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,13

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

3,72

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Η συμμετοχή στο ΧΑ αποτελεί για τους μετόχους και τους ασφαλισμένους το επιστέγασμα μιας μακράς πορείας συνέπειας και σωστής διαχείρισης και εγγύηση για την ετοιμότητα που τη διακρίνει απέναντι στις αναπτυξιακές προκλήσεις του μέλλοντος.

Οι μετοχές της Εταιρείας έχουν ενταχθεί από την 17/10/2012 προς διαπραγμάτευση στη μη Ρυθμιζόμενη Αγορά Νεοαναπτυσσόμενων Εταιρειών του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου, ενώ τον Ιανουάριο του 2021 εισήχθησαν και στη Ρυθμιζόμενη Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Σύμφωνα με δήλωση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου Ιωάννη Παν. Βοτσαρίδη, η εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αθηνών ήταν μια σημαντική πρόκληση και διαμορφώνει ένα νέο σκηνικό για το μέλλον της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.

Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης

Με υπευθυνότητα και ορθό προγραμματισμό η Εταιρεία έδρασε για τη διασφάλιση της υγείας όλων των ενδιαφερόμενων μερών και τη συνέχιση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,29

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,19

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Ενεργοποίηση Πρωτοκόλλου Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η πανδημία έφερε μαζί της μια νέα πραγματικότητα η οποία ανέτρεψε τα κοινωνικά και οικονομικά δεδομένα και κατέστησε τη λήψη μέτρων αναγκαία.

Ως ενεργό και υπεύθυνο μέρος της κοινωνίας, η INTERLIFE Ασφαλιστική, ενεργοποίησε το Πρωτόκολλο Επιχειρησιακής Συνέχειας και έλαβε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας της και την εξυπηρέτηση των πελατών της και των συνεργαζόμενων Διαμεσοληθτών σε όλες τις εγκαταστάσεις της στην ελληνική επικράτεια.



Η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική σχεδίου ανάκτησης συστημάτων από καταστροφή και επιχειρησιακής συνέχειας

Ενέργειες αντιμετώπισης της Πανδημίας

Η Εταιρεία από την έναρξη της Πανδημίας έως και την περίοδο δημοσίευσης του Απολογισμού τηρεί όλα τα προβλεπόμενα μέτρα με στόχο:

- την υψηλή πρόληψη έναντι πιθανής έκθεσης στον ιό
- τη μείωση ή ελαχιστοποίηση μετάδοσης και διασποράς της νόσου COVID-19
- τη διαχείριση πιθανών περιστατικών COVID-19 με αποτελεσματικότητα, βάσει των κατευθυντήριων γραμμών που δόθηκαν από τις αρμόδιες αρχές και φορείς.



Μια Εταιρεία με αξίες για όλους

Οι αρχές και τα αξιακά πρότυπα που εφαρμόζει η Εταιρεία αποτελούν τα στοιχεία που εξασφαλίζουν διαχρονικά την ανοδική πορεία της και θέτουν τα θεμέλια για ένα ασφαλές Αύριο για όλους.



Μεθοδολογία Εκπόνησης

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας αφορά το ημερολογιακό έτος 2021 και στοχεύει στην κάλυψη του συνόλου των δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Η INTERLIFE Ασφαλιστική δημοσιεύει τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2021, ο οποίος έχει καταρτισθεί με επιρροή από τα πρότυπα GRI: Επιλογή Core (Πίνακας Περιεχομένων GRI στη σελίδα 108 του παρόντος). Επιπλέον η σύνταξη του επηρεάστηκε από δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (2022).

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2021 της INTERLIFE απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το πεδίο εφαρμογής του αφορά στις

δραστηριότητες της Εταιρείας στην Ελλάδα και αναφέρεται στη χρονική περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2021 έως 31 Δεκεμβρίου 2021.

Στόχος του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η ακριβής και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών εντός και εκτός της Εταιρείας σχετικά με τις επιδόσεις της και η παρουσίαση του υπεύθυνου έργου της. Για την παροχή αντικειμενικής πληροφόρησης και την ακριβέστερη αποτύπωση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, πραγματοποιήθηκε επισκόπηση της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας 2020 (Materiality Analysis).

Τη σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας

επιμελήθηκε ειδική ομάδα έργου, ενώ το περιεχόμενο του Απολογισμού βασίστηκε σε πληροφορίες και δεδομένα που αντλήθηκαν από όλα τα τμήματα της Εταιρείας. Παρουσιάζεται χωρίς εξωτερική διασφάλιση. Σημειώνεται ότι, παρόλο που η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση σύμφωνα με το αρ. 151 του 4548/18 για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, αυτός είναι ο 7ος Απολογισμός καθώς η Εταιρεία δημοσιοποιεί μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση από το 2012.

Έλενα Τοπάλη

Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων
INTERLIFE ΑΑΕΓΑ

Συνεργάστηκαν: Αθανάσιος Πρόιος, Διευθυντής Χρηματοοικονομικών Λειτουργιών. Κατερίνα Ιωαννίδου, Διευθύντρια Ανάληψης Κινδύνων, Εύη Μηντζιώρη, Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Έλενα Τοπάλη, Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων. Νατάσα Παπαδοπούλου, Graphic Designer.

Ενημερωτικές Πηγές: Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες www.interlife.gr και www.prosferoallios.gr

Σχόλια: Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης, είναι ευπρόσδεκτα τα σχόλια και οι παρατηρήσεις σας σχετικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της INTERLIFE με email στο etopali@interlife.gr και www.interlife.gr/Misc/Pages/contact.aspx

Εταιρική Διακυβέρνηση

Θεμελιώδεις Αρχές και Αξίες

Η αξιοπιστία, η διαφάνεια και η φερεγγυότητα συνθέτουν τις βασικές αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης εντός του σύγχρονου εταιρικού περιβάλλοντος.

Περιεχόμενα Ενότητας Εταιρική Διακυβέρνηση

❶ Εταιρική Διακυβέρνηση

Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας

❷ Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

Οργανωτική Δομή

A. Διοικητικό Συμβούλιο

B. Επιτροπές

Γ. Μονάδες που ασκούν τις βασικές λειτουργίες

- > Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου
- > Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- > Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων
- > Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας

Δ. Απαιτήσεις Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,05**

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **3,96**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά τον τρόπο που διοικείται και ελέγχεται η Εταιρεία προκειμένου να διασφαλιστούν το όραμα, η αποστολή, η στρατηγική, οι επιχειρηματικοί της στόχοι καθώς και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Οι Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτυπώνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής και στο σύστημα πολιτικών και διαδικασιών που ρυθμίζουν τις επιμέρους λειτουργίες της.

Η Εταιρεία, με την ιδιότητά της ήτοι ως (α) ανώνυμη εταιρεία, (β) ως ασφαλιστική επιχείρηση, (γ) ως εταιρεία που έχει εισάγει τις μετοχές της προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών την 26/01/2021, συμμορφώνεται με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο αναφορικά με τις αρχές και τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

Περαιτέρω, η Εταιρεία με την από 12/07/2021 απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ιούνιος 2021), όπως αυτός έχει εκδοθεί από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης και είναι δημοσιευμένος στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΣΕΔ. Ο εν λόγω Κώδικας υιοθετήθηκε με αποκλίσεις ως αυτές αναφέρονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης που ενσωματώθηκε στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης 2021.

Περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#)



Σημειώνεται ότι η Εταιρεία, κατά το έτος αναφοράς του Απολογισμού, δεν υποχρεούται στην παροχή μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, βάσει της Οδηγίας 2014/95/ΕΕ (NFRD), και ως εκ τούτου δεν έχει θεσπίσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της Εταιρείας, ως ασφαλιστική επιχείρηση, υπόκειται στο Εποπτικό Πλαίσιο «Φερεγγυότητα II» (Solvency II).

Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας

Σύμφωνα με το εν λόγω πλαίσιο, η δομή και οι λειτουργίες της Εταιρείας έχουν τη μορφή ενός νομοθετικά και κανονιστικά καθορισμένου Συστήματος Διακυβέρνησης, το οποίο σύμφωνα με την ενότητα 2 του Κεφαλαίου Δ' του Ν.4364/2016, είναι ένα σύστημα πολιτικών και διαδικασιών με το οποίο η Εταιρεία διασφαλίζει την ορθή και συνετή διαχείρισή της, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης διαφανούς οργανωτικής δομής με κατάλληλο διαχωρισμό καθηκόντων και μηχανισμού αποτελεσματικής διάχυσης πληροφοριών.

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της Εταιρείας συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του εποπτικού πλαισίου «Φερεγγυότητα II» και της υπ' αριθμόν 60/2016 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ με θέμα: «Υιοθέτηση Κατευθυντήριων Γραμμών της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) σχετικά με το σύστημα διακυβέρνησης (ΕΙΟΡΑ ΒοS-14-253/28.01.2015)», λαμβανομένων υπόψιν των βέλτιστων πρακτικών της ασφαλιστικής αγοράς και του μεγέθους και της δραστηριότητάς της.

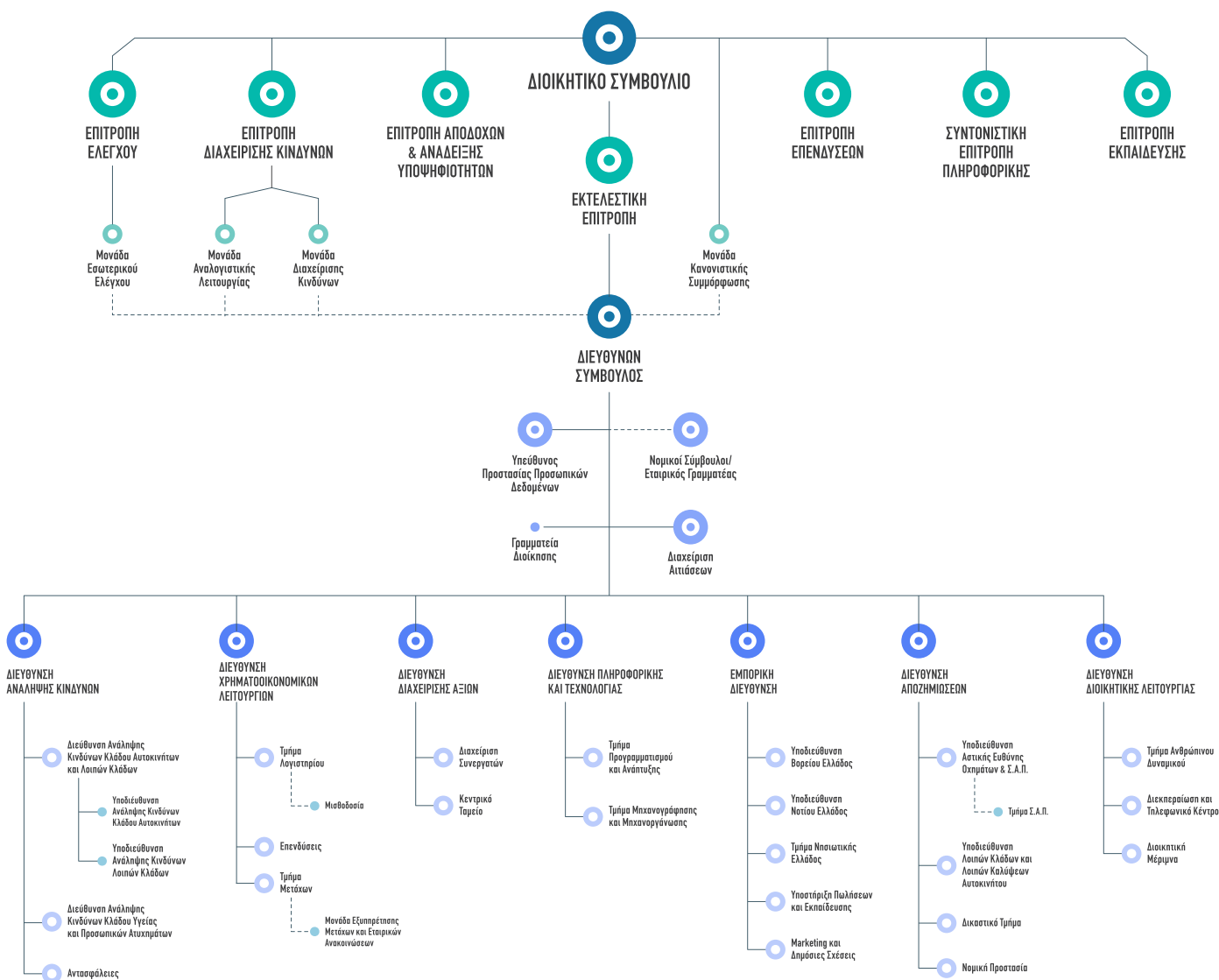
Το Σύστημα Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την ενότητα 2 του Κεφαλαίου Δ' του πρώτου μέρους του Ν.4364/2016, περιλαμβάνει τις ακόλουθες 4 βασικές λειτουργίες:

- Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων
- Αναλογιστική Λειτουργία
- Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου

Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

Οργανωτική Δομή

Ημερομηνία αναφοράς 31/12/2021 ▶



Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

A. Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας, που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Αρμοδιότητες Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητές της Εταιρείας και εποπτεύει τα στελέχη της στα οποία έχουν ανατεθεί σχετικές εκτελεστικές αρμοδιότητες. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, το Δ.Σ. κατευθύνει τη στρατηγική της Εταιρείας σύμφωνα με το σκοπό της και με γνώμονα την αποτελεσματική διασφάλιση των συμφερόντων της Εταιρείας και όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Απώτερος στόχος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της Εταιρείας και η προάσπιση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της INTERLIFE

Το Διοικητικό Συμβούλιο της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. σε συνέχεια της εκλογής του από την Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας στις 16/06/2021, συγκροτήθηκε σε σώμα στις 17/06/2021 και κατά την περίοδο δημοσίευσης του παρόντος έχει ως εξής:

- **Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης**, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- **Ευάγγελος Δρυμπέτας**, Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
- **Κωνσταντίνος Βοτσαρίδης**, Αναπλ. Δ/νων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- **Γεωργία Βοτσαρίδου**, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
- **Αθανάσιος Πρόιος**, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
- **Ευαγγελία Μηντζιώρη**, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
- **Δημήτριος Παπαδόπουλος**, Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
- **Πασχαλίνα Γούτα**, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
- **Στυλιανή Αλεξανδρή**, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#)

Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

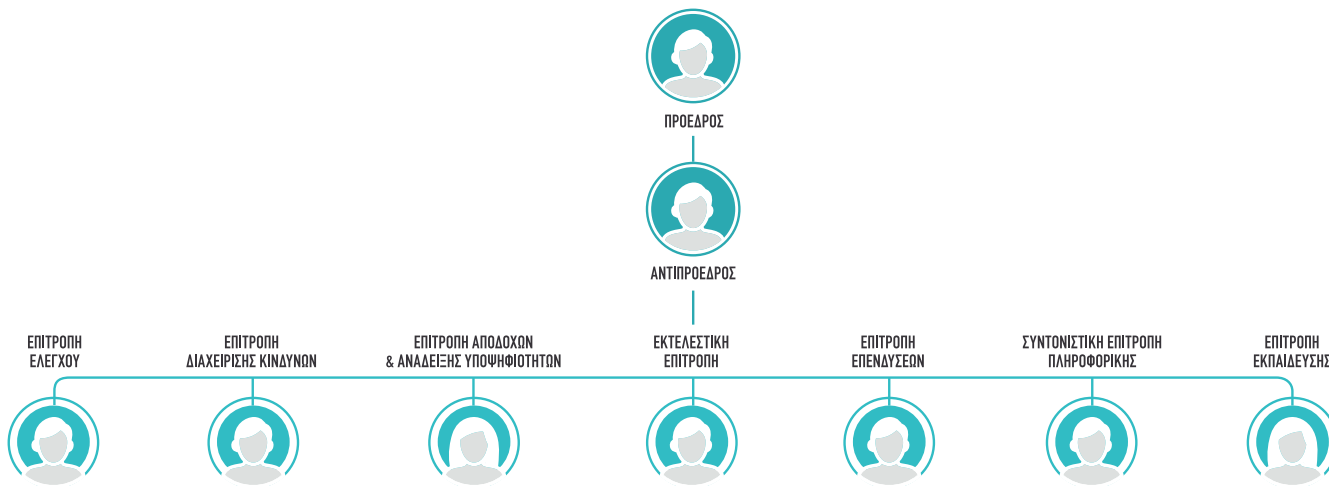
B. Επιτροπές

Το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου ενισχύεται από επτά Επιτροπές που έχουν συσταθεί για το σκοπό αυτό.

Συγκεκριμένα, από την Επιτροπή Ελέγχου, την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, την Επιτροπή Επενδύσεων, την Επιτροπή Εκπαίδευσης, τη Συντονιστική Επιτροπή Πληροφορικής, την Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και την Εκτελεστική Επιτροπή.

Τα καθήκοντα, οι αρμοδιότητες και ο τρόπος λειτουργίας εκάστης Επιτροπής ρυθμίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της, ως αυτός έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Επιτροπές μπορείτε να βρείτε στην [Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021](#)



Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

Γ. Μονάδες που ασκούν τις βασικές λειτουργίες

Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,21

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,18

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, προκειμένου να διασφαλίσει την ανεξαρτησία της, αναφέρεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου -και μέσω αυτής στο Διοικητικό Συμβούλιο- και διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

Αποστολή Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου

Αποστολή της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι να παράσχει ανεξάρτητη και αντικειμενική διαβεβαίωση προς τη Διοίκηση της Εταιρείας καθώς επίσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες σχεδιασμένες για να προσθέτουν αξία και να βελτιώνουν τις λειτουργίες της Εταιρείας.

Επιπρόσθετα, βοηθάει την Εταιρεία να πετύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς της, υιοθετώντας μια συστηματική επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών Διαχείρισης Κινδύνων, των Δικηρίδων Ασφαλείας και των Διαδικασιών Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

Αποστολή Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Έχει ως αποστολή τη διασφάλιση θέσπισης και εφαρμογής κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών, με σκοπό να επιτυγχάνεται έγκαιρα η πλήρης και διαρκής συμμόρφωση της Εταιρείας προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και να υφίσταται ανά πάσα στιγμή πλήρης εικόνα για το βαθμό επίτευξης του σκοπού αυτού.

Επιπλέον, αποστολή της Μονάδας είναι να παρέχει συμβουλές αναφορικά με την εκτίμηση της πιθανής επίπτωσης, που τυχόν μεταβολές του υφιστάμενου νομικού ή θεσμικού πλαισίου, θα είχαν επί των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, καθώς και να παρέχει συμβουλές αναφορικά με την αναγνώριση και εκτίμηση του κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης.

Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

Αποστολή Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων

Έχει την ευθύνη για τη στρατηγική και υλοποίηση της πολιτικής σε θέματα Διαχείρισης Κινδύνων και Κεφαλαιακής Επάρκειας, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων. Μέσω της γραμμής αναφοράς διασφαλίζει ότι είναι διοικητικά ανεξάρτητη από μονάδες με εκτελεστικές αρμοδιότητες και εν γένει, από Μονάδες που αξιοποιούν την ανάλυση των κινδύνων.

Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας

Η Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας αναφέρεται λειτουργικά απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας αναφέρεται διοικητικά στο Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

Αποστολή Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Αναλογιστική Λειτουργία ανήκει στις σημαντικότερες λειτουργίες για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη συστημάτων Διαχείρισης Κινδύνου. Πρωταρχικός σκοπός της Αναλογιστικής Λειτουργίας είναι ο υπολογισμός των τεχνικών προβλέψεων της Εταιρείας και ο υπολογισμός του απαιτούμενου κεφαλαίου κινδύνου σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

Δ. Απαιτήσεις Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας

Η χρηστή και συνετή διοίκηση της Εταιρείας, καθώς και η ενίσχυση της προστασίας των ασφαλισμένων και των λοιπών ενδιαφερομένων μελών, απορρέει και επιτυγχάνεται διαμέσου κατάλληλα επιλεγμένων υπεύθυνων προσώπων.

Για την αξιολόγηση των παραπάνω προσώπων εφαρμόζονται πολιτικές, αρχές και κριτήρια. Σκοπός της αξιολόγησης είναι ο έλεγχος της επάρκειας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Ως υπεύθυνα πρόσωπα νοούνται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, ο υπεύθυνος αναλογιστής, ο υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων, ο υπεύθυνος εσωτερικού ελέγχου, ο υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης, κάθε πρόσωπο με συγκεκριμένες αρμοδιότητες βάσει της σχετικής νομοθεσίας, καθώς και κάθε πρόσωπο που διαδραματίζει σημαντικό ελεγκτικό ή διαχειριστικό ρόλο ή τα καθήκοντά του μπορούν να επηρεάσουν ουσιαδώς τη Διοίκηση της Εταιρείας.

Τα ως αναφερόμενα υπεύθυνα πρόσωπα αξιολογούνται μεταξύ άλλων ως προς την:

- εντιμότητα, την ακεραιότητα και την καλή φήμη τους,
- επαγγελματική κατάρτιση και εμπειρία προερχόμενη από την αγορά,
- επάρκεια των γνώσεων που σχετίζονται με τα καθήκοντα που αναλαμβάνουν,
- αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων και το ασυμβίβαστο.

Η Εταιρεία τηρεί διακριτή πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας των μελών Διοικητικού Συμβουλίου στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τον Ν.4706/2020 καθώς και διακριτή πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας των επικεφαλής των τεσσάρων (4) βασικών λειτουργιών σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο Φερεγγυότητα ΙΙ.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE μπορείτε να βρείτε [εδώ](#)

Εταιρική Υπευθυνότητα

Αναπόσπαστη αξία επιχειρηματικής
στρατηγικής

Η Εταιρική Υπευθυνότητα στην INTERLIFE αποτελεί
πυξίδα στρατηγικού σχεδιασμού και επιχειρηματικής
εξέλιξης με στόχο τη συλλογική ευημερία.

Περιεχόμενα Ενότητας Εταιρική Υπευθυνότητα

❶ Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

Ανάπτυξη και Κοινωνική Συνοχή

A. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης

B. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας

Γ. Επικοινωνία με την Εταιρεία - Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση

❷ Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Διαδικασία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας

Αναγνώριση Θεμάτων

Ιεράρχηση Θεμάτων

Επικύρωση Αποτελεσμάτων για τον καθορισμό τους

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

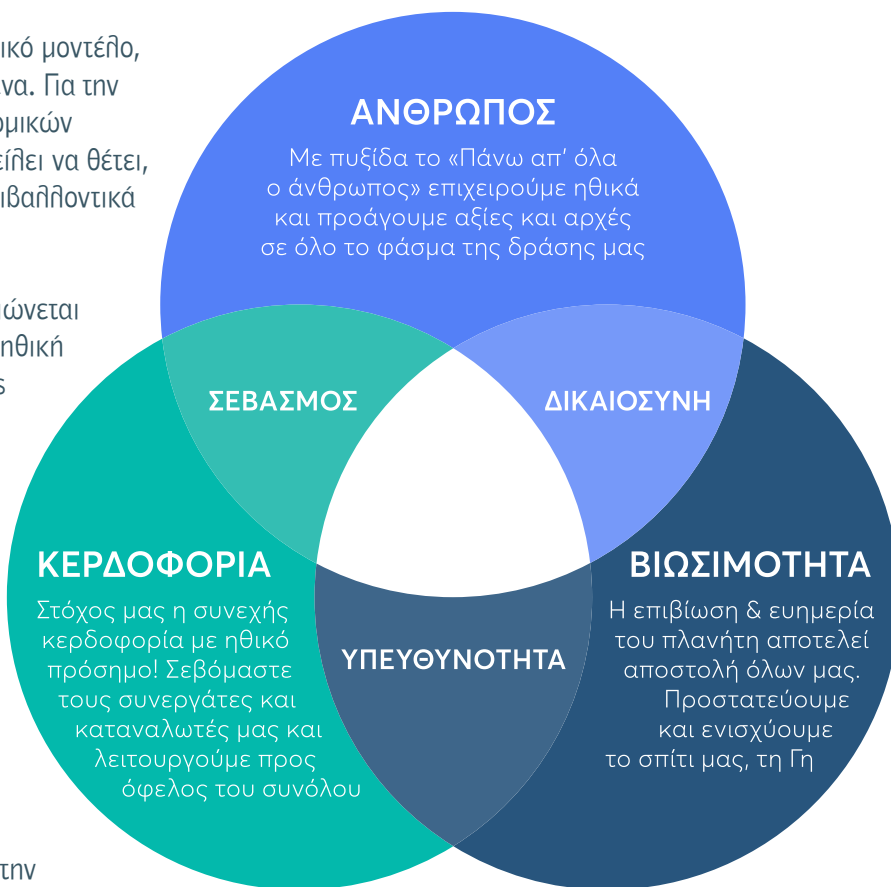
Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι ένα σύστημα αξιών, μια ηθική επένδυση μέσω δράσεων που πραγματοποιούνται έξω από τα στενά προβλεπόμενα νομοθετικά πλαίσια, οι οποίες μακροπρόθεσμα ή βραχυπρόθεσμα επιστρέφουν κέρδη στην Εταιρεία.

Ανάπτυξη και Κοινωνική Συνοχή

Το σύγχρονο παραγωγικό και οικονομικό μοντέλο, δημιούργησε νέες ανάγκες και δεδομένα. Για την επίτευξη των παραγωγικών και οικονομικών στόχων, μια υπεύθυνη επιχείρηση οφείλει να θέτει, παράλληλα, κοινωνικά, ηθικά και περιβαλλοντικά κριτήρια.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, θεμελιώνεται στο δίπτυχο οικονομική ευρωστία και ηθική εξέλιξη στην προσπάθεια οικοδόμησης ενός βιώσιμου αύριου.

Παρότι ο όρος ΕΚΕ υφίσταται εδώ και δεκαετίες, στην εποχή μας υποστηρίζεται και υιοθετείται από παγκόσμιους φορείς, οργανισμούς και κυβερνήσεις. Υπερεθνικές πρωτοβουλίες, σύμφωνα και κανονισμοί χαράζουν την πορεία προς τη βιωσιμότητα, την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την προστασία του περιβάλλοντος, την καταπολέμηση της διαφθοράς και την καθιέρωση μιας συνετής οικονομικής στρατηγικής.



Ως **Κοινωνικά Υπεύθυνη**
Εταιρεία συνδυάζουμε την
επιχειρηματική μας λειτουργία με
τη δημιουργία μακροπρόθεσμης
προστιθέμενης αξίας για όλα τα
ενδιαφερόμενα μέρη

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

A. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης

Εναρμονισμένη με το σύνολο των λειτουργιών της επιχείρησης, η Εταιρική Υπευθυνότητα καθορίζει το πλαίσιο δράσης με αποδέκτη την Κοινωνία και στόχο την Ανάπτυξη με ηθικά και αξιοκρατικά κριτήρια.

Η φιλοσοφία της ΕΚΕ

Το ευμετάβλητο κοινωνικό και οικονομικό έδαφος της εποχής σε συνδυασμό με τα νέα δεδομένα που προέκυψαν λόγω της πανδημίας COVID-19, έθεσαν ως πρωταρχική ανάγκη την ενεργοποίηση των επιχειρήσεων και τη δράση τους με κοινωνικά, ηθικά και περιβαλλοντικά κριτήρια.

Οι δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της INTERLIFE, το 2021, βασίστηκαν σε ηθικά πρότυπα, ενώ πραγματοποιήθηκαν αυτοβούλως και έξω από τα στενά προβλεπόμενα νομοθετικά πλαίσια.



Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

B. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Εταιρεία συνεργάζεται με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, με στόχο τη δημιουργία και απόδοση αξίας με κοινωνικό προσανατολισμό, δημιουργώντας έτσι ένα δυναμικό επιχειρηματικό πρότυπο.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Αρχές όπως η Αξιοπιστία, η Φερεγγυότητα και η Διαφάνεια θεμελιώνουν το πλαίσιο αρχών στο δυναμικό και αναπτυσσόμενο εταιρικό και κοινωνικό περιβάλλον της Εταιρείας. Με συνέπεια και σε ακολουθία με τον Κώδικα Δεοντολογίας, το σύνολο των πρακτικών που εφαρμόζονται, στοχεύουν στην προώθηση και προαγωγή των συμφερόντων του συνόλου.

Οικονομία

Η συνεχής κερδοφορία σε συνδυασμό με την ισχυρή αναπτυξιακή της πορεία επιβεβαιώνουν τη σπουδαιότητα και τη διαχρονική συνέπεια του επιχειρηματικού μοντέλου που ακολουθεί και εφαρμόζει.

Σχέσεις με Πελάτες και Συνεργάτες

Στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας αποτελούν η διαρκής εξέλιξη και βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε πελάτες και συνεργάτες. Επιπλέον, η δημιουργία καινοτόμων ασφαλιστικών Προγραμμάτων που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις της εποχής, διασφαλίζουν μια διαχρονική σχέση εμπιστοσύνης.

Κοινωνία

Οι στρατηγικές επιλογές της Εταιρείας θέτουν ως κύριο αποδέκτη την Κοινωνία μέσα από πολλαπλές πρωτοβουλίες και δράσεις. Άμεσος στόχος, η επιστροφή αξίας με αποδέκτες όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Κοινωνίας.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στο Ανθρώπινο Δυναμικό της με συνέπεια και αίσθημα ευθύνης αναγνωρίζοντας ότι αποτελεί την κινητήριο δύναμη της και το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

Περιβάλλον

Η οικοδόμηση ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος για τις επόμενες γενιές αποτελεί βασική μέριμνα της Εταιρείας η οποία συστήνει και προχωρά σε ανάλογες ενέργειες όπως ανακύκλωση, εξοικονόμηση ενέργειας, ευαισθητοποίηση αναφορικά με περιβαλλοντικά θέματα, μείωση χρήσης χαρτιού και στήριξη περιβαλλοντικών οργανώσεων.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

Γ. Επικοινωνία με την Εταιρεία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση

Η INTERLIFE αναγνωρίζει ως Ενδιαφερόμενα Μέρη τις ομάδες που επηρεάζουν και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τη δραστηριότητά της.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ	ΔΙΑΥΛΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	Συνεχής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Ανθρώπινου Δυναμικού	Καθημερινά
	Αξιολόγηση προσωπικού	Ετησίως
	Κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας - Κοινωνικά Δίκτυα	Τακτικά
ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΟΧΟΙ	Γενική Συνέλευση (Τακτική και Έκτακτη)	Ετησίως / Εκτάκτως
	Ιστοσελίδα της Εταιρείας	Τακτικά
	Δελτία Τύπου	Τακτικά
	Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων	6μηνιαίως, Ετησίως, Ad Hoc
ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ	Ενημέρωση - Κοινωνικά Δίκτυα	Τακτικά
	Έρευνα ικανοποίησης	Ετησίως
	Ανοιχτή Επικοινωνία	Καθημερινά
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	Συναντήσεις - Συνέργειες	Ad Hoc
ΠΕΛΑΤΕΣ	Αιτιάσεις	Ad Hoc
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	Διαδικασία αξιολόγησης	Τακτικά
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ, ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ (ΜΚΟ)	Χορηγίες Συμμετοχή σε κοινές δράσεις για κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα	Τακτικά
ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ, ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	Επικοινωνία με Θεσμικούς Φορείς και Εποπτικές Αρχές	Ad Hoc
	Υποβολή αναφορών / παροχή πληροφοριών σε εποπτικές αρχές	Τακτικά, Ad Hoc
ΜΜΕ	Δελτία Τύπου Συνέντευξη Τύπου Διαδικτυακή πύλη ενημέρωσης	Τακτικά
ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	Επικοινωνία με τοπικούς εκπροσώπους	Τακτικά

Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,44

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,63

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

ΑΠΟΚΡΙΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΘΕΜΑΤΑ - ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ

<ul style="list-style-type: none"> » Ενδοεταιρικά Σεμινάρια » Εκπαιδευτικές Ημερίδες » Εκδηλώσεις » Ετήσια Αξιολόγηση Προσωπικού » INTERLIFE magazine » Εταιρικά Δελτία Τύπου » Ανακοινώσεις 	<p>Στόχευση στην ποιότητα με συνεχή κατάρτιση και εκπαίδευση, διασφάλιση προστασίας δεδομένων, καταπολέμηση της διαφθοράς και εστίαση στη διαφάνεια και την υπεύθυνη πληροφόρηση</p>
<ul style="list-style-type: none"> » Υπεύθυνος εξυπηρέτησης μετόχων » Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας » Ανακοινώσεις στις ιστοσελίδες των Χρηματιστηρίων (ΧΑ, ΧΑΚ) και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας » INTERLIFE magazine » Δελτία Τύπου » Ενημέρωση μέσω Κοινωνικών Δικτύων 	<p>Τακτική και πλήρης ενημέρωση για την πορεία της Εταιρείας, διασφάλιση της ισότιμης μεταχείρισης των μετόχων και της έγκαιρης ενημέρωσης του επενδυτικού κοινού</p>
<ul style="list-style-type: none"> » Εγκύκλιοι, Ενημερωτικά Σημειώματα, Δελτία Τύπου » Επιθεωρητές Πωλήσεων » Υλοποίηση Έρευνας σε Ετήσια βάση » HelpDesk, Portal » Ιστοσελίδα INTERLIFE » Εταιρικές Σελίδες Κοινωνικών Δικτύων » Σεμινάρια Επαγγελματικής Εκπαίδευσης για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων 	<p>Διαρκής υποστήριξη, εκπαίδευση και διεύρυνση υφισταμένου Δικτύου Συνεργατών</p>
<ul style="list-style-type: none"> » Συμμετοχή σε επαγγελματικές ενώσεις, σε Συνέδρια και Εκδηλώσεις 	<p>Διερεύνηση και Επέκταση συνεργασιών</p>
<ul style="list-style-type: none"> » Διεκπεραίωση Αιτιάσεων, Υπεύθυνη Διαχείριση Αιτιάσεων » Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων 	<p>Διασφάλιση τήρησης διαδικασιών - λήψη μέτρων πρόληψης αιτιάσεων</p>
<ul style="list-style-type: none"> » Επιλογή προμηθευτών με ορθολογικά κριτήρια 	<p>Διαφανείς πρακτικές διαδικασιών αξιολόγησης</p>
<ul style="list-style-type: none"> » Χορηγίες και Δωρεές » Ενίσχυση του εθελοντισμού του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, μέσω της συμμετοχής του σε συνδυαστικές χορηγικές δράσεις που υλοποιεί η Εταιρεία για την υγεία, την παιδεία, τον αθλητισμό, το περιβάλλον, την κοινωνία και τον πολιτισμό 	<p>Υποστήριξη ευπαθών ομάδων, δράσεις - συνέργειες Διατήρηση ίσων ευκαιριών, διαφορετικότητας και ίσων αμοιβών. Αποφυγή κάθε είδους διάκρισης</p>
<ul style="list-style-type: none"> » Συνεργασία με Θεσμικούς Φορείς και Εποπτικές Αρχές » Παροχή στοιχείων, εκθέσεων, αναφορών κ.ά. 	<p>Εναρμόνιση με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο. Διασφάλιση εκπλήρωσης εποπτικών υποχρεώσεων και αποτελεσματικής επικοινωνίας με εποπτικές αρχές</p>
<ul style="list-style-type: none"> » Δελτία Τύπου, Συνεντεύξεις Στελεχών, Τακτική Αρθρογραφία » Εταιρική Ιστοσελίδα » INTERLIFE magazine 	<p>Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση με εστίαση στη διαφάνεια</p>
<ul style="list-style-type: none"> » Χορηγίες και Δωρεές » Συνέργειες με την Τοπική Αυτοδιοίκηση και με τοπικούς φορείς 	<p>Ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών. Επιλογή τοπικών προμηθευτών και υποστήριξη του κοινωνικού τους έργου</p>

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η Εταιρεία, εστιάζει στα θέματα που αφορούν και έχουν επίδραση στις αξιολογήσεις και τις αποφάσεις των Ενδιαφερόμενων Μερών και στην ίδια την επιχείρηση.

Διαδικασία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας

Η INTERLIFE, με επιρροή από τα Διεθνή Πρότυπα GRI Standards, προχώρησε σε επισκόπηση της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας της προηγούμενης απολογιστικής περιόδου (2020). Σύμφωνα με την επισκόπηση δεν παρατηρήθηκαν ουσιαστικές μεταβολές στα αποτελέσματα. Τα θέματα που είχαν προκύψει ως ουσιαστικά κατά την τελευταία Ανάλυση Ουσιαστικότητας, παρέμειναν τα ίδια και χρησιμοποιούνται και για τους σκοπούς της παρούσας Έκθεσης.

Από τη διαδικασία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας προέκυψαν τα θέματα που είναι ουσιαστικά, τόσο για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, όσο και για την Εταιρεία. Η Ανάλυση πραγματοποιήθηκε σε τρία στάδια:



“ Μέσω της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας αναγνωρίζονται, ιεραρχούνται και επικυρώνονται τα ουσιαστικότερα θέματα τα οποία στοιχειοθετούν το πλαίσιο **Ορθής Λειτουργίας** της Εταιρείας ”

Αναγνώριση Θεμάτων

Για την Αναγνώριση των Θεμάτων έγινε καταγραφή των ομάδων των ενδιαφερόμενων μερών και των προσδοκιών τους, όπως προέκυψαν από τους διαύλους επικοινωνίας με την Εταιρεία.

Επιπλέον, έγινε επισκόπηση δημοσιεύσεων στον Τύπο σχετικά με τις δραστηριότητες της INTERLIFE, των εκδόσεων GRI Sustainability Topics for Insurance Sector, του υφιστάμενου ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου στο οποίο εμπίπτουν οι δραστηριότητες της Εταιρείας και της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας που δημοσιεύθηκε στον Απολογισμό Υπευθυνότητας 2020.

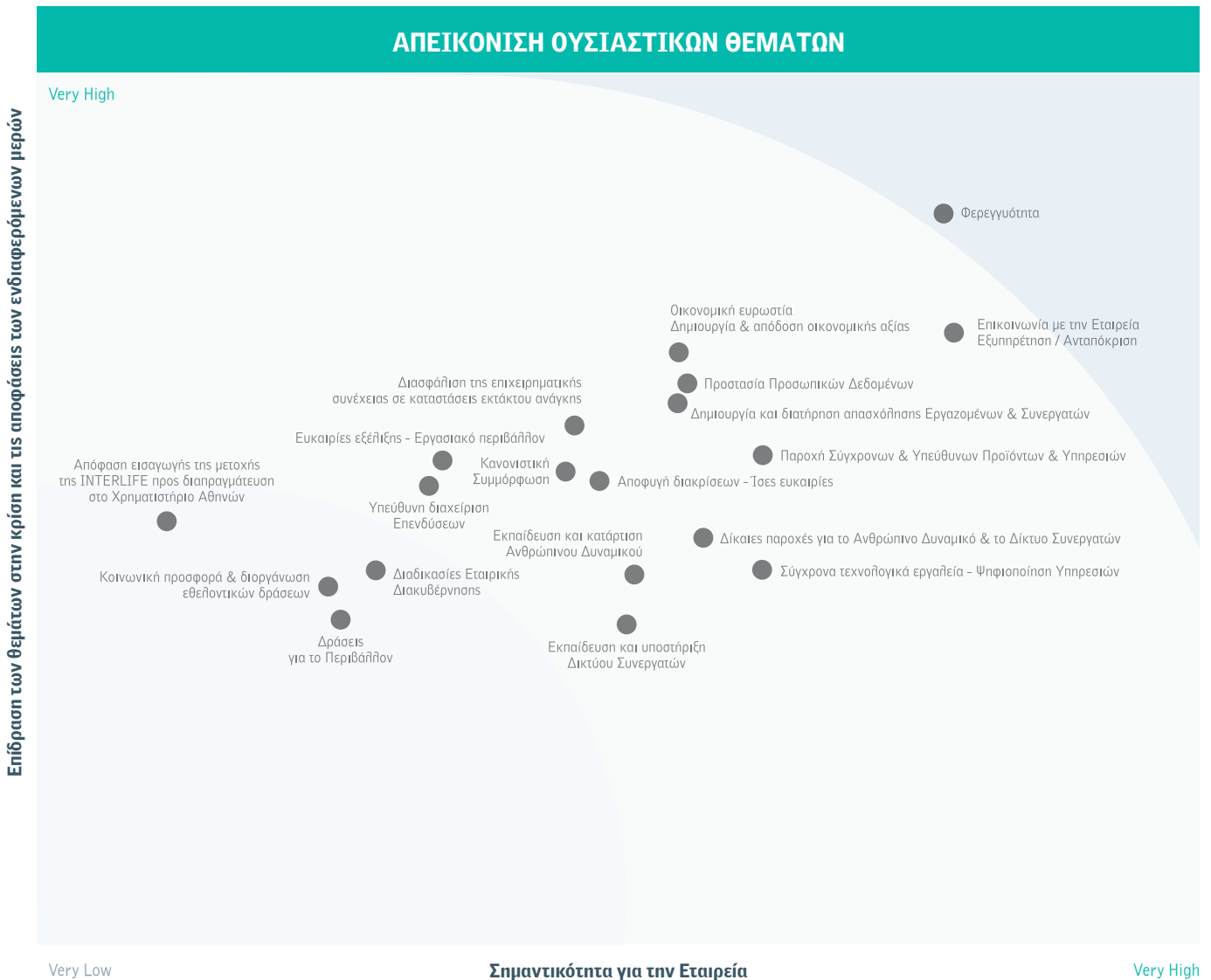
ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ

- 1 Διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης
- 2 Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας
- 3 Απόφαση εισαγωγής της μετοχής της INTERLIFE προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών
- 4 Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων
- 5 Διαδικασίες Εταιρικής Διακυβέρνησης
- 6 Κανονιστική Συμμόρφωση
- 7 Φερεγγυότητα
- 8 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- 9 Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών
- 10 Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών
- 11 Επικοινωνία με την Εταιρεία / Εξυπηρέτηση / Ανταπόκριση
- 12 Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης Εργαζομένων και Συνεργατών
- 13 Εκπαίδευση και Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού
- 14 Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες
- 15 Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον
- 16 Δίκαιες παροχές για το Ανθρώπινο Δυναμικό και το Δίκτυο Συνεργατών
- 17 Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών
- 18 Κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων
- 19 Δράσεις για το Περιβάλλον

Ιεράρχηση Θεμάτων

Αποτέλεσμα της διαδικασίας Αναγνώρισης ήταν ο προσδιορισμός 19 επίκαιρων Θεμάτων. Ιεραρχήθηκαν σύμφωνα με τις προσδοκίες και τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών, ενώ αξιολογήθηκαν με γνώμονα το πόσο η κάλυψή τους επιδρά στην Οικονομία την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Η έρευνα διεξήχθη βάσει ερωτηματολογίου, ενώ από τους συμμετέχοντες ζητήθηκε να βαθμολογήσουν με βάση μία τυποποιημένη κλίμακα ουσιαστικότητας (από το 1=καθόλου ουσιαστικό έως το 5=απόλυτα ουσιαστικό) ένα συγκεκριμένο εύρος θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας.



Επικύρωση Αποτελεσμάτων για τον καθορισμό τους

Η επικύρωση των Αποτελεσμάτων πραγματοποιήθηκε από την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρείας, η οποία επέλεξε προς δημοσίευση 15 ουσιαστικά θέματα, όπως αναφέρονται και στον Απολογισμό Υπευθυνότητας 2020.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ και ΟΡΙΑ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	
Αναγνωρισμένα θέματα	Όρια Επίδρασης
7 Φερεγγυότητα	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
11 Επικοινωνία με την Εταιρεία / Εξυπηρέτηση / Ανταπόκριση	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
9 Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
2 Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
8 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
10 Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών	Εταιρεία, Συνεργάτες, Πελάτες, Μέτοχοι
12 Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης Εργαζομένων και Συνεργατών	Εταιρεία, Συνεργάτες
16 Δίκαιες παροχές για το Ανθρώπινο Δυναμικό και το Δίκτυο Συνεργατών	Εταιρεία, Συνεργάτες
14 Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες	Εταιρεία, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Κοινωνία
1 Διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
13 Εκπαίδευση και Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού	Εταιρεία, Κοινωνία (συνέργεια με φορείς)
17 Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών	Εταιρεία, Συνεργάτες, Εποπτικές Αρχές
6 Κανονιστική Συμμόρφωση	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
15 Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον	Εταιρεία, Συνεργάτες
4 Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων	Εταιρεία, Μέτοχοι, Εποπτικές Αρχές

Στον παραπάνω πίνακα παρουσιάζονται τα ουσιαστικότερα θέματα με τη σειρά που προέκυψαν μετά τη διεξαγωγή της Έρευνας Ουσιαστικότητας της προηγούμενης απολογιστικής περιόδου.

• Φερεγγυότητα

Ουσιαστικότητα →



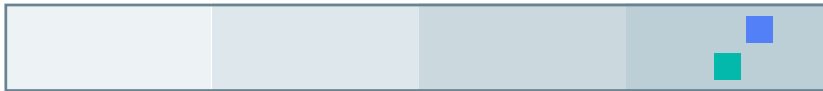
M.O. 4,62

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Επικοινωνία με την Εταιρεία / Εξυπηρέτηση / Ανταπόκριση

Ουσιαστικότητα →



M.O. 4,59

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών

Ουσιαστικότητα →



M.O. 4,37

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας

Ουσιαστικότητα →



M.O. 4,33

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Ουσιαστικότητα →



M.O. 4,33

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

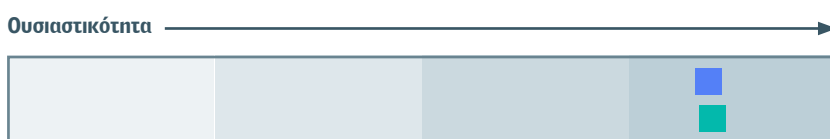
• Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών



Μ.Ο. 4,33

- Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
- Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

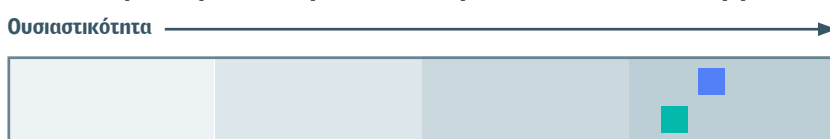
• Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης Εργαζομένων και Συνεργατών



Μ.Ο. 4,31

- Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
- Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

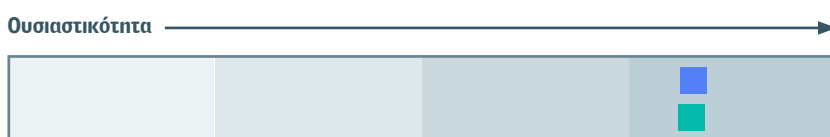
• Δίκαιες παροχές για το Ανθρώπινο Δυναμικό και το Δίκτυο Συνεργατών



Μ.Ο. 4,29

- Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
- Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες



Μ.Ο. 4,22

- Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
- Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης



Μ.Ο. 4,21

- Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
- Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Εκπαίδευση και Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ουσιαστικότητα →



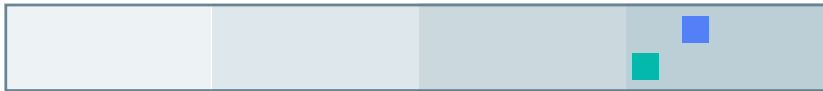
M.O. 4,21

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Εκπαίδευση και υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

Ουσιαστικότητα →



M.O. 4,19

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Κανονιστική Συμμόρφωση

Ουσιαστικότητα →



M.O. 4,18

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον

Ουσιαστικότητα →



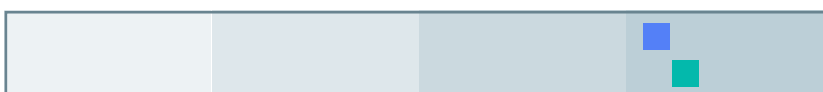
M.O. 4,08

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων

Ουσιαστικότητα →



M.O. 4,06

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

Σχέσεις Εμπιστοσύνης

Ισχυρό σύστημα αξιών και ηθικών
πρακτικών

Η INTERLIFE ενισχύει τη θέση της στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι, διασφαλίζει τις σχέσεις της με τα ενδιαφερόμενα μέρη διατηρώντας ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας και καλλιεργώντας μια αμφίδρομη σχέση εμπιστοσύνης.

Περιεχόμενα Ενότητας Σχέσεις Εμπιστοσύνης

❶ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

❷ Διαχείριση Αιτιάσεων

Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων

❸ Marketing και Επικοινωνία

Δημόσια Επικοινωνία και Διαφήμιση
Καλλιέργεια Ασφαλιστικής Συνείδησης
Επικοινωνία και Μέσα Προβολής

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Βασικό μέλημα της INTERLIFE, η διασφάλιση της Συμμόρφωσης με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR).



Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Προστασία Προσωπικών Δεδομένων στον ευαίσθητο τομέα της ιδιωτικής ασφάλισης αποτελεί προτεραιότητα και δέσμευση της Εταιρείας. Ο σεβασμός στις αρχές της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και της Κοινωνικής Υπευθυνότητας διοχετεύεται από τη Διοίκηση σε όλους τους εργαζόμενους ως πρότυπο εταιρικής κουλτούρας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει πλήρες σύστημα συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων το οποίο καταγράφει με λεπτομέρεια τις επεξεργασίες δεδομένων που πραγματοποιούνται στην Εταιρεία.

Επιπλέον, έχει υιοθετήσει Πολιτικές που διασφαλίζουν την προστασία και ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων και εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας.

Όλα τα παραπάνω μέτρα, επανεξετάζονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να επικαιροποιούνται και να τηρούνται οι προδιαγραφές ποιότητας στη διαχείριση των δεδομένων που προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων.

Επίσης, η Εταιρεία διοργανώνει υψηλού επιπέδου εκπαιδεύσεις των εργαζομένων και των ασφαλιστικών

διαμεσοληθτών σε θέματα σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Εξετάζει και ανταποκρίνεται με μεγάλη εμπειρογνωσία και ταχύτητα στα αιτήματα που αφορούν τα δικαιώματα των ατόμων σε σχέση με τη διαχείριση των προσωπικών τους δεδομένων.

Τέλος, διασφαλίζει ότι οι συνεργάτες της στην Ελλάδα και το εξωτερικό, υιοθετούν κάθε μέτρο ασφάλειας και εμπιστευτικότητας προκειμένου να αντιμετωπίσει κάθε πρόκληση που σχετίζεται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων με επιτυχία.

Διαχείριση Αιτιάσεων

Η υπηρεσία υποβολής παραπόνων δημιουργήθηκε από την INTERLIFE Ασφαλιστική με γνώμονα τη σωστή εξυπηρέτηση και δίκαιη μεταχείριση των πελατών της.

Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων

Ως «πράπινο» νοείται η δήλωση δυσαρέσκειας από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Η έννοια των παραπόνων δεν περιλαμβάνει τις αναγγελίες απαιτήσεων ή αιτήσεις αποζημίωσης, ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2021 υπεβλήθησαν 19 Αιτιάσεις

Οι συνήθεις αιτίες που προκάλεσαν την υποβολή Αιτιάσεων ήταν θέματα χειρισμού ζημίας, διαχείρισης συμβολαίων και εξυπηρέτησης από συνεργαζόμενες εταιρείες.

Ο μέσος χρόνος διαχείρισής τους ήταν κάτω από το χρονικό όριο που ορίζει η Εποπτική Αρχή (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης).

Σύνολο Παραπόνων

8

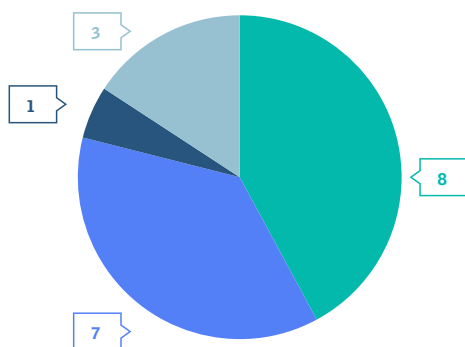
2019

15

2020

19

2021



Διαχείριση Αιτιάσεων 2021

Μετά την καταγραφή, τον κατάλληλο χειρισμό και την ολοκλήρωση της διαχείρισης Αιτιάσεων που υπεβλήθησαν 2021, δεν καταγράφηκαν αδυναμίες ή τυχόν ελλείψεις στις εσωτερικές διαδικασίες διαχείρισης αυτών.

Οι ακολουθούμενες από την Εταιρεία διαδικασίες λειτούργησαν όπως ορίζει η ΠΕΕ και η Πολιτική Λειτουργίας Διαχείρισης Αιτιάσεων.

■ Χειρισμός Ζημιών ■ Εξυπηρέτηση Οδικής Βοήθειας ■ Διαχείριση ■ Αύξηση Ασφαλιστρίου

Marketing και Επικοινωνία

Η επικοινωνία της Εταιρείας με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών θεμελιώνεται σε Αρχές Διαφάνειας ανταποκρινόμενη στις αυξανόμενες ανάγκες ενημέρωσης, πάντοτε με νομιμότητα, αξιοπιστία και ειλικρίνεια.

Δημόσια Επικοινωνία και Διαφήμιση

Υπεύθυνο και ηθικό marketing

- Προωθεί διαφημίσεις με ορθή και ξεκάθαρη πληροφορία και ενημέρωση, ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές και σε απόλυτη συμμόρφωση με το πλαίσιο νομιμότητας.

Διαφάνεια Επικοινωνίας

- Συνδιαλέγεται με τον καταναλωτή ακολουθώντας ειλικρινείς και διαφανείς διαδικασίες προς ενημέρωση του για νέα ασφαλιστικά προγράμματα.

Ελληνικός Κώδικας Διαφήμισης και Επικοινωνίας

- Εξετάζει και ακολουθεί τον Κώδικα Διαφήμισης και Επικοινωνίας καθώς και το νομοθετικό καθεστώς.

Δημοσιοποίηση αλλαγών

- Κοινοποιεί ταχύτατα αλλαγές που αφορούν τα προγράμματα και τους όρους στην εταιρική ιστοσελίδα.

Καλλιέργεια Ασφαλιστικής Συνείδησης

Η ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινού για την αξία της Ιδιωτικής Ασφάλισης στις διάφορες εκφάνσεις της ανθρώπινης δραστηριότητας αποτελεί προτεραιότητα για την INTERLIFE. Αυτό υλοποιείται μέσα από καμπάνιες και ενημερώσεις στα εταιρικά κοινωνικά δίκτυα.

Επικοινωνία και Μέσα Προβολής

Μέσα από ποικίλες και στοχευμένες δραστηριότητες επιτυγχάνεται η προβολή της Εταιρείας η οποία στοιχειοθετείται από ακεραιότητα και διαφάνεια. Συγκεκριμένα η Εταιρεία προβαίνει σε:

- Τακτική επικοινωνία με κρατικούς και ιδιωτικούς φορείς
- Ανοικτοί δίαυλοι επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Παροχή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού στο Δίκτυο Διαμεσολαβητών
- Ηλεκτρονική τρίμηνη έκδοση του περιοδικού INTERLIFE Magazine
- Καθημερινή και ισχυρή παρουσία στο διαδίκτυο με απώτερο στόχο την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών (π.χ. πελάτες, φορείς, σύλληγοι)
- Διαφημιστικές Καταχωρήσεις σε έντυπα μέσα
- Διαφημιστικά Web Banners σε ιστοσελίδες
- Ραδιοφωνική και Τηλεοπτική Προβολή
- Συνέντευξη στελεχών της Εταιρείας σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα
- Εκτύπωση και Διανομή Προϊοντικών εντύπων (Brochures)
- Συμμετοχή σε Συνέδρια, Ημερίδες και ποικίλες άλλες διοργανώσεις με ψηφιακή ή φυσική παρουσίας στελεχών
- Προβολή εταιρικής εικόνας και δράσεων μέσω των κοινωνικών δικτύων



«Η ζωή δεν είναι παραμύθι. Ασφαλίσου σήμερα»

Με αφορμή την Ημέρα Ιδιωτικής Ασφάλισης, το Νοέμβριο του 2021 η Εταιρεία υλοποίησε καμπάνια ευαισθητοποίησης στα Κοινωνικά Δίκτυα που διατηρεί με σύνθημα «Η ζωή δεν είναι παραμύθι ασφαλίσου σήμερα». Στόχος της η ανάδειξη της αξίας της ασφάλισης και της αναγκαιότητάς της στην οικονομία και την κοινωνία.

Οικονομική Θέση

Ισχυρό Οικονομικό Αποτύπωμα

Οι βέλτιστες χρηματοοικονομικές επιδόσεις της INTERLIFE το 2021 επιβεβαιώνουν τη διαχρονική της αξία και την ετοιμότητά της στην αντιμετώπιση αντίξωων συνθηκών.

Περιεχόμενα Ενότητας Οικονομική Θέση

Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας

Οικονομική ευρωστία με σύμμαχο το Υπεύθυνο Επιχειρείν
Επιχειρησιακή Στρατηγική

A. Χρηματοοικονομική θέση

Financial Highlights

B. Οικονομικά μεγέθη

Οικονομικά μεγέθη 2021

Γ. Οικονομικά αποτελέσματα

Προσαρμοστικότητα και στοχοπροσήλωση

Εξέλιξη Κερδοφορίας

Εξέλιξη Οικονομικών Μεγεθών

Οικονομική Εξέλιξη 10ετίας

Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων

Θετικό αντίκτυπο στις χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Ε. Κοινωνικό Προϊόν

Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας

Η INTERLIFE επέδειξε αξιοσημείωτη αντοχή στην Πανδημική Κρίση και ανταποκρίθηκε με επιτυχία στις ιδιαίτερα αντίξοες συνθήκες που επικράτησαν.

Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,41

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,31

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Οικονομική ευρωστία με σύμμαχο το Υπεύθυνο Επιχειρείν

Τα θετικά πρόσημα στα κύρια οικονομικά μεγέθη όπως Υψηλά Κέρδη, σταθερότητα στα Έσοδα Ασφαλιστικών Υπηρεσιών, αύξηση Επενδύσεων, Ενεργητικού, Αποθεμάτων και Ιδίων Κεφαλαίων και υψηλοί Δείκτες Φερεγγυότητας χαρακτήρισαν τα Αποτελέσματα του 2020, στη διάρκεια του οποίου η Εταιρεία επέδειξε ανθεκτικότητα, προσαρμοστικότητα και ευελιξία.

Επιχειρησιακή Στρατηγική

Η επιχειρησιακή στρατηγική της Εταιρεία για το 2021, οριοθετήθηκε από τις παρακάτω προτεραιότητες:

- Αύξηση εργασιών πρόσκτησης
- Βέλτιστη διαχείριση στοιχείων του ενεργητικού
- Μέγιστη συγκράτηση γενικών εξόδων
- Διατήρηση της υψηλής ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών
- Συνεχής εκσυγχρονισμός και βελτίωση των πληροφοριακών συστημάτων
- Πιστή εφαρμογή του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης

Οικονομική ευρωστία

Α. Χρηματοοικονομική θέση

Financial Highlights	2019	2020	2021
από 01.01.2019 έως 31.12.2021 (σε EUR)			
Ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	7.319.111	7.080.883	6.789.423
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	182.343	133.407	115.890
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	35.145	29.559	31.834
Επενδύσεις σε ακίνητα	20.705.683	21.945.079	23.747.354
Χρηματοοικ. στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	147.393.624	148.949.230	150.814.560
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	(-)	(-)	1.941.680
Απαιτήσεις από ασφάλιστρα	1.351.268	1.689.407	3.330.595
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	2.351.625	2.499.600	6.613
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	10.865	(-)	(-)
Προμήθειες και λοιπά έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	4.623.881	4.876.190	5.666.550
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	6.059.078	4.947.975	5.408.510
Ταμειακά Ισοδύναμα	38.575.595	57.119.403	75.962.239
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	228.608.217	249.270.733	273.815.249
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό Κεφάλαιο	10.955.068	10.955.068	10.955.068
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	7.988	7.988	7.988
Αποθεματικά	21.395.800	22.369.089	23.134.667
Αποθεματικό ιδίων μετοχών	(131.540)	(131.540)	(131.540)
Αποτελέσματα εις νέον	61.893.701	76.506.904	87.981.968
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	94.121.018	109.707.509	121.948.151
Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	252.251	259.411	296.761
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	2.447.846	2.480.592	2.679.590
Προβλέψεις	613.955	428.426	450.834
Λοιπές Υποχρεώσεις	9.265.903	10.810.250	11.041.732
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	12.579.954	13.978.680	14.468.917
Ασφαλιστικές Προβλέψεις			
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	24.382.937	25.919.390	29.799.427
Ασφαλιστικές προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	97.051.570	99.338.389	107.124.301
Λοιπές Ασφαλιστικές προβλέψεις	472.738	326.767	474.454
ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ	121.907.245	125.584.545	137.398.182
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	228.608.217	249.270.733	273.815.249

Τα παραπάνω στοιχεία είναι βάσει Δ.Π.Χ.Α.

Οικονομική ευρωστία

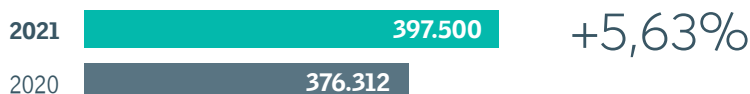
B. Οικονομικά μεγέθη

Χαρτοφυλάκιο

Το 2021 η INTERLIFE κατέγραψε αύξηση του χαρτοφυλακίου της παρά το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον και την υγειονομική κρίση.

Στις 31/12/2021 ο αριθμός των Ασφαλισμένων πελατών ήταν 397.500, ενώ των Ασφαλισμένων Οχημάτων ήταν 361.172.

Ασφαλισμένοι Πελάτες



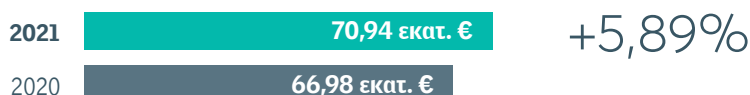
Ασφαλισμένα Οχήματα



Ασφάλιστρα

Τα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα έφτασαν τα 74,82 εκατ. € έναντι 68,52 εκατ. € (+9,19%) της προηγούμενης Χρήσης, ενώ τα Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα έφτασαν τα 70,94 εκατ. € έναντι 66,98 εκατ. € (+5,89%).

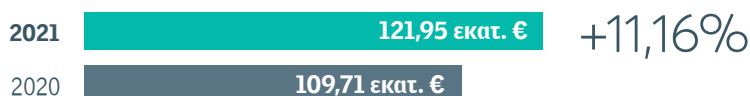
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα



Ίδια Κεφάλαια

Σημαντική άνοδο κατά 11,16% σημείωσαν τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας το 2021 που διαμορφώθηκαν στα 121,95 εκατ. €.

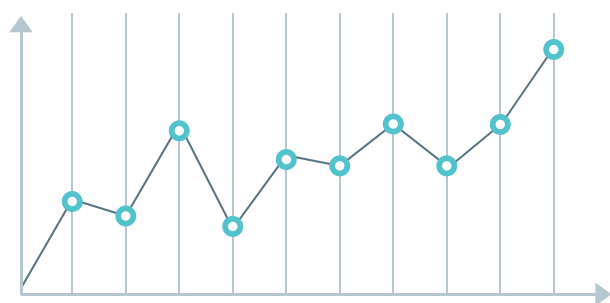
Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων



Κέρδη προ φόρων

2021 **18,12 εκατ. €**

2020 **19,67 εκατ. €**



Κερδοφορία

Η Εταιρεία διατήρησε την κερδοφορία της επιδεικνύοντας ανθεκτικότητα, ευελιξία και αναπτυξιακή πορεία παρά το δυσμενές επιχειρησιακό περιβάλλον του 2021.

Τα Κέρδη προ Φόρων της Εταιρείας για το 2021 έφτασαν τα 18,12 εκατ. € με τα σωρευτικά κέρδη της 5ετίας 2017 - 2021 να ανέρχονται σε 94,20 εκατ. €.

Δείκτες Φερεγγυότητας

2021 **MCR: 677,64%**

2020 **MCR: 711,76%**

2021 **SCR: 169,41%**

2020 **SCR: 174,74%**

Φερεγγυότητα

Υψηλές παρέμειναν οι επιδόσεις στους Δείκτες Φερεγγυότητας της Εταιρείας: Με βάση το εποπτικό πλαίσιο Solvency II, ο Δείκτης Ελάχιστου Κεφαλαίου Φερεγγυότητας (MCR) ανέρχεται στο 680% ενώ ο Δείκτης Απαιτούμενου Κεφαλαίου Φερεγγυότητας (SCR) ανέρχεται στο 170%.

Σύνολο Αποθεμάτων

2021 **137,40 εκατ. €** **+9,41%**

2020 **125,58 εκατ. €**

Αποθέματα

Τα Αποθέματα αυξήθηκαν κατά 9,41% (137,40 εκατ. € έναντι 125,58 εκατ. € το 2020) με το Δείκτη Κάλυψης Αποθεμάτων να ανέρχεται στο 1,87.

Οικονομική ευρωστία

Γ. Οικονομικά αποτελέσματα

Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,41

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

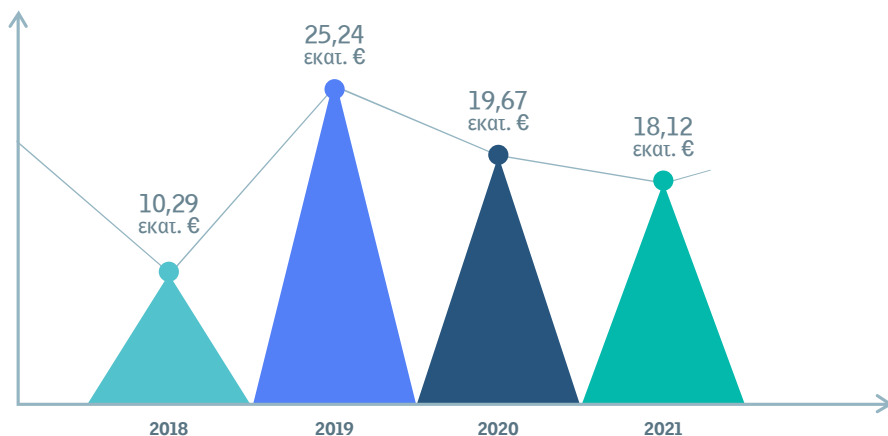
4,31

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Προσαρμοστικότητα και στοχοπροσήλωση

Η Εταιρεία ανταποκρίνεται με ταχύτητα και ευελιξία στις θεσμικές, κοινωνικές και γεωπολιτικές εξελίξεις επιδεικνύοντας ικανότητα προσαρμογής. Με προσήλωση στους στόχους της, ορθολογικές δαπάνες και σεβασμό προς το επενδυτικό και καταναλωτικό κοινό, καταγράφει σταθερή αναπτυξιακή πορεία.

Εξέλιξη Κερδοφορίας



**Δεδουλευμένα
Ασφάλιστρα και
Δικαιώματα**

70,94 εκατ. €
αύξηση 5,89%

Ακίνητα

30,50 εκατ. €
αύξηση 5,26%

Ενεργητικό

273,81 εκατ. €
αύξηση 9,85%

Επενδύσεις

242,10 εκατ. €
αύξηση 5,58%

**Αξιόγραφα &
Καταθέσεις
Επενδυτικών
Χαρτοφυλακίων**

211,62 εκατ. €
αύξηση 5,63%

Ίδια Κεφάλαια

121,95 εκατ. €
αύξηση 11,16%

Κέρδη προ φόρων

18,12 εκατ. €
μείωση 7,88%

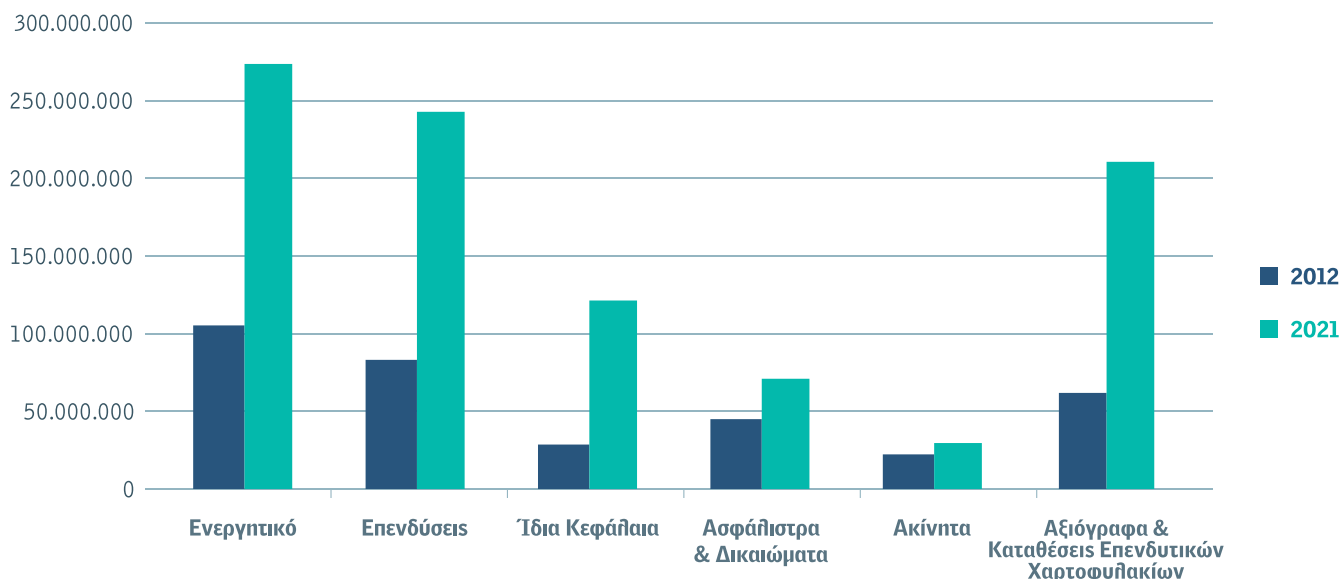
Εξέλιξη Οικονομικών Μεγεθών

Έτος	Ενεργητικό	Επενδύσεις	Ίδια Κεφάλαια	Ασφάλιστρα & Δικαιώματα	Ακίνητα	Αξιόγραφα & Καταθέσεις Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων
2012	104.803.224	83.070.049	27.889.528	45.663.718	22.024.790	61.045.259
2013	125.912.297	99.085.819	38.601.615	49.357.231	24.732.391	74.353.428
2014	132.376.459	107.824.354	43.204.423	44.988.637	22.825.793	84.988.561
2015	146.728.010	129.998.383	47.853.667	50.751.296	22.895.223	107.103.160
2016	161.093.125	146.823.721	55.625.128	52.025.961	22.516.389	124.307.332
2017	186.127.443	169.335.060	69.741.813	55.307.709	23.364.412	145.970.648
2018	194.660.857	173.162.921	75.536.821	60.849.625	24.378.088	148.784.833
2019	228.608.217	207.474.506	94.121.018	65.268.631	27.944.772	179.529.733
2020	249.270.733	229.299.994	109.536.636	66.986.398	28.953.994	200.346.000
2021	273.815.249	242.102.369	121.948.151	70.936.718	30.477.869	211.624.500

Πηγή: Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί & Λογιστικές Καταστάσεις της INTERLIFE Ασφαλιστικής

Τα στοιχεία από το έτος 2009 και μετά, είναι βάση ΔΠΧΑ.
Οι αξίες των ακινήτων αναφέρονται σε εύλογες αξίες και συμπεριλαμβάνουν αποσβέσεις.

Οικονομική Εξέλιξη 10ετίας



Οικονομική ευρωστία

Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,19

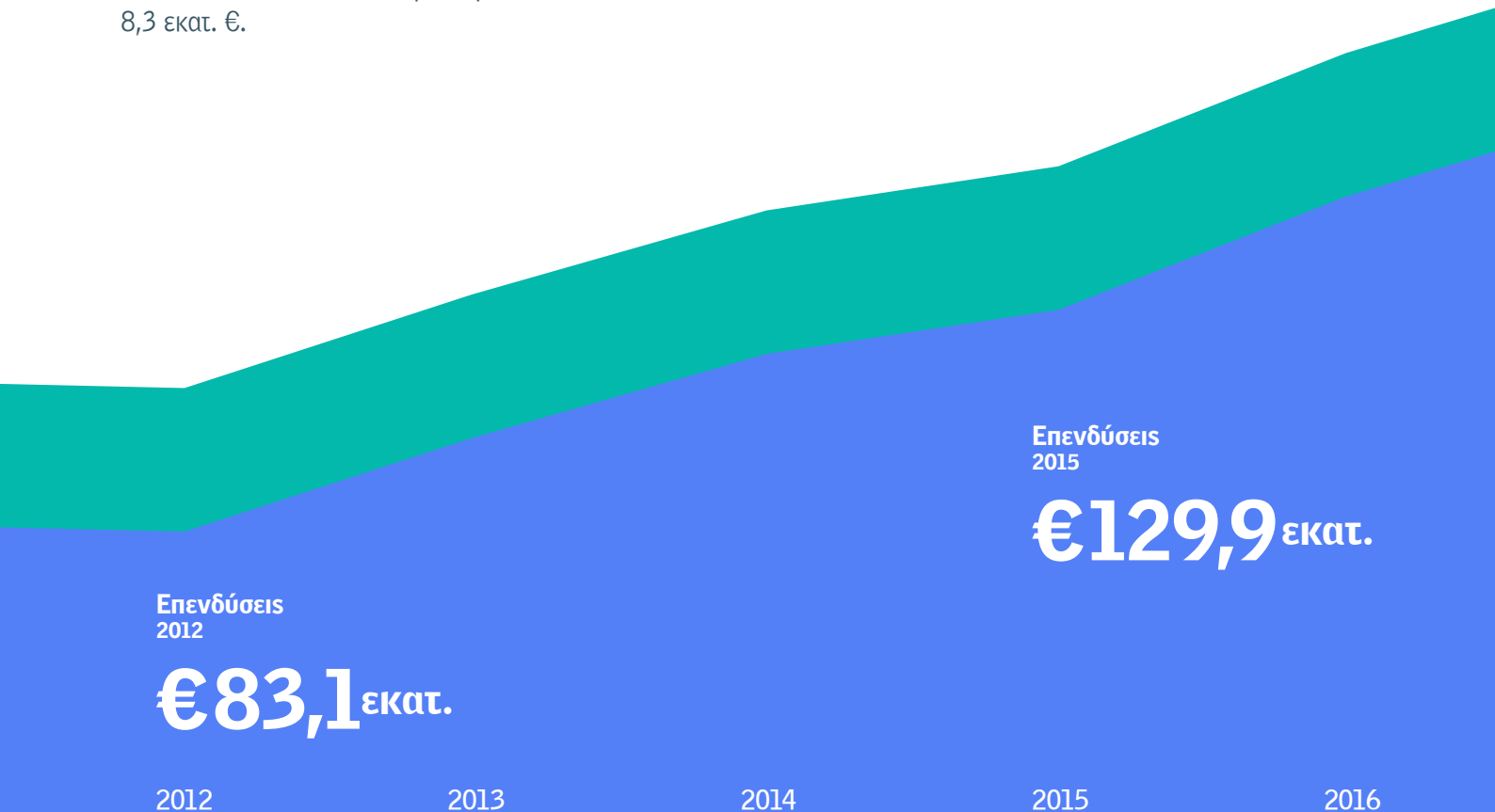
Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,02

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Θετικό αντίκτυπο στις χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Σύνεση, αποφυγή υψηλών ρίσκων και ηλελογισμένες επενδυτικές αποφάσεις χαρακτηρίζουν διαχρονικά την επενδυτική φιλοσοφία της Εταιρείας. Το 2021 το επενδυτικό της αποτέλεσμα παρουσίασε αύξηση κατά 99% και ανήλθε σε 8,3 εκατ. €.



Επενδύσεις
2012

€83,1 εκατ.

Επενδύσεις
2015

€129,9 εκατ.

2012

2013

2014

2015

2016

Σύνθεση Επενδύσεων

(ποσά σε EUR)

	2020	2021	Μεταβολή %
Ακίνητα	28.953.994	30.477.869	5,26%
Μετοχές	11.386.001	12.859.886	12,94%
Αμοιβαία Κεφάλαια	65.579.422	66.420.298	1,28%
Ομόλογα	71.983.807	71.534.376	-0,62%
Καταθέσεις Προθεσμίας και Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων	51.396.770	60.809.940	18,31%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	229.302.014	242.102.369	5,58%

Επενδύσεις
2021**€242,1** εκατ.

Σύνθεση Επενδύσεων 2021

Καταθέσεις Προθεσμίας &
Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων

25,12%

Ακίνητα

12,59%

Μετοχές

5,31%

Ομόλογα

29,55%

Αμοιβαία
Κεφάλαια

27,43%

Τα παραπάνω στοιχεία είναι βάσει Δ.Π.Χ.Α. Η αποτίμηση των αξιογράφων είναι με 31/12/2021.
Οι αξίες των ακινήτων είναι κατ' εκτίμηση και αναφέρονται σε εύλογες αξίες.

Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας

Ε. Κοινωνικό Προϊόν

Η σταθερή επιχειρησιακή δυναμική της INTERLIFE και η επίδρασή της προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτυπώνεται στο Κοινωνικό της Προϊόν.

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,41

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,31

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

☺ Το συνολικό ποσό που **απέδωσε** το 2021 η Εταιρεία **στην Κοινωνία και την Εθνική Οικονομία** ήταν 27,43 εκατ. €, ποσό που αντιστοιχεί στο **39%** του τζίρου της (70,94 εκατ. €) ☺☺



Προσφέρω ...αλλιώς

10 χρόνια «προσφέρω ...αλλιώς»

Ένα Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιείται με ευαισθησία και με στόχο την ενδυνάμωση των σχέσεων της INTERLIFE με όλους τους Κοινωνικούς Εταίρους και που στη διαδρομή του άφησε ένα δυνατό αποτύπωμα στην Κοινωνία.

Την περίοδο δημοσίευσης του παρόντος Απολογισμού Υπευθυνότητας συμπληρώνονται 10 χρόνια από την έναρξη του «προσφέρω ...αλλιώς» Κάνοντας ένα συνοπτικό απολογισμό των πεπραγμένων μιας δεκαετίας, η Εταιρεία είναι περήφανη για την προώθηση ενός επιχειρηματικού μοντέλου που αγκάλιασε τις ανάγκες της κοινωνίας απαντώντας, ταυτόχρονα, στις προκλήσεις της εποχής. Εδώ και 10 χρόνια οι Αξίες που διέπουν τη λειτουργία της αποτέλεσαν την πυξίδα των δράσεών της, ενώ είχαν ως αποστολή τη δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην Κοινωνία μέσα από πρωτοβουλίες, δράσεις και συνέργειες.

Το Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς» κάθε χρόνο διευρύνεται, μεγαλώνει και κατευθύνει δράσεις υπευθυνότητας σε κάθε πεδίο που χρήζει ενίσχυσης. Σε έναν κόσμο που συνεχώς αλληλάζει, σε μία Κοινωνία που έρχεται αντιμέτωπη με δυσκολίες και σε ένα περιβάλλον που βιώνει μία αδιαμφισβήτητη κρίση, τα κίνητρα της Εταιρείας παραμένουν ανθρώπινα βασισμένα στο αίσθημα της αλληλεγγύης και της κοινωνικής ευαισθησίας.

Για τους παραπάνω λόγους, οι δράσεις και οι συνέργειες της δεν είναι αποσπασματικές. Είναι διαρκείς, πολυδιάστατες και πολυ-πυλωτικές και στοχεύουν στην προαγωγή του Πολιτισμού, του Αθλητισμού, της Εκπαίδευσης και του Εθελοντισμού. Είναι δράσεις για τη μείωση και εξάλειψη των κοινωνικών ανισοτήτων. Είναι χορηγίες με επίδωξη την Προστασία του Περιβάλλοντος. Είναι ενέργειες που αγκαλιάζουν και στηρίζουν συνοδικά την Κοινωνία.

Περιεχόμενα Ενότητας

Προσφέρω ...αλλιώς

❶ 10 χρόνια «προσφέρω ...αλλιώς»

Σταθμοί στην πορεία και την εξέλιξη του προγράμματος

❷ Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Η ατομική εξέλιξη ως παράγοντας εταιρικής ανάπτυξης

Α. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον

Β. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες

Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης

Δ. Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Ε. Δίκαιες παροχές

❸ Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία

Κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων «προσφέρω ...αλλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές

❹ Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά

Το αποτύπωμα της INTERLIFE στην Ασφαλιστική Αγορά
Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Α. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών

Β. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

Γ. Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών

TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.

Σημεία Υπεροχής της Εταιρείας

❺ Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον

Δράσεις για το Περιβάλλον

Δράσεις Βιωσιμότητας

Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας

Πράσινες Χορηγίες

❻ Εθελοντισμός

Μια ισχυρή και ηθική αλυσίδα αξίας



προσφέρω
...αλλιώς

Σταθμοί στην πορεία και την εξέλιξη του προγράμματος

- 2012** ● Σηματοδοτείται η έναρξη υλοποίησης του Προγράμματος με κεντρική δράση τη στήριξη **Κοινωνικών Παντοπωλείων και Συσσιτίων** σε όλη την Ελλάδα
----- *Στόχος: Η αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας*
- 2013** ● Ένταξη της Περιβαλλοντικής Οργάνωσης **ΚΑΛΛΙΣΤΩ** στο Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς»
----- *Στόχος: Η συνδρομή μας στην προστασία του Περιβάλλοντος*
- 2014** ● Δημιουργία της **Ομάδας Εθελοντών Αιμοδοτών της INTERLIFE** και οργάνωση αιμοδοσιών
----- *Στόχος: Η κάλυψη αναγκών σε αίμα και η προώθηση του Εθελοντισμού*
Συμμετοχή στο **Sail4Pink** και στήριξη στο Άλμα ζωής Θεσσαλονίκης
----- *Στόχος: Ενίσχυση της εκστρατείας πρόληψης του καρκίνου του μαστού*
- 2015** ● Χορηγικές ενέργειες προς το **ΚΘΒΕ** και την **Ελληνική Ρητορική Εταιρεία** για το Παγκόσμιο Πανεπιστημιακό Πρωτάθλημα Debate
----- *Στόχος: Η στήριξη και προαγωγή του Πολιτισμού και της Παιδείας*
Διεύρυνση χορηγιών προς **αθλητικούς συλλόγους και ερασιτεχνικά σωματεία** ανά την Ελλάδα
----- *Στόχος: Η προώθηση του αθλητισμού και του «Εύ αγωνίζεσθαι»*
- 2016** ● Ενίσχυση της δράσης **Journalists Acting** για τη δημιουργία βιβλιοθηκών σε ακριτικές περιοχές
----- *Στόχος: Η συνδρομή για τη δημιουργία μιας «εστίας» γνώσης για νέους και παιδιά*
Ένταξη στο Πρόγραμμα της **Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης**
----- *Στόχος: Η στήριξη της Ομάδας για τη διευκόλυνση του έργου της και η συνέργεια σε δράσεις ΕΚΕ*
- 2017** ● Ένταξη στο «προσφέρω ...αλλιώς» του Προγράμματος **Live Without Bullying** που υλοποιεί το Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού (ΚΜΟΠ)
----- *Στόχος: Η αντιμετώπιση του σχολικού και διαδικτυακού εκφοβισμού*
Στήριξη της οργάνωσης **Γιατρού του Κόσμου** Ελλάδος
----- *Στόχος: Βοήθεια για την παροχή υπηρεσιών ιατροφαρμακευτικής φροντίδας σε όσους έχουν ανάγκη*

2018

Χορηγική συνεργασία με την **ΕΛΕΠΑΠ** Θεσσαλονίκης και τον **Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπήγηκων**, παράρτημα Μακεδονίας - Θράκης

----- **Στόχος:** Η στήριξη των γενναίων παιδιών και η μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων

Ο ακριτικός **Σύλλογος Εθελοντών Αιμοδοτών Καρπάθου** εντάσσεται στο Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς»

----- **Στόχος:** Η αντιμετώπιση της δυσχέρειας εύρεσης μονάδων αίματος των μόνιμων κατοίκων της Καρπάθου

2019

Το Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης **ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ** συμπεριλαμβάνεται στους αποδέκτες χορηγίας

----- **Στόχος:** Η στήριξη ενός Δημόσιου Νοσοκομείου για να προσφέρει κοινωνικό έργο και ταυτόχρονα να δημιουργεί αξία

Χορηγική συνεργασία με το Κέντρο Αυτισμού **ΑΧΤΙΔΑ** του Συλλόγου Γονέων και Φίλων Αυτιστικών Ατόμων με Νοητική Υστέρηση Βορείου Ελλάδας

----- **Στόχος:** Η στήριξη ατόμων με ιδιαίτερες δεξιότητες και η εξάλειψη των κοινωνικών ανισοτήτων

2020

Ένταξη του **Συλλόγου Συνδρόμου DOWN Ελλάδος** στο Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς»

----- **Στόχος:** Η παροχή ίσων ευκαιριών διαβίωσης και συμμετοχής σε όλους τους πολίτες

Ενίσχυση του έργου του Δημοτικού Βρεφοκομείου **Άγιος Στυλιανός**

----- **Στόχος:** Η στήριξη του προνοιακού θεσμού της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

2021

Δημιουργία της **Γωνίας της Αγάπης** από τους εργαζόμενους

----- **Στόχος:** Η κοινωνική προσφορά και η συνδρομή στην προστασία του Περιβάλλοντος με εθελοντικές δράσεις σε συνεργασία με φορείς και οργανώσεις

Ένταξη της **Emphasis Foundation** στο Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς»

----- **Στόχος:** Η ενδυνάμωση και προστασία κοινωνικά ευάλωτων ανθρώπων

Στήριξη του **Συλλόγου Ένωση Κυριών Δράμας - Σπίτι Ανοιχτής Φιλοξενίας**

----- **Στόχος:** Η συμβολή στην προσφορά κοινωνικού και ανθρωπιστικού έργου στην υπηρεσία των πολιτών και ιδιαίτερα των ευπαθών κοινωνικών ομάδων

Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Το Ανθρώπινο Δυναμικό αποτελεί τη σπουδαιότερη επένδυση της INTERLIFE και το πλέον σημαντικό ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

Στόχος μας, οι εργαζόμενοι να αισθάνονται την Εταιρεία «δική τους».

Περιεχόμενα Ενότητας Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό

1 Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Η ατομική εξέλιξη ως παράγοντας εταιρικής ανάπτυξης

A. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον

Στελέχωση

B. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες

Ισότητα Ευκαιριών

Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης

Αύξηση θέσεων εργασίας

Συνεργασίες με Εκπαιδευτικούς Φορείς

Braingain Vs Braindrain

Δ. Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Η Γνώση εργαλείο εξέλιξης

Ε. Δίκαιες παροχές

Επιβράβευση Εργαζομένων

Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης TEA INTERLIFE

Πρόσθετες Παροχές προς το Ανθρώπινο Δυναμικό

Εσωτερική Επικοινωνία στην INTERLIFE

Ισότητα στην πράξη

55,41%
των εργαζομένων
είναι γυναίκες

καθώς και το 44% του Διοικητικού Συμβουλίου

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Η Εταιρεία επενδύει και εκπαιδεύει τους ανθρώπους της, ενδυναμώνει το αίσθημα συλλογικότητας και ενισχύει την ανταγωνιστικότητά της.

Η ατομική εξέλιξη ως παράγοντας εταιρικής ανάπτυξης

Το επίκεντρο της εταιρικής φιλοσοφίας της INTERLIFE για το Ανθρώπινο Δυναμικό της αποτελούν η διατήρηση και η επαύξηση των θέσεων εργασίας, η αξιοκρατία, η ατομική εξέλιξη, η εκπαίδευση, η ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων, η επιβράβευση, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η παροχή ίσων ευκαιριών και η διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Με στόχο την ενίσχυση της σχέσης εμπιστοσύνης εργοδότη - εργαζόμενου και πέρα από την εξασφάλιση επαγγελματικής σταθερότητας, η Εταιρεία παρέχει στους εργαζόμενους δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη υγείας και δυνατότητα συμμετοχής στο TEA INTERLIFE ΝΠΙΔ.

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Α. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,23

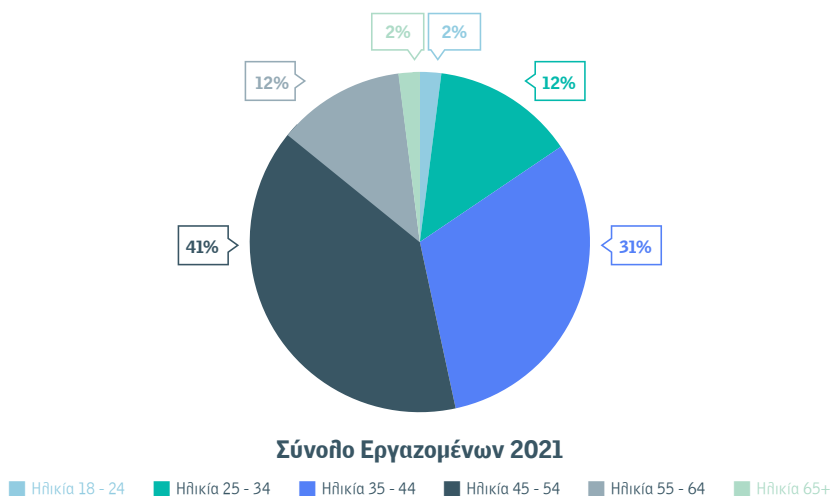
Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,04

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Στελέχωση

Ως εργοδότης, η INTERLIFE προσανατολίζεται στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και στοχεύει διαχρονικά στην προσέλκυση και ανάδειξη στελεχών με αξία και ήθος, στοιχεία που συνάδουν με την εταιρική της κουλτούρα. Η επιλογή υποψηφίων για την κάλυψη θέσεων διέπεται από κανονισμούς αξιοκρατίας, ισότητας και δικαιοσύνης και πραγματοποιείται από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας.



45% των εργαζομένων είναι ηλικίας από 18 έως 44 ετών

Αναλυτικότερα το 14% αποτελείται από εργαζομένους ηλικίας 18 έως 34 ενώ το 43% αποτελείται από εργαζομένους ηλικίας 35 έως 44 ετών. Συγκεκριμένα:

Ηλικιακό Εύρος Εργαζομένων 2021

Ηλικία 18 έως 24 ετών: 3 εργαζόμενοι
 Ηλικία 25 έως 34 ετών: 18 εργαζόμενοι
 Ηλικία 35 έως 44 ετών: 46 εργαζόμενοι
 Ηλικία 45 έως 54 ετών: 60 εργαζόμενοι
 Ηλικία 55 έως 64 ετών: 18 εργαζόμενοι
 Ηλικία 65+ ετών: 3 εργαζόμενοι

Αποχωρήσεις 2021

Οικειοθελείς αποχωρήσεις: 10 (6,76%)
 Μη Εθελούσιες αποχωρήσεις: 7 (4,73%)
 Συνταξιοδοτήσεις: 1 (0,68%)

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

B. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,20

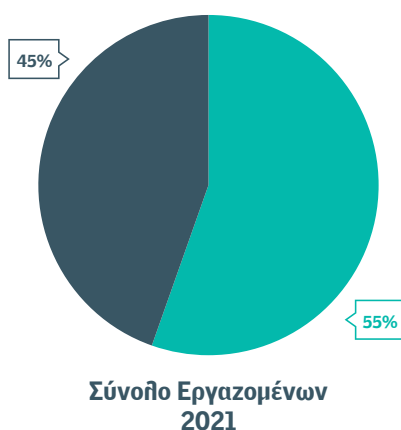
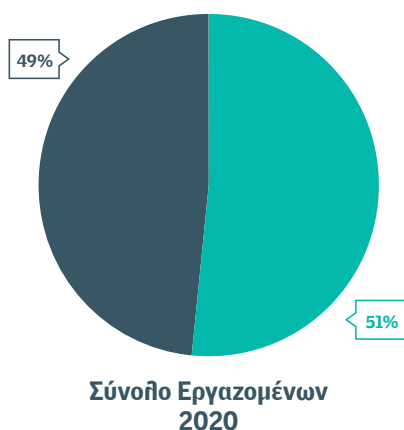
Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,22

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Ισότητα Ευκαιριών

Η Εταιρεία εκτιμά την ισότητα ευκαιριών ως μείζον θέμα. Έτσι, και το 2021, εξακολούθησε να προωθεί τις ίσες ευκαιρίες μεταξύ των φύλων κάνοντας την ισότητα πράξη. Συγκεκριμένα το 55% του συνόλου των εργαζομένων είναι γυναίκες καθώς και το 44% των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.



■ Άνδρες ■ Γυναίκες

Αναλογία ανδρών - γυναικών σε υψηλόβαθμες θέσεις:

31/12/2021

Ανώτατη Βαθμίδα: 10 Άνδρες, 10 Γυναίκες
Λοιπό Προσωπικό: 56 Άνδρες, 72 Γυναίκες

31/12/2020

Ανώτατη Βαθμίδα: 9 Άνδρες, 8 Γυναίκες
Λοιπό Προσωπικό: 61 Άνδρες, 65 Γυναίκες

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης

Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,33

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,31

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Αύξηση θέσεων εργασίας

Παρά το ασταθές οικονομικό περιβάλλον που επέφερε η υγειονομική κρίση, ο αριθμός των εργαζομένων έφτασε τα στις 31/12/2021 έφτασε τα 148 άτομα (συμπεριλαμβανομένων των πέντε εκτελεστικών μελών του Δ.Σ.) άτομα. Το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρείας απαρτίζουν ικανά στελέχη, υψηλού επαγγελματικού επιπέδου που συμβάλλουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων.

Συνεργασίες με Εκπαιδευτικούς Φορείς

Η Εταιρεία παρέχει ίσες και δίκαιες ευκαιρίες, ευνοεί την ανοιχτή επικοινωνία με τους υποψηφίους μέσα από τη διαδικτυακή υποδοχή βιογραφικών, ενώ συνεργάζεται με τα Γραφεία Διασύνδεσης Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, συμμετέχοντας σε «Μέρες Καριέρας» με σκοπό την κάλυψη θέσεων από νέες και νέους που βρίσκονται στα πρώτα τους επαγγελματικά βήματα.

Braingain Vs Braindrain

Η μεταστροφή του braindrain σε braingain αποτελεί για την INTERLIFE ένα στοίχημα που αξίζει να κερδηθεί και σ' αυτή την κατεύθυνση επενδύει στον εκσυγχρονισμό των συνθηκών εργασίας, προωθεί ευέλικτες μορφές απασχόλησης, αξιοκρατική αμοιβή και τη θέσπιση κινήτρων απόδοσης και παραγωγικότητας.

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Δ. Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Ύψιστη προτεραιότητα της INTERLIFE Ασφαλιστικής είναι η μάθηση και η γνώση, που αποτελούν πυλώνες εξέλιξης και προόδου των ανθρώπων της αλλά και της ίδιας της Εταιρείας.

Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,04

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,26

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Η Γνώση εργαλείο εξέλιξης

Η εξέλιξη και η επιμόρφωση των ανθρώπων της, αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την INTERLIFE Ασφαλιστική. Με στρατηγικό προγραμματισμό και οργάνωση επενδύει στην εκπαίδευση και επιμόρφωσή τους με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας αλλιά και την ανάπτυξη νέων ικανοτήτων. Για αυτό διενεργούνται συχνά, είτε δια ζώσης, είτε μέσω web σεμινάρια, τόσο στο αμφιθέατρο της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη όσο και σε όλες τις Περιφερειακές Διευθύνσεις και Υποκαταστήματα.

Το 2021 η Εταιρεία πραγματοποίησε για το Ανθρώπινο Δυναμικό της Σεμινάριο διάρκειας 3 ωρών με θέμα «Αποτελεσματική Τηλεφωνική Επικοινωνία και Διαχείριση Άγχους, Χρόνου και Ενέργειας».

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Ε. Δίκαιες παροχές

Για την INTERLIFE το εργασιακό περιβάλλον έχει σημαίνοντα ρόλο στη δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ Εργαζομένων και Διοίκησης.

Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,10**

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **4,34**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Επιβράβευση Εργαζομένων

Η Εταιρεία, παρέχει κίνητρα σε όλους και επιβραβεύει κάθε επιτυχία στόχου που κατακτάται. Η στοχοθεσία στατιστικά βελτιώνει το κλίμα εργασίας, την ποιότητά της και φέρνει ως αποτέλεσμα την επιβράβευση των εργαζομένων με προαγωγές και αυξήσεις μισθών.

Η INTERLIFE Ασφαλιστική ενθαρρύνει και αναγνωρίζει την προσήλωση των εργαζομένων στις αρχές και τη φιλοσοφία της, τη συνέπεια και την παραγωγικότητα. Έτσι, αναδεικνύει την προσφορά των εργαζομένων που αποτελούν πρότυπα επαγγελματισμού, καθιερώνοντας τη βράβεισή τους, σε ετήσια βάση, μέσα από μια διαδικασία αξιολόγησης με αξιοκρατία, αντικειμενικότητα και διαφάνεια.

Spotlight Action

Η Εταιρεία το έτος αναφοράς του Απολογισμού απένειμε χρηματικά έπαθλα σε 5 εργαζομένους της που ξεχώρισαν για τις επιδόσεις τους το 2021

Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης TEA INTERLIFE

Σκοπός του TEA INTERLIFE είναι η χορήγηση παροχών επαγγελματικής ασφαλιστικής προστασίας, πέραν της παρεχόμενης από την υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση, για την κάλυψη των ασφαλιστικών κινδύνων του γήρατος, της αναπηρίας και του θανάτου.

Από τον Ιούνιο του 2019 που ξεκίνησε η λειτουργία του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης της INTERLIFE, όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου της INTERLIFE, έχουν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν και εξασφαλίσουν την παροχή ενός εφάπαξ ποσού με τη συμπλήρωση των απαραίτητων χρονικών κριτηρίων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Εταιρεία καταβάλλει υποχρεωτικά τακτικές εισφορές για κάθε ασφαλισμένο - εργαζόμενο σε μηνιαία βάση.

Ασφαλισμένοι στο Τ.Ε.Α. INTERLIFE

590+
ασφαλισμένα μέλη
Εργαζόμενοι και Ασφαλιστικοί
Διαμεσολαβητές (31/12/2021)

Το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης INTERLIFE ΑΑΕΓΑ - Ν.Π.Ι.Δ. (ΤΕΑ INTERLIFE ΑΑΕΓΑ Ν.Π.Ι.Δ.) ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2019 με την έγκριση του Καταστατικού από τον Υφυπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ/ Τεύχος Β' 2150/07.06.2019). Υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και στον έλεγχο αφενός της Εθνικής Αναλογιστικής Αρχής και αφετέρου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Περισσότερες Πληροφορίες σχετικά με το TEA INTERLIFE
www.teainterlife.gr

Πρόσθετες Παροχές προς το Ανθρώπινο Δυναμικό



Εσωτερική Επικοινωνία στην INTERLIFE

Η αμφίδρομη εσωτερική επικοινωνία στην INTERLIFE, αποτελεί θεμέλιο διαφάνειας και ομαλής λειτουργίας.

Η Εσωτερική Επικοινωνία επιτυγχάνεται μέσω των ακόλουθων διαύλων:

- » Τακτική έκδοση Δελτίων Τύπου για τις δράσεις και τα νέα της Εταιρείας
- » Newsletter εταιρικών ανακοινώσεων κ.ά.
- » Επικοινωνία μέσω των Social Media της Εταιρείας
- » Αποστολή ανά τρίμηνο του ηλεκτρονικού περιοδικού INTERLIFE magazine με θεματολογία εταιρικά νέα, θέματα ασφαλιστικής αγοράς, δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης κ.λπ.
- » Ανοιχτή επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Εργαζομένων
- » Συμμετοχή των εργαζομένων σε έρευνες

Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία

Η ηθική πυξίδα που ακολουθούμε οδηγεί στο δρόμο για ένα μέλλον βιώσιμο, δίκαιο και ισότιμο. Απώτερος στόχος μας η διαρκής στήριξη της Κοινωνίας και η απόδοση αξίας.

Περιεχόμενα Ενότητας Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία

❶ Κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων

❷ «προσφέρω ...αλλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές

Κοινωνικές Συνέργειες

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Χαμόγελο του Παιδιού

Emphasis Foundation

Σπίτι Ανοιχτής Φιλοξενίας

ΕΛΕΠΑΠ

Σύλλογος Συνδρόμου DOWN Ελλάδος

Live Without Bullying

Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος

Σύλλογος Αιμοδοτών Καρπάθου

Ελληνική Ομάδα Διάσωσης ΕΟΔ

Εθελοντική Διασωστική Ομάδα ΟΦΚΑΘ

Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου

Ποδηλατικός Όμιλος ΚΑΣΤΡΟ

Κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων

Με αφοσίωση και σεβασμό, η INTERLIFE συμμετέχει δυναμικά στη θεμελίωση ενός ιστού κοινωνικής συνοχής και προόδου. Σε μια δύσκολη χρονιά της οποίας κύριο γνώρισμα αποτέλεσε η κοινωνική αποστασιοποίηση, η INTERLIFE επέλεξε συνειδητά να έρθει πιο κοντά σε όσους το είχαν ανάγκη.

Ουσιαστικό θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,02

Ουσιαστικό θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

3,91

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Με χορηγίες οι οποίες χαρακτηρίζονται από πολυτερείς συνεργασίες, με στρατηγικό σχεδιασμό και ορθή επικοινωνία, υποστηρίχθηκαν φορείς και ιδρύματα που έχουν ενταχθεί στο Πρόγραμμα ΕΚΕ «προσφέρω ...αλλιώς» που υλοποιεί η Εταιρεία από το 2012.

Απο την Αθήνα μέχρι τη Θεσσαλονίκη, τη Δράμα, την Κάρπαθο και το Αμύνταιο, η INTERLIFE κατάφερε να σταθεί στο ύψος των περιστάσεων ανταποκρινόμενη στον αυξημένο όγκο των αιτημάτων. Υποστηρίζοντας την ηπειρωτική και νησιωτική Ελλάδα ενισχύθηκαν τοπικές κοινωνίες, ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, άτομα με ειδικές δεξιότητες, πληγέντες από φυσικά φαινόμενα κ.ά. Ταυτόχρονα πραγματοποιήθηκαν εθελοντικές δράσεις από το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας στο πλαίσιο νέων συνεργειών με το Δήμο Θεσσαλονίκης και την Emphasis Foundation. Το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρείας ανταποκρίθηκε άμεσα σε αιτήματα χορηγίας και πρόβαλε το κοινωνικό του πρόσωπο στηρίζοντας, είτε με την προσφορά υλικών αγαθών, είτε με την εθελοντική συμμετοχή σε δράσεις και έργα αλληλεγγύης.

Ο ρόλος της INTERLIFE



ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΥΘΥΝΗΣ



Οικονομική, Κοινωνική,
Πολιτιστική και
Περιβαλλοντική
στήριξη με κοινωνικό
αντίκτυπο

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΞΙΑΣ



Δημιουργούμε αξία
και με προϊόντα
που καλύπτουν τις
ασφαλιστικές ανάγκες
των ανθρώπων



ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΚΕΡΔΩΝ



Επιστρέφουμε στην
Κοινωνία μέρος των
Κερδών μας με στόχο
την ανάπτυξη και την
προαγωγή αξιών



**Οικονομική και Κοινωνική Ανάπτυξη
συνυπάρχουν στην INTERLIFE**



Το μέλλον της Ηθικής Επιχειρηματικότητας είναι εδώ!

«προσφέρω ...αλλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές

Με θέληση, στρατηγικό σχεδιασμό και διοικητική ικανότητα, κοιτάμε το μέλλον με αισιοδοξία και στοχεύουμε στην ευημερία του συνόλου της Κοινωνίας για τις τωρινές και μελλοντικές γενιές.

Κοινωνικές Συνέργειες

Η «Γωνία της Αγάπης»

Με την ενεργή συμμετοχή του Ανθρώπινου Δυναμικού και τη συνεχή υποστήριξη και καθοδήγηση της Διοίκησης δημιουργήσαμε τη «Γωνία της Αγάπης».

Με σύνθημα «**προσφέρω Αγάπη ...εισπράττω Αγάπη**» κάθε εργαζόμενος προσφέρει τρόφιμα, είδη ρουχισμού, βιβλία, παιδικά παιχνίδια και είδη πρώτης ανάγκης. Η συλλογή των ειδών γίνεται με σχεδιασμό και οργάνωση σε συνεργασία με κοινωνικούς φορείς με απώτερο σκοπό την άμεση κάλυψη αναγκών των συνανθρώπων μας.

Μέσα από αυτή τη δράση και σε συνδυασμό με την οικονομική αρωγή της Εταιρείας ενισχύθηκαν Φορείς σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα. Η οικογένεια της INTERLIFE στήριξε την **Ελληνική Ομάδα Διάσωσης**, προχωρώντας σε στρατηγική συνεργασία με στόχο την ενίσχυση δεκάδων οικογενειών στη Θεσσαλονίκη, ενώ, στην Αθήνα συγκεντρώθηκαν τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης που διανεμήθηκαν σε άστεγους συμπολίτες μας με την υποστήριξη της **Emfasis Foundation**. Επιπλέον, ενισχύθηκαν με βιβλία η **Δημοτική Βιβλιοθήκη** και με είδη ρουχισμού το **Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Θέρμης** στη Θεσσαλονίκη.



Το 2021, με όχημα μας τις συνέργειες προχωρήσαμε σε κορηγικές συνεργασίες με μοναδικό σκοπό και αποστολή την υποστήριξη συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε καθεστώς κοινωνικής, επισιτιστικής και οικονομικής ανασφάλειας.

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Απόδοση αξίας σε όσους το έχουν ανάγκη!

Ένα δίκτυο αλληλεγγύης και προσφοράς εκφράζει την εξωστρέφεια και την κοινωνική ευαισθησία της Εταιρείας μας, καθώς επιλέγουμε να είμαστε συνοδοιπόροι των φορέων που φροντίζουν για την αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας.

Η δράση ενίσχυσης Κοινωνικών Παντοπωλείων σχεδιάστηκε το 2012 στο πλαίσιο έναρξης του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω ...αλλιώς» και από τότε υλοποιείται κάθε χρόνο. Οι αυξημένες ανάγκες της κοινωνίας, έδωσαν κίνητρο σε όλους εμάς, Διοίκηση και Ανθρώπινο Δυναμικό, να στηρίξουμε πανελλαδικά εκατοντάδες αποδέκτες που αδυνατούν να ανταπεξέλθουν στις προκλήσεις της εποχής.

4.000kg
διανεμήθηκαν σε όλη
την Ελλάδα το 2021



Το 2021 Κοινωνικά Παντοπωλεία και Φορείς ανά την Ελλάδα έγιναν αποδέκτες προσφοράς 4 τόνων τροφίμων, ανακουφίζοντας οικογένειες, παιδιά και συνανθρώπους μας που το είχαν ανάγκη. Είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι, γιατί, παρά τις υγειονομικές αντιξοότητες και τους περιορισμούς, ξεπεράσαμε τις προσδοκίες μας αυξάνοντας τον αριθμό των ωφελομένων φορέων και συνεχίζοντας το κοινωνικό μας έργο.

Παραμένουμε αισιόδοξοι για το μέλλον και συνεχίζουμε δυναμικά, αυξάνοντας την προσφορά μας κάθε χρόνο με σκοπό τη θεμελίωση ενός ιστού κοινωνικής συνοχής.

Το Χαμόγελο του Παιδιού

Σύμμαχοι στην προάσπιση των παιδιών

Ο Εθελοντικός Οργανισμός «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» είναι εθελοντικός, μη κερδοσκοπικός οργανισμός που λειτουργεί στην Ελλάδα, **με στόχο την προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών και την αντιμετώπιση καθημερινών προβλημάτων τους**. Αποστολή του είναι να προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες πρόληψης, παρέμβασης και θεραπείας, αλλά και να λύνει κάθε είδους πρόβλημα παιδιών που βρίσκονται σε ανάγκη και κίνδυνο, πανελλαδικά και αδιάλειπτα 24/365. Ανταποκρινόμενοι στο αίτημά του για την υποστήριξη του Κέντρου Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας και του Σπιτιού για Παιδιά θύματα κάθε μορφής Βίας, που λειτουργεί ο Οργανισμός στη Θεσσαλονίκη, προσφέραμε περισσότερα από 500 κιλά τρόφιμα.

Emfasis Foundation

Έμφαση... σε κάθε άνθρωπο σε ανάγκη

Η Emfasis Foundation είναι μια Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία, που δραστηριοποιείται από το 2013 μέχρι σήμερα. **Στηρίζει, ανακουφίζει και ενδυναμώνει** άτομα που βιώνουν πολλαπλές μορφές αστεγίας, χρόνια άνεργους, οικογένειες σε ακραία φτώχεια, κοινωνικά ευάλωτους νέους, κοινωνικά αποκλεισμένους, μοναχικούς ηλικιωμένους σε κίνδυνο επικείμενης αστεγίας, σε επισφαλή στέγη ή σε κατάσταση δρόμου. Για την υποστήριξη του έργου της προσφέραμε 400 κιλά τροφίμων μέσω του Προγράμματος «προσφέρω ...αλλιώς» και της «Γωνίας της Αγάπης» του Ανθρώπινου Δυναμικού μας.

Σπίτι Ανοιχτής Φιλοξενίας

Ανταπόκριση σε κάθε έκτακτη ανάγκη

Με στόχο την αντιμετώπιση των έκτακτων αναγκών που προέκυψαν από την υγειονομική κρίση, προχωρήσαμε σε προσφορά τροφίμων προς την «Ένωση Κυριών Δράμας». Στόχος η συμβολή μας στην **αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής και κοινωνικής κρίσης**. Ενισχύσαμε την περίοδο του Πάσχα την Τράπεζα Τροφίμων - Ίδρυμα για την Καταπολέμηση της Πείνας που διατηρεί το Σωματείο με 500+ κιλά τρόφιμα προς διανομή στους ωφεληούμενους του και σε φορείς όλη του Νομού Δράμας.

ΕΛΕΠΑΠ

Στον δρόμο για την προσβασιμότητα πορευόμαστε μαζί

Η ΕΛΕΠΑΠ παραμένει σταθερή στο όραμα της, προσφέροντας τις υπηρεσίες της εδώ και περισσότερο από 80 χρόνια με σύνθημα **«Το δικαίωμα των παιδιών για μια ισότιμη ζωή»**. Χιλιάδες παιδιά με κινητικές, κυρίως αναπηρίες και εγκεφαλική παράλυση έχουν ενταχθεί σε προγράμματα και δράσεις της ΕΛΕΠΑΠ. Παραμένουμε δίπλα στους μικρούς ήρωες της ΕΛΕΠΑΠ για μια ακόμη χρονιά!

Σύλλογος Συνδρόμου Down Ελλάδος

Μια κοινωνία με ίσες ευκαιρίες διαβίωσης και συμμετοχής

Από το 1990, ο Σύλλογος Συνδρόμου Down Ελλάδος, με πυρήνα του την οικογένεια, αποτελεί την πρώτη οργανωμένη ομάδα γονέων με παιδιά με σύνδρομο Down στη χώρα. Με αποστολή την ανάπτυξη δράσεων εξειδικευμένες εκπαίδευσης και προσέγγισης των ατόμων με σύνδρομο Down ο Σύλλογος θέτει ως όραμα του τη **δημιουργία μας κοινωνίας ισότητας ευκαιριών και διαβίωσης για όλους** ανεξαιρέτως τους πολίτες. Η INTELIFE, το 2019, καλωσόρισε το Σύλλογο Συνδρόμου Down στην αγκαλιά του «προσφέρω ...αλλιώς» και διατηρεί με ιδιαίτερη χαρά αυτή τη σχέση προσφοράς.

«Live Without Bullying»

Για μια ζωή χωρίς εκφοβισμό

Τη σπουδαία πρωτοβουλία και δράση του Κέντρου Κοινωνικής Δράσης και Καινοτομίας (ΚΜΟΠ) «Live Without Bullying» στηρίζουμε με ιδιαίτερη χαρά για 5η συνεχή χρονιά. Το πρόγραμμα που έχει ως στόχο την **πρόληψη και αντιμετώπιση του σχολικού και διαδικτυακού εκφοβισμού**, απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους από 10 έως 18 ετών. Μέσω του προγράμματος τους δίνεται η δυνατότητα να επικοινωνήσουν με έναν εξειδικευμένο σύμβουλο, δωρεάν και ανώνυμα, αλληλά και σε ενηλίκους, γονείς και εκπαιδευτικούς, παρέχοντας συμβουλευτική καθοδήγηση.

Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος

Χτίζουμε μαζί μια κοινωνία προσβασιμότητας και ισότητας

Με πολυετή παρουσία και πολύτιμο έργο ο Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών (Παράρτημα Μακεδονίας - Θράκης), παραμένει ένας από τους βασικούς εκφραστές των παραπληγικών και βαριά κινητικά αναπήρων σε όλη τη Βόρεια Ελλάδα. Διαχρονική αποστολή του Συλλόγου παραμένει η **κοινωνική ένταξη και συλλογική αποδοχή των ατόμων** με βαριές αναπηρίες καθώς και η βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

Σύλλογος Αιμοδοτών Καρπάθου

Η καρδιά της Αιμοδοσίας χτυπάει στην Κάρπαθο

Με μεγάλη περηφάνια και χαρά, στηρίζουμε διαχρονικά το αξιόπαινο και ήλπιμο έργο των ακριτών της Καρπάθου που ξεχωρίζουν για τη συνεχή και ανιδιοτελή τους προσφορά. Η ετήσια υποστήριξη του Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών Καρπάθου και των αιμοδοσιών που οργανώνει, έχει ως στόχο την **κάλυψη των αναγκών των κατοίκων του νησιού**. Με τη δράση αυτή αναλαμβάνουμε το μερίδιο ευθύνης μας στην ενίσχυση των ακριτικών περιοχών της χώρας μας.

Ελληνική Ομάδα Διάσωσης ΕΟΔ

Δίπλα στους ανιδιοτελείς ήρωες της ΕΟΔ

Το αξιόπαινο έργο της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης, στηρίζουμε διαχρονικά ως ελάχιστη ένδειξη ευγνωμοσύνης στους ανθρώπους της που με αυτοθυσία, ανιδιοτέλεια και θάρρος **ρίχνονται όποτε τους ζητηθεί στον αγώνα για την ανθρώπινη ζωή**. Η χορηγία μας αφορά στην ασφαλιστική κάλυψη οχημάτων της Ομάδας και όλων των διασωστικών σκαφών που επιχειρούν στην περιοχή του Βόρειου και Ανατολικού Αιγαίου. Επιπλέον, η INTERLIFE στηρίζει την ΕΟΔ σε πολυάριθμες δράσεις αλληλίας και σε εκδηλώσεις προσφοράς και αγάπης προς την Κοινωνία.

Εθελοντική Διασωστική Ομάδα ΟΦΚΑΘ

Στο πλευρό εκείνων που με αυτοθυσία είναι δίπλα στην Κοινωνία

Μέλος παραμένει για μια ακόμη χρονιά στη μεγάλη οικογένεια του «προσφέρω ...αλλιώς» ο Ο.Φ.Κ.Α.Θ. Από το 2017, η **εθελοντική διασωστική ομάδα του Οργανισμού απαντά σε κάθε έκτακτη ανάγκη** καθώς διαθέτει άρτια καταρτισμένο προσωπικό και εξειδικευμένα μέσα, ικανά να ανταποκριθούν σε κάθε αποστολή σε θάλασσα και ξηρά. Ο Ο.Φ.Κ.Α.Θ. προσφέρει εθελοντικά τις υπηρεσίες του στους τομείς πυρασφάλειας, δασοπυρόσβεσης, έρευνας και διάσωσης ορεινής και θαλάσσιας, Α' βοηθειών και φυσικών καταστροφών σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου

Ναυταθλητισμός χωρίς αποκλεισμούς

Με αποστολή την προώθηση του ναυταθλητισμού στη νέα γενιά στηρίζουμε τις δράσεις του Ιστιοπλοϊκού Ομίλου Ηρακλείου. Αναγνωρίζοντας την άμεση σχέση της ελληνικής ταυτότητας με τη θάλασσα, ο Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου παραμένει πρωτοπόρος στην Ιστιοπλοΐα Τριγώνου όσο και στην Ιστιοπλοΐα Ανοικτής θάλασσας, ενώ υλοποιεί **Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ιστιοπλοΐας για ΑμεΑ**. Με 30 χρόνια εμπειρίας και πολυάριθμες διακρίσεις μεταλαμπαδεύει στους νέους αξίες και ιδανικά που είναι συνυφασμένα με τον ναυταθλητισμό.

Ποδηλατικός Όμιλος ΚΑΣΤΡΟ

Συνοδοιπόροι των πρωταθλητών Κρήτης

Πάνω από τέσσερις δεκαετίες ο Ποδηλατικός Όμιλος Ηρακλείου «ΚΑΣΤΡΟ» αποτελεί **φάρο αθλητικού ήθους και ευγενούς άμιλλας**. Δεκάδες αθλητές του Συλλόγου έχουν λάβει σπουδαίες διακρίσεις σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο. Ο Όμιλος διοργανώνει με χαρακτηριστική επιτυχία τη διοργάνωση των «Καζαντζακείων» κορυφαίο σημείο αναφοράς του Συλλόγου. Η INTERLIFE είναι σταθερός χορηγός του Ομίλου από το 2015.

Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά

Η συνεχής αναπτυξιακή πορεία της INTERLIFE, βασίζεται σε Αρχές και Αξιακά Πρότυπα που εφαρμόζει από την ίδρυσή της το 1991, σε συνδυασμό πάντα με δουλειά, οργάνωση και συστηματική προσήλωση στους στόχους.

Περιεχόμενα Ενότητας Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά

❶ Το αποτύπωμα της INTERLIFE στην Ασφαλιστική Αγορά

❷ Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Προσαρμογή και εξέλιξη

A. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών

Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία

Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών

B. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

Γ. Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών

❸ TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.

Ένα όραμα που έγινε πραγματικότητα

❹ Σημεία Υπεροχής της Εταιρείας

Οικονομική Ευρωστία, Καινοτομία, Αμεσότητα, Φερεγγυότητα

Απόδοση Αξίας

17,73 εκατ. €
αμοιβές για το 2021
σε Προμηθευτές & Διαμεσολαβητές

Το αποτύπωμα της INTERLIFE στην Ασφαλιστική Αγορά

Κερδοφορία

Με συνέπεια και προσήλωση στους στόχους κατέχουμε επάξια μια θέση ανάμεσα στις πιο κερδοφόρες Ελληνικές Ασφαλιστικές Εταιρείες



Εταιρική Διακυβέρνηση

Σύγχρονο management, σεβασμός στο σύνολο των κοινωνικών εταίρων, αποδοτική χρήση πόρων και επίκεντρο το συμφέρον των πελατών μας, των μετόχων, των συνεργατών αλλά και των εργαζομένων μας

Φερεγγυότητα

Προσπίζομαστε τη διαφάνεια και τη φερεγγυότητα σε όλες μας τις ενέργειες και ακολουθούμε στο ακέραιο τις θεσμικές και νομικές υποχρεώσεις



Πιστοποίηση

Η Εταιρεία είναι πιστοποιημένη με το Πιστοποιητικό Διασφάλισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 για Ανάληψη Κινδύνων, Έκδοση Ασφαλιστηρίων, Διακανονισμό Ζημιών, Συμβάσεις Διαμεσοθαβούτων

Χαρτοφυλάκιο

Ισχυροποιούμε και εξελισσόμαστε κάθε χρόνο, καταγράφοντας το 2021 περισσότερους από 397.500 πελάτες (Μέσος Χρόνος Αποζημίωσης 14 ημέρες)



Παρουσία

30 χρόνια αδιάλειπτης στοχοπροσήλωσης στην ασφαλιστική αγορά και προσφοράς στην ελληνική κοινωνία με συνέπεια

Ίσες Ευκαιρίες

Δίνουμε ευκαιρίες σε νέους ανθρώπους και προωθούμε την ισότητα ευκαιριών χωρίς διακρίσεις (2021: 55% των εργαζομένων είναι γυναίκες)

Απόρρητο

Σεβόμαστε τους πελάτες μας και δεσμευόμαστε για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων (περισσότερα στο www.interlife.gr)

Βιωσιμότητα

Επιλέγουμε τη βιωσιμότητα, επενδύουμε ηθικά και λειτουργούμε προς όφελος των κοινωνικών μας εταίρων, του περιβάλλοντος και της οικονομίας



Αιτιάσεις

Με στόχο την εξυπηρέτηση και δίκαιη μεταχείριση των πελατών μας, δημιουργήσαμε και αναπτύξαμε τη δική μας Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων υιοθετώντας αυστηρά νομοθετικά πλαίσια

Εργαζόμενοι

Αυξάνουμε σταθερά τις θέσεις εργασίας με νέες προσλήψεις παρά το ασταθές οικονομικό περιβάλλον

Υπεύθυνο Marketing

Σεβόμενοι τους καταναλωτές και τα δικαιώματά τους, εφαρμόζουμε τους κανόνες δεοντολογίας στο marketing και τη διαφήμιση

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η Εταιρεία δημιουργεί και διαθέτει στην Αγορά Ασφαλιστικά Προϊόντα που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες.

Προσαρμογή και εξέλιξη

Σε έναν κόσμο που χαρακτηρίζεται από υψηλή μεταβλητότητα, η INTERLIFE ως διαχειριστής ρίσκου αναλαμβάνει ευθύνες και ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της εποχής με δυναμικά Ασφαλιστικά Προγράμματα Ζημιών που χαρακτηρίζονται από ευελιξία και καλύπτουν όλο το φάσμα της ανθρώπινης δραστηριότητας. Με στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη η Εταιρεία δημιουργεί και διαθέτει στην Αγορά καινοτόμα Προγράμματα και Υπηρεσίες που λειτουργούν ως θωράκιση για ιδιώτες και επαγγελματίες.

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Α. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών

Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,05

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,41

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία

Πέραν της διαπροσωπικής συνεργασίας, η Εταιρεία παρέχει στο Δίκτυό της καινοτόμα ψηφιακά εργαλεία, όπως το Sales4Net το οποίο δίνει τη δυνατότητα στον συνεργάτη να ενισχύσει τις πωλήσεις του και τη δυναμική να παράσχει τις υπηρεσίες του online, με αποτέλεσμα το δίκτυο της Εταιρείας να επεκτείνεται σε κάθε γωνιά της χώρας.

Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών

Με στόχο τη διασφάλιση και την ενίσχυση της αποδοτικότητας η Εταιρεία εκσυγχρονίζεται και προωθεί την ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της. Στο πλαίσιο αυτό το 2021, πέρα από τις υφιστάμενες ψηφιοποιημένες υπηρεσίες, έθεσε σε εφαρμογή την Ηλεκτρονική Υπηρεσία Αποζημιώσεων παρέχοντας εύκολη και ασφαλή ανταλλαγή και χρήση πληροφοριών, επιταχύνοντας τις διαδικασίες και προσδίδοντας περαιτέρω αξία στη συνεργασία της με τους Ασφαλιστικούς Διαμεσοσηαβητές και τους πελάτες της.

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Β. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

3,96

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,25

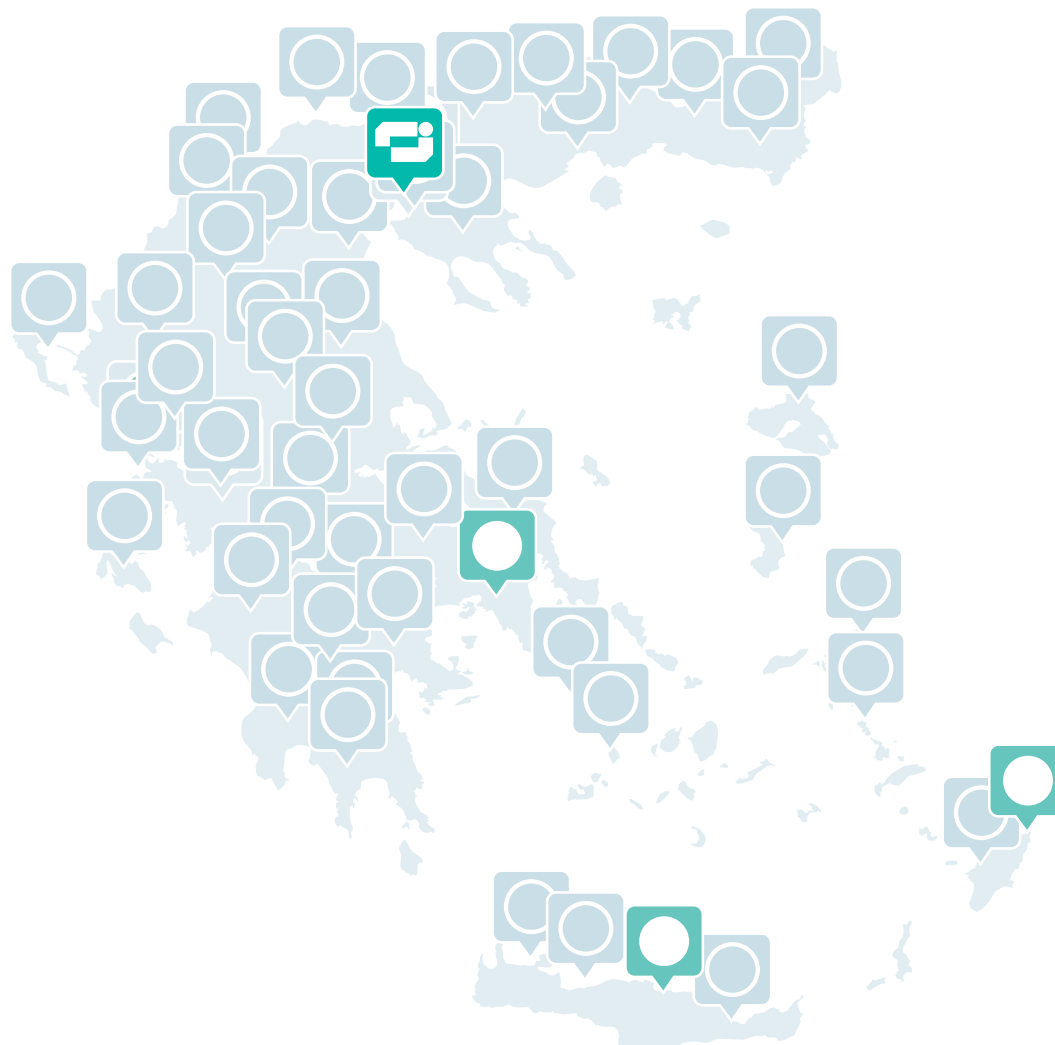
Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

Με προτεραιότητα την ουσιαστική και ανθρώπινη επαφή με τον πελάτη η INTERLIFE δραστηριοποιείται σε όλη την Ελλάδα μέσω του Συνεργαζόμενου Δικτύου Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών όλων των βαθμίδων. Η Εταιρεία έχει έδρα στη Θεσσαλονίκη, ενώ για καλύτερη εξυπηρέτηση έχει εγκαταστήσει υποκαταστήματα σε Αθήνα, Ρόδο, Ηράκλειο και Καλαμαριά.



Η Εταιρεία για την εκπαίδευση των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, σε συνέχεια έγκρισης από τη ΔΕΙΑ, πραγματοποίησε το 2021 εκπαιδευτικά Σεμινάρια Επαναπιστοποίησης συνολικής διάρκειας 15 ωρών χωρίς χρέωση για τους συμμετέχοντες. Συγκεκριμένα, του Τομέα Α με τίτλο: «Προϊόντα τα οποία ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής προωθεί στην αγορά» και του Τομέα Β με τίτλο: «Νομοθεσία Διανομής Ασφαλιστικών Προϊόντων (IDD & 4583/2018) και Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR & Ν. 4624/2019) στο πλαίσιο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης». Με την ολοκλήρωση κάθε κύκλου σεμιναρίων, η Εταιρεία, ως φορέας εκπαίδευσης, χορήγησε σε κάθε επιτυχόντα το σχετικό «Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Εκπαίδευσης» του σεμιναρίου, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στη με αριθμό 169/29-04-2020 Π.Ε.Ε.



Έδρα INTERLIFE



Υποκατάστημα INTERLIFE



Συνεργάτες ελεύθερου Δικτύου Διαμεσοβαπτών

Πλήθος Συνεργατών

1.900+

έως 31/12/2021

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Γ. Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών

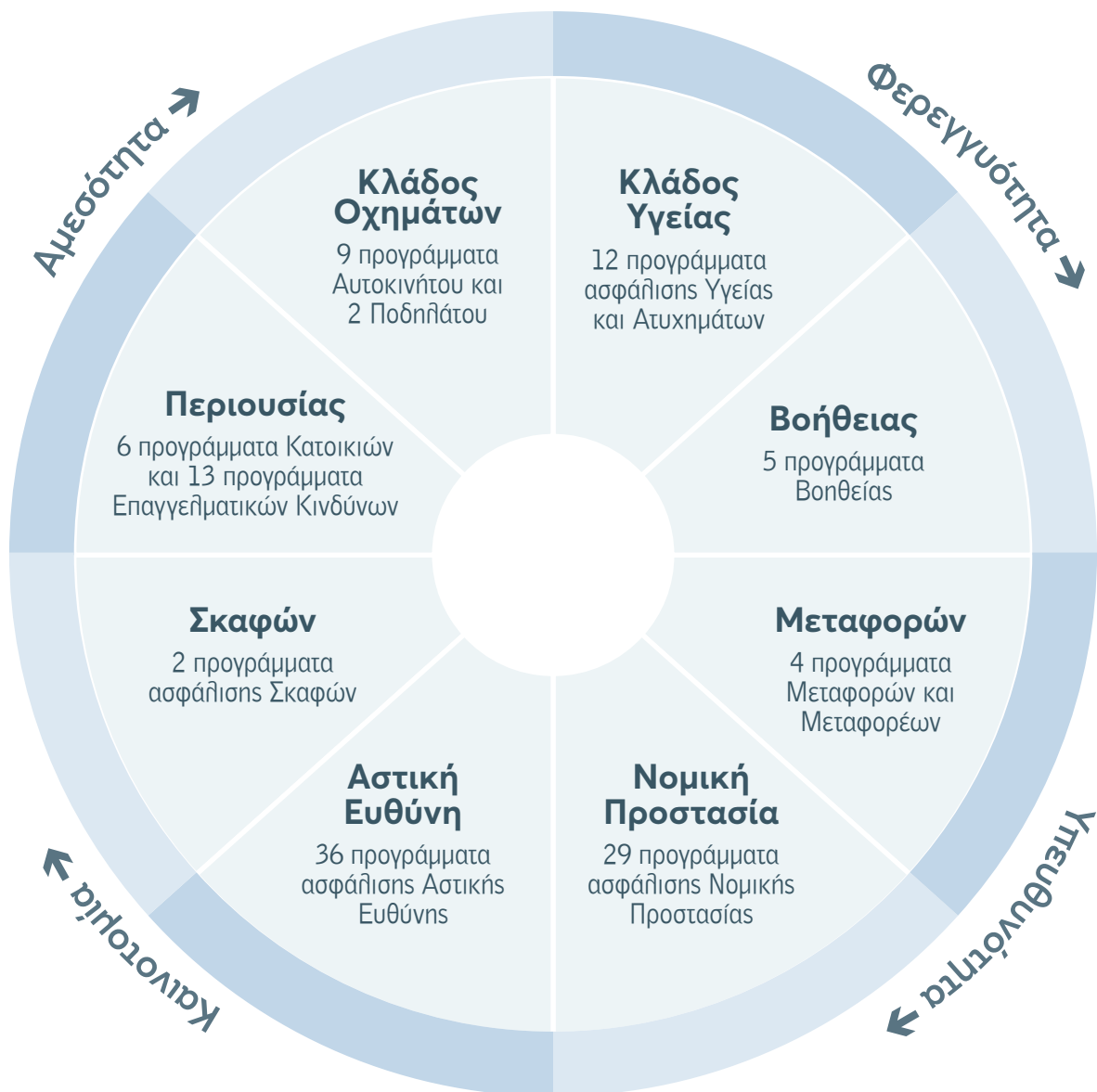
Ουσιαστικό Θέμα
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,24

Ουσιαστικό Θέμα
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,41

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»



ΟΧΗΜΑΤΑ**Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων**

BASIC (Simple & Plus), TRIPLEX, QUATTRO
KASKO (Mini, Teil, Extension, Voll, Voll+)

Ασφαλίσεις Ποδηλάτων

BIKE (BIKE Simple, Safe BIKE)

ΒΟΗΘΕΙΑ**Ταξιδιωτική Ασφάλιση**

TRAVEL Care, TRAVEL Cancellation
GROUP TRAVEL Care

Βοήθεια

Medical HELP 24/7, Οδική Βοήθεια

ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ**Ασφαλίσεις Κατοικιών**

OIKOS (Flexa, Complet, Basic, Premium, Extra, Super)

Επαγγελματικών Κινδύνων

EMPORIO Εμπορικών Καταστημάτων (Basic, Standard, Super)
PHARMAKON Φαρμακείων (Basic, Extra, Super)
OFFICE Γραφείων, SOLAR Φωτοβοληταϊκών Εγκαταστάσεων
HOTELPLAN Τουριστικών Επιχ. (Basic, Basic+, Extra, Super)

Τεχνικές Ασφαλίσεις

ELECTRONIC EQUIPMENT Insurance

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**Ασφαλίσεις Γενικής Αστικής Ευθύνης**

Οικογένειας, Ιδιωτών, Ανείγκυστέρων
Διαχειριστών Πολυκατοικίας, Καταστημάτων
Αρτοποιείων, Ζαχαροπλαστειών, Super Market
Γυμναστηρίων & Σχολών Χορού
Διοργανωτών Εκθέσεων & Εκδηλώσεων
Θεάτρων & Κινηματογράφων
Εκπαιδευτηρίων, Φροντιστηρίων, Παιδικών Σταθμών
Εστιατορίων, Ταβερνών, Fast Food & Self Service
Ενοικιαζόμενων Δωματίων, Camping & Ξενοδοχείων
Κουρείων & Κομμωτηρίων, Διαφημιστικών Πανακίδων
Καθαριστηρίων Ενδυμάτων & Ταπέτων, Security
Ανέγερσης Οικοδομών & Τεχνικών Έργων, Φορτηγών
Αυτοκινήτων εκ του Μεταφερόμενου Φορτίου
Οχήματος σαν Εργαλείο, Μηχανημάτων Τεχνικών Έργων,
Πρατηρίων Καυσίμων, Πληντηρίων, Parking, Συνεργείων

Ασφαλίσεις Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης

Ιατρών, Φαρμακοποιών, Νοσοκομείων-Κλινικών, Ιδιοκτητών
Λεωφορείων, Διαμεσοθαβούτων στην Ιδιωτική Ασφάλιση,
Λογιστών, Τεχνικών

Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης Προϊόντων

Αστική Ευθύνη από την Κυκλοφορία Προϊόντος

ΣΚΑΦΗ & ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**Ασφαλίσεις Σκαφών**

MARE (Basic & Extra)

Ασφαλίσεις Μεταφορών

Μεταφορών TRANSIT Cargo
Μεταφορέων & Διαμεταφορέων
Μεταφορέα TRANSPORT Plus
Αστική Ευθύνη

ΥΓΕΙΑ & ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ**Πρωτοβάθμια Περίθαψη**

LIFE Care, DIAGNOSIS Care

Δευτεροβάθμια Περίθαψη

Υγεία OPTIMUM, Υγεία MAXIMUM
KinderCARE99, HOSPITAL Protection
ERASMUS, IMMIGRANTS Care

Ασφάλιση Κατά Ατυχημάτων

Εγγυημένη Σύμβαση Ατυχήματος
Προστασία PERSONAL & FAMILY

Επιδοματική Ασφάλιση

BONUS x5

Ομαδικές Ασφαλίσεις

Customized Programs

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ**Ασφαλίσεις Οδηγών, Οχημάτων, Μεταφορών & Σκαφών**

Οδηγού & Οχήματος, Ρυμουλκούμενα & Επικαθήμενα
Εθνικών & Διεθνών Μεταφορών, Σκαφών Αναψυχής

Ασφαλίσεις Ιδιωτών

Οικογένειας, Καταναλωτή, Διαχειριστή Πολυκατοικίας, Φωτοβοληταϊκών
Εγκαταστάσεων, Διαμερίσματος - Μονοκατοικίας - Καταστήματος - Οικοπέδου

Ασφαλίσεις Επιχειρηματιών & Υπαλλήλων Δημόσιου/Ιδιωτικού Τομέα

Επιτηδευματιών, Ελεύθερων Επαγγελματιών & Επιχειρήσεων, Ξενοδοχειακών
Επιχειρήσεων, Υπαλλήλων Πυροσβεστικής, Αστυνομικών, Λιμενικών
Στρατιωτικών, Υπαλλήλων Ιδιωτικού & Δημόσιου Τομέα, Διευθυντικών Στελεχών,
Ασφαλιστικού Διαμεσοθαβητή & Πραγματογνώμονα, Λογιστών, Φοροτεχνικών

Ασφαλίσεις Ιατρών και Συναφών Επαγγελματιών

Ιατρών, Φαρμακοποιών, Φυσιοθεραπευτών
Νοσηλευτών, Διασωστών & Πληρωμάτων Ασθενοφόρων

TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.

Η Εταιρεία προχώρησε σε μια σημαντική κίνηση, τόσο για τους συνεργάτες όσο και για το ανθρώπινο δυναμικό της, κάνοντας πράξη το όραμά της για ένα βιώσιμο μέλλον.

Ένα όραμα που έγινε πραγματικότητα

Ίδρυση του TEA INTERLIFE

Η ίδρυση του TEA INTERLIFE το 2019 αποτέλεσε μέρος μακροπρόθεσμου σχεδιασμού της Εταιρείας, στο πλαίσιο της πολύχρονης σχέσης εμπιστοσύνης που διέπει τις σχέσεις της με τα ενδιαφερόνα μέρη.

Πλεονεκτήματα Ασφάλισης

- Ετήσιες Τακτικές Εισφορές από την INTERLIFE αλλά και τυχόν έκτακτες
- Προαιρετικές εισφορές συνεργατών
- 100% Φορολογική Έκπτωση και Απαλλογία των εφάπαξ παροχών
- Ενίσχυση Εισοδήματος κατά τη συνταξιοδότηση
- Δωρεάν Συμμετοχή, χωρίς έξοδα και λοιπές χρεώσεις
- Ελεύθερη Συμμετοχή ή Αποχώρηση

Οφέλη από το TEA INTERLIFE

- Πραγματική αξία στην αποταμίευση
- Φορολογικές εκπτώσεις και απαλλογές
- Σε περίπτωση Απώλειας Ζωής η παροχή αποδίδεται στους δικαιούχους
- Οι Συνταξιοδοτικές Εισφορές ΔΕΝ εκχωρούνται και ΔΕΝ κατάσχονται
- Εξασφάλιση ενός αξιόλογου εφάπαξ ποσού

Γενικά για τα Ταμεία Επαγγελματικής Ασφάλισης

Τα Τ.Ε.Α. είναι Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, λειτούργουν υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ελέγχονται από ορκωτούς λογιστές, εποπτεύονται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και η λειτουργία τους ρυθμίζεται από καταστατικό.

Ιδρύονται προαιρετικά με πρωτοβουλία των εργαζομένων ή και των εργοδοτών.

Πόροι τους είναι οι τακτικές και έκτακτες εισφορές των ασφαλισμένων, οι τακτικές και έκτακτες εισφορές των εργοδοτών, οι πρόσδοι περιουσίας, η απόδοση των κεφαλαίων και αποθεματικών και κάθε άλλο έσοδο.

Παρέχουν συμπληρωματική ασφάλιση για κινδύνους όπως θάνατος, επαγγελματικό ατύχημα, αναπηρία, ασθένεια ή απώλεια εργασίας. Καταβάλλουν παροχές σε περιοδική ή εφάπαξ βάση.

Τα Τ.Ε.Α. που χορηγούν συνταξιοδοτικές παροχές λειτούργουν με βάση το Κεφαλαιοποιητικό Σύστημα.



Σημεία Υπεροχής της Εταιρείας

Η ανάπτυξη και η ανοδική πορεία της Εταιρείας αποτυπώνονται στα σημεία υπεροχής της που διαχρονικά ορίζουν τη στρατηγική της.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΥΡΩΣΤΙΑ

με σταθερά αναπτυξιακή πορεία, διαχρονική κερδοφορία και ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ στα Προγράμματα

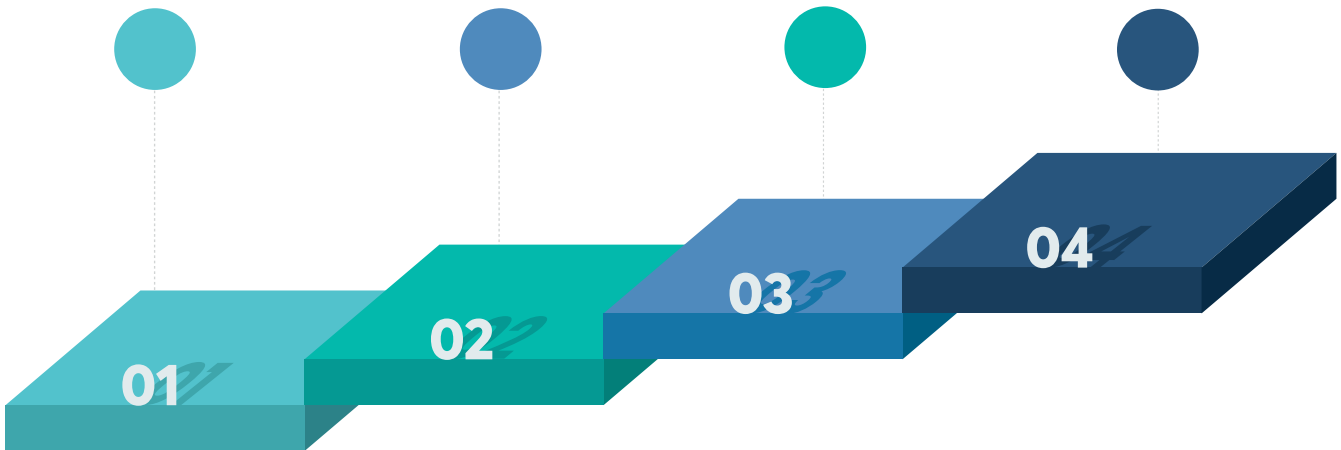
σε όλους τους Κλάδους Ασφάλισης και ταχύτατη έκδοση Συμβολαίων με άριστη παροχή υπηρεσιών στο χαμηλότερο συγκριτικά κόστος

ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ στις αποζημιώσεις

σε χρόνο ρεκόρ με απλές διαδικασίες και αναλυτική μελέτη κάθε περίπτωσης ξεχωριστά, με στόχο την άριστη εξυπηρέτηση πελατών και συνεργατών

ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ

Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Solvency II, υψηλή ρευστότητα, συνεχής κερδοφορία και συνεργασία με μεγάλους αντασφαλιστικούς ομίλους διεθνώς.



Την περίοδο της πανδημίας διατηρήθηκαν τα σημεία υπεροχής με την ενεργοποίηση του πρωτοκόλλου επιχειρησιακής συνέχειας.

System Certification

ISO 9001:2015

για το σύνολο των εργασιών της INTERLIFE

Insurance Intermediaries Contracts, Underwriting, Insurance Policies Issue, Mail Administration and Claims Adjustment

Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον

Η συνεχής προσπάθεια βελτίωσης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος αποτελεί σημαντικό ζήτημα για την INTERLIFE. Με στόχο την προστασία και διαφύλαξη του περιβαλλοντικού πλούτου, εστιάζουμε στη μείωση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας.

☺☺ Με πράσινες δράσεις,
πρωτοβουλίες και **προσωπική
θέληση** προστατεύουμε το
σπίτι μας, τη Γη ☺☺

Περιεχόμενα Ενότητας

Προσφέρω ...αλλιώς

στο Περιβάλλον

❶ Δράσεις για το Περιβάλλον

❷ Δράσεις Βιωσιμότητας

Μείωση Χρήσης Πλαστικού
Ανακύκλωση Μπαταριών
Συλλογή Πλαστικών Καπακιών
Σπατάλη Φαγητού
Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης
Carpooling
Καθαρισμός Ακτών

❸ Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας

Λέμε ΝΑΙ στην Ανακύκλωση
Λέμε ΝΑΙ στην Εξοικονόμηση Ενέργειας

❹ Πράσινες Χορηγίες

Περιβαλλοντική Οργάνωση «ΚΑΛΛΙΣΤΩ»

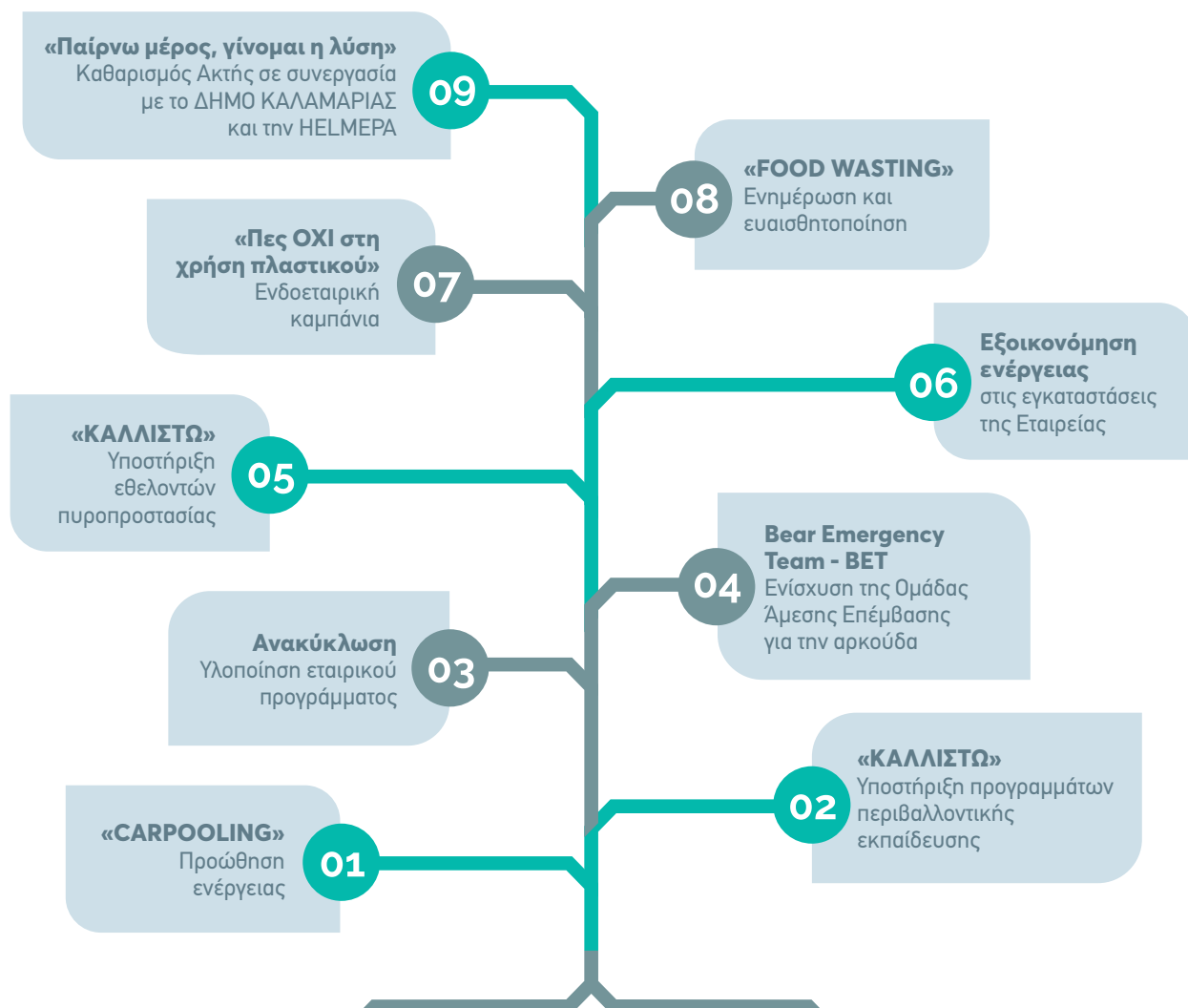
Δράσεις για το Περιβάλλον

Η προστασία του Περιβάλλοντος και η ανάδειξη των καίριων περιβαλλοντικών ζητημάτων αποτελούν συνειδητή επιλογή της Διοίκησης και του Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας.



Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»
(Δράσεις για το περιβάλλον)





Κάθε μικρό βήμα προς τη βιωσιμότητα μπορεί να φέρει την αλλαγή

Απώτερος στόχος η διατήρηση της βιοποικιλότητας, η προώθηση της βιωσιμότητας και η αποκατάσταση του οικοσυστήματος του πλανήτη μας για τις επόμενες γενιές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει το μερίδιο ευθύνης που της αναλογεί στην προστασία του πλανήτη προκειμένου να διατηρηθεί ο εύθραυστος περιβαλλοντικός ιστός του. Προσανατολίζεται στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών και στο πλαίσιο του Προγράμματος «προσφέρω ...αλλιώς» προχωρά σε κορηγίες φορέων για το περιβάλλον και συλλογικές δράσεις.

Δράσεις Βιωσιμότητας

Μέσα από μικρές καθημερινές πράξεις και συνήθειες στοχεύουμε στη διατήρηση του φυσικού πλούτου, στην προώθηση της πράσινης συνείδησης σε όλες τις δομές και λειτουργίες της Εταιρείας.

Μείωση Χρήσης Πλαστικού

Λέμε ΟΧΙ στο Πλαστικό

Με σύνθημα «Πες ΟΧΙ στο Πλαστικό» στην INTERLIFE υιοθετούμε την ελάχιστη χρήση πηλαστικού σε όλες τις λειτουργίες του εστιατορίου της Εταιρείας. Γίνεται χρήση φιλικών προς το περιβάλλον αντικειμένων με στόχο την εξάλειψη του πηλαστικού από τις καθημερινές μας συνήθειες όπως ο καφές.

Ανακύκλωση Μπαταριών

Συλλογική προσπάθεια

Στην ίδια φιλοσοφία με την παραπάνω δράση, σε διάφορα σημεία των εγκαταστάσεων της Εταιρείας, βρίσκονται τοποθετημένοι κάδοι συλλογής μπαταριών, οι οποίοι όταν γεμίζουν προωθούνται για ανακύκλωση και επανατοποθετούνται στον εταιρικό χώρο.

Συλλογή Πλαστικών Καπακιών

Συλλέγουμε καπάκια για καλό σκοπό

Σε όλους τους χώρους της Εταιρείας υπάρχουν κάδοι συλλογής πηλαστικών καπακιών. Στόχος της παραπάνω δράσης είναι η ανακύκλωση τους και η έμμεση μετατροπή τους σε ένα αναπηρικό αμαξίδιο για έναν συνάνθρωπό μας σε ανάγκη. Η δράση χάρει μαζικής συμμετοχής και προθυμίας από το σύνολο των εργαζομένων.

Σπατάλη Φαγητού

Σταματάμε την αλυσίδα σπατάλης

Ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών (Food and Agriculture Organization) υπολογίζει ότι κάθε χρόνο 1,3 δισεκατομμύρια τόνοι τροφίμων χάνονται ή πετιούνται. Στην INTERLIFE σταματάμε την αλυσίδα σπατάλης έτσι ώστε τίποτα να μην πάει χαμένο. Στο εστιατόριο της Εταιρείας όλες οι μερίδες και τα φρέσκα προϊόντα είναι προσεκτικά μετρημένα έτσι ώστε να μην καταλήγει τίποτα στα σκουπίδια.

Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης

Πρωθούμε ανοιχτά τα περιβαλλοντικά ζητήματα

Με στόχο την ευαισθητοποίηση του Κοινωνικού Συνόλου, η INTERLIFE προχωρά σε ενημέρωση μέσω των social media της Εταιρείας η οποία βασίζεται σε περιβαλλοντικά ζητήματα της εποχής μας. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται διασπορά της ενημέρωσης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας ενώ ταυτόχρονα παροτρύνεται το σύνολο του πληθυσμού να λάβει δράση στη δόμηση ενός βιώσιμου πλανήτη.

Car Pooling

Πρωθούμε ανοιχτά τα περιβαλλοντικά ζητήματα

Η Εταιρεία προωθεί την ενέργεια carpooling καθώς η κίνηση των Ι.Χ. αποτελεί βασική αιτία της μόλυνσης του περιβάλλοντος, αφού ευθύνεται για το 62% των συνολικά εκπεμπόμενων υδρογονανθράκων, για το 63% των συνολικά εκπεμπόμενων οξειδίων του αζώτου και για το 80% του συνολικά εκπεμπόμενου μονοξειδίου του άνθρακα.

Καθαρισμός Ακτών

«Παίρνω μέρος, γίνομαι η λύση»

Στο πλαίσιο του Παγκόσμιου Εθελοντικού Καθαρισμού Ακτών και με σύνθημα «Παίρνω μέρος, γίνομαι η λύση» οι εργαζόμενοι στην INTERLIFE τον Οκτώβριο του 2021, προχώρησαν σε Εθελοντικό Καθαρισμό Ακτής στο παραλιακό μέτωπο της Καθαμαριάς σε συνεργασία με τον τοπικό Δήμο και την HELMEPA - Hellenic Marine Environment Protection Association.

Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας

Χρηστή διαχείριση των πόρων, υιοθέτηση περιβαλλοντικών κριτηρίων και υψηλό αίσθημα ευθύνης συνδιαμορφώνουν τις λειτουργίες της INTERLIFE.

Λέμε ΝΑΙ στην Ανακύκλωση

Η INTERLIFE προωθεί την ανακύκλωση χαρτιού το οποίο προκύπτει από τις ασφαλιστικές της δραστηριότητες. Υλοποιείται ενδοεταιρικά με το συντονισμό και την οργάνωση όλων των επιμέρους τμημάτων της Εταιρείας. Ταυτόχρονα, εφαρμόζεται η ψηφιοποίηση των εταιρικών εγγράφων για την περαιτέρω μείωση κατανάλωσης χαρτιού.



Λέμε ΝΑΙ στην Εξοικονόμηση Ενέργειας

Σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας εφαρμόζονται καθολικά βέλτιστες πρακτικές για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού.

Εξοικονόμηση Ενέργειας

Η Εταιρεία έχει προβεί σε απλές ενέργειες οι οποίες μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας και συγκεκριμένα:

- αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης
- έλεγχος κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος
- εγκατάσταση δικτύου εκτυπωτών, μειώνοντας την καταναλωθείσα ενέργεια σε μεγάλο ποσοστό
- σύστημα εντοπισμού κίνησης, ενεργοποιώντας ή απενεργοποιώντας αυτόματα τον φωτισμό
- διαχείριση ψύξης και θέρμανσης ανά χώρο με κεντρικό έλεγχο
- εντοπισμός ενεργοβόρων καταναλώσεων και κατάλληλη διαχείρισή τους



Spotlight Action

Ανακύκλωση μπαταριών στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΦΗΣ Α.Ε.

Μείωση Κατανάλωσης Νερού

Η εξοικονόμηση ενέργειας επιτυγχάνεται επίσης και μέσω ελέγχου κατανάλωσης του νερού με σκοπό την ελαχιστοποίηση σπατάλης του υπερπολύτιμου αυτού φυσικού πόρου.

Πράσινες Χορηγίες

Η INTERLIFE, στηρίζει εδώ και 11 χρόνια το έργο της «ΚΑΛΛΙΣΤΩ», μιας δραστήριας και αποτελεσματικής περιβαλλοντικής οργάνωσης για την Άγρια Ζωή και τη Φύση.

Περιβαλλοντική Οργάνωση ΚΑΛΛΙΣΤΩ

Εδώ και πολλά χρόνια η Περιβαλλοντική Οργάνωση για την Άγρια Ζωή και τη Φύση «ΚΑΛΛΙΣΤΩ» συνεχίζει να υπηρετεί αξίες και αρχές που είχε από τότε που ιδρύθηκε, με υψηλό επιστημονικό επίπεδο, εμπειρία και εξειδίκευση. Στόχος της οργάνωσης είναι η μελέτη, η προστασία και διαχείριση των πληθυσμών βιοτόπων των μεγάλων σαρκοφάγων (αρκούδα, λύκος) καθώς και η βελτίωση της σχέσης και των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπων και άγριας ζωής.

Τα προγράμματα της Οργάνωσης εστιάζουν στην καταγραφή και τον καθαρισμό μονοπατιών, την ενημέρωση των επισκεπτών σχετικά με ζητήματα προστασίας των δασικών οικοσυστημάτων αλλιά και σε δράσεις που αφορούν στην προστασία και διατήρηση της καφέ αρκούδας.

Η INTERLIFE, ως πολυετής χορηγός, ενισχύει τις δράσεις Εθελοντισμού της Οργάνωσης μέσω των οποίων κάθε καλοκαίρι, σε σημαντικούς ορεινούς βιοτόπους, εθελοντές και εθελόντριες κάθε ηλικίας και επιστημονικά στελέχη της «ΚΑΛΛΙΣΤΩ» σε συνεργασία με την τοπική κοινωνία, υλοποιούν προγράμματα δασοπροστασίας, συνεργάζονται στην έρευνα για τη φύση και την ιστορία της περιοχής, σχεδιάζουν και υλοποιούν δημιουργικές παρεμβάσεις στο πεδίο, ενημερώνουν επισκέπτες και παραγωγούς και βοηθούν στην επίτευξη των Προστατευόμενων Περιοχών.

Οι χορηγίες της Εταιρείας αφορούν στην ασφάλιση του συνόλου των εθελοντών που συμμετέχουν στις δράσεις της Οργάνωσης και των οχημάτων της Οργάνωσης που χρησιμοποιούνται στα εθελοντικά προγράμματα.

Προσφέρω ...αλλιώς Εθελοντισμός

Κάθε μικρή ή μεγάλη πράξη προσφοράς έχει τη δύναμη να αλλάξει τον κόσμο.

Η δική μας προσφορά*

27

**Κοινωνικές
Δράσεις**

με εθελοντική συμμετοχή
Εργαζομένων και Διοίκησης

54

**Κοινωνικές
Φορείς**

στηρίχθηκαν
μέσω του «προσφέρω ...αλλιώς»

36

**Τόνοι
Τροφίμων**

διανεμήθηκαν
σε ολόκληρη την Ελλάδα

“ Γιατί πίσω από τους αριθμούς
κρύβονται **αληθινά** πρόσωπα ”

*έτη αναφοράς: 2012 έως την περίοδο δημοσίευσης του παρόντος απολογισμού

Μια ισχυρή και ηθική αλυσίδα αξίας

Η αξία της προσφοράς είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη φιλοσοφία της Εταιρείας και ο εθελοντισμός αποτελεί θεμελιώδη αξία της.

Εθελοντική Κοινωνική Προσφορά

Ατομικό Καθήκον και Συνολική Ευθύνη

Ο εθελοντισμός, αποτελεί θεμελιώδη αξία για τη διοίκηση και τους εργαζομένους της INTERLIFE, ενώ η αξία της προσφοράς είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη φιλοσοφία της Εταιρείας. Όλοι, ανταποκρίνονται σε κάθε κάλεσμα και δράση για προσφορά, γεγονός που διαμορφώνει την εταιρική κουλτούρα ενισχύοντας, παράλληλα, την κοινωνική τους συνείδηση.

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, υιοθετούν την πεποίθηση ότι η προσφορά αποτελεί ατομικό καθήκον και ευθύνη όλων. Μέσα από σειρά εθελοντικών δράσεων, αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες και μέσα από αυτές δίνουν σάρκα και οστά στην ηθική αλυσίδα αξίας. Όλοι, έχουν ως στόχο τη σύμπραξη και τη συνεργασία για την επίτευξη του γενικού καλού, για τη στήριξη ανθρώπων που το έχουν ανάγκη, για τη βιωσιμότητα, για ένα πράσινο αύριο και για μια κοινωνία με λιγότερες κοινωνικές και οικονομικές ανισότητες.

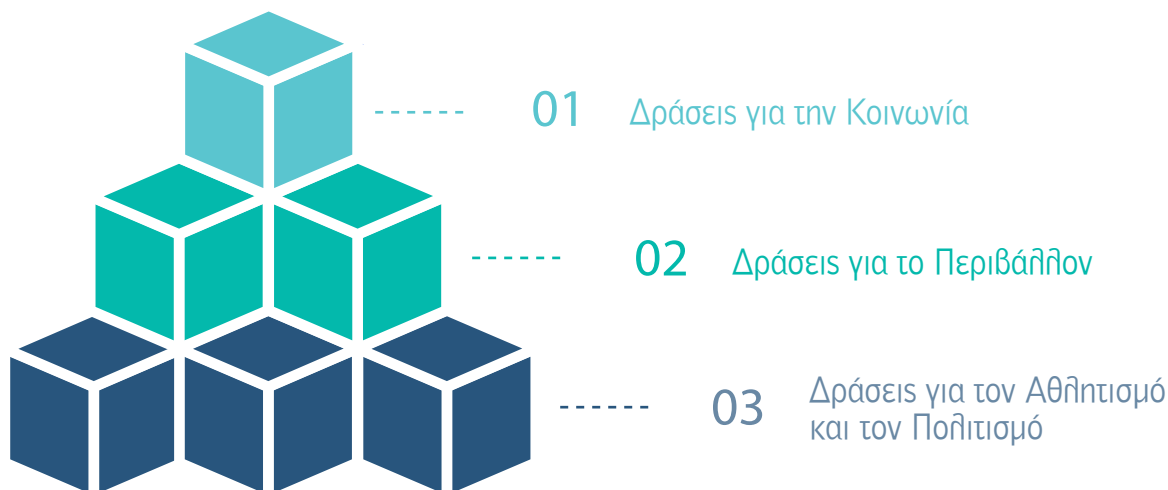
Κάθε πράξη εθελοντισμού και προσφοράς, ακόμη και μικρή, όταν πολλαπλασιάζεται και επαναλαμβάνεται μπορεί να αλλιάξει τον κόσμο. Αυτή είναι η πεποίθηση και φιλοδοξία των εργαζομένων της INTERLIFE - πυξίδα των δράσεων και δέσμευση για το αύριο.

Spotlight Fact

Ομάδα Εθελοντών Αιμοδοτών INTERLIFE

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, με έντονο το αίσθημα ευθύνης και της κοινωνικής συνεισφοράς, δημιούργησαν τη δική τους Ομάδα Εθελοντών Αιμοδοτών, από το 2012. Σύνθημα όλων «Δώσε αίμα ...είναι στο χέρι σου».

Οι αιμοδοσίες διεξάγονται συχνά, με το σύνολο της Διοίκησης και ενός μεγάλου μέρους των εργαζομένων να δίνει το παρόν με περηφάνεια και περίσσευμα ανθρωπιάς.



Τα βήματα της κοινωνικής προσφοράς

Κάθε πράξη ανθρωπιάς μπορεί να αλλάξει τον κόσμο όλο!

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ

Συνέργεια με το Δήμο Καλαμαριάς και την HELMEPA για τον καθαρισμό Ακτής με την ενεργή συμμετοχή των Εργαζομένων

1

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

Συνεχής Υποστήριξη Οικογενειών μέσω της Προσφοράς στα Κοινωνικά Παντοπωλεία

2

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ

Η υποστήριξη των μερών μέσω εθελοντικών δράσεων ενισχύει τη θέση τους

4

3

ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΠΛΕΓΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ

Υποστήριξη της Emfasis Foundation με στόχο την καταπολέμηση κάθε μορφής αστεγίας

Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για κοινωνικά ζητήματα

έτος αναφοράς 2021



Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI

GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις

GRI	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ / ΕΝΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΠΡΟΦΙΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ			
102-1	Επωνυμία Επιχείρησης	Εταιρικό Προφίλ	σελ. 8
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Εταιρικό Προφίλ, Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών	σελ. 8, 92
102-3	Έδρα	Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών	σελ. 90
102-4	Χώρα δραστηριοποίησης	Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών	σελ. 90
102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Εταιρικό Προφίλ	σελ. 8
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Εταιρικό Προφίλ, Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών	σελ. 8, 90
102-7	Μεγέθη της Εταιρείας	Χρηματοοικονομική Θέση, Οικονομικά Μεγέθη, Οικονομικά Αποτελέσματα, Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων, Κοινωνικό Προϊόν	σελ. 49, 50, 52, 54, 56
102-8	Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	«προσφέρω ...αλληλώς» στο Ανθρώπινο Δυναμικό	σελ. 64
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Χρηματοοικονομική Θέση, Οικονομικά Μεγέθη, Οικονομικά Αποτελέσματα, Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων, Κοινωνικό Προϊόν	σελ. 49, 50, 52, 54, 56
102-10	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, αναφορικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα της Εταιρείας	Εταιρικό Προφίλ, Εισαγωγή της μετοχής της INTERLIFE στο Χρηματιστήριο Αθηνών	σελ. 8, 9
102-11	Αρχή της πρόληψης	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 16
102-12	Πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία	Δεν εφαρμόζεται	-
102-13	Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	Εταιρικό Προφίλ	σελ. 8
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ			
102-14	Δήλωση Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους	σελ. 4
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ και ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ			
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	Μια Εταιρεία με αξίες για όλους, Εταιρικό Προφίλ, Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 12, 8, 14, 15

Σημειώσεις: Ο απολογισμός δημοσιεύεται χωρίς εξωτερική διασφάλιση

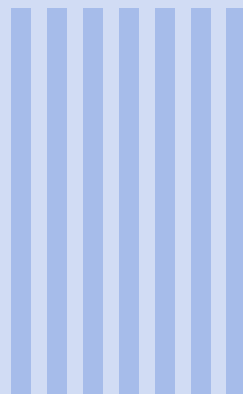
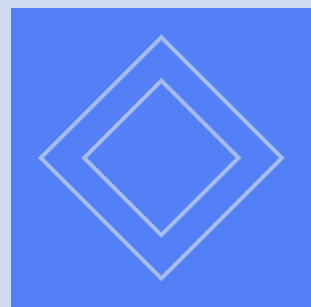
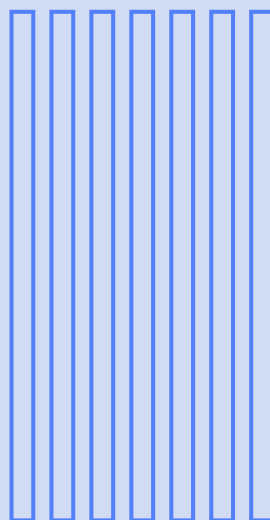
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις

GRI	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ / ΕΝΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ			
102-18	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 16 - 23
102-22	Σύνθεση ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 16 - 23
102-23	Εκτελεστική ιδιότητα Προέδρου	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 16 - 23
102-24	Διαδικασία για τον καθορισμό της σύνθεσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών κριτηρίων	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 16 - 23
102-25	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 16 - 23
102-28	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 16 - 23
102-29	Ο ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην αναγνώριση και διαχείριση οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών - Αναφορά ενδεχόμενου υποστηρικτικού ρόλου των συμμετόχων στη διαδικασία	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 16 - 23
102-31	Αναφορά της συχνότητας που ο ανώτατος φορέας διακυβέρνησης αξιολογεί τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 16 - 23
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ			
102-40	Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Επικοινωνία με την Εταιρεία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση	σελ. 30
102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Μεθοδολογία Εκπόνησης, Επικοινωνία με την Εταιρεία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση	σελ. 13, 30
102-43	Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Μεθοδολογία Εκπόνησης, Επικοινωνία με την Εταιρεία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση	σελ. 13, 30
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί	Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE	σελ. 26
ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ			
102-46	Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	σελ. 32
102-47	Ουσιαστικά θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	σελ. 32
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	-	
102-49	Αλληλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Ουσιαστικά θέματα, Ανάλυση Ουσιαστικότητας	σελ. 32
102-50	Περίοδος αναφοράς	01/01/2021 έως 31/12/2021	
102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	Απολογισμός Υπευθυνότητας 2020	
102-52	Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος	
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας αναφορικά με τον απολογισμό	Μεθοδολογία Εκπόνησης	σελ. 13
102-54	Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Μεθοδολογία Εκπόνησης	σελ. 13
102-55	Πίνακας Περιεχομένων GRI		σελ. 108, 109
102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Δεν εφαρμόζεται	

Σημειώσεις: Ο απολογισμός δημοσιεύεται χωρίς εξωτερική πιστοποίηση

CORPORATE Social Responsibility

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2021



30
χρόνια
1991 - 2021



INTERLIFE®
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
η ασφάλεια ...αληθινός!

info@interlife.gr :: www.interlife.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ [ΕΔΡΑ]

14ο χλμ Ε.Ο. Θεσ/νίκης - Πολυγύρου
Τ.Κ. 57 001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη
Τηλ. Κέντρο: 2310 499000
Fax: 2310 499099

ΑΘΗΝΑ

Καλλιρρόης 65
Τ.Κ. 11 743 Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 210 9334 994
Fax: 210 9334 773

ΡΟΔΟΣ

Γ. Παπανικολάου 20
Τ.Κ. 85 100 Ρόδος
Τηλ.: 22410 31200
Fax: 22410 29800

ΚΡΗΤΗ

Λεωφ. Εθν. Αντιστάσεως 152
Τ.Κ. 71 306 Ηράκλειο
Τηλ.: 2810 344670
Fax: 2810 301410

INTERLIFE Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων

Έδρα: 14° χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Τ. 2310 499000, F. 2310 499099, info@interlife.gr, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 057606004000