

# CORPORATE Social Responsibility

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ  
2020

# Περιεχόμενα

---

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου .....	04
Εταιρικό Προφίλ .....	06
Απόφαση εισαγωγής της μετοχής της INTERLIFE προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών .....	07
Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης .....	08
Μια Εταιρεία με αξίες για όλους .....	10
Μεθοδολογία Εκπόνησης .....	11

## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Εταιρική Διακυβέρνηση.....	14
Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE .....	15
Α. Διοικητικό Συμβούλιο .....	16
Β. Επιτροπές.....	17
Γ. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου .....	18
Δ. Καταλληλότητα και Αξιοπιστία .....	20
Φερεγγυότητα.....	21

## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE .....	24
Α. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης.....	26
Β. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας .....	27
Γ. Επικοινωνία με την Εταιρεία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση.....	28
Ανάληψη Ουσιαστικότητας .....	30

## ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων .....	40
Διαχείριση Αιτιάσεων .....	41
Marketing & Επικοινωνία.....	42
Στρατηγικοί Στόχοι .....	44

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ

Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας .....	48
Α. Χρηματοοικονομική θέση .....	49
Β. Οικονομικά μεγέθη .....	50
Γ. Οικονομικά αποτελέσματα .....	52
Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων.....	54
Ε. Κοινωνικό Προϊόν.....	56

## ΠΡΟΣΦΕΡΩ ...ΑΛΛΙΩΣ

Η πορεία του Προγράμματος "προσφέρω ...αλληλιώς" ..... 60

**Προσφέρω ...αλληλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό** ..... 62

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές..... 64

A. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον..... 65

B. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες ..... 66

Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης..... 67

Δ. Εκπαίδευση & Κατάρτιση ..... 68

E. Δίκαιες παροχές ..... 69

**Προσφέρω ...αλληλιώς στην Κοινωνία** ..... 72

Κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων ..... 74

Ο ρόλος της INTERLIFE..... 75

«Προσφέρω ...αλληλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές ..... 76

«Προσφέρω ...αλληλιώς» στον Πολιτισμό και την Παιδεία ..... 84

«Προσφέρω ...αλληλιώς» στον Αθλητισμό ..... 85

**Προσφέρω ...αλληλιώς στην Αγορά** ..... 86

Το αποτύπωμα της INTERLIFE στην Ασφαλιστική Αγορά..... 88

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες..... 90

A. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών ..... 91

B. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών ..... 92

Γ. Παροχή Σύγχρονων & Υπεύθυνων Προϊόντων & Υπηρεσιών..... 94

TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ. .... 96

Σημεία Υπεροχής της Εταιρείας..... 97

**Προσφέρω ...αλληλιώς στο Περιβάλλον** ..... 98

Δράσεις για το Περιβάλλον..... 100

Δράσεις Βιωσιμότητας ..... 102

Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας..... 104

Πράσινες Χορηγίες..... 105

**Προσφέρω ...αλληλιώς. Εθελοντισμός** ..... 106

Μια ισχυρή και ηθική αλυσίδα αξίας..... 108

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Έντυπο Αξιολόγησης Απολογισμού ..... 111

Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI-G4 ..... 112

# Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

## Ένα ασφαλές Αύριο για όλους

Επιχειρούμε υπεύθυνα, καινοτομούμε με αποφασιστικά επαγγελματικά βήματα και εξελισσόμαστε με σεβασμό στην ιστορία μας. Διαχρονικός μας στόχος ένα ασφαλές Αύριο για όλους.



Με ιδιαίτερη χαρά δημοσιεύουμε τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 στοχεύοντας, στην παρουσίαση του επιχειρηματικού μας γίνεσθαι και του κοινωνικού μας προσώπου στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών.

Το 2020 ήταν η χρονιά με τις περισσότερες προκλήσεις και ανατροπές, τόσο σε κοινωνικό, όσο και σε οικονομικό επίπεδο.

Η πρωτοφανής πανδημική κρίση αναδείχθηκε – πέραν των τεράστιων Υγειονομικών της επιπτώσεων – σε μια ασύμμετρη απειλή για το σύνολο της ανθρωπότητας επιφέροντας αναταράξεις στην παγκόσμια Βιομηχανία, το Εμπόριο, τον Χρηματοπιστωτικό τομέα, την Απασχόληση και την Κοινωνική Συνοχή. Κληθήκαμε, ως ζωντανά κύτταρα της επιχειρηματικής κοινότητας, να διαχειριστούμε πρωτόγνωρες καταστάσεις και να επαναπροσδιορίσουμε το ρόλο που διαδραματίζουμε στην κοινωνία.

Είμαστε βέβαιοι ότι ανταποκριθήκαμε με επιτυχία σε όλες τις προκλήσεις.

Με υπευθυνότητα προβήκαμε στις απαραίτητες ενέργειες για τη διασφάλιση της υγείας όλων των ενδιαφερόμενων μερών και τη συνέχιση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Ενεργοποιήσαμε άμεσα το Πρωτόκολλο Επιχειρησιακής Συνέχειας και λάβαμε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας μας και της εξυπηρέτησης των πελατών και των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία Ασφαλιστικών Διαμεσοληθιτών σε όλες τις εγκαταστάσεις μας στην ελληνική επικράτεια. Επιπλέον, παρά τις αντίξοες συνθήκες, η Εταιρεία μας έκλεισε τη Χρήση του 2020 με θετικά πρόσημα στους βασικούς οικονομικούς δείκτες, πολύ υψηλά Κέρδη (19,65 εκατ. € προ φόρων) και εξαιρετικές επιδόσεις στους Δείκτες Φερεγγυότητας MCR και SCR. Επιπλέον, η INTERLIFE το έτος αναφοράς του Απολογισμού Υπευθυνότητας παρήγαγε και διένειμε Κοινωνικό Προϊόν αξίας 26,28 εκατ. €, ποσό που αντιστοιχεί στο 40% της παραγωγής ασφαλιστρών του 2020 (66,98 εκατ. €).

Η νέα πραγματικότητα, όπως διαμορφώθηκε από την πανδημία αποκάλυψε τη δυναμική και την προσαρμοστικότητα κάθε κοινωνικά υπεύθυνης επιχείρησης. Βασικός γνώμονας και προτεραιότητα των ενεργειών Εταιρικής Υπευθυνότητας της INTERLIFE το 2020, εκτός από τη στήριξη του ανθρώπινου

δυναμικού, των πελατών και των συνεργατών, ήταν η ενίσχυση κοινωνικών φορέων στήριξης ευπαθών ομάδων με στόχο την αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας.

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω ...αλλιώς» που υλοποιούμε από το 2012, και με κίνητρο την απόδοση αξίας πολυληπλάσιασαμε τις ενέργειες στήριξης της Κοινωνίας με τη διάθεση 4,7 τόνων τροφίμων σε Κοινωνικά Παντοπωλεία της χώρας για την ενίσχυση του έργου τους και την ανακούφιση ευπαθών ομάδων στο πλαίσιο των ιδιαίτερων συνθηκών που δημιουργήθηκαν από την πανδημία του COVID-19. Αξίζει να σημειωθεί ότι ανταποκριθήκαμε άμεσα και σε έκτακτα αιτήματα βοήθειας όπως η στήριξη των πληγέντων από την καταστροφική επέλαση του «Ιανού» με την παράδοση 1,5 τόνου τροφίμων στη Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών του Δήμου Καρδίτσας.

Επιπλέον, είμαστε περήφανοι για τη συνέχιση των πολυετών χορηγικών συνεργασιών μας με την ΕΛΕΠΑΠ, την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης, τον Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος, το Σύλλογο Εθελοντών Αιμοδοτών Καρπάθου, το ΚΜΟΠ για το πρόγραμμα «Live Without Bullying», το Σύλλογο Συνδρόμου Down Ελλάδος, Αθλητικά σωματεία και φορείς, την Περιβαλλοντική Οργάνωση «Καλλιτιστώ» κ.α.

Με χαρά, λοιπόν, σας παρουσιάζουμε όλα όσα πετύχαμε

τη χρονιά που πέρασε, καθώς προσφέραμε υψηλού επιπέδου ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες, ενδυναμώσαμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους ασφαλισμένους μας, το ανθρώπινο δυναμικό μας, τους συνεργάτες μας, τους μετόχους και την κοινωνία γενικότερα.

Όλες οι δράσεις της INTERLIFE στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας το 2020 περιγράφονται αναλυτικά στον παρόντα Απολογισμό. Βασίζονται στο δίπτυχο της Οικονομικής Ανάπτυξης και της Κοινωνικής Συνοχής και εκφράζουν τη δέσμευσή μας σε αρχές «ηθικής» συμπεριφοράς.

Αισιοδοξούμε και παραμένουμε σε εγρήγορση με στόχο να συνεχίσουμε να ανταποκρινόμαστε με επιτυχία στις προκλήσεις προκειμένου να εξασφαλίσουμε ένα ασφαλές Αύριο για όλους.

Καλή σας ανάγνωση.



**Ιωάννης Βοτσαρίδης**  
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος  
INTERLIFE ΑΑΕΓΑ

# Εταιρικό Προφίλ

Αποστολή της Εταιρείας από την ίδρυσή της παραμένει η δημιουργία και απόδοση Αξίας στην Οικονομία και την Κοινωνία με στόχο ένα ασφαλές Αύριο.

## Γνωριμία με την Εταιρεία

Η INTERLIFE Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων δραστηριοποιείται στην ελληνική Αγορά από το 1991. Ιδρύθηκε στη Θεσσαλονίκη σε πολυμετοχική βάση. Διαθέτει εξειδικευμένο δίκτυο 1.900 και πλέον ελεύθερων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών. Προάγοντας καινοτόμες λύσεις, δημιουργεί και προωθεί ασφαλιστικά προϊόντα που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες του καταναλωτή.

Η δυναμική πορεία ανάπτυξης της Εταιρείας αποτυπώνεται στις οικονομικές της επιδόσεις, με το σύνολο του Ενεργητικού να αγγίζει τα 230 εκατ. €, το Αμοιβαίο Κεφάλαιο INTERLIFE ΜΙΚΤΟ να καταγράφει διαχρονικά κερδοφόρα πορεία και τη συνολική της συνεισφορά στην Εθνική Οικονομία να ξεπερνά τα 26 εκατ. € (Κοινωνικό Προϊόν).

## Βασικές Αρχές της Εταιρείας

Η Διαφάνεια, η Ακεραιότητα, η Αξιοπιστία και η Κοινωνική Υπευθυνότητα αποτελούν τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, οι οποίες οριοθετούν το πλαίσιο για την καθιέρωση και επίτευξη των εταιρικών στόχων θωρακίζοντας ταυτόχρονα τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξασφαλίζει τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και τη συνέπεια καθ' όλη τη διοικητική λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων, ενώ οι μέτοχοι της Εταιρείας απολαμβάνουν ίσα δικαιώματα και μεταχείριση με στόχο την προστασία των συμφερόντων τους.

# Απόφαση εισαγωγής της μετοχής της INTERLIFE προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών

Η απόφαση εισαγωγής στο Χρηματιστήριο ήταν μια στρατηγική επιλογή, με πολλαπλούς στόχους, όπως η επιδίωξη διεθνών συνεργασιών, η ικανοποίηση της μεγάλης βάσης των μετόχων της και η δίκαιη αποτίμηση της αξίας της.

**Ουσιαστικό θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,13**

**Ουσιαστικό θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**3,72**

**Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας**  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Οι μετοχές της Εταιρείας έχουν ενταχθεί από την 17/10/2012 προς διαπραγμάτευση στη μη Ρυθμιζόμενη Αγορά Νεοαναπτυσσόμενων Εταιρειών του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου, ενώ τον Ιανουάριο του 2021 (έτος δημοσίευσης του παρόντος Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας) εισήχθησαν και στη Ρυθμιζόμενη Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Σύμφωνα με δήλωση του Προέδρου & Δ/ντος Συμβούλου Ιωάννη Παν. Βοτσαρίδη, η εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αθηνών ήταν μια σημαντική πρόκληση και διαμορφώνει ένα νέο σκηνικό για το μέλλον της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.

# Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης

Με υπευθυνότητα και ορθό προγραμματισμό η Εταιρεία έδρασε για τη διασφάλιση της υγείας όλων των ενδιαφερόμενων μερών και τη συνέχιση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

**Ουσιαστικό θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,29**

**Ουσιαστικό θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,19**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

## Ενεργοποίηση Πρωτοκόλλου Επιχειρησιακής Συνέχειας

Το 2020 αποτέλεσε έτος ραγδαίων αλλαγών και ανακατατάξεων για το σύνολο της παγκόσμιας κοινότητας λόγω της υγειονομικής κρίσης της COVID-19. Η πανδημία έφερε μαζί της μια νέα πραγματικότητα η οποία ανέτρεψε τα κοινωνικά και οικονομικά δεδομένα και κατέστησε τη λήψη μέτρων αναγκαία.

Ως ενεργό και υπεύθυνο μέρος της κοινωνίας, η INTERLIFE Ασφαλιστική, ενεργοποίησε το Πρωτόκολλο Επιχειρησιακής Συνέχειας και έλαβε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας της και την εξυπηρέτηση των πελατών της και των συνεργαζόμενων Διαμεσοληθιτών σε όλες τις εγκαταστάσεις της στην ελληνική επικράτεια.



Η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική σχεδίου ανάκτησης συστημάτων από καταστροφή και επιχειρησιακής συνέχειας



## Ενέργειες αντιμετώπισης της Πανδημίας

**Η Εταιρεία από την έναρξη της Πανδημίας (Μάρτιος 2020) έως και την περίοδο δημοσίευσης του Απολογισμού τηρεί όλα τα προβλεπόμενα μέτρα με στόχο:**

- την υψηλή πρόληψη έναντι πιθανής έκθεσης στον ιό
- τη μείωση ή ελαχιστοποίηση μετάδοσης και διασποράς της νόσου COVID-19
- τη διαχείριση πιθανών περιστατικών COVID-19 με αποτελεσματικότητα, βάσει των κατευθυντήριων γραμμών που δόθηκαν από τις αρμόδιες αρχές και φορείς.



# Μια Εταιρεία με αξίες για όλους

Οι αρχές και τα αξιακά πρότυπα που εφαρμόζει η Εταιρεία αποτελούν τα στοιχεία που εξασφαλίζουν διαχρονικά την ανοδική πορεία της και θέτουν τα θεμέλια για ένα ασφαλές Αύριο για όλους.



# Μεθοδολογία Εκπόνησης

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας αφορά το ημερολογιακό έτος 2020 και καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Η INTERLIFE Ασφαλιστική δημοσιεύει τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020, ο οποίος έχει καταρτισθεί με επιρροή από τα πρότυπα GRI: Επιλογή Core (Πίνακας Περιεχομένων GRI στη σελίδα 112 του παρόντος). Επιπλέον η σύνταξη του επηρεάστηκε από δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (2019).

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 της INTERLIFE απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το πεδίο εφαρμογής του αφορά στις

δραστηριότητες της Εταιρείας στην Ελλάδα και αναφέρεται στη χρονική περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2020 έως 31 Δεκεμβρίου 2020. Στόχος του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η ακριβής και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών εντός και εκτός της Εταιρείας σχετικά με τις επιδόσεις της και η παρουσίαση του υπεύθυνου έργου της.

Για την παροχή αντικειμενικής πληροφόρησης και την ακριβέστερη αποτύπωση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, πραγματοποιήθηκε Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis) με σκοπό την αναγνώριση των πιο σημαντικών θεμάτων, βάσει έρευνας που πραγματοποιήθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη. Για τη σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας

δημιουργήθηκε ειδική ομάδα έργου, ενώ το περιεχόμενο του Απολογισμού βασίστηκε σε πληροφορίες και δεδομένα που αντλήθηκαν από όλα τα τμήματα της Εταιρείας. Παρουσιάζεται χωρίς εξωτερική διασφάλιση. Σημειώνεται ότι παρόλο που η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση σύμφωνα με τον Ν.4403/2016 για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών αυτός είναι ο 6ος Απολογισμός καθώς η Εταιρεία δημοσιοποιεί μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση από το 2012.

## Έλενα Τοπάλη

Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων  
INTERLIFE ΑΑΕΓΑ

**Συνεργάστηκαν:** Αθανάσιος Πρόιος, Διευθυντής Χρηματοοικονομικών Λειτουργιών. Κατερίνα Ιωαννίδου, Διευθύντρια Ανάλυσης Κινδύνων, Εύη Μηντζιώρη, Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Έλενα Τοπάλη, Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων. Άγγελος Ορφανίδης, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων. Νατάσα Παπαδοπούλου, Graphic Designer.

**Ενημερωτικές Πηγές:** Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες [www.interlife.gr](http://www.interlife.gr) και [www.prosferoallios.gr](http://www.prosferoallios.gr)

**Σχόλια:** Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης, είναι ευπρόσδεκτα τα σχόλια και οι παρατηρήσεις σας σχετικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της INTERLIFE. Παρακαλούμε συμπληρώστε το σχετικό έντυπο αξιολόγησης στη σελίδα 111 του παρόντος.

# Εταιρική Διακυβέρνηση

## Θεμελιώδεις Αρχές & Αξίες

Η Αξιοπιστία, η Διαφάνεια και η Λογοδοσία στοιχειοθετούν τις βασικές αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης στο σύγχρονο εταιρικό και κοινωνικό περιβάλλον της Εταιρείας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι πρακτικές που εφαρμόζονται, στοχεύουν στη διασφάλιση των συμφερόντων όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

# Περιεχόμενα Ενότητας Εταιρική Διακυβέρνηση

## ❶ Εταιρική Διακυβέρνηση

Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας

## ❷ Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

### A. Διοικητικό Συμβούλιο

### B. Επιτροπές

### Γ. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Τρεις Γραμμές Άμυνας

Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων

Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας

### Δ. Καταλληλότητα & Αξιοπιστία

## ❸ Φερεγγυότητα

Η Φερεγγυότητα στην INTERLIFE

Το θεσμικό πλαίσιο Solvency II

# Εταιρική Διακυβέρνηση

**Ουσιαστικό θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,05**

**Ουσιαστικό θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**3,96**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

## Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά τον τρόπο που διοικείται και ελέγχεται η Εταιρεία προκειμένου να διασφαλιστούν το όραμα, η αποστολή, η στρατηγική και οι επιχειρηματικοί της στόχοι καθώς και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Οι Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτυπώνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, στον Κώδικα Δεοντολογίας και στις Πολιτικές της που ρυθμίζουν τις επιμέρους λειτουργίες της. Η Εταιρεία έχει ορίσει ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη στο Διοικητικό Συμβούλιο και έχει συστήσει Επιτροπές που διασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία της.

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της Εταιρείας συμμορφώνεται πλήρως, και εφαρμόζει τις απαιτήσεις του εποπτικού πλαισίου «Φερεγγυότητα II» και της υπ' αριθμόν 60/2016 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ, λαμβανομένων υπόψη των βέλτιστων πρακτικών της ασφαλιστικής αγοράς και του μεγέθους και της δραστηριότητας της.

**Περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).**

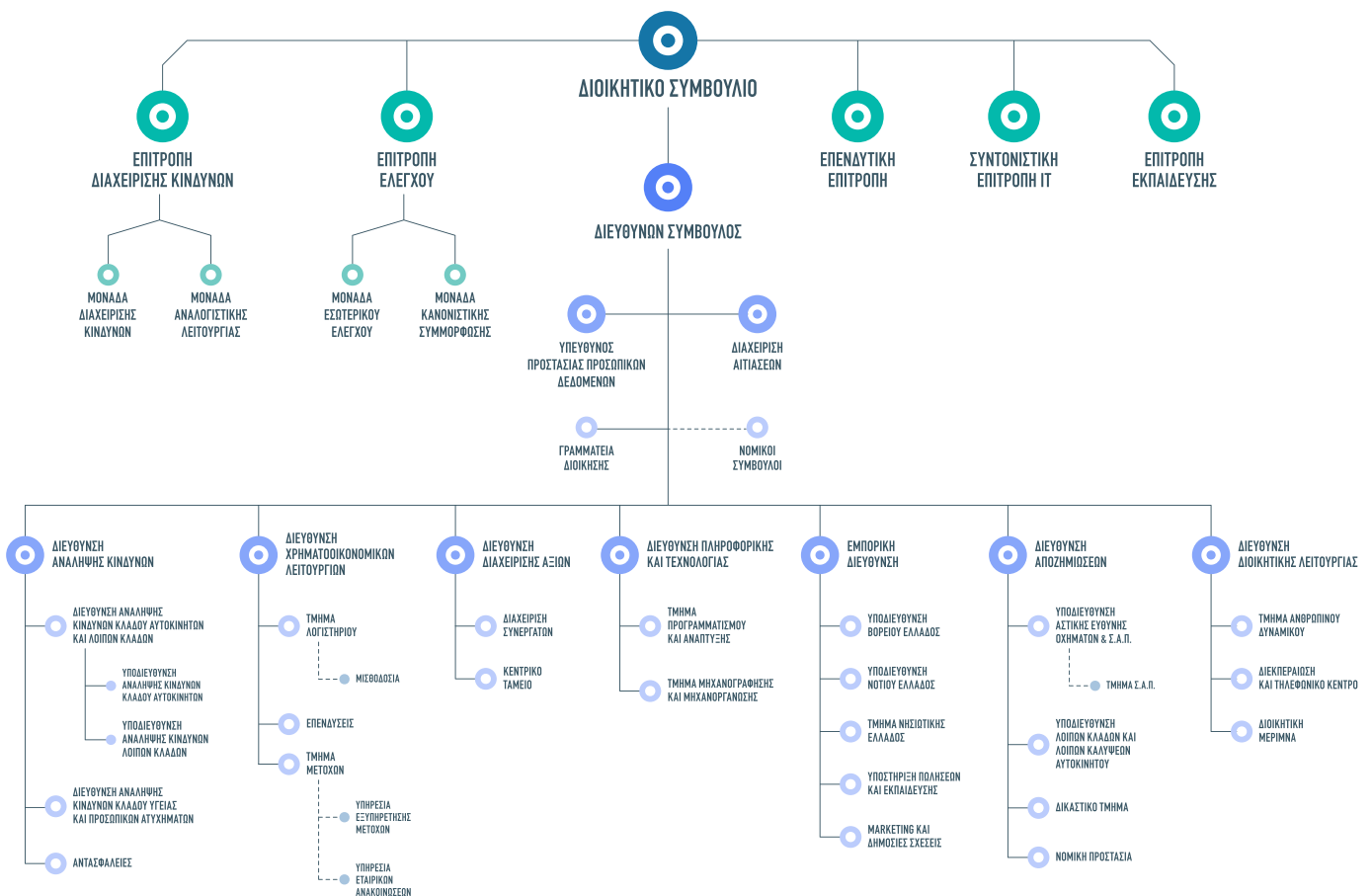


Η Εταιρεία δεν είναι υπόχρεη να θεσπίσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης καθώς ο αριθμός των εργαζομένων το έτος αναφοράς του Απολογισμού δεν υπερβαίνει τα 500 άτομα.

# Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE διασφαλίζει την ορθή και συνετή διαχείριση της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της διαφανούς οργανωτικής δομής με κατάλληλο διαχωρισμό καθηκόντων και της αποτελεσματικής διάχυσης πληροφοριών.

Οργανωτική Δομή - Ημερομηνία αναφοράς 31/12/2020 ▶



Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

## A. Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας, που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

### Αρμοδιότητες

Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητές της και εποπτεύει τα στελέχη της στα οποία έχουν ανατεθεί σχετικές εκτελεστικές αρμοδιότητες. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, το Δ.Σ. κατευθύνει τη στρατηγική της Εταιρείας σύμφωνα με το σκοπό της και με γνώμονα την αποτελεσματική διασφάλιση των συμφερόντων της Εταιρείας και όλων των ενδιαφερομένων μερών, δηλαδή των ασφαλισμένων, του προσωπικού, των συνεργατών, των μετόχων, των εποπτικών αρχών και της κοινωνίας.

### Σύνθεση

#### Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 31/12/2020:

- Ιωάννης Βοτσαρίδης, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος  
*Εκτελεστικό Μέλος*
- Ευάγγελος Δρυμπέτας, Αντιπρόεδρος  
*Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος*
- Κωνσταντίνος Βοτσαρίδης, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος  
*Εκτελεστικό Μέλος*
- Γεωργία Βοτσαρίδου, Μέλος Δ.Σ.  
*Εκτελεστικό Μέλος*
- Αθανάσιος Πρόιος, Μέλος Δ.Σ.  
*Εκτελεστικό Μέλος*
- Πασχαλίνα Γούτα, Μέλος Δ.Σ.  
*Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος*

Περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#)

### Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. σε συνέχεια της εκλογής του από την Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας στις 16/06/2021, συγκροτήθηκε σε σώμα στις 17/06/2021 και την περίοδο δημοσίευσης του παρόντος έχει ως εξής:

#### Ιωάννης Βοτσαρίδης

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος  
*Εκτελεστικό Μέλος*

#### Ευάγγελος Δρυμπέτας

Αντιπρόεδρος  
*Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος*

#### Κωνσταντίνος Βοτσαρίδης

Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος  
*Εκτελεστικό Μέλος*

#### Γεωργία Βοτσαρίδου

Μέλος Δ.Σ.  
*Εκτελεστικό Μέλος*

#### Αθανάσιος Πρόιος

Μέλος Δ.Σ.  
*Εκτελεστικό Μέλος*

#### Ευαγγελία Μηντζιώρη

Μέλος Δ.Σ.  
*Εκτελεστικό Μέλος*

#### Δημήτριος Παπαδόπουλος

Μέλος Δ.Σ.  
*Εκτελεστικό Μέλος*

#### Πασχαλίνα Γούτα

Μέλος Δ.Σ.  
*Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος*

#### Στυλιανή Αλεξανδρή

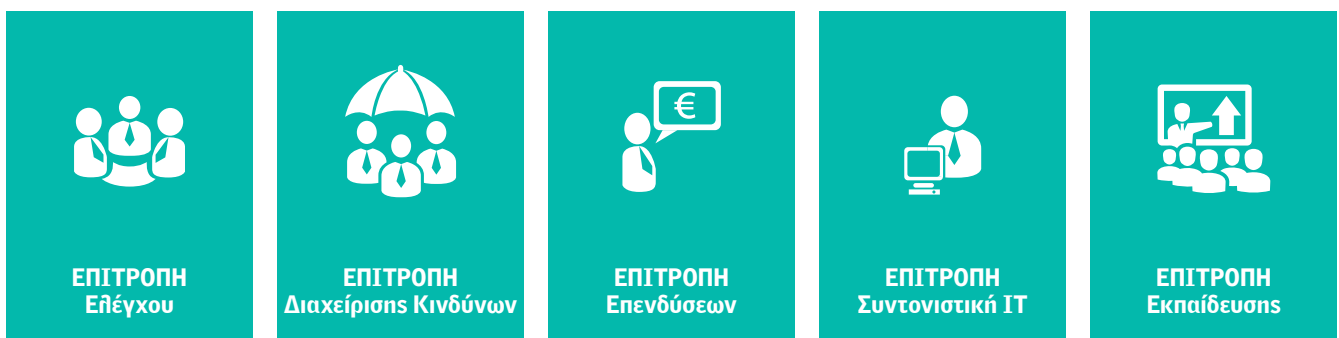
Μέλος Δ.Σ.,  
*Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος*



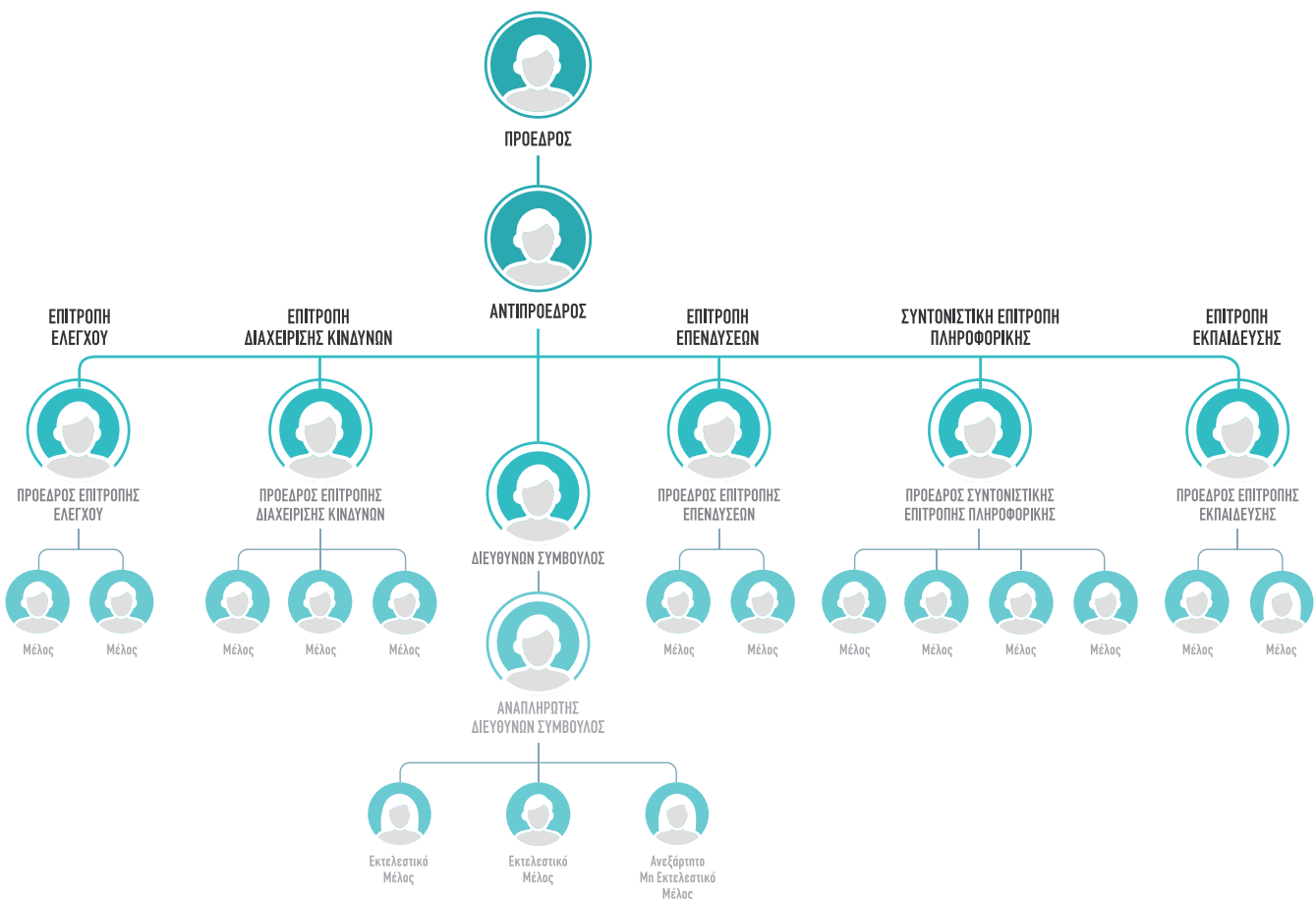
Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

# B. Επιτροπές

Για την υποστήριξη και την ενημέρωση της Διοίκησης, έχουν συσταθεί πέντε επιτροπές:



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Επιτροπές μπορείτε να βρείτε στην Έκθεση Φερεγγυότητας (SFCR 2020) κάνοντας click [εδώ](#)



## Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

# Γ. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί ένα σύνολο από προληπτικούς και διορθωτικούς ελεγκτικούς μηχανισμούς και διαδικασίες.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου καλύπτει σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της ασφαλιστικής επιχείρησης και συντελεί στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία της. Τα παραπάνω καταγράφονται αναλυτικά στα εξής εταιρικά έγγραφα που είναι εγκεκριμένα από το Δ.Σ. της Εταιρείας:

- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- Πολιτικές
- Εγχειρίδια Καταγεγραμμένων Διαδικασιών
- Περιγραφή θέσεων εργασίας

Ειδικότερα, το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας περιλαμβάνει το σύνολο των πολιτικών, διαδικασιών λειτουργιών, κανονισμών, καθηκόντων, συμπεριφορών και άλλων στοιχείων που τη χαρακτηρίζουν, τα οποία τίθενται σε εφαρμογή από το Δ.Σ., τη Διοίκηση και το υπόλοιπο ανθρώπινο δυναμικό της και έχουν ως στόχους:

- την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία της, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται κατάλληλα στους κινδύνους που σχετίζονται με την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων,
- τη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών

που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας και την παραγωγή αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων,

- την πρόληψη και την αποφυγή ενεργειών και παραλείψεων που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη, τα περιουσιακά στοιχεία και τα συμφέροντα της Εταιρείας, των μετόχων και των συναφισσόμενων με αυτήν,
- τη συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της, τους εσωτερικούς κανονισμούς και τους κανόνες δεοντολογίας της Εταιρείας.

### Τρεις Γραμμές Άμυνας

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας καθορίζεται, εφαρμόζεται, ελέγχεται και αξιολογείται από τα στελέχη και το δυναμικό της Εταιρείας και η υλοποίηση του πλαισίου εφαρμογής αυτών των ενεργειών λαμβάνει χώρα μέσα από τις τρεις γραμμές άμυνας. Ειδικότερα:

**Πρώτη γραμμή άμυνας:** Στην πρώτη γραμμή άμυνας είναι τα επιχειρησιακά στελέχη των Διευθύνσεων και τμημάτων της Εταιρείας, που είναι υπεύθυνα για τη διατήρηση ενός αποτελεσματικού

Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, μέσα από τη θέσπιση και την εκτέλεση διαδικασιών για τις τρέχουσες και καθημερινές εργασίες. Στόχος τους είναι να εντοπίζονται, να ελέγχονται και να ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζουν στην καθημερινή τους εργασία, αληθιά και να καθοδηγούν την ανάπτυξη και την εφαρμογή των κατάλληλων πολιτικών και διαδικασιών, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι δραστηριότητές τους είναι σύμφωνες με το όραμα και τους στόχους της Εταιρείας.

### Δεύτερη γραμμή άμυνας:

Οι λειτουργίες της Διαχείρισης Κινδύνων, της Αναλογιστικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης ανήκουν στη δεύτερη γραμμή άμυνας και εξασφαλίζουν ότι η πρώτη γραμμή άμυνας είναι κατάλληλα σχεδιασμένη και λειτουργεί αποτελεσματικά και σύμφωνα με τις εγκεκριμένες διαδικασίες.

**Τρίτη γραμμή άμυνας:** Στην τρίτη γραμμή άμυνας ανήκει η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου η οποία παρέχει διαβεβαίωση όσον αφορά την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου συμπεριλαμβανομένου και του τρόπου με τον οποίο η πρώτη και η δεύτερη γραμμή άμυνας επιτυγχάνουν τους στόχους του ελέγχου.

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,21**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,18**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

### Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, προκειμένου να διασφαλίσει την ανεξαρτησία της, αναφέρεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου -και μέσω αυτής στο Διοικητικό Συμβούλιο- και διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

**Αποστολή:** Αποστολή της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι να παράσχει ανεξάρτητη και αντικειμενική διαβεβαίωση προς τη Διοίκηση της Εταιρείας καθώς επίσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες σχεδιασμένες για να προσθέτουν αξία και να βελτιώνουν τις λειτουργίες της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, βοηθάει την Εταιρεία να πετύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς της, υιοθετώντας μια συστηματική επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών Διαχείρισης Κινδύνων, των Δικηρίδων Ασφαλείας και των Διαδικασιών Εταιρικής Διακυβέρνησης.

**Δέσμευση:** Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου δεσμεύεται από τον Κώδικα Δεοντολογίας και τα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου, όπως έχουν εκδοθεί από το Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών.

### Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

**Αποστολή:** Έχει ως αποστολή τη διατήρηση υψηλού επιπέδου επιχειρηματικής ηθικής, την εφαρμογή του νομικού και κανονιστικού πλαισίου από την Εταιρεία, την τήρηση κανόνων δίκαιης μεταχείρισης των πελατών καθώς και την επισήμανση, αξιολόγηση και μείωση, μέσω προγραμμάτων ελέγχου, τον κίνδυνο της Εταιρείας από τη μη συμμόρφωση.

### Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

**Αποστολή:** Έχει την ευθύνη για

τη στρατηγική και υλοποίηση της πολιτικής σε θέματα Διαχείρισης Κινδύνων και Κεφαλαιακής Επάρκειας, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων. Μέσω της γραμμής αναφοράς διασφαλίζει ότι είναι διοικητικά ανεξάρτητη από μονάδες με εκτελεστικές αρμοδιότητες και εν γένει, από Μονάδες που αξιοποιούν την ανάλυση των κινδύνων.

### Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας

Η Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας αναφέρεται λειτουργικά απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας αναφέρεται διοικητικά στο Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

**Αποστολή:** Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Αναλογιστική Λειτουργία ανήκει στις σημαντικότερες λειτουργίες για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη συστημάτων Διαχείρισης Κινδύνου. Πρωταρχικός σκοπός της Αναλογιστικής Λειτουργίας είναι ο υπολογισμός των τεχνικών προβλέψεων της Εταιρείας και ο υπολογισμός του απαιτούμενου κεφαλαίου κινδύνου σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE

## Δ. Καταλληλότητα και Αξιοπιστία

Η χρηστή και συνετή διοίκηση της Εταιρείας καθώς και η ενίσχυση της προστασίας των ασφαλισμένων και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών, απορρέει και επιτυγχάνεται διαμέσου κατάλληλα επιλεγμένων υπεύθυνων προσώπων.

### Υπεύθυνα Πρόσωπα

#### Ως υπεύθυνα πρόσωπα νοούνται:

- τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας
- ο Υπεύθυνος Αναλογιστής
- ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων
- ο Υπεύθυνος Εσωτερικού Ελέγχου
- ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- κάθε πρόσωπο με συγκεκριμένες αρμοδιότητες βάσει της σχετικής νομοθεσίας, καθώς και
- κάθε πρόσωπο που διαδραματίζει σημαντικό ελεγκτικό ή διαχειριστικό ρόλο ή που τα καθήκοντά του μπορούν να επηρεάσουν ουσιωδώς τη διοίκηση της Εταιρείας.

### Αξιολόγηση Καταλληλότητας

Με σκοπό τον έλεγχο επάρκειας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτικές, αρχές και κριτήρια με τα οποία αξιολογούνται όλα τα υπεύθυνα πρόσωπα.

#### Μεταξύ άλλων, η αξιολόγηση γίνεται βάσει:

- της εντιμότητας, της ακεραιότητας και της καλής φήμης
- της επαγγελματικής κατάρτισης και εμπειρίας προερχόμενη από την αγορά
- της επάρκειας των γνώσεων που σχετίζονται με τα καθήκοντά τους
- της αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων και του ασυμβίβαστου

# Φερεγγυότητα

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,64**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,62**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

## Η Φερεγγυότητα στην INTERLIFE

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της Έρευνας Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis) που πραγματοποίησε η Εταιρεία, η Φερεγγυότητα αναδείχθηκε το πλέον Ουσιαστικό θέμα. Η Φερεγγυότητα προϋποθέτει και αξιώνει την ύπαρξη μακροχρόνιας ρευστότητας και τη διασφάλιση της συνέχειας των εργασιών στο μέλλον. Για την επίτευξη της Φερεγγυότητας η INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να διαφυλάξει τη συνέχεια των δραστηριοτήτων της και αξιολογεί πιθανούς κινδύνους που ενδέχεται να τις επηρεάσουν.

Η Φερεγγυότητα της Εταιρείας ενισχύθηκε περισσότερο με τους Δείκτες SCR στο 174,00% το 2019 και στο 177,94% το 2020. Επιπλέον, ο δείκτης MCR έφτασε στο 655,00% το 2019 και στο 711,76% το 2020.

**SCR**  
177,94%

**MCR**  
711,76%

## Το θεσμικό πλαίσιο Solvency II

Η Φερεγγυότητα (Solvency II) είναι το θεσμικό πλαίσιο που ρυθμίζει τις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας, λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών εταιρειών οι οποίες δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Στόχος του είναι η διευκόλυνση της ανάπτυξης ενιαίας ασφαλιστικής αγοράς στον ευρωπαϊκό χώρο και συγχρόνως, η εισαγωγή νέων τεχνικών διαχείρισης κινδύνων, εταιρικής διακυβέρνησης και διαφάνειας, που θα διασφαλίζουν την ορθή λειτουργία της αγοράς και το κατάλληλο επίπεδο προστασίας του καταναλωτή ασφαλισμένου.

# Εταιρική Υπευθυνότητα

Αναπόσπαστη αξία επιχειρηματικής  
στρατηγικής

Η Εταιρική Υπευθυνότητα στην INTERLIFE αποτελεί  
πυξίδα στρατηγικού σχεδιασμού και επιχειρηματικής  
εξέλιξης με στόχο τη συλλογική ευημερία.

# Περιεχόμενα Ενότητας Εταιρική Υπευθυνότητα

## ❶ Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

Ανάπτυξη & Κοινωνική Συνοχή

**A. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης**

**B. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας**

**Γ. Επικοινωνία με την Εταιρεία - Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση**

## ❷ Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Διαδικασία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας

Αναγνώριση Θεμάτων

Ιεράρχηση Θεμάτων

Αποτελέσματα

# Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

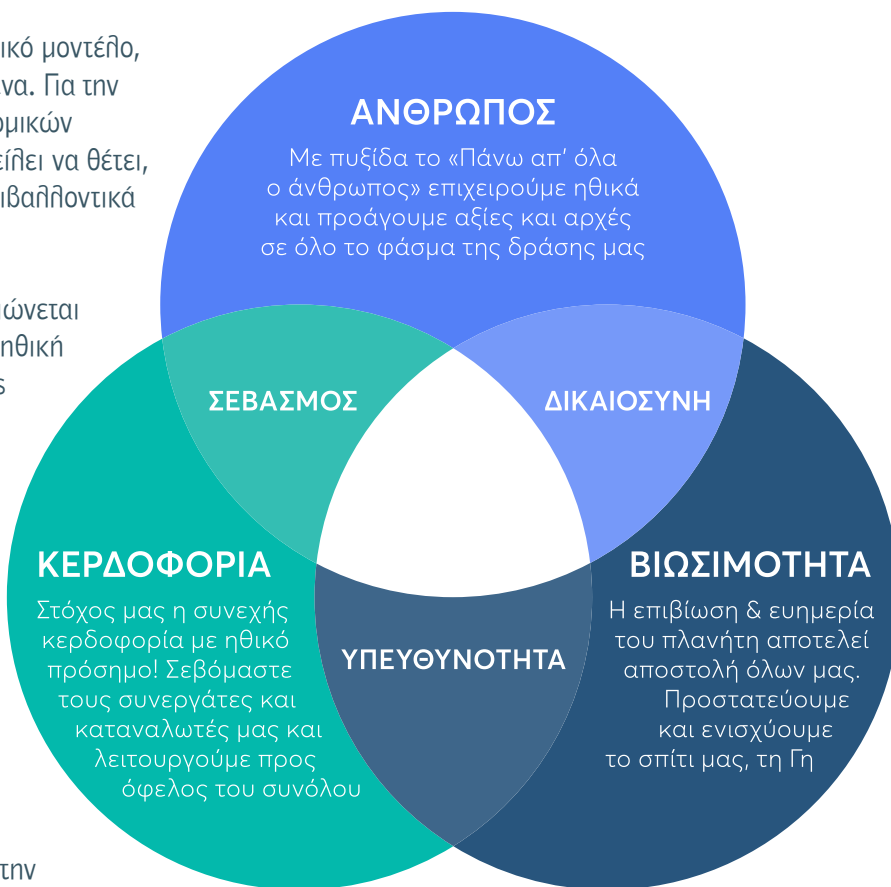
Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι ένα σύστημα αξιών, μια ηθική επένδυση μέσω δράσεων που πραγματοποιούνται έξω από τα στενά προβλεπόμενα νομοθετικά πλαίσια, οι οποίες μακροπρόθεσμα ή βραχυπρόθεσμα επιστρέφουν κέρδη στην Εταιρεία.

## Ανάπτυξη & Κοινωνική Συνοχή

Το σύγχρονο παραγωγικό και οικονομικό μοντέλο, δημιούργησε νέες ανάγκες και δεδομένα. Για την επίτευξη των παραγωγικών και οικονομικών στόχων, μια υπεύθυνη επιχείρηση οφείλει να θέτει, παράλληλα, κοινωνικά, ηθικά και περιβαλλοντικά κριτήρια.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, θεμελιώνεται στο δίπτυχο οικονομική ευρωστία και ηθική εξέλιξη στην προσπάθεια οικοδόμησης ενός βιώσιμου αύριου.

Παρότι ο όρος ΕΚΕ υφίσταται εδώ και δεκαετίες, στην εποχή μας υποστηρίζεται και υιοθετείται από παγκόσμιους φορείς, οργανισμούς και κυβερνήσεις. Υπερεθνικές πρωτοβουλίες, σύμφωνα και κανονισμοί χαράζουν την πορεία προς τη βιωσιμότητα, την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την προστασία του περιβάλλοντος, την καταπολέμηση της διαφθοράς και την καθιέρωση μιας συνετής οικονομικής στρατηγικής.





“ Η **υπεύθυνη στάση** της  
Εταιρείας επιβεβαιώνεται  
μέσα από τη δημιουργία  
προστιθέμενης αξίας για την  
Οικονομία και την Κοινωνία ”

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

## A. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης

Εναρμονισμένη με το σύνολο των λειτουργιών της επιχείρησης, η Εταιρική Υπευθυνότητα καθορίζει το πλαίσιο δράσης με αποδέκτη την Κοινωνία και στόχο την Ανάπτυξη με ηθικά και αξιοκρατικά κριτήρια.

### Η φιλοσοφία της ΕΚΕ

Το ευμετάβλητο κοινωνικό και οικονομικό έδαφος της εποχής σε συνδυασμό με τα νέα δεδομένα που προέκυψαν λόγω της πανδημίας COVID-19, έθεσαν ως πρωταρχική ανάγκη την ενεργοποίηση των επιχειρήσεων και τη δράση τους με κοινωνικά, ηθικά και περιβαλλοντικά κριτήρια.

Οι δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της INTERLIFE, το 2020, βασίστηκαν σε ηθικά πρότυπα, ενώ πραγματοποιήθηκαν αυτοβούλως και έξω από τα στενά προβλεπόμενα νομοθετικά πλαίσια.



Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

## B. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Εταιρεία συνεργάζεται με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, με στόχο τη δημιουργία και απόδοση αξίας με κοινωνικό προσανατολισμό, δημιουργώντας έτσι ένα δυναμικό επιχειρηματικό πρότυπο.

### Εταιρική Διακυβέρνηση

Αρχές όπως η Αξιοπιστία, η Φερεγγυότητα, η Ακεραιότητα και η Λογοδοσία θεμελιώνουν το πλαίσιο αρχών στο δυναμικό και αναπτυσσόμενο εταιρικό και κοινωνικό περιβάλλον της Εταιρείας. Με συνέπεια και σε ακολουθία με τον Κώδικα Δεοντολογίας, το σύνολο των πρακτικών που εφαρμόζονται, στοχεύουν στην προάσπιση και προαγωγή των συμφερόντων του συνόλου.

### Οικονομία

Η συνεχής κερδοφορία σε συνδυασμό με την ισχυρή αναπτυξιακή της πορεία επιβεβαιώνουν τη σπουδαιότητα και τη διαχρονική συνέπεια του επιχειρηματικού μοντέλου που ακολουθεί και εφαρμόζει.

### Σχέσεις με Πελάτες & Συνεργάτες

Στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας αποτελούν η διαρκής εξέλιξη και βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε πελάτες και συνεργάτες. Επιπλέον, η δημιουργία καινοτόμων ασφαλιστικών Προγραμμάτων που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις της εποχής, διασφαλίζουν μια διαχρονική σχέση εμπιστοσύνης.

### Κοινωνία

Οι στρατηγικές επιλογές της Εταιρείας θέτουν ως κύριο αποδέκτη την Κοινωνία μέσα από πολυάριθμες πρωτοβουλίες και δράσεις. Άμεσος στόχος, η επιστροφή αξίας με αποδέκτες όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Κοινωνίας.

### Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στο Ανθρώπινο Δυναμικό της με συνέπεια και αίσθημα ευθύνης αναγνωρίζοντας ότι αποτελεί την κινητήριο δύναμη της και το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

### Περιβάλλον

Η οικοδόμηση ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος για τις επόμενες γενιές αποτελεί βασική μέριμνα της Εταιρείας η οποία συστήνει και προχωρά σε ανάλογες ενέργειες όπως ανακύκλωση, εξοικονόμηση ενέργειας, ευαισθητοποίηση αναφορικά με περιβαλλοντικά θέματα, μείωση χρήσης χαρτιού και στήριξη περιβαλλοντικών οργανώσεων.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

## Γ. Επικοινωνία με την Εταιρεία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση

Η INTERLIFE αναγνωρίζει ως Ενδιαφερόμενα Μέρη τις ομάδες που επηρεάζουν και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τη δραστηριότητά της.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ	ΔΙΑΥΛΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
<b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ</b>	Συνεχής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης & Ανθρώπινου Δυναμικού	Καθημερινά
	Αξιολόγηση προσωπικού	Ετησίως
	Κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας	Τακτικά
<b>ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΟΧΟΙ</b>	Γενική Συνέλευση (Τακτική & Έκτακτη)	Ετησίως / Εκτάκτως
	Ενημέρωση Μετόχων μέσω της ιστοσελίδας	Τακτικά
	Δελτία Τύπου	Τακτικά
	Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων	6μηνιαίως, Ετησίως, Ad Hoc
<b>ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ</b>	Ενημέρωση	Τακτικά
	Έρευνα ικανοποίησης συνεργατών	Ετησίως
	Ανοιχτή Επικοινωνία	Καθημερινά
<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ</b>	Συναντήσεις - Συνέργειες	Ad Hoc
<b>ΠΕΛΑΤΕΣ</b>	Αιτιάσεις	Ad Hoc
<b>ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ</b>	Διαδικασία αξιολόγησης	Τακτικά
<b>ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ, ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ (ΜΚΟ)</b>	Χορηγίες - Συμμετοχή σε κοινές δράσεις για κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα	Τακτικά
<b>ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ, ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ</b>	Συνεργασία με Θεσμικούς Φορείς και Εποπτικές Αρχές	Ad Hoc
<b>ΜΜΕ</b>	Δελτία Τύπου Συνέντευξη Τύπου Διαδικτυακή πύλη ενημέρωσης	Τακτικά
<b>ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ</b>	Επικοινωνία με τοπικούς εκπροσώπους	Τακτικά

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,44**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,63**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

ΑΠΟΚΡΙΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ - ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Ενδοεταιρικά Σεμινάρια</li> <li>» Εκπαιδευτικές Ημερίδες</li> <li>» Εκδηλώσεις</li> <li>» Ετήσια Αξιολόγηση Προσωπικού</li> <li>» INTERLIFE magazine</li> <li>» Εταιρικά Δελτία Τύπου</li> <li>» Ανακοινώσεις</li> </ul>	Στόχευση στην ποιότητα με συνεχή κατάρτιση και εκπαίδευση, διασφάλιση προστασίας δεδομένων, καταπολέμηση της διαφθοράς και εστίαση στη διαφάνεια και την υπεύθυνη πληροφόρηση
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Υπεύθυνος εξυπηρέτησης μετόχων</li> <li>» Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> <li>» Ενημέρωση μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας</li> <li>» INTERLIFE magazine</li> <li>» Δελτία Τύπου</li> <li>» Ενημέρωση Μετόχων μέσω της ιστοσελίδας</li> </ul>	Τακτική και πλήρης ενημέρωση για την πορεία της Εταιρείας
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Εγκύκλιοι &amp; Ενημερωτικά Σημειώματα</li> <li>» Δελτία Τύπου</li> <li>» Επιθεωρητές Πωλήσεων</li> <li>» Υλοποίηση Έρευνας σε Ετήσια βάση</li> <li>» HelpDesk, Portal</li> <li>» Ιστοσελίδα INTERLIFE</li> </ul>	Διαρκής υποστήριξη και διεύρυνση υφισταμένου Δικτύου Συνεργατών
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Συμμετοχή σε επαγγελματικές ενώσεις, σε Συνέδρια και Εκδηλώσεις</li> </ul>	Διερεύνηση και Επέκταση συνεργασιών
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Υπεύθυνη Διαχείριση Αιτιάσεων</li> <li>» Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων</li> </ul>	Τήρηση διαδικασιών - προτάσεις μέτρων εξάλειψης αιτιών των αιτιάσεων
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Επιλογή προμηθευτών με ορθολογικά κριτήρια</li> </ul>	Διαφανείς πρακτικές διαδικασιών αξιολόγησης
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Χορηγίες &amp; Δωρεές</li> <li>» Ενίσχυση του εθελοντισμού του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας, μέσω της συμμετοχής του σε συνδυαστικές χορηγικές δράσεις που υλοποιεί η εταιρεία για την υγεία, την παιδεία, τον αθλητισμό, το περιβάλλον, την κοινωνία και τον πολιτισμό</li> </ul>	Υποστήριξη ευπαθών ομάδων, δράσεις - συνέργειες Διατήρηση ίσων ευκαιριών, διαφορετικότητας και ίσων αμοιβών. Αποφυγή κάθε είδους διάκρισης
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Επικοινωνία με Θεσμικούς Φορείς και Εποπτικές Αρχές</li> <li>» Παροχή στοιχείων, εκθέσεων, αναφορών κ.α.</li> </ul>	Εναρμόνιση με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο. Διασφάλιση προστασίας δεδομένων. Προώθηση τεχνολογίας και καινοτομίας
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Δελτία Τύπου</li> <li>» Συνεντεύξεις Στελεχών</li> <li>» Τακτική Αρθρογραφία</li> <li>» Εταιρική Ιστοσελίδα</li> <li>» INTERLIFE magazine</li> </ul>	Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση με εστίαση στη διαφάνεια
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Χορηγίες &amp; Δωρεές</li> <li>» Συνέργειες με την Τοπική Αυτοδιοίκηση &amp; με τοπικούς φορείς</li> </ul>	Ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών. Επιλογή τοπικών προμηθευτών και υποστήριξη του κοινωνικού τους έργου

# Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Αναφορικά με την έκδοση Απολογισμών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η INTERLIFE προχώρησε σε χαρτογράφηση και αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων για την Ορθή Λειτουργία της μέσω της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας.

## Διαδικασία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας

Από τη διαδικασία ανάλυσης προέκυψαν τα θέματα που είναι σημαντικά για την Εταιρεία, ενώ μέσω αυτής συντάχθηκε ο παρών Απολογισμός ο οποίος έχει τη δυνατότητα να επηρεάσει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, εντός και εκτός Εταιρείας. Η Ανάλυση Ουσιαστικότητας υλοποιήθηκε ενδοεταιρικά από ομάδα εργασίας που δημιουργήθηκε γι αυτόν τον σκοπό, στα τρία ακόλουθα στάδια:



01 Αναγνώριση Θεμάτων

02 Ιεράρχηση Θεμάτων

03 Επικύρωση Αποτελεσμάτων για τον καθορισμό τους

“ Μέσω της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας αναγνωρίζονται, ιεραρχούνται και επικυρώνονται τα ουσιαστικότερα θέματα τα οποία στοιχειοθετούν το πλαίσιο **Ορθής Λειτουργίας** της Εταιρείας ”

## Αναγνώριση Θεμάτων

Έγινε αναγνώριση θεμάτων σχετικών με τις δραστηριότητες της Εταιρείας που έχουν σχέση με τους πυλώνες της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Καταρτίσθηκε Ερωτηματολόγιο Ουσιαστικότητας σε συνεργασία με τις Διευθύνσεις που έχουν συχνή αλληλεπίδραση με τα αναγνωρισμένα ενδιαφερόμενα μέρη.

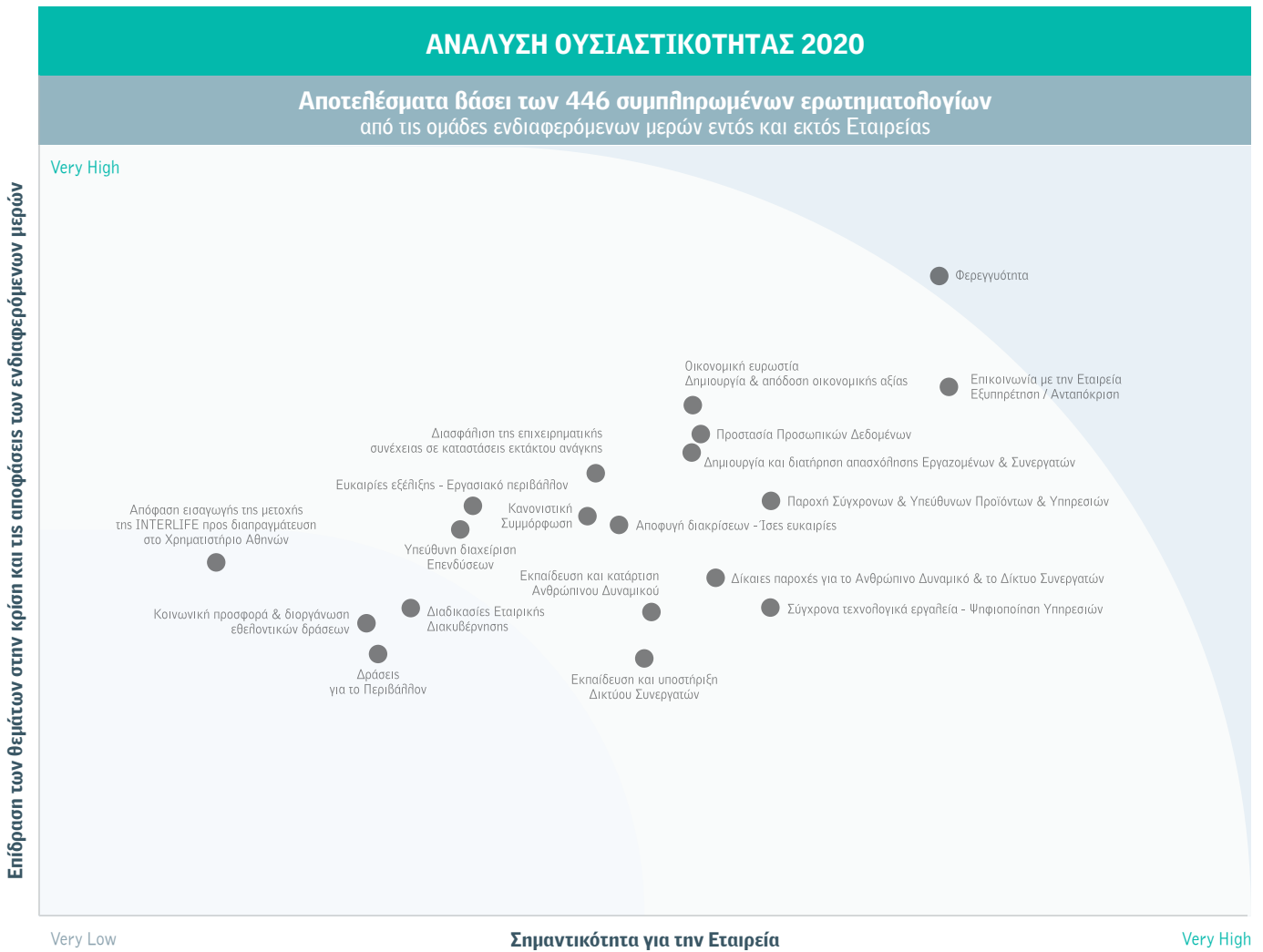
### ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ

- 1 Διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης
- 2 Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία & απόδοση οικονομικής αξίας
- 3 Απόφαση εισαγωγής της μετοχής της INTERLIFE προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών
- 4 Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων
- 5 Διαδικασίες Εταιρικής Διακυβέρνησης
- 6 Κανονιστική Συμμόρφωση
- 7 Φερεγγυότητα
- 8 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- 9 Παροχή Σύγχρονων & Υπεύθυνων Προϊόντων & Υπηρεσιών
- 10 Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία – Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών
- 11 Επικοινωνία με την Εταιρεία / Εξυπηρέτηση / Ανταπόκριση
- 12 Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης Εργαζομένων & Συνεργατών
- 13 Εκπαίδευση και Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού
- 14 Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες
- 15 Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον
- 16 Δίκαιες παροχές για το Ανθρώπινο Δυναμικό & το Δίκτυο Συνεργατών
- 17 Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών
- 18 Κοινωνική προσφορά & διοργάνωση εθελοντικών δράσεων
- 19 Δράσεις για το Περιβάλλον



## Ιεράρχηση Θεμάτων

Η Εταιρεία για να προσδιορίσει και να καταγράψει τα επίκαιρα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας προχώρησε σε έρευνα βάσει ερωτηματολογίου με σκοπό τη διερεύνηση των θεμάτων που σχετίζονται με τα ενδιαφερόμενα μέρη αλλά και την κοινωνία συνολικά.



Η έρευνα διεξήχθη βάσει ερωτηματολογίου, ενώ από τους συμμετέχοντες ζητήθηκε να βαθμολογήσουν με βάση μία τυποποιημένη κλίμακα ουσιαστικότητας (από το 1=καθόλου ουσιαστικό έως το 5=απόλυτα ουσιαστικό) ένα συγκεκριμένο εύρος θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας.

## Αποτελέσματα

Η Διοίκηση της Εταιρείας ενημερώθηκε για τα αποτελέσματα του δεύτερου σταδίου και έγινε καθορισμός και επιλογή των Ουσιαστικών Θεμάτων που δημοσιεύονται στον ακόλουθο πίνακα.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ & ΟΡΙΑ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ 2020	
Αναγνωρισμένα θέματα	Όρια Επίδρασης
7 Φερεγγυότητα	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
11 Επικοινωνία με την Εταιρεία / Εξυπηρέτηση / Ανταπόκριση	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
9 Παροχή Σύγχρονων & Υπεύθυνων Προϊόντων & Υπηρεσιών	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
2 Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία & απόδοση οικονομικής αξίας	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
8 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
10 Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία – Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών	Εταιρεία, Συνεργάτες, Πελάτες, Μέτοχοι
12 Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης Εργαζομένων & Συνεργατών	Εταιρεία, Συνεργάτες
16 Δίκαιες παροχές για το Ανθρώπινο Δυναμικό & το Δίκτυο Συνεργατών	Εταιρεία, Συνεργάτες
14 Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες	Εταιρεία, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Κοινωνία
1 Διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
13 Εκπαίδευση και Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού	Εταιρεία, Κοινωνία (συνέργεια με φορείς)
17 Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών	Εταιρεία, Συνεργάτες, Εποπτικές Αρχές
6 Κανονιστική Συμμόρφωση	Εταιρεία, Εποπτικές Αρχές, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Πελάτες, Μέτοχοι, Κοινωνία
15 Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον	Εταιρεία, Συνεργάτες
4 Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων	Εταιρεία, Μέτοχοι, Εποπτικές Αρχές

Στον παραπάνω πίνακα παρουσιάζονται τα ουσιαστικότερα θέματα με τη σειρά που προέκυψαν μετά τη διεξαγωγή της Έρευνας Ουσιαστικότητας

### • Φερεγγυότητα

Ουσιαστικότητα →



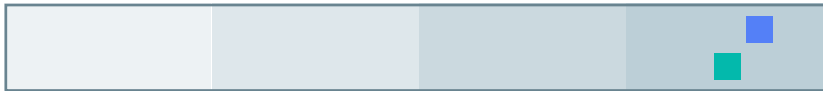
M.O. 4,62

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

### • Επικοινωνία με την Εταιρεία / Εξυπηρέτηση / Ανταπόκριση

Ουσιαστικότητα →



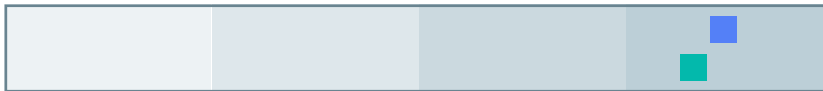
M.O. 4,59

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

### • Παροχή Σύγχρονων & Υπεύθυνων Προϊόντων & Υπηρεσιών

Ουσιαστικότητα →



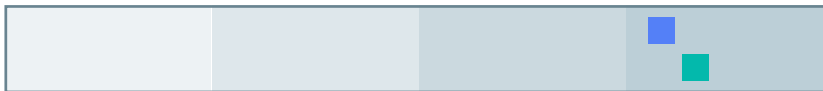
M.O. 4,37

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

### • Οικονομική ευρωστία – Δημιουργία & απόδοση οικονομικής αξίας

Ουσιαστικότητα →



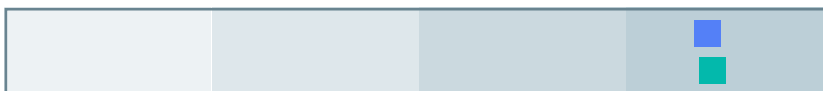
M.O. 4,33

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

### • Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Ουσιαστικότητα →

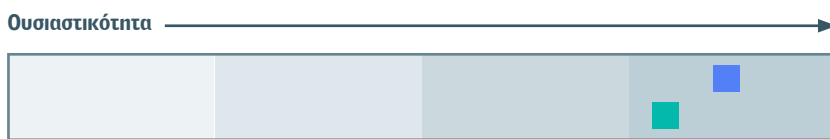


M.O. 4,33

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

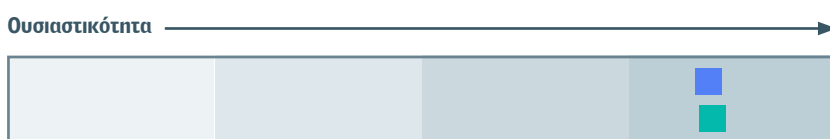
• Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών



Μ.Ο. 4,33

- Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
- Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

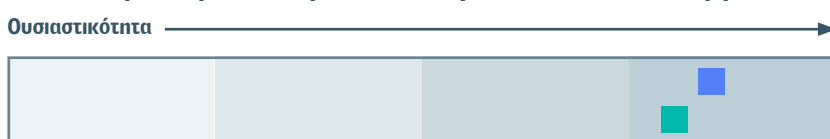
• Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης Εργαζομένων και Συνεργατών



Μ.Ο. 4,31

- Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
- Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Δίκαιες παροχές για το Ανθρώπινο Δυναμικό & το Δίκτυο Συνεργατών



Μ.Ο. 4,29

- Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
- Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες



Μ.Ο. 4,22

- Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
- Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

• Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης



Μ.Ο. 4,21

- Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους
- Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

### • Εκπαίδευση και Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ουσιαστικότητα →



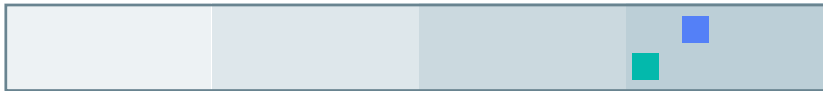
M.O. 4,21

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

### • Εκπαίδευση και υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

Ουσιαστικότητα →



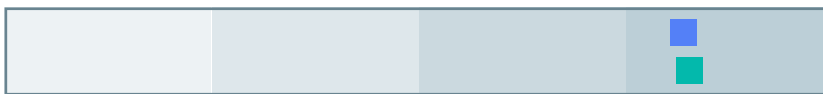
M.O. 4,19

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

### • Κανονιστική Συμμόρφωση

Ουσιαστικότητα →



M.O. 4,18

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

### • Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον

Ουσιαστικότητα →



M.O. 4,08

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

### • Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων

Ουσιαστικότητα →



M.O. 4,06

■ Σημαντικό για τους Κοινωνικούς Εταίρους

■ Επίδραση στην INTERLIFE Ασφαλιστική

# Σχέσεις Εμπιστοσύνης

Ισχυρό σύστημα αξιών και ηθικών  
πρακτικών

Η INTERLIFE ενισχύει τη θέση της στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι, διασφαλίζει τις σχέσεις της με τα ενδιαφερόμενα μέρη διατηρώντας ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας και καλλιεργώντας μια αμφίδρομη σχέση εμπιστοσύνης.

# Περιεχόμενα Ενότητας Σχέσεις Εμπιστοσύνης

## ❶ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

## ❷ Διαχείριση Αιτιάσεων

Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων

## ❸ Marketing & Επικοινωνία

Δημόσια Επικοινωνία & Διαφήμιση  
Καλλιέργεια Ασφαλιστικής Συνείδησης  
Επικοινωνία και Μέσα Προβολής

## ❹ Στρατηγικοί Στόχοι

Ελεγχόμενη Ανάπτυξη. Συνετή Διαχείριση  
Στρατηγικοί Στόχοι & Αποτελέσματα

# Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Βασικό μέλημα της INTERLIFE, η διασφάλιση της Συμμόρφωσης με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR).

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,36**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,32**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

## Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Προστασία Προσωπικών Δεδομένων αποτελεί φιλοσοφία και δέσμευση της Εταιρείας στις αρχές της νομιμότητας, της αξιοπιστίας, της διαφάνειας, της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και του σεβασμού στους κανόνες Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία διοχετεύεται από τη Διοίκηση σε όλους τους εργαζόμενους ως πρότυπο εταιρικής κουλτούρας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση της Εταιρείας έχει καθιερώσει και εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων, η οποία ορίζει ως προτεραιότητα

την υψηλού επιπέδου προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η Εταιρεία, την εφαρμογή του νομικού και κανονιστικού πλαισίου από την Εταιρεία και την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων, ώστε η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων να πραγματοποιείται με ιδιαίτερη επιμέλεια και εμπιστευτικότητα.

Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιλαμβάνει τις βασικές αρχές

που πρέπει να τηρούνται κατά την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και προβλέπει μέτρα για την ασφάλεια και προστασία τους.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα κατά τρόπο νόμιμο, με σεβασμό στους κανόνες τήρησης του απορρήτου της επεξεργασίας και τα δικαιώματα των υποκειμένων, με στόχο τη μείωση πιθανότητας εμφάνισης σχετικών κινδύνων και την καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης με τα υποκείμενα των δεδομένων.



## Διαχείριση Αιτιάσεων

Η υπηρεσία υποβολής παραπόνων δημιουργήθηκε από την INTERLIFE Ασφαλιστική με γνώμονα τη σωστή εξυπηρέτηση και δίκαιη μεταχείριση των πελατών της.

### Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων

Ως «πράπινο» νοείται η δήλωση δυσαρέσκειας από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Η έννοια των παραπόνων δεν περιλαμβάνει τις αναγγελίες απαιτήσεων ή αιτήσεις αποζημίωσης, ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

#### Καθ' όλη τη διάρκεια του 2020 υπεβλήθησαν 15 Αιτιάσεις

Οι συνήθεις αιτίες που προκάλεσαν την υποβολή Αιτιάσεων ήταν θέματα χειρισμού Ζημίας, αύξησης ασφαλιστρών και διαχείρισης συμβολαίων.

Ο μέσος χρόνος διαχείρισης των Αιτιάσεων ήταν κάτω από το χρονικό όριο που ορίζει η Εποπτική Αρχή (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης).

8

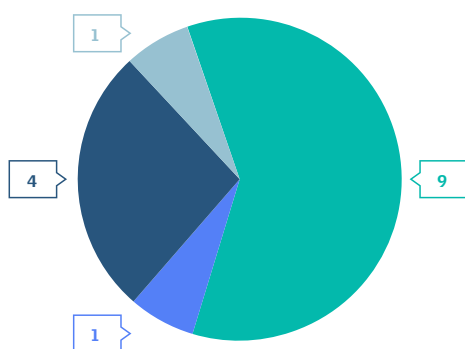
2018

8

2019

15

2020



#### Διαχείριση Αιτιάσεων 2020

Μετά την καταγραφή, τον κατάλληλο χειρισμό και την ολοκλήρωση της διαδικασίας Αιτιάσεων που υπεβλήθησαν 2020, δεν καταγράφηκαν αδυναμίες ή τυχόν ελλείψεις στις εσωτερικές διαδικασίες διαχείρισης αυτών.

Οι ακολουθούμενες από την Εταιρεία διαδικασίες λειτούργησαν όπως ορίζει η ΠΕΕ και η Πολιτική Λειτουργίας Διαχείρισης Αιτιάσεων.

■ Χειρισμός Ζημιών ■ Αύξηση Ασφαλιστρου ■ Διαχείριση ■ Εξυπηρέτηση Οδικής Βοήθειας

# Marketing & Επικοινωνία

Η επικοινωνία της Εταιρείας με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών θεμελιώνεται σε Αρχές Διαφάνειας ανταποκρινόμενη στις αυξανόμενες ανάγκες ενημέρωσης, πάντοτε με νομιμότητα, αξιοπιστία και ειλικρίνεια.

## Δημόσια Επικοινωνία και Διαφήμιση

### Υπεύθυνο και ηθικό marketing

- Προωθεί ηθικές διαφημίσεις με ορθή και ξεκάθαρη πληροφορία και ενημέρωση, ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές και σε απόλυτη συμμόρφωση με το πλαίσιο νομιμότητας.

### Διαφάνεια Επικοινωνίας

- Συνδιαλέγεται με τον καταναλωτή ακολουθώντας ειλικρινείς και διαφανείς διαδικασίες προς ενημέρωση του για νέα ασφαλιστικά προγράμματα.

### Ελληνικός Κώδικας Διαφήμισης & Επικοινωνίας

- Εξετάζει και ακολουθεί τον Κώδικα Διαφήμισης και Επικοινωνίας καθώς και το νομοθετικό καθεστώς.

### Δημοσιοποίηση αλλαγών

- Κοινοποιεί ταχύτατα αλλαγές που αφορούν τα προγράμματα και τους όρους στην εταιρική ιστοσελίδα.

### COVID-19 & Επικοινωνία

Την περίοδο έξαρσης της πανδημίας τον Μάρτιο του 2020 και καθ' όλη τη διάρκεια του έτους η Εταιρεία διατήρησε και ενίσχυσε τους διαύλους επικοινωνίας της με στόχο την άμεση επαφή και επικοινωνία με τους ανθρώπους της. Ενδοεταιρικά μέσω intra communication οι εργαζόμενοι ενημερώνονταν τακτικά για τις εξελίξεις και τα υγειονομικά πρωτόκολλα.

## Καλλιέργεια Ασφαλιστικής Συνείδησης

Η ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινού για την αξία της Ιδιωτικής Ασφάλισης στις διάφορες εκφάνσεις της ανθρώπινης δραστηριότητας αποτελεί προτεραιότητα για την INTERLIFE. Αυτό υλοποιείται μέσα από καμπάνιες και ενημερώσεις στα εταιρικά κοινωνικά δίκτυα.

## Επικοινωνία και Μέσα Προβολής

Μέσα από ποικίλες και στοχευμένες δραστηριότητες επιτυγχάνεται η προβολή της Εταιρείας η οποία στοιχειοθετείται από ακεραιότητα και διαφάνεια.

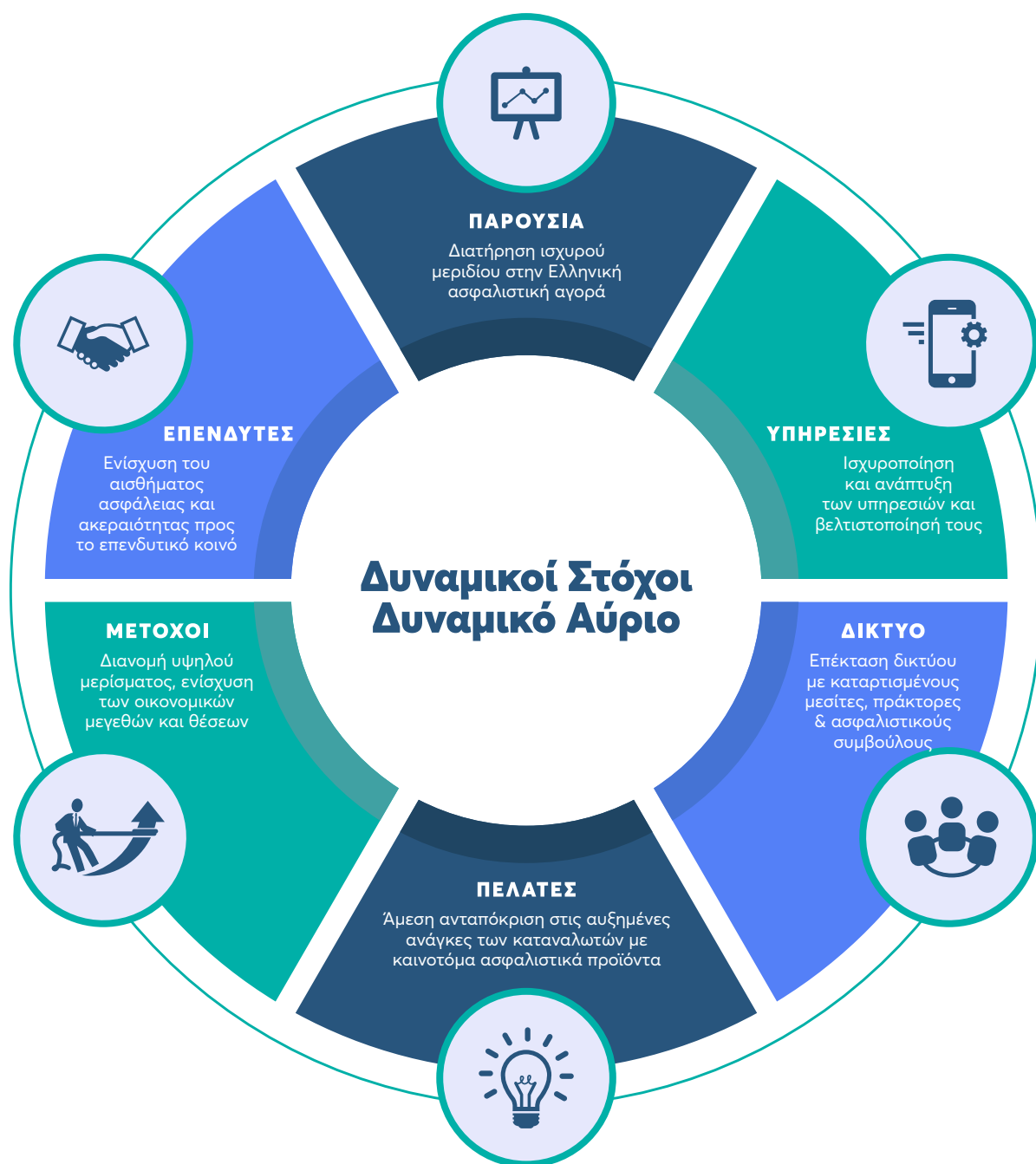
### Συγκεκριμένα η Εταιρεία προβαίνει σε:

- Τακτική επικοινωνία με κρατικούς και ιδιωτικούς φορείς
- Ανοιχτοί δίαυλοι επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Παροχή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού στο Δίκτυο Διαμεσοληθικών
- Ηλεκτρονική τρίμηνη έκδοση του περιοδικού INTERLIFE Magazine
- Καθημερινή και ισχυρή παρουσία στο διαδίκτυο με απώτερο στόχο την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών (π.χ. πελάτες, φορείς, σύλλογοι)
- Διαφημιστικές Καταχωρήσεις σε έντυπα μέσα
- Διαφημιστικά Web Banners σε ιστοσελίδες
- Ραδιοφωνική και Τηλεοπτική Προβολή
- Συνέντευξη στελεχών της Εταιρείας σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα
- Εκτύπωση και Διανομή Προϊοντικών εντύπων (Brochures)
- Συμμετοχή σε Συνέδρια, Ημερίδες και ποικίλες άλλες διοργανώσεις με ψηφιακή ή φυσική παρουσίας στελεχών
- Προβολή εταιρικής εικόνας και δράσεων μέσω των κοινωνικών δικτύων

# Στρατηγικοί Στόχοι

## Ελεγχόμενη Ανάπτυξη. Συνετή Διαχείριση

Χωρίς έπαρση και με ελεγχόμενη ανάπτυξη η Εταιρεία θέτει στόχους που διέπονται από τη φιλοσοφία της συνετής διαχείρισης και της διασφάλισης του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών για την ανάδειξή της σε μία από τις ισχυρές ασφαλιστικές εταιρείες.



## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ 2017 - 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020
Διατήρηση υψηλής ρευστότητας	✓
Διατήρηση υψηλού βαθμού ικανοποίησης συνεργατών	<b>92%</b> δήλωσαν ικανοποιημένοι
Έλεγχος αναλαμβανόμενων κινδύνων	✓
Αύξηση της απασχόλησης με δημιουργία νέων θέσεων εργασίας	<b>Αύξηση 10%</b> 143 εργαζόμενοι στις 31/12/2020 έναντι 130 στις 31/12/2018
Επέκταση υπάρχοντος Δικτύου Διαμεσολαβητών	<b>Αύξηση 5,91%</b> 1.936 συνεργάτες το 2020 έναντι 1.828 το 2018
Αύξηση των Δεικτών SCR & MCR	SCR (2020) 178% MCR (2020) 712%
Συνετή διαχείριση κεφαλαίων με ελαχιστοποίηση κινδύνων	✓
Αύξηση Ιδίων Κεφαλαίων	<b>Αύξηση 40%</b> 2018: 75+ εκατ. €, 2019: 94+ εκατ. € 2020: 109+ εκατ. €
Αύξηση Επενδύσεων	<b>Αύξηση 32,37%</b> 2018: 173+ εκατ. €, 2019: 207+ εκατ. € 2020: 229+ εκατ. €
Διατήρηση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών	<b>Πιστοποίηση ISO 9001:2015</b> για όλες τις λειτουργίες της Εταιρείας
Δημιουργία νέων Ασφαλιστικών Προϊόντων και βελτίωση υφιστάμενων	<b>Νέα Προγράμματα</b> TRAVEL Care, TRAVEL Cancellation, GROUP TRAVEL Care, Medical HELP  <b>Αναβάθμιση</b> Υγεία OPTIMUM
Εκσυγχρονισμός των Πληροφοριακών Συστημάτων	✓
Πλήρης λειτουργία του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση τα πρότυπα της Εποπτικής Αρχής και του Solvency II	✓
Υλοποίηση του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης "προσφέρω ...αλλιώς"	✓
Σταθερές σχέσεις εμπιστοσύνης με πελάτες και συνεργάτες	✓

# Οικονομική Θέση

Ισχυρό Οικονομικό Αποτύπωμα

Οι βέλτιστες χρηματοοικονομικές επιδόσεις της INTERLIFE το 2020 επιβεβαιώνουν τη διαχρονική της αξία και την ετοιμότητά της στην αντιμετώπιση αντίξωων συνθηκών.

# Περιεχόμενα Ενότητας

## Οικονομική Θέση

### **Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας**

Οικονομική ευρωστία με όραμα ένα Ασφαλές Αύριο  
Επιχειρησιακή Στρατηγική

#### **A. Χρηματοοικονομική θέση**

Financial Highlights

#### **B. Οικονομικά μεγέθη**

Οικονομικά μεγέθη 2020

#### **Γ. Οικονομικά αποτελέσματα**

Προσαρμοστικότητα & στοχοπροσήλωση

Εξέλιξη Κερδοφορίας

Εξέλιξη Οικονομικών Μεγεθών

Οικονομική Εξέλιξη 10ετίας

#### **Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων**

Υπευθυνότητα και Ανάπτυξη

#### **E. Κοινωνικό Προϊόν**

# Οικονομική ευρωστία - Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας

Η INTERLIFE επέδειξε αξιοσημείωτη αντοχή στην Πανδημική Κρίση και ανταποκρίθηκε με επιτυχία στις ιδιαίτερα αντίξοες συνθήκες που επικράτησαν το 2020.

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,41**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,31**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

## Οικονομική ευρωστία με όραμα ένα Ασφαλές Αύριο

Τα θετικά πρόσημα στα κύρια οικονομικά μεγέθη όπως Υψηλά Κέρδη, σταθερότητα στα Έσοδα Ασφαλιστικών Υπηρεσιών, αύξηση Επενδύσεων, Ενεργητικού, Αποθεμάτων και Ιδίων Κεφαλαίων και υψηλοί Δείκτες Φερεγγυότητας χαρακτήρισαν τα Αποτελέσματα του 2020, στη διάρκεια του οποίου η Εταιρεία επέδειξε ανθεκτικότητα, προσαρμοστικότητα και ευελιξία.

## Επιχειρησιακή Στρατηγική

Η επιχειρησιακή στρατηγική της Εταιρεία για το 2020, οριοθετήθηκε από τις παρακάτω προτεραιότητες:

- Αύξηση εργασιών πρόσκτησης
- Βέλτιστη διαχείριση στοιχείων του ενεργητικού
- Μέγιστη συγκράτηση γενικών εξόδων
- Διατήρηση της υψηλής ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών
- Συνεχής εκσυγχρονισμός και βελτίωση των πληροφοριακών συστημάτων
- Πιστή εφαρμογή του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης



## Οικονομική ευρωστία

## Α. Χρηματοοικονομική θέση

Financial Highlights	2018	2019	2020
από 01.01.2018 έως 31.12.2020 (σε EUR)			
<b>Ενεργητικό</b>			
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	7.621.261	7.319.111	7.080.883
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	(-)	182.343	133.407
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	33.983	35.145	29.559
Επενδύσεις σε ακίνητα	16.861.132	20.705.683	21.945.079
Χρηματοοικ. στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	126.063.804	147.393.624	148.949.230
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	1.145.262	(-)	(-)
Απαιτήσεις από ασφάλιστρα	737.413	1.351.268	1.689.407
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	2.864.431	2.351.625	2.499.600
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	7.946	10.865	(-)
Προμήθειες και λοιπά έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	3.931.906	4.623.881	4.876.190
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	6.152.128	6.059.078	4.947.975
Ταμειακά Ισοδύναμα	29.241.592	38.575.595	57.119.403
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>194.660.858</b>	<b>228.608.217</b>	<b>249.270.733</b>
<b>Ίδια Κεφάλαια</b>			
Μετοχικό Κεφάλαιο	10.955.068	10.955.068	10.955.068
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	7.988	7.988	7.988
Αποθεματικά	21.072.141	21.395.800	22.341.815
Αποθεματικό ιδίων μετοχών	(449.022)	(131.540)	(131.540)
Αποτελέσματα εις νέον	43.950.646	61.893.701	76.363.305
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>75.536.821</b>	<b>94.121.018</b>	<b>109.536.636</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	193.454	252.251	259.411
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	(-)	2.447.846	2.426.632
Προβλέψεις	565.318	613.955	653.259
Λοιπές Υποχρεώσεις	9.735.664	9.265.903	10.810.250
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>	<b>10.494.436</b>	<b>12.579.954</b>	<b>14.149.552</b>
<b>Ασφαλιστικές Προβλέψεις</b>			
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	21.005.151	24.382.937	25.919.390
Ασφαλιστικές προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	87.231.871	97.051.570	99.338.389
Λοιπές Ασφαλιστικές προβλέψεις	392.577	472.738	326.767
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ</b>	<b>108.629.599</b>	<b>121.907.245</b>	<b>125.584.545</b>

Τα παραπάνω στοιχεία είναι βάσει Δ.Π.Χ.Α.

## Οικονομική ευρωστία

# B. Οικονομικά μεγέθη

### Χαρτοφυλάκιο

Το 2020 η INTERLIFE κατάφερε να διατηρήσει το χαρτοφυλάκιό της σε ιδιαίτερα υψηλά και ικανοποιητικά επίπεδα, παρά τη γενικευμένη υγειονομική και οικονομική κρίση που έφερε η πανδημία COVID-19.

Συγκεκριμένα οι ασφαλισμένοι πελάτες έφτασαν τους 376.212 ενώ τα Ασφαλισμένα Οχήματα τις 341.853.

### Ασφαλισμένοι Πελάτες



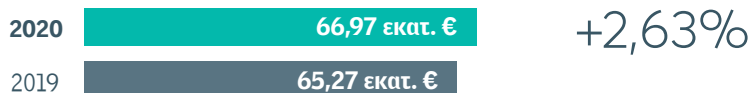
### Ασφαλισμένα Οχήματα



### Ασφάλιστρα

Τα Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα έφτασαν τα 66,97 εκατ. € το 2020 έναντι 65,27 εκατ. € της προηγούμενης Χρήσης (+2,63%) ενώ τα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα για το 2020 έφτασαν τα 68,52 εκατ. € έναντι 68,65 εκατ. € (-0,18%).

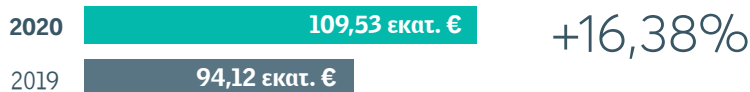
### Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα



### Ίδια Κεφάλαια

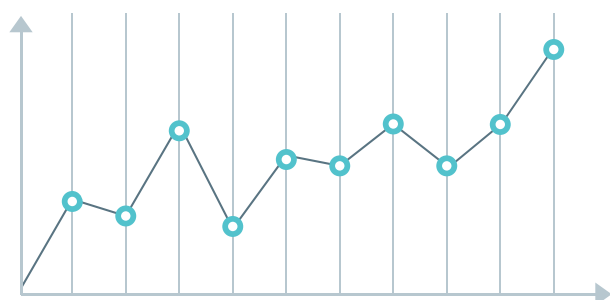
Τα Ίδια Κεφάλαια το 2020 αυξήθηκαν κατά 16,38%, φτάνοντας τα 109,53 εκατ. € έναντι 94,12 εκατ. € το 2019. Κατά τη δεκαετία 2011 - 2020 τα Ίδια Κεφάλαια παρουσίασαν εκρηκτική αύξηση της τάξης του 427% (20,78 εκατ. € το 2011 - 109,53 εκατ. € το 2020).

### Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων



## Κέρδη προ φόρων

2020	19,65 εκατ. €	-22,15%
2019	25,24 εκατ. €	



## Κερδοφορία

Η Εταιρεία διατήρησε την κερδοφορία της επιδεικνύοντας ανθεκτικότητα, ευελιξία και αναπτυξιακή πορεία παρά το δυσμενές επιχειρησιακό περιβάλλον του 2020.

Τα κέρδη προ φόρων της Εταιρείας για το 2020 έφτασαν τα 19,65 εκατ. € με τα σωρευτικά κέρδη της διετίας (2019 - 2020) να ανέρχονται σε 44,89 εκατ. €.

## Δείκτες Φερεγγυότητας

2020	MCR: 711,76%
2019	MCR: 655,00%

2020	SCR: 177,94%
2019	SCR: 174,00%

## Φερεγγυότητα

Η φερεγγυότητα της Εταιρείας ενισχύθηκε περισσότερο με τους Δείκτες SCR στο 174,00% το 2019 και στο 177,94% το 2020. Επιπλέον, ο δείκτης MCR έφτασε στο 655,00% το 2019 και στο 711,76% το 2020.

## Σύνολο Αποθεμάτων

2020	125,58 εκατ. €	+3,02%
2019	121,90 εκατ. €	

## Αποθέματα

Τα Αποθέματα της Εταιρείας το 2020 αυξήθηκαν κατά 3% και ανήλθαν σε 125,58 εκατ. € σε σχέση με το 2019 όπου έφτασαν τα 121,90 εκατ. € (αύξηση 17,3% έναντι του 2018).

## Οικονομική ευρωστία

# Γ. Οικονομικά αποτελέσματα

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,41**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,31**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

### Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα και Δικαιώματα

66,99 εκατ. €  
αύξηση 2,63%

### Ακίνητα

28,95 εκατ. €  
αύξηση 3,61%

### Ενεργητικό

249,27 εκατ. €  
αύξηση 9,04%

### Επενδύσεις

229,30 εκατ. €  
αύξηση 10,52%

### Αξιόγραφα & Καταθέσεις Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων

200,35 εκατ. €  
αύξηση 11,59%

### Ίδια Κεφάλαια

109,54 εκατ. €  
αύξηση 16,38%

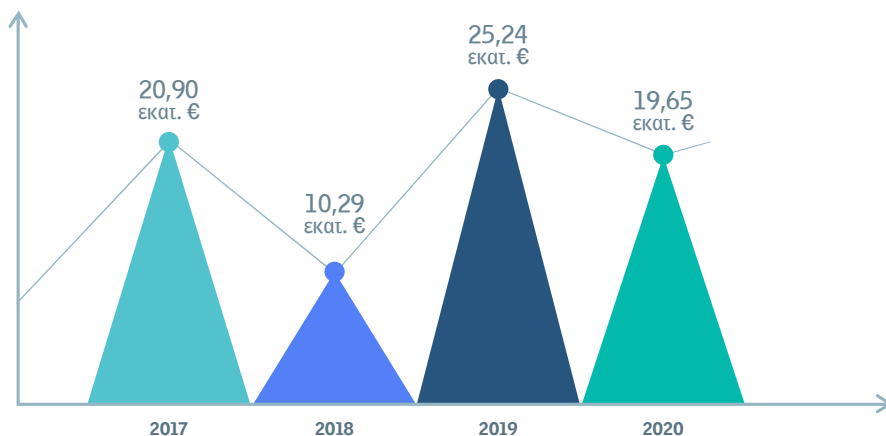
### Κέρδη προ φόρων

19,65 εκατ. €  
μείωση 22,64%

## Προσαρμοστικότητα & στοχοπροσήλωση

Η Εταιρεία προσαρμόζεται σε κάθε εξωγενή παράγοντα και ανταποκρίνεται με ταχύτητα και ευελιξία στις θεσμικές εξελίξεις. Με συνέπεια, στοχοπροσήλωση, ορθολογικές δαπάνες και σεβασμό προς το επενδυτικό και καταναλωτικό κοινό, σημειώνει σταθερή αναπτυξιακή πορεία και μια κερδοφόρα ανάπτυξη.

### Εξέλιξη Κερδοφορίας



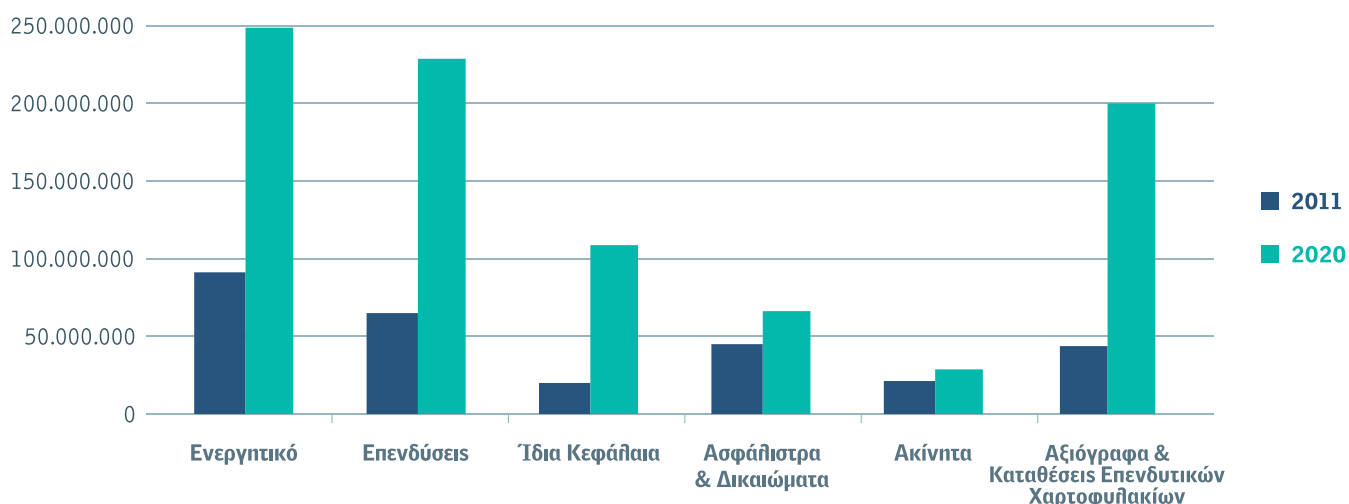
## Εξέλιξη Οικονομικών Μεγεθών

Έτος	Ενεργητικό	Επενδύσεις	Ίδια Κεφάλαια	Ασφάλιστρα & Δικαιώματα	Ακίνητα	Αξιόγραφα & Καταθέσεις Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων
2011	92.275.011	65.321.848	20.784.307	45.946.034	21.440.671	43.881.177
2012	104.803.224	83.070.049	27.889.528	45.663.718	22.024.790	61.045.259
2013	125.912.297	99.085.819	38.601.615	49.357.231	24.732.391	74.353.428
2014	132.376.459	107.824.354	43.204.423	44.988.637	22.825.793	84.988.561
2015	146.728.010	129.998.383	47.853.667	50.751.296	22.895.223	107.103.160
2016	161.093.125	146.823.721	55.625.128	52.025.961	22.516.389	124.307.332
2017	186.127.443	169.335.060	69.741.813	55.307.709	23.364.412	145.970.648
2018	194.660.857	173.162.921	75.536.821	60.849.625	24.378.088	148.784.833
2019	228.608.217	207.474.506	94.121.018	65.268.631	27.944.772	179.529.733
2020	<b>249.270.733</b>	<b>229.299.994</b>	<b>109.536.636</b>	<b>66.986.398</b>	<b>28.953.994</b>	<b>200.346.000</b>

Πηγή: Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί & Λογιστικές Καταστάσεις της INTERLIFE Ασφαλιστικής

Τα στοιχεία από το έτος 2009 και μετά, είναι βάση ΔΠΧΑ.  
Οι αξίες των ακινήτων αναφέρονται σε εύλογες αξίες και συμπεριλαμβάνουν αποσβέσεις.

## Οικονομική Εξέλιξη 10ετίας



Οικονομική ευρωστία

## Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων

Ουσιαστικό θέμα  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

4,19

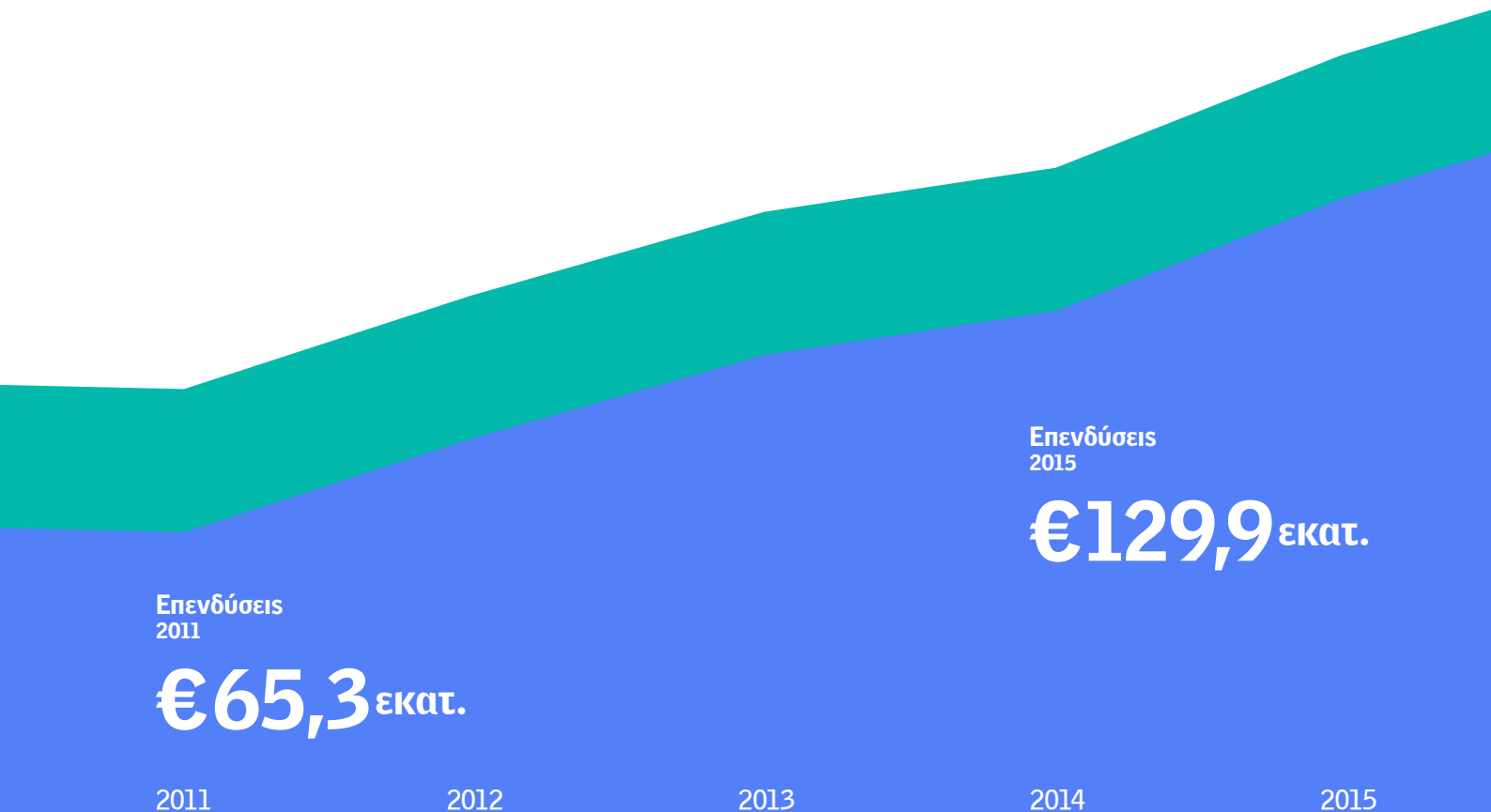
Ουσιαστικό θέμα  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

4,02

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

### Υπευθυνότητα & Ανάπτυξη

Οι Επενδύσεις αποτελούν καίριο κομμάτι της οικονομικής ευρωστίας της Εταιρείας. Με συνετό υπολογισμό, αποφυγή υψηλών ρίσκων και ηλελογισμένες επενδυτικές αποφάσεις αναπτύσσει το χαρτοφυλάκιο της και ενισχύει την κερδοφόρα μακρόχρονη πολιτική της.



**Σύνθεση Επενδύσεων**

(ποσά σε EUR)

	2019	2020	Μεταβολή %
<b>Ακίνητα</b>	27.944.772	28.953.994	3,61%
<b>Μετοχές</b>	11.391.218	11.386.001	-0,05%
<b>Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων</b>	63.808.829	65.579.422	2,77%
<b>Ομόλογα</b>	72.193.577	71.983.807	-0,29%
<b>Καταθέσεις Προθεσμίας &amp; Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων</b>	32.136.110	51.396.770	59,93%
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ</b>	<b>207.474.506</b>	<b>229.299.994</b>	<b>10,52%</b>

Επενδύσεις  
2020**€229,3** ΕΚΑΤ.

## Σύνθεση Επενδύσεων 2020

Καταθέσεις Προθεσμίας &  
Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων

22,41%

Ακίνητα

12,63%

Μετοχές

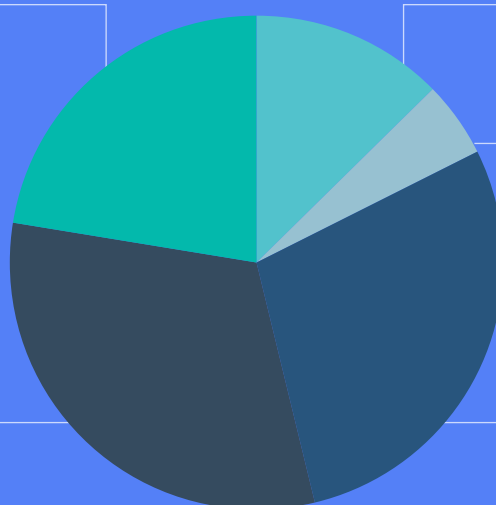
4,97%

Μερίδια  
Αμοιβαίων  
Κεφαλαίων

28,60%

Ομόλογα

31,39%



Τα παραπάνω στοιχεία είναι βάσει Δ.Π.Χ.Α. Η αποτίμηση των αξιογράφων είναι με 31/12/2020.  
Οι αξίες των ακινήτων είναι κατ' εκτίμηση και αναφέρονται σε εύλογες αξίες.

Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας

## Ε. Κοινωνικό Προϊόν

Η σταθερή επιχειρησιακή δυναμική της INTERLIFE και η επίδρασή της προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτυπώνεται στο Κοινωνικό της Προϊόν.



Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

☺☺ Η Εταιρεία το 2020 παρήγαγε και διένειμε **Κοινωνικό Προϊόν** αξίας 26,28 εκατ. €, ποσό που αντιστοιχεί στο **40%** της **Παραγωγής Ασφαλίσεων** του 2020 (66,98 εκατ. €) ☺☺





# Προσφέρω ...αλλιώς

Βασικός άξονας λειτουργίας

Στόχος μας η δόμηση μιας κοινωνίας ίσων ευκαιριών, προσβάσιμης και εύρωστης. Με ισχυρό παρόν και πολλά υποσχόμενο μέλλον.

# Περιεχόμενα Ενότητας

## Προσφέρω ...αλλιώς

### ❶ Η πορεία του Προγράμματος "προσφέρω ...αλλιώς"

### ❷ Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό

#### **Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές**

Η ατομική εξέλιξη ως παράγοντας εταιρικής ανάπτυξης

#### **Α. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον**

#### **Β. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες**

#### **Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης**

#### **Δ. Εκπαίδευση & Κατάρτιση**

#### **Ε. Δίκαιες παροχές**

### ❸ Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία

Κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων

Ο ρόλος της INTERLIFE

"Προσφέρω ...αλλιώς" σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές

"Προσφέρω ...αλλιώς" στον Πολιτισμό και την Παιδεία

"Προσφέρω ...αλλιώς" στον Αθλητισμό

### ❹ Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά

Το αποτύπωμα της INTERLIFE στην Ασφαλιστική Αγορά

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

#### **Α. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών**

#### **Β. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών**

#### **Γ. Παροχή Σύγχρονων & Υπεύθυνων Προϊόντων & Υπηρεσιών**

TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.

Σημεία Υπεροχής της Εταιρείας

### ❺ Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον

Δράσεις για το Περιβάλλον

Δράσεις Βιωσιμότητας

Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας

Πράσινες Χορηγίες

### ❻ Εθελοντισμός

Μια ισχυρή και ηθική αλυσίδα αξίας

# Η πορεία του Προγράμματος «προσφέρω ...αλλιώς»

Το "προσφέρω ...αλλιώς" είναι το Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας που υλοποιεί η INTERLIFE Ασφαλιστική με στόχο τη διαρκή προσφορά στην κοινωνία, μέσα από πρωτοβουλίες, δράσεις και χορηγικές ενέργειες.

2012

Έναρξη Προγράμματος «προσφέρω ...αλλιώς»



## Αύξηση των ενεργειών υπευθυνότητας

Ένταξη συλλόγων με κοινωνικό χαρακτήρα

Ένταξη φορέων κοινωφελούς δράσης

Χορηγικές ενέργειες για την Παιδεία το Περιβάλλον



2013

Δημοσίευση 1ης Έκθεσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2012

## Προσθήκη νέων φορέων και αύξηση δράσεων

Στήριξη εντεταγμένων συλλόγων και φορέων και ένταξη νέων

Διεύρυνση δικτύου ωφελούμενων Κοινωνικών Παντοπωλείων

Συμμετοχή εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις



2014

Δημοσίευση του 2ου Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για το έτος 2013, με επιρροή από τα πρότυπα λογοδοσίας Global Reporting Initiative (GRI-G3.1)

## Υποστήριξη Νέων Πυλώνων και ενίσχυση υφιστάμενων δράσεων

Ένταξη χορηγιών για τον Πολιτισμό

Ενίσχυση του Αθλητισμού και του Ναυταθλητισμού

Αύξηση παροχών στα Κοινωνικά Παντοπωλεία



2015

## Επαύξηση κοινωνικών συνεργειών

Διεύρυνση δικτύου των ωφελούμενων παντοπωλείων και αύξηση των παροχών

Ένταξη νέων Φορέων και Συλλόγων



2016

Δημοσίευση του 3ου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας για τα έτη 2014 - 2015, με επιρροή από τις αρχές Global Reporting Initiative (GRI-G4)

## Συνοπτικά το έργο του Προγράμματος

Στήριξη  
**51**

**Κοινωνικών  
Φορέων**

μέσω του Προγράμματος  
"προσφέρω ...αλλιώς" ή και με την εθελοντική  
συμμετοχή Εργαζομένων & Διοικήσης

Διανομή  
**35**

**Τόνων  
Τροφίμων**

σε Κοινωνικά Παντοπωλεία και Συσσίτια  
σε ολόκληρη την Ελλάδα, σε τακτά χρονικά  
διαστήματα ή και σε έκτακτες ανάγκες

Στοιχεία από το 2012 έως σήμερα

### Ενίσχυση του Εθελοντισμού

Εθελοντική συμμετοχή  
εργαζομένων σε δράσεις

Αύξηση Κοινωνικής  
Προσφοράς

Ενίσχυση επιπλέον  
Κοινωνικών Παντοπωλείων



2017

### Επέκταση χορηγιών σε όλη της Ελλάδα

Ένταξη του  
Συλλόγου Αιμοδοτών  
Καρπάθου

Υποστήριξη της Ελληνικής  
Ομάδας Διάσωσης

Ενίσχυση επιπλέον  
Κοινωνικών Παντοπωλείων

2018

Δημοσίευση του 4ου  
Απολογισμού Εταιρικής  
Υπευθυνότητας για τα έτη 2016  
- 2017, με επιρροή από τις αρχές  
Global Reporting Initiative  
(GRI-G4)

### Για τον Πολιτισμό και την Παιδεία

Πολιτιστική Χορηγία  
στο ΚΘΒΕ

Στήριξη της Ελληνικής  
Ρητορικής Εταιρείας

Στήριξη Κοινωνικών  
Παντοπωλείων



2019

### Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών

Συνέργεια με το Δήμο  
Θεσσαλονίκης

Υποστήριξη Emphasis  
Foundation

Προστασία και Πρόληψη  
κατά της πανδημίας  
COVID-19



2020

Δημοσίευση του 5ου Απολογισμού  
Εταιρικής Υπευθυνότητας για τα έτη  
2018 - 2019 με επιρροή από τους  
δείκτες του GRI και τον Οδηγό  
Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG  
του Χρηματιστηρίου Αθηνών

# Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Το Ανθρώπινο Δυναμικό αποτελεί τη σπουδαιότερη επένδυση της INTERLIFE και το πλέον σημαντικό ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

Η Εταιρεία επικεντρώνεται στη διαρκή εξέλιξη και ανάπτυξή του μέσα από σεμινάρια, παροχές και συνεχή υποστήριξη.

# Περιεχόμενα Ενότητας Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό

## 1 Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Η ατομική εξέλιξη ως παράγοντας εταιρικής ανάπτυξης

### **A. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον**

Στελέχωση

### **B. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες**

Ισότητα Ευκαιριών

### **Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης**

Δημιουργία και αύξηση θέσεων εργασίας

Συνεργασίες με Εκπαιδευτικούς Φορείς

Braingain Vs Braindrain

### **Δ. Εκπαίδευση & Κατάρτιση**

Η Γνώση εργαλείο εξέλιξης

### **Ε. Δίκαιες παροχές**

Επιβράβευση Εργαζομένων

Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης TEA INTERLIFE

Πρόσθετες Παροχές προς το Ανθρώπινο Δυναμικό

Ισότητα στην πράξη

**51,59%**  
των εργαζομένων  
είναι γυναίκες

καθώς και το 33% του Διοικητικού Συμβουλίου

# Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Η Εταιρεία επενδύει και εκπαιδεύει τους ανθρώπους της, ενδυναμώνει το αίσθημα συλλογικότητας και ενισχύει την ανταγωνιστικότητά της.

## Η ατομική εξέλιξη ως παράγοντας εταιρικής ανάπτυξης

Το επίκεντρο της εταιρικής φιλοσοφίας της INTERLIFE για το Ανθρώπινο Δυναμικό της αποτελούν η διατήρηση και η επαύξηση των θέσεων εργασίας, η αξιοκρατία, η ατομική εξέλιξη, η εκπαίδευση, η ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων, η επιβράβευση, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η παροχή ίσων ευκαιριών και η διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Με στόχο την ενίσχυση της σχέσης εμπιστοσύνης εργοδότη – εργαζόμενου και πέρα από την εξασφάλιση επαγγελματικής σταθερότητας, η Εταιρεία παρέχει στους εργαζόμενους δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη υγείας και δυνατότητα συμμετοχής στο TEA INTERLIFE ΝΠΙΔ.



## Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

## Α. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον

**Ουσιαστικό θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,23**

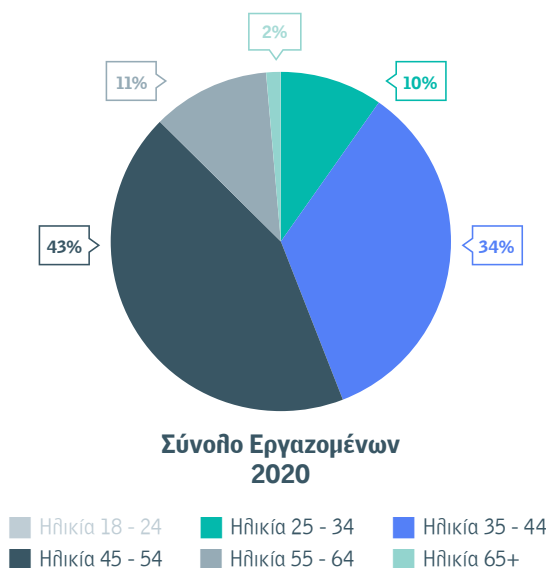
**Ουσιαστικό θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,04**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

## Στελέχωση

Αποστολή και στόχος της INTERLIFE είναι διαχρονικά η προσέλκυση και ανάδειξη στελεχών με αξία και ήθος, στοιχεία που ταυτίζονται με την εταιρική της κουλτούρα. Η επιλογή υποψηφίων για την κάλυψη θέσεων διέπεται από κανονισμούς αξιοκρατίας, ισότητας και δικαιοσύνης. Η διαδικασία για την κάλυψη των θέσεων πραγματοποιείται από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας.



**44% των εργαζομένων**  
είναι ηλικίας από 25 έως 44 ετών

Αναλυτικότερα το 10% αποτελείται από εργαζομένους ηλικίας 25 έως 34 ενώ το 34% αποτελείται από εργαζομένους ηλικίας 35 έως 44 ετών. Συγκεκριμένα:

**31/12/2020**

Ηλικία 18 έως 24 ετών: 0 εργαζόμενοι  
Ηλικία 25 έως 34 ετών: 14 εργαζόμενοι  
Ηλικία 35 έως 44 ετών: 49 εργαζόμενοι  
Ηλικία 45 έως 54 ετών: 62 εργαζόμενοι  
Ηλικία 55 έως 64 ετών: 16 εργαζόμενοι  
Ηλικία 65+ ετών: 2 εργαζόμενοι

## Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

# Β. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες

**Ουσιαστικό θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,20**

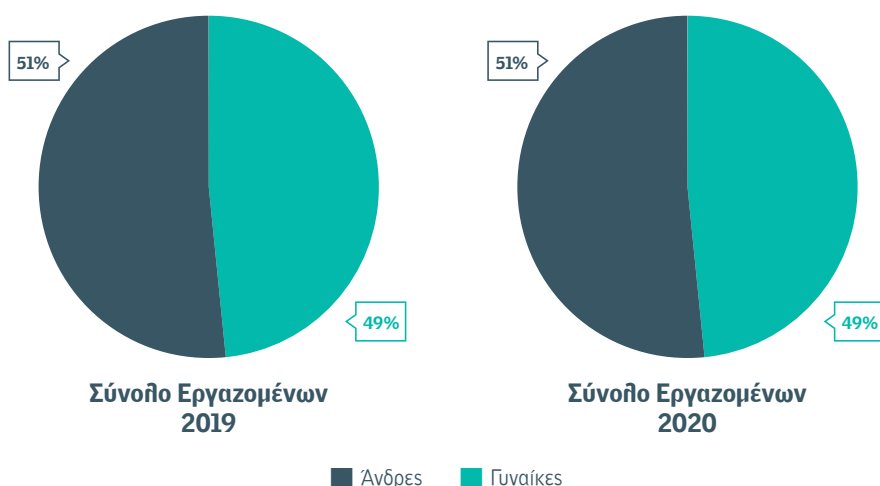
**Ουσιαστικό θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,22**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

## Ισότητα Ευκαιριών

Η Εταιρεία εκτιμά την ισότητα ευκαιριών ως μείζον θέμα. Έτσι, και το 2020, εξακολούθησε να προωθεί τις ίσες ευκαιρίες μεταξύ των φύλων κάνοντας την ισότητα πράξη. Συγκεκριμένα το 51,59% του συνόλου των εργαζομένων είναι γυναίκες και το 33% των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.



### Αναλογία ανδρών - γυναικών σε υψηλόβαθμες θέσεις:

#### 31/12/2019

Ανώτατη Βαθμίδα: 14 Άνδρες, 13 Γυναίκες  
Λοιπό Προσωπικό: 55 Άνδρες, 60 Γυναίκες

#### 31/12/2020

Ανώτατη Βαθμίδα: 9 Άνδρες, 8 Γυναίκες  
Λοιπό Προσωπικό: 61 Άνδρες, 65 Γυναίκες

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

## Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,33**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,31**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

### Δημιουργία και αύξηση θέσεων εργασίας

Παρά το ασταθές οικονομικό περιβάλλον που επέφερε η υγειονομική κρίση, ο αριθμός των εργαζομένων έφτασε τα 143 άτομα. Το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας απαρτίζουν ικανά στελέχη, υψηλού επαγγελματικού επιπέδου που συμβάλλουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων.

#### Συνεργασίες με Εκπαιδευτικούς Φορείς

Η Εταιρεία παρέχει ίσες και δίκαιες ευκαιρίες, ευνοεί την ανοιχτή επικοινωνία με τους υποψηφίους μέσα από τη διαδικτυακή υποδοχή βιογραφικών, ενώ συνεργάζεται με τα Γραφεία Διασύνδεσης Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, συμμετέχοντας σε «Μέρες Καριέρας» με σκοπό την κάλυψη θέσεων από νέες και νέους που βρίσκονται στα πρώτα τους επαγγελματικά βήματα.

#### Braingain Vs Braindrain

Η μεταστροφή του braindrain σε braingain αποτελεί για την INTERLIFE ένα στοίχημα που αξίζει να κερδηθεί και σ' αυτή την κατεύθυνση επενδύει στον εκσυγχρονισμό των συνθηκών εργασίας, προωθεί ευέλικτες μορφές απασχόλησης, αξιοκρατική αμοιβή και τη θέσπιση κινήτρων απόδοσης και παραγωγικότητας.

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

## Δ. Εκπαίδευση & Κατάρτιση

Ύψιστη προτεραιότητα της INTERLIFE Ασφαλιστικής είναι η μάθηση και η γνώση, τα οποία αποτελούν πυλώνες εξέλιξης και προόδου των ανθρώπων της αλλά και της ίδιας της Εταιρείας.

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,04**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,26**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

### Η Γνώση εργαλείο εξέλιξης

Η εξέλιξη και η επιμόρφωση των ανθρώπων της, αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την INTERLIFE. Με στρατηγικό προγραμματισμό και οργάνωση επενδύει στην εκπαίδευση και επιμόρφωσή τους με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας αλλά και την ανάπτυξη νέων ικανοτήτων. Για αυτό διενεργούνται συχνά, είτε δια ζώσης, είτε μέσω web σεμινάρια, τόσο στο αμφιθέατρο της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη όσο και σε όλες τις Περιφερειακές Διευθύνσεις και Υποκαταστήματα.

Το 2020 λόγω των μέτρων που λήφθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19 δεν πραγματοποιήθηκαν ενδοεταιρικά σεμινάρια, όμως, δόθηκε η δυνατότητα παρακολούθησης διαδικτυακών εκπαιδευτικών ημερίδων και σεμιναρίων σε όσους εργαζόμενους επιθυμούσαν.

### Διενέργεια έρευνας

Η Εταιρεία αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα ενεργούς συμμετοχής των ανθρώπων της στο Πρόγραμμα ΕΚΕ "προσφέρω ...αλλιώς" που υλοποιεί, διεξήγαγε έσωτερικη έρευνα προκειμένου να καταγράψει το τεχνικό επίπεδο γνώσης του Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας και να λειτουργήσει ως εργαλείο συνδιαμόρφωσης και ενδυνάμωσης του Προγράμματος.

## Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

# Ε. Δίκαιες παροχές

Για την INTERLIFE το εργασιακό περιβάλλον έχει σημαίνοντα ρόλο στη δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ Εργαζομένων και Διοίκησης.

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική **4,10**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους **4,34**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

## Επιβράβευση Εργαζομένων

Η Εταιρεία, παρέχει κίνητρα σε όλους και επιβραβεύει κάθε επιτυχία στόχου που κατακτάται. Η στοχοθεσία στατιστικά βελτιώνει το κλίμα εργασίας, την ποιότητά της και φέρνει ως αποτέλεσμα την επιβράβευση των εργαζομένων με προαγωγές και αυξήσεις μισθών.

Η INTERLIFE Ασφαλιστική ενθαρρύνει και αναγνωρίζει την προσήλωση των εργαζομένων στις αρχές και τη φιλοσοφία της, τη συνέπεια και την παραγωγικότητα. Έτσι, αναδεικνύει την προσφορά των εργαζομένων που αποτελούν πρότυπα επαγγελματισμού, καθιερώνοντας τη βράβευσή τους, σε ετήσια βάση, μέσα από μια διαδικασία αξιολόγησης με αξιοκρατία, αντικειμενικότητα και διαφάνεια.

### Spotlight Action

Η Εταιρεία το έτος αναφοράς του Απολογισμού απένειμε 7 χρηματικά έπαθλα σε εργαζομένους της που ξεχώρισαν για τις επιδόσεις τους

## Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης TEA INTERLIFE

Σκοπός του TEA INTERLIFE είναι η χορήγηση παροχών επαγγελματικής ασφαλιστικής προστασίας, πέραν της παρεχόμενης από την υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση, για την κάλυψη των ασφαλιστικών κινδύνων του γήρατος, της αναπηρίας και του θανάτου.

Από τον Ιούνιο του 2019 που ξεκίνησε η λειτουργία του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης της INTERLIFE, όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου της INTERLIFE, έχουν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν και εξασφαλίσουν την παροχή ενός εφάπαξ ποσού με τη συμπλήρωση των απαραίτητων χρονικών κριτηρίων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Εταιρεία καταβάλλει υποχρεωτικά τακτικές εισφορές για κάθε ασφαλισμένο - εργαζόμενο σε μηνιαία βάση, ενώ το 2020 πραγματοποίησε και έκτακτη εισφορά προς τους Εργαζόμενους - Μέλη του TEA ύψους 150.000€.

### Έκτακτη Εταιρική Εισφορά

**150.000€**  
στους εργαζόμενους,  
μέλη του TEA INTERLIFE

πέραν των τακτικών εισφορών που καταβάλλει η Εταιρεία σε μηνιαία βάση

---

Το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης INTERLIFE ΑΑΕΓΑ – Ν.Π.Ι.Δ. (TEA INTERLIFE ΑΑΕΓΑ Ν.Π.Ι.Δ.) ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2019 με την έγκριση του Καταστατικού από τον Υφυπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ/ Τεύχος Β' 2150/07.06.2019). Υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και στον έλεγχο αφενός της Εθνικής Αναλογιστικής Αρχής και αφετέρου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Περισσότερες Πληροφορίες σχετικά με το TEA INTERLIFE  
[www.teainterlife.gr](http://www.teainterlife.gr)

## Πρόσθετες Παροχές προς το Ανθρώπινο Δυναμικό



## Εσωτερική Επικοινωνία στην INTERLIFE

Η αμφίδρομη εσωτερική επικοινωνία στην INTERLIFE, αποτελεί θεμέλιο διαφάνειας και ομαλής λειτουργίας.

Η Εσωτερική Επικοινωνία επιτυγχάνεται μέσω των ακόλουθων διαύλων:

- » Τακτική έκδοση Δελτίων Τύπου για τις δράσεις και τα νέα της Εταιρείας
- » Newsletter εταιρικών ανακοινώσεων κ.ά.
- » Επικοινωνία μέσω των Social Media της Εταιρείας
- » Αποστολή ανά τρίμηνο του ηλεκτρονικού περιοδικού INTERLIFE magazine με θεματολογία εταιρικά νέα, θέματα ασφαλιστικής αγοράς, δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης κ.λπ.
- » Ανοιχτή επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Εργαζομένων
- » Συμμετοχή των εργαζομένων σε έρευνες

# Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία

Η ηθική πυξίδα που ακολουθούμε οδηγεί στο δρόμο για ένα μέλλον βιώσιμο, δίκαιο και ισότιμο. Απώτερος στόχος μας η διαρκής στήριξη της Κοινωνίας και η απόδοση αξίας.



# Περιεχόμενα Ενότητας

## Προσφέρω ...αλλιώς

### στην Κοινωνία

#### ❶ Κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων

#### ❷ "Προσφέρω ...αλλιώς" σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές

Κοινωνικές Συνέργειες

Κοινωνικά Παντοπωλεία

ΕΛΕΠΑΠ

Σύλλογος Συνδρόμου DOWN Ελλάδος

Σύλλογος Αυτιστικών ΑΧΤΙΔΑ

Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού

Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος

Σύλλογος Αιμοδοτών Καρπάθου

Ελληνική Ομάδα Διάσωσης ΕΟΔ

Εθελοντική Διασωστική Ομάδα ΟΦΚΑΘ

#### ❸ "Προσφέρω ...αλλιώς" στον Πολιτισμό και την Παιδεία

Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος

#### ❹ "Προσφέρω ...αλλιώς" στον Αθλητισμό

Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου

Ποδηλατικός Όμιλος ΚΑΣΤΡΟ

# Κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων

Με αφοσίωση και σεβασμό, η INTERLIFE συμμετέχει δυναμικά στη θεμελίωση ενός ιστού κοινωνικής συνοχής και προόδου. Σε μια δύσκολη χρονιά της οποίας κύριο γνώρισμα αποτέλεσε η κοινωνική αποστασιοποίηση, η INTERLIFE επέλεξε συνειδητά να έρθει πιο κοντά σε όσους το είχαν ανάγκη.

**Ουσιαστικό θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,02**

**Ουσιαστικό θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**3,91**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

Με χορηγίες οι οποίες χαρακτηρίζονται από πολυτερείς συνεργασίες, με στρατηγικό σχεδιασμό και ορθή επικοινωνία, υποστηρίχθηκαν φορείς και ιδρύματα που έχουν ενταχθεί στο Πρόγραμμα ΕΚΕ «προσφέρω ...αλλιώς» που υλοποιεί η Εταιρεία από το 2012.

Από την Αθήνα μέχρι τη Θεσσαλονίκη, την Καρδίτσα, την Κάρπαθο και την Κρήτη, η INTERLIFE κατάφερε να σταθεί στο ύψος των περιστάσεων ανταποκρινόμενη στον αυξημένο όγκο των αιτημάτων. Υποστηρίζοντας την ηπειρωτική και νησιωτική Ελλάδα ενισχύθηκαν τοπικές κοινωνίες, ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, άτομα με ειδικές δεξιότητες, πληγέντες από φυσικά φαινόμενα κ.ά. Ταυτόχρονα πραγματοποιήθηκαν εθελοντικές δράσεις από το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας στο πλαίσιο νέων συνεργειών με το Δήμο Θεσσαλονίκης και την Emphasis Foundation. Το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρείας ανταποκρίθηκε άμεσα σε αιτήματα χορηγίας και πρόβαλλε το κοινωνικό του πρόσωπο στηρίζοντας, είτε με την προσφορά υλικών αγαθών, είτε με την εθελοντική συμμετοχή σε δράσεις και έργα αλληλεγγύης.

# Ο ρόλος της INTERLIFE



## ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΥΘΥΝΗΣ



Οικονομική, Κοινωνική,  
Πολιτιστική και  
Περιβαλλοντική  
στήριξη με κοινωνικό  
αντίκτυπο

## ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΞΙΑΣ



Δημιουργούμε αξία  
και με προϊόντα  
που καλύπτουν τις  
ασφαλιστικές ανάγκες  
των ανθρώπων



## ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΚΕΡΔΩΝ



Επιστρέφουμε στην  
Κοινωνία μέρος των  
Κερδών μας με στόχο  
την ανάπτυξη και την  
προαγωγή αξιών



**Οικονομική & Κοινωνική Ανάπτυξη  
συνυπάρχουν στην INTERLIFE**



**Το μέλλον της Ηθικής Επιχειρηματικότητας είναι εδώ!**

## «Προσφέρω ...αλλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές

Με θέληση, στρατηγικό σχεδιασμό και διοικητική ικανότητα, κοιτάμε το μέλλον με αισιοδοξία και στοχεύουμε στην ευημερία του συνόλου της Κοινωνίας για τις τωρινές και μελλοντικές γενιές.



## Προσφορά Τροφίμων

# 1.200kg

σε 600 οικογένειες  
του Δήμου Θεσσαλονίκης

και επιπλέον, συγκέντρωση παιδικών παιχνιδιών σε συνεργασία με το προσωπικό της INTERLIFE Ασφαλιστικής και τους συνεργάτες του δικτύου της



*Ενώνουμε τις  
δυνάμεις μας για  
ένα κοινό σκοπό:  
την απόδοση αξίας  
σε όσους το έχουν  
ανάγκη!*

Το 2020, με όχημα μας τις συνέργειες προχωρήσαμε σε χορηγικές συνεργασίες με μοναδικό σκοπό και αποστολή την υποστήριξη συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε καθεστώς κοινωνικής, επισιτιστικής και οικονομικής ανασφάλειας.

## Κοινωνικές Συνέργειες

### Δήμος Θεσσαλονίκης

Με πυξίδα τις αρχές και αξίες που μας διέπουν, προχωρήσαμε σε μια στρατηγική συνέργεια αγάπης και κοινωνικής προσφοράς με την Αντιδημαρχία Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου Θεσσαλονίκης.

Με στόχο την αντιμετώπιση των έκτακτων αναγκών που προέκυψαν από την υγειονομική κρίση, προχωρήσαμε σε προσφορά 1,2 τόνων τροφίμων και "στρώσαμε" το χριστουγεννιάτικο τραπέζι 600 οικογενειών της πόλης μας.

Επιπλέον, όλοι εμείς οι Άνθρωποι της INTERLIFE, υπάλληλοι και συνεργάτες από όλη την Ελλάδα, συγκεντρώσαμε παιδικά παιχνίδια τα οποία παραδώσαμε στις αρμόδιες αρχές του Δήμου, γιατί πολύ απλά, Χριστούγεννα χωρίς παιδικά χαμόγελα δε γίνονται!

Στο πλαίσιο της συνέργειας και με ιδιαίτερα αναπτυγμένο το αίσθημα του εθελοντισμού, στελέχη της εταιρείας δώσαμε το «παρών» και βοηθήσαμε στη συσκευασία των πακέτων τροφίμων και παιχνιδιών καθώς και στη διανομή στους ωφεληόμενους.



## Κοινωνικά Παντοπωλεία

Ακόμα και όταν οι καιροί προτάσσουν κοινωνική αποστασιοποίηση, εμείς συνειδητά επιλέγουμε να έρθουμε «κοντά». Βρισκόμαστε δίπλα σε αυτούς που μας χρειάζονται μέσα από ένα ευρύ δίκτυο προσφοράς και αλληλεγγύης σε όλη τη χώρα.

### Τέλος στην επισιτιστική ανασφάλεια

Εδώ και σχεδόν 10 χρόνια, με την έναρξη του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω ...αλλιώς», σχεδιάστηκε και υλοποιείται κάθε χρόνο η δράση ενίσχυσης Κοινωνικών Παντοπωλείων. Οι αυξημένες ανάγκες της εποχής έδωσαν κίνητρο σε όλους εμάς Διοίκηση και Ανθρώπινο Δυναμικό να οικοδομήσουμε ένα πανελλαδικό εγχείρημα που αριθμεί εκατοντάδες αποδέκτες.

Το έτος 2020 στηρίξαμε περισσότερα από 4 Κοινωνικά Παντοπωλεία και Συστήματα προχωρώντας παράλληλα σε υποστηρικτικές ενέργειες και δράσεις. Εξυπηρέτησαμε οικογένειες, παιδιά και συνανθρώπους μας που το είχαν ανάγκη καθώς 4,7 τόνοι τροφίμων διανεμήθηκαν στους φορείς.

Φέτος είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι, γιατί παρά τις υγειονομικές αντιξοότητες και τους περιορισμούς ξεπεράσαμε τις προσδοκίες μας συνεχίζοντας το κοινωνικό μας έργο και αυξάνοντας τον αριθμό των ωφεληόμενων φορέων.

Παραμένουμε αισιόδοξοι για το μέλλον καθώς με θέληση, ανθρωπιά αηλιά και προσεκτικό σχεδιασμό ευελπιστούμε να αυξήσουμε την προσφορά μας.



Αναλαμβάνουμε δράση κατά της επισιτιστικής ανασφάλειας μέσα από το Δίκτυο Προσφοράς και Αγάπης της INTERLIFE!

### Ανταπόκριση στη φυσική καταστροφή στην Καρδίτσα

Το Σεπτέμβριο του 2020, η κακοκαιρία Ιανός χτύπησε με σφοδρότητα την πόλη της Καρδίτσας και τις γύρω περιοχές.

Με κίνητρο τη στήριξη των πληγέντων συνανθρώπων μας από την καταστροφική επέλαση της καταιγίδας, ανταποκριθήκαμε άμεσα και με ευαισθησία στο κάλεσμα βοήθειας και παραδώσαμε 1,5 τόνο τρόφιμα στη Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών του Δήμου Καρδίτσας προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες σίτισης οικογενειών της περιοχής μεταφέροντας, ταυτόχρονα, ένα μήνυμα συμπαράστασης και αλληλεγγύης.



Διανομή Τροφίμων

**15.300kg**  
σε Κοινωνικές Δομές,  
Συσσίτια και Παντοπωλεία

την τριετία 2018 - 2020 (+39,40% σε σχέση με την προηγούμενη τριετία)



Στήριξη και προσφορά τουλάχιστον σε ένα Κοινωνικό Παντοπωλείο, Κοινωνική Δομή ή/και Συσσίτιο της περιοχής

## ΕΛΕΠΑΠ

### **Στον δρόμο για την προσβασιμότητα πορευόμαστε μαζί**

Η ΕΛΕΠΑΠ παραμένει σταθερή στο όραμα της, προσφέροντας τις υπηρεσίες της εδώ και περισσότερο από 80 χρόνια με σύνθημα «Το δικαίωμα των παιδιών για μια ισότιμη ζωή». Χιλιάδες παιδιά με κινητικές, κυρίως αναπηρίες και εγκεφαλική παράλυση έχουν ενταχθεί σε προγράμματα και δράσεις της ΕΛΕΠΑΠ. Παραμένουμε δίπλα στους μικρούς ήρωες της ΕΛΕΠΑΠ για μια ακόμη χρονιά!

## Σύλλογος Συνδρόμου Down Ελλάδος

### **Μια κοινωνία με ίσες ευκαιρίες διαβίωσης και συμμετοχής**

Από το 1990, ο Σύλλογος Συνδρόμου Down Ελλάδος, με πυρήνα του την οικογένεια, αποτελεί την πρώτη οργανωμένη ομάδα γονέων με παιδιά με σύνδρομο Down στη χώρα. Με αποστολή την ανάπτυξη δράσεων εξειδικευμένες εκπαίδευσης και προσέγγισης των ατόμων με σύνδρομο Down ο Σύλλογος θέτει ως όραμα του τη δημιουργία μιας κοινωνίας ισότητας ευκαιριών και διαβίωσης για όλους ανεξαιρέτως τους πολίτες. Η INTELIFE, το 2019, καλωσόρισε το Σύλλογο Συνδρόμου Down στην αγκαλιά του «προσφέρω ...αλλιώς» και διατηρεί με ιδιαίτερη χαρά αυτή τη σχέση προσφοράς.

## Σύλλογος Αυτιστικών ΑΧΤΙΔΑ

### **Η Ενημέρωση πρόδρομος κοινωνικής αποδοχής**

Φάρος ενημέρωσης για θέματα Αυτισμού στη Β. Ελλάδα, ο Σύλλογος «ΑΧΤΙΔΑ» ανήκει στην οικογένεια του «προσφέρω ...αλλιώς». Με σημείο αναφοράς την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα που αφορούν τον Αυτισμό ο Σύλλογος Αρωγής Γονέων και Φίλων Αυτιστικών Ατόμων Βορείου Ελλάδος «ΑΧΤΙΔΑ» παρέχει θεραπευτική εκπαίδευση σε αυτιστικά παιδιά ή παιδιά με έντονα αυτιστικά χαρακτηριστικά.



## Live Without Bullying

### Για μια ζωή χωρίς εκφοβισμό

Τη σπουδαία πρωτοβουλία και δράση του Κέντρου Κοινωνικής Δράσης & Καινοτομίας (ΚΜΟΠ) «Live Without Bullying» στηρίζουμε με ιδιαίτερη χαρά για 4η συνεχή χρονιά. Το πρόγραμμα που έχει ως στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση του σχολικού και διαδικτυακού εκφοβισμού, απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους από 10 έως 18 ετών. Μέσω του προγράμματος τους δίνεται η δυνατότητα να επικοινωνήσουν με έναν εξειδικευμένο σύμβουλο, δωρεάν και ανώνυμα, αλληλά και σε ενήλικους, γονείς και εκπαιδευτικούς, παρέχοντας συμβουλευτική καθοδήγηση.

## Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος

### Χτίζουμε μαζί μια κοινωνία προσβασιμότητας και ισότητας

Με πολυετή παρουσίαση και πολύτιμο έργο ο Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών (Παράρτημα Μακεδονίας - Θράκης), παραμένει ένας από τους βασικούς εκφραστές των παραπληγικών και βαριά κινητικά αναπήρων σε όλη τη Βόρεια Ελλάδα. Διαχρονική αποστολή του Συλλόγου παραμένει η κοινωνική ένταξη και συλλογική αποδοχή των ατόμων με βαριές αναπηρίες καθώς και η βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

## Σύλλογος Αιμοδοτών Καρπάθου

### Η καρδιά της Αιμοδοσίας χτυπάει στην Κάρπαθο

Με μεγάλη περηφάνια και χαρά, στηρίζουμε διαχρονικά το αξιόπαινο και ήμισυ έργο των ακριτών της Καρπάθου που ξεχωρίζουν για τη συνεχή και ανιδιοτελή τους προσφορά. Η ετήσια υποστήριξη του Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών Καρπάθου και των αιμοδοσιών που οργανώνει, έχει ως στόχο την κάλυψη των αναγκών των κατοίκων του νησιού. Με τη δράση αυτή αναλαμβάνουμε το μερίδιο ευθύνης μας στην ενίσχυση των ακριτικών περιοχών της χώρας μας.

## Ελληνική Ομάδα Διάσωσης ΕΟΔ

### Δίπλα στους ανιδιοτελείς ήρωες της ΕΟΔ

Το αξιόπαινο έργο της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης, στηρίζουμε διαχρονικά ως ελάχιστη ένδειξη ευγνωμοσύνης στους ανθρώπους της που με αυτοθυσία, ανιδιοτέλεια και θάρρος ρίχνονται όποτε τους ζητηθεί στον αγώνα για την ανθρώπινη ζωή. Η χορηγία μας αφορά στην ασφαλιστική κάλυψη οχημάτων της Ομάδας και όλων των διασωστικών σκαφών που επιχειρούν στην περιοχή του Βόρειου και Ανατολικού Αιγαίου. Επιπλέον, η INTERLIFE στηρίζει την ΕΟΔ σε πολυάριθμες δράσεις αλληλίας και σε εκδηλώσεις προσφοράς και αγάπης προς την Κοινωνία.



## Εθελοντική Διασωστική Ομάδα ΟΦΚΑΘ

### Στο πλευρό εκείνων που με αυτοθυσία είναι δίπλα στην Κοινωνία

Μέλος παραμένει για μια ακόμη χρονιά στη μεγάλη οικογένεια του «προσφέρω ...αλλιώς» ο Ο.Φ.Κ.Α.Θ. Από το 2017, η εθελοντική διασωστική ομάδα του Οργανισμού απαντά σε κάθε έκτακτη ανάγκη καθώς διαθέτει άρτια καταρτισμένο προσωπικό και εξειδικευμένα μέσα, ικανά να ανταποκριθούν σε κάθε αποστολή σε θάλασσα και ξηρά. Ο Ο.Φ.Κ.Α.Θ. προσφέρει εθελοντικά τις υπηρεσίες του στους τομείς πυρασφάλειας, δασοπυρόσβεσης, έρευνας και διάσωσης ορεινής και θαλάσσιας, Α' βοθημάτων και φυσικών καταστροφών σε όλη την ελληνική επικράτεια.

# «Προσφέρω ...αλλιώς» στον Πολιτισμό και την Παιδεία

Με επίκεντρο την προαγωγή του πολιτισμού και την εκπαιδευτική εξέλιξη του ατόμου η Εταιρεία στηρίζει την πολιτιστική δραστηριότητα και καλλιτεχνική παραγωγή στην Ελλάδα. Πυρήνας των δράσεων αποτελεί η πεποίθηση ότι η πολιτιστική παιδεία συνδέεται άρρηκτα με την οικονομική και κοινωνική ευρωστία.

## Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος

### Το Θέατρο και ο Πολιτισμός δύναμη κοινωνικής ανάπτυξης

Ενεργός πυρήνας πολιτισμού και παραγωγής πλούσιου καλλιτεχνικού έργου το Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος δεσπόζει από το 1961 στη Βόρεια Ελλάδα. Εδώ και πολλά έτη στηρίζουμε και ενισχύουμε το σύνολο των καλλιτεχνικών παραγωγών του ΚΘΒΕ.





# «Προσφέρω ...αλλιώς» στον Αθλητισμό

Με συνέπεια και υπευθυνότητα βρισκόμαστε στο πλευρό αθλητικών συλλόγων και σωματείων σε όλη τη χώρα. Κίνητρο των χορηγιών μας αποτελεί η συνεχής προώθηση αξιών και αρχών που προάγουν τα αθλητικά ιδεώδη και το ευ αγωνίζεσθαι.

## Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου

### Δίπλα στον Ναυταθλητισμό και τους εκπροσώπους του

Με αποστολή την προώθηση του ναυταθλητισμού στη νέα γενιά στηρίζουμε τις δράσεις του Ιστιοπλοϊκού Ομίλου Ηρακλείου. Αναγνωρίζοντας την άμεση σχέση της ελληνικής ταυτότητας με τη θάλασσα, ο Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου παραμένει πρωτοπόρος στην Ιστιοπλοΐα Τριγώνου όσο και στην Ιστιοπλοΐα Ανοικτής θάλασσας. Με 30 χρόνια εμπειρίας και πολυάριθμες διακρίσεις μεταλαμπαδεύει στους νέους αξίες και ιδανικά που είναι συνυφασμένα με τον ναυταθλητισμό και τη ναυτική κουλτούρα.

## Ποδηλατικός Όμιλος ΚΑΣΤΡΟ

### Συνοδοιπόροι των πρωταθλητών Κρήτης

Πάνω από τέσσερις δεκαετίες ο Ποδηλατικός Όμιλος Ηρακλείου «ΚΑΣΤΡΟ» αποτελεί φάρο αθλητικού ήθους και ευγενούς άμιλλας. Δεκάδες αθλητές του Συλλόγου έχουν λάβει σπουδαίες διακρίσεις σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο. Ο Όμιλος διοργανώνει με χαρακτηριστική επιτυχία τη διοργάνωση των «Καζαντζακείων» κορυφαίο σημείο αναφοράς του Συλλόγου. Η INTERLIFE είναι σταθερός χορηγός του Ομίλου από το 2015.

# Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά

Με δυναμική παρουσία και υψηλή ευθύνη προς τους κοινωνικούς εταίρους της, η INTERLIFE αφήνει το δικό της αποτύπωμα στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι με αποστολή την ευρωστία του συνόλου.

# Περιεχόμενα Ενότητας Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά

## ❶ Το αποτύπωμα της INTERLIFE στην Ασφαλιστική Αγορά

## ❷ Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Σταθερό σημείο αναφοράς

### **A. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών**

Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία

Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών

### **B. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών**

Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

### **Γ. Παροχή Σύγχρονων & Υπεύθυνων Προϊόντων & Υπηρεσιών**

## ❸ TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.

Ένα όραμα που έγινε πραγματικότητα

## ❹ Σημεία Υπεροχής της Εταιρείας

Οικονομική Ευρωστία, Καινοτομία, Αμεσότητα, Φερεγγυότητα

Ηθική πυξίδα

**16,28 εκατ. €**  
αμοιβές για το 2020  
σε Προμηθευτές & Διαμεσολαβητές

# Το αποτύπωμα της INTERLIFE στην Ασφαλιστική Αγορά

## Κερδοφορία

Με συνέπεια και προσήλωση στους στόχους κατέχουμε επάξια μια θέση ανάμεσα στις πιο κερδοφόρες Ελληνικές Ασφαλιστικές Εταιρείες



## Εταιρική Διακυβέρνηση

Σύγχρονο management, σεβασμός στο σύνολο των κοινωνικών εταίρων, αποδοτική χρήση πόρων και επίκεντρο το συμφέρον των πελατών μας, των μετόχων, των συνεργατών αλληλά και των εργαζομένων μας

## Φερεγγυότητα

Προσπίζομαστε τη διαφάνεια και τη φερεγγυότητα σε όλες μας τις ενέργειες και ακολουθούμε στο ακέραιο τις θεσμικές και νομικές υποχρεώσεις



## Πιστοποίηση

Εγγυώμαστε για το σύνολο των εργασιών μας, καθώς αυτό έχει πιστοποιηθεί με το Πιστοποιητικό Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015

## Χαρτοφυλάκιο

Ισχυροποιούμε και εξελισσόμαστε κάθε χρόνο, καταγράφοντας το 2020 περισσότερους από 370.000 πελάτες (Μέσος Χρόνος Αποζημίωσης 14 ημέρες)



## Παρουσία

29 χρόνια αδιάλειπτης στοχοπροσήλωσης στην ασφαλιστική αγορά και προσφοράς στην ελληνική κοινωνία με συνέπεια



## Απόρρητο

Σεβόμαστε τους πελάτες μας και δεσμευόμαστε για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων (περισσότερα στο [www.interlife.gr](http://www.interlife.gr))



## Ίσες Ευκαιρίες

Δίνουμε ευκαιρίες σε νέους ανθρώπους και προωθούμε την ισότητα ευκαιριών χωρίς διακρίσεις (2020: 51,59% των εργαζομένων είναι γυναίκες)



## Βιωσιμότητα

Επιλέγουμε τη βιωσιμότητα, επενδύουμε ηθικά και λειτουργούμε προς όφελος των κοινωνικών μας εταίρων, του περιβάλλοντος και της οικονομίας



## Αιτιάσεις

Με στόχο την εξυπηρέτηση και δίκαιη μεταχείριση των πελατών μας, δημιουργήσαμε και αναπτύξαμε τη δική μας Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων υιοθετώντας αυστηρά νομοθετικά πλαίσια

## Εργαζόμενοι

Αυξάνουμε σταθερά τις θέσεις εργασίας με νέες προσλήψεις παρά το ασταθές οικονομικό περιβάλλον

## Υπεύθυνο Marketing

Σεβόμενοι τους καταναλωτές και τα δικαιώματά τους, εφαρμόζουμε τους κανόνες δεοντολογίας στο marketing και τη διαφήμιση

# Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η Εταιρεία δημιουργεί και διαθέτει στην αγορά Ασφαλιστικά Προϊόντα που λειτουργούν ως θωράκιση σε ιδιώτες και επαγγελματίες.

## Σταθερό σημείο αναφοράς

Σε έναν κόσμο που χαρακτηρίζεται από υψηλή μεταβλητότητα, η INTERLIFE ως διαχειριστής ρίσκου αναλαμβάνει ευθύνες και απαντά στις προκλήσεις της εποχής με δυναμικά Ασφαλιστικά Προγράμματα Ζημιών που χαρακτηρίζονται από ευελιξία και καλύπτουν όλο το φάσμα της ανθρώπινης δραστηριότητας. Με στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη η Εταιρεία δημιουργεί και διαθέτει στην Αγορά καινοτόμα Προγράμματα και Υπηρεσίες που λειτουργούν ως θωράκιση σε ιδιώτες και επαγγελματίες.

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

## Α. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,05**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,41**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας

σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

### Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία

Πέραν της διαπροσωπικής συνεργασίας, η Εταιρεία παρέχει στο Δίκτυο της καινοτόμα ψηφιακά εργαλεία, όπως το Sales4Net το οποίο δίνει τη δυνατότητα στον συνεργάτη να ενισχύσει τις πωλήσεις του και τη δυναμική να παράσχει τις υπηρεσίες του online, με αποτέλεσμα το δίκτυο της Εταιρείας να επεκτείνεται σε κάθε γωνιά της χώρας.

### Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών

Με στόχο τη διασφάλιση και την ενίσχυση της αποδοτικότητας η Εταιρεία εκσυγχρονίζεται και προωθεί την ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της. Στο πλαίσιο αυτό το 2020, πέρα από τις υφιστάμενες ψηφιοποιημένες υπηρεσίες, έθεσε σε εφαρμογή την Ηλεκτρονική Υπηρεσία Αποζημιώσεων παρέχοντας εύκολη και ασφαλή ανταλλαγή και χρήση πληροφοριών, επιταχύνοντας τις διαδικασίες και προσδίδοντας περαιτέρω αξία στη συνεργασία της με τους Ασφαλιστικούς Διαμεσοσηαβητές και τους πελάτες της.

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

## Β. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**3,96**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,25**

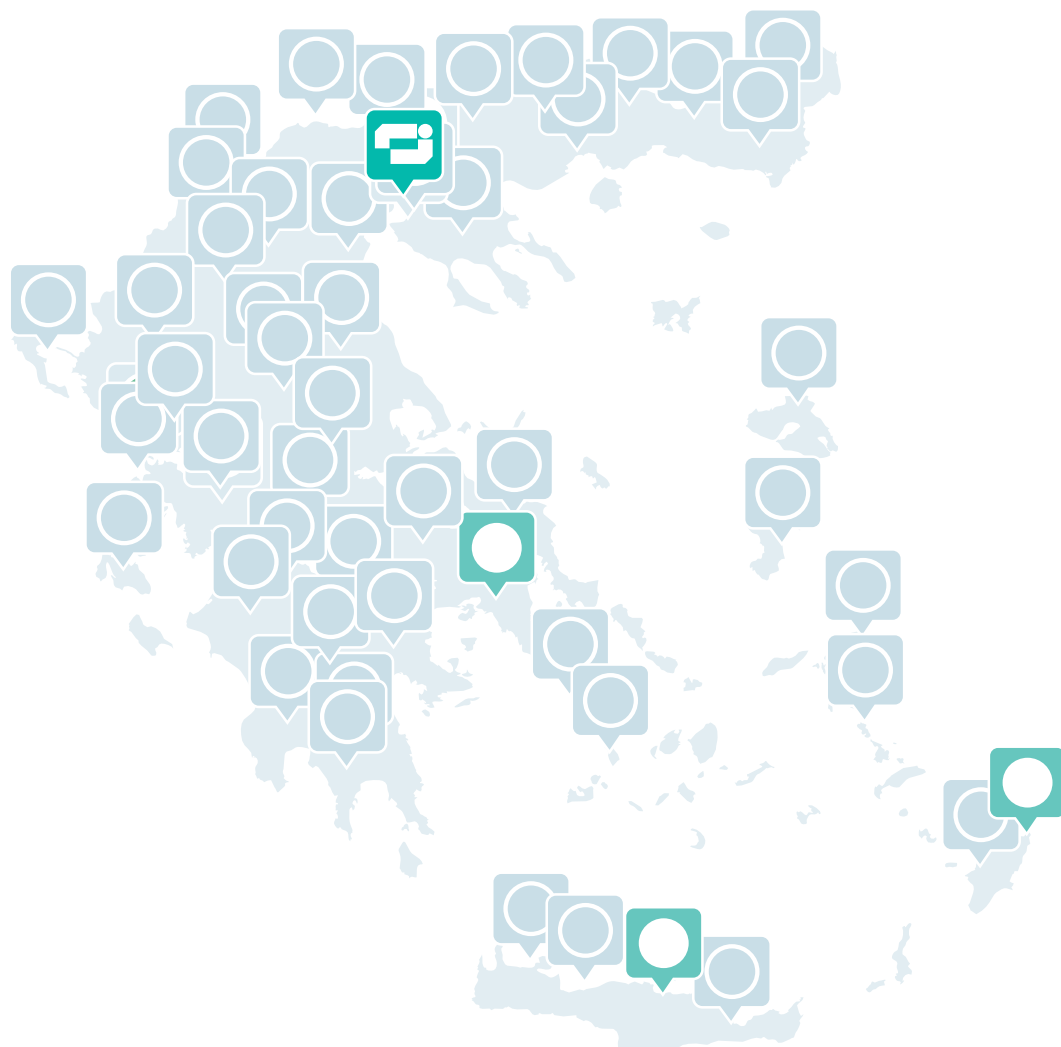
Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»

### Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

Με προτεραιότητα την ουσιαστική και ανθρώπινη επαφή με τον πελάτη η INTERLIFE δραστηριοποιείται σε όλη την Ελλάδα μέσω του Συνεργαζόμενου Δικτύου Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών όλων των βαθμίδων. Η Εταιρεία έχει έδρα στη Θεσσαλονίκη, ενώ για καλύτερη εξυπηρέτηση έχει εγκαταστήσει υποκαταστήματα σε Αθήνα, Ρόδο, Ηράκλειο και Καθαμαριά.



Για την εκπαίδευση των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών η Εταιρεία το 2020 υπέβαλε προς έγκριση στη ΔΕΙΑ εκπαιδευτικά σεμινάρια, τα οποία και εγκρίθηκαν με την υπ αριθμόν 181/28-01-2021 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής. Συγκεκριμένα του Τομέα Α με τίτλο: «Προϊόντα τα οποία ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής προωθεί στην αγορά» και του Τομέα Β με τίτλο: «Νομοθεσία Διανομής Ασφαλιστικών Προϊόντων (IDD & 4583/2018) και Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR & Ν. 4624/2019) στο πλαίσιο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης».



Έδρα INTERLIFE



Υποκατάστημα INTERLIFE



Συνεργάτες ελεύθερου Δικτύου Διαμεσοβαπτών

Πλήθος Συνεργατών

1.900+

έως 31/12/2020

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

## Γ. Παροχή Σύγχρονων & Υπεύθυνων Προϊόντων & Υπηρεσιών

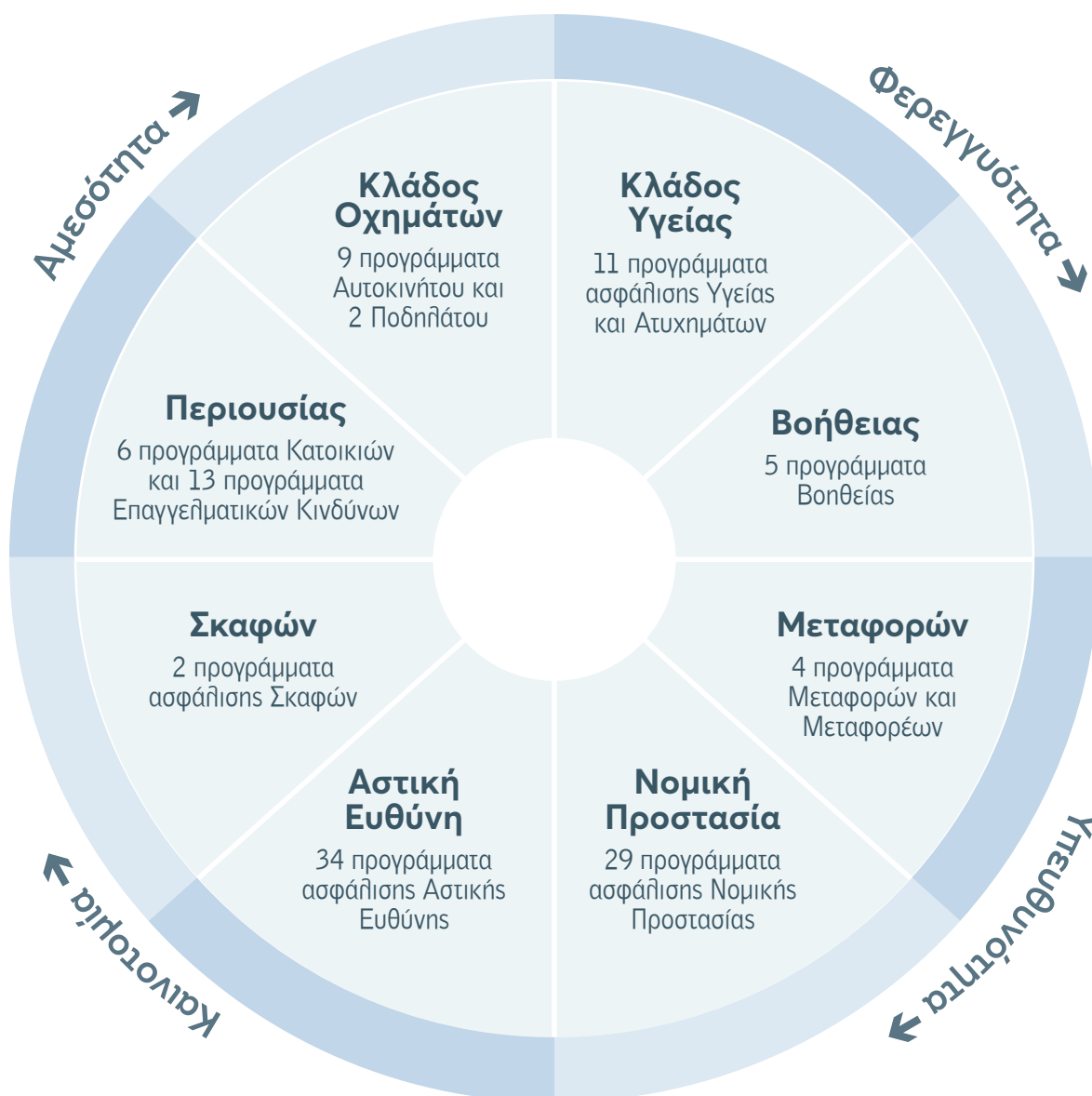
**Ουσιαστικό Θέμα**  
για την INTERLIFE Ασφαλιστική

**4,24**

**Ουσιαστικό Θέμα**  
για τους Κοινωνικούς Εταίρους

**4,41**

Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας  
σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό»



**ΟΧΗΜΑΤΑ****Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων**

BASIC (Simple & Plus), TRIPLEX, QUATTRO  
KASKO (Mini, Teil, Extension, Voll, Voll+)

**Ασφαλίσεις Ποδημάτων**

BIKE (BIKE Simple, Safe BIKE)

**ΒΟΗΘΕΙΑ****Ταξιδιωτική Ασφάλιση**

TRAVEL Care, TRAVEL Cancellation  
GROUP TRAVEL Care

**Βοήθεια**

Medical HELP 24/7, Οδική Βοήθεια

**ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ****Ασφαλίσεις Κατοικιών**

OIKOS (Flexa, Complet, Basic, Premium, Extra, Super)

**Επαγγελματικών Κινδύνων**

EMPORIO Εμπορικών Καταστημάτων (Basic, Standard, Super)  
PHARMAKON Φαρμακείων (Basic, Extra, Super)  
OFFICE Γραφείων, SOLAR Φωτοβοληταϊκών Εγκαταστάσεων  
HOTELPLAN Τουριστικών Επιχ. (Basic, Basic+, Extra, Super)

**Τεχνικές Ασφαλίσεις**

ELECTRONIC EQUIPMENT Insurance

**ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ****Ασφαλίσεις Γενικής Αστικής Ευθύνης**

Οικογένειας, Ιδιωτών, Ανεπίκουστών  
Διαχειριστών Πολυκατοικίας, Καταστημάτων  
Αρτοποιείων, Ζαχαροπλασθειών, Super Market  
Γυμναστηρίων & Σχολών Χορού  
Διοργανωτών Εκθέσεων & Εκδηλώσεων  
Θεάτρων & Κινηματογράφων  
Εκπαιδευτηρίων, Φροντιστηρίων, Παιδικών Σταθμών  
Εστιατορίων, Ταβερνών, Fast Food & Self Service  
Ενοικιαζόμενων Δωματίων, Camping & Ξενοδοχείων  
Κουρείων & Κομμωτηρίων, Διαφημιστικών Πανακίδων  
Καθαριστηρίων Ενδυμάτων & Ταπέτων, Security  
Ανέγερσης Οικοδομών & Τεχνικών Έργων, Φορτηγών  
Αυτοκινήτων εκ του Μεταφερόμενου Φορτίου  
Οχήματος σαν Εργαλείο, Μηχανημάτων Τεχνικών Έργων,  
Πρατηρίων Καυσίμων, Πληντηρίων, Parking, Συνεργείων

**Ασφαλίσεις Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης**

Ιατρών, Φαρμακοποιών, Νοσοκομείων & Κλινικών,  
Διαμεσολαβούντων στην Ιδιωτική Ασφάλιση, Λογιστών

**Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης Προϊόντων**

Αστική Ευθύνη από την Κυκλοφορία Προϊόντων

**ΣΚΑΦΗ & ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ****Ασφαλίσεις Σκαφών**

MARE (Basic & Extra)

**Ασφαλίσεις Μεταφορών**

Μεταφορών TRANSIT Cargo  
Μεταφορέων & Διαμεταφορέων  
Μεταφορέα TRANSPORT Plus  
Αστική Ευθύνη

**ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ****ΥΓΕΙΑ & ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ****Πρωτοβάθμια Περίθαψη**

LIFE Care

**Δευτεροβάθμια Περίθαψη**

Υγεία OPTIMUM, Υγεία MAXIMUM  
KinderCARE99, HOSPITAL Protection  
ERASMUS, IMMIGRANTS Care

**Ασφάλιση Κατά Ατυχημάτων**

Εγγυημένη Σύμβαση Ατυχήματος  
Προστασία PERSONAL & FAMILY

**Επιδοματική Ασφάλιση**

BONUS x5

**Ομαδικές Ασφαλίσεις**

Customized Programs

**Ασφαλίσεις Οδηγών, Οχημάτων, Μεταφορών & Σκαφών**

Οδηγού & Οχήματος, Ρυμουλκούμενα & Επικαθήμενα  
Εθνικών & Διεθνών Μεταφορών, Σκαφών Αναψυχής

**Ασφαλίσεις Ιδιωτών**

Οικογένειας, Καταναλωτή, Διαχειριστή Πολυκατοικίας, Φωτοβοληταϊκών  
Εγκαταστάσεων, Διαμερίσματος - Μονοκατοικίας - Καταστήματος - Οικοπέδου

**Ασφαλίσεις Επιχειρηματιών & Υπαλλήλων Δημόσιου/Ιδιωτικού Τομέα**

Επιτηδευματιών, Ελεύθερων Επαγγελματιών & Επιχειρήσεων, Ξενοδοχειακών  
Επιχειρήσεων, Υπαλλήλων Πυροσβεστικής, Αστυνομικών, Λιμενικών  
Στρατιωτικών, Υπαλλήλων Ιδιωτικού & Δημόσιου Τομέα, Διευθυντικών Στελεχών,  
Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή & Πραγματογνώμονα, Λογιστών, Φοροτεχνικών

**Ασφαλίσεις Ιατρών και Συναφών Επαγγελματιών**

Ιατρών, Φαρμακοποιών, Φυσιοθεραπευτών  
Νοσηλευτών, Διασωστών & Πληρωμάτων Ασθενοφόρων

# TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.

Η Εταιρεία προχώρησε σε μια σημαντική κίνηση, τόσο για τους συνεργάτες όσο και για το ανθρώπινο δυναμικό της, κάνοντας πράξη το όραμά της για ένα βιώσιμο μέλλον.

## Ένα όραμα που έγινε πραγματικότητα

### Ίδρυση του TEA INTERLIFE

Η ίδρυση του TEA INTERLIFE το 2019 αποτέλεσε μέρος μακροπρόθεσμου σχεδιασμού της Εταιρείας, στο πλαίσιο της πολύχρονης σχέσης εμπιστοσύνης που διέπει τις σχέσεις της με τα ενδιαφερόνα μέρη.

### Πλεονεκτήματα Ασφάλισης

- Ετήσιες Τακτικές Εισφορές από την INTERLIFE αλλά και τυχόν έκτακτες
- Προαιρετικές εισφορές συνεργατών
- 100% Φορολογική Έκπτωση και Απαλλογία των εφάπαξ παροχών
- Ενίσχυση Εισοδήματος κατά τη συνταξιοδότηση
- Δωρεάν Συμμετοχή, χωρίς έξοδα και λοιπές χρεώσεις
- Ελεύθερη Συμμετοχή ή Αποχώρηση

### Οφέλη από το TEA INTERLIFE

- Πραγματική αξία στην αποταμίευση
- Φορολογικές εκπτώσεις και απαλλογές
- Σε περίπτωση Απώλειας Ζωής η παροχή αποδίδεται στους δικαιούχους
- Οι Συνταξιοδοτικές Εισφορές ΔΕΝ εκχωρούνται και ΔΕΝ κατάσχονται
- Εξασφάλιση ενός αξιόλογου εφάπαξ ποσού

### Γενικά για τα Ταμεία Επαγγελματικής Ασφάλισης

Τα Τ.Ε.Α. είναι Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, λειτουργούν υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ελέγχονται από ορκωτούς λογιστές, εποπτεύονται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και η λειτουργία τους ρυθμίζεται από καταστατικό.

Ιδρύονται προαιρετικά με πρωτοβουλία των εργαζομένων ή και των εργοδοτών.

Πόροι τους είναι οι τακτικές και έκτακτες εισφορές των ασφαλισμένων, οι τακτικές και έκτακτες εισφορές των εργοδοτών, οι πρόσδοι περιουσίας, η απόδοση των κεφαλαίων και αποθεματικών και κάθε άλλο έσοδο.

Παρέχουν συμπληρωματική ασφάλιση για κινδύνους όπως θάνατος, επαγγελματικό ατύχημα, αναπηρία, ασθένεια ή απώλεια εργασίας. Καταβάλλουν παροχές σε περιοδική ή εφάπαξ βάση.

Τα Τ.Ε.Α. που χορηγούν συνταξιοδοτικές παροχές λειτουργούν με βάση το Κεφαλαιοποιητικό Σύστημα.





# Σημεία Υπεροχής της Εταιρείας

Η ανάπτυξη και η ανοδική πορεία της Εταιρείας αποτυπώνονται στα σημεία υπεροχής της που διαχρονικά ορίζουν τη στρατηγική της.

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΥΡΩΣΤΙΑ

με σταθερά αναπτυξιακή πορεία, διαχρονική κερδοφορία και ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια

## ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ στα Προγράμματα

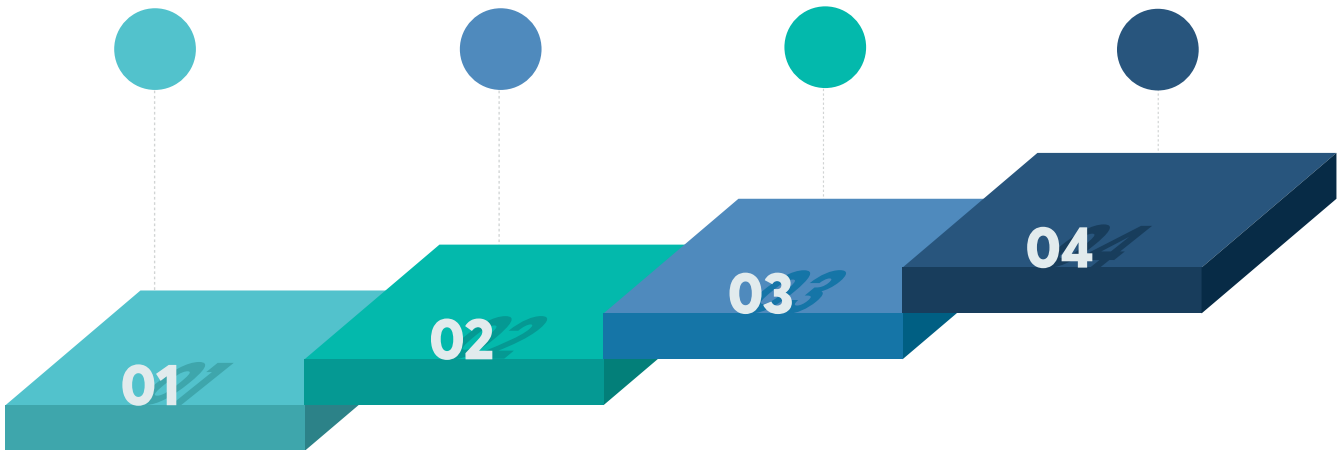
σε όλους τους Κλάδους Ασφάλισης και ταχύτατη έκδοση Συμβολαίων με άριστη παροχή υπηρεσιών στο χαμηλότερο συγκριτικά κόστος

## ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ στις αποζημιώσεις

σε χρόνο ρεκόρ με απλές διαδικασίες και αναλυτική μελέτη κάθε περίπτωσης ξεχωριστά, με στόχο την άριστη εξυπηρέτηση πελατών και συνεργατών

## ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ

Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Solvency II, υψηλή ρευστότητα, συνεχής κερδοφορία και συνεργασία με μεγάλους αντασφαλιστικούς ομίλους διεθνώς.



Την περίοδο της πανδημίας διατηρήθηκαν τα σημεία υπεροχής με την ενεργοποίηση του πρωτοκόλλου επιχειρησιακής συνέχειας.

System Certification

# ISO 9001:2015

για το σύνολο των εργασιών της INTERLIFE

Insurance Intermediaries Contracts, Underwriting, Insurance Policies Issue, Mail Administration and Claims Adjustment

# Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον

Η προστασία και διαφύλαξη του περιβαλλοντικού πλούτου αποτελεί σημαντικό ζήτημα για την INTERLIFE. Στόχος μας η ευμάρεια και η βιωσιμότητα του πλανήτη μας.

☺☺ Με πράσινες δράσεις,  
πρωτοβουλίες και **προσωπική  
θέληση** προστατεύουμε το  
σπίτι μας, τη Γη ☺☺

# Περιεχόμενα Ενότητας Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον

## ❶ Δράσεις για το Περιβάλλον

## ❷ Δράσεις Βιωσιμότητας

Μείωση Χρήσης Πλαστικού  
Ανακύκλωση Μπαταριών  
Συλλογή Πλαστικών Καπακιών  
Σπατάλη Φαγητού  
Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης

## ❸ Ανακύκλωση & Εξοικονόμηση Ενέργειας

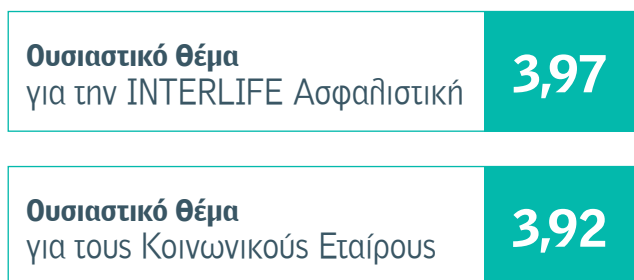
Λέμε ΝΑΙ στην Ανακύκλωση  
Λέμε ΝΑΙ στην Εξοικονόμηση Ενέργειας

## ❹ Πράσινες Χορηγίες

Περιβαλλοντική Οργάνωση ΚΑΛΛΙΣΤΩ

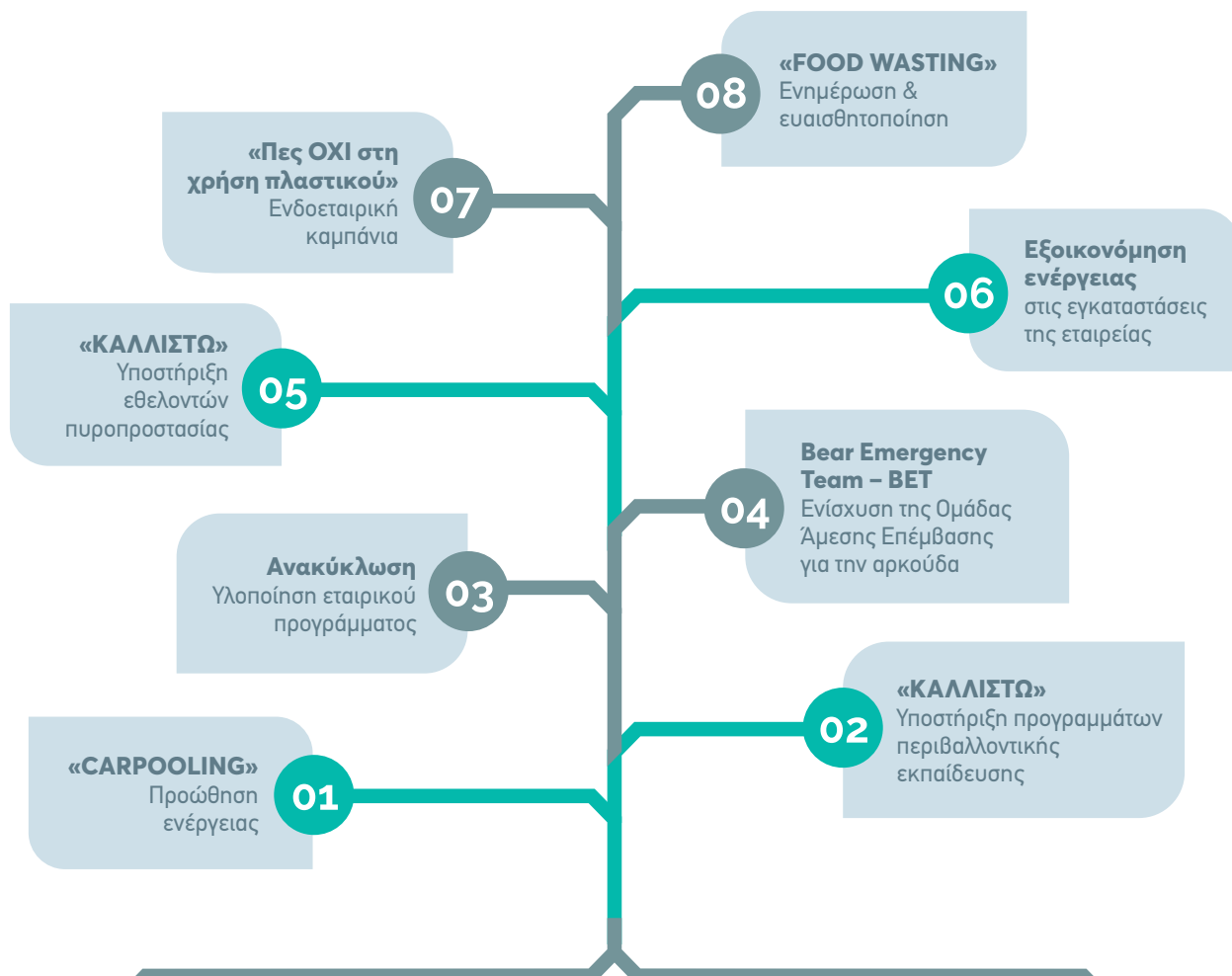
# Δράσεις για το Περιβάλλον

Η προστασία του Περιβάλλοντος και η ανάδειξη των καίριων περιβαλλοντικών ζητημάτων αποτελούν συνειδητή επιλογή της Διοίκησης και του Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας.



Αποτέλεσμα βάσει διαδικασίας Ουσιαστικότητας σε κλίμακα [1-5] όπου 1 «Καθόλου σημαντικό» και 5 «Πολύ σημαντικό» (Δράσεις για το περιβάλλον)





## Κάθε μικρό βήμα προς τη βιωσιμότητα μπορεί να φέρει την αλλαγή

Απώτερος στόχος η διατήρηση της βιοποικιλότητας, η προώθηση της βιωσιμότητας και η αποκατάσταση του οικοσυστήματος του πλανήτη μας για τις επόμενες γενιές.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει το μερίδιο ευθύνης που της αναλογεί στην προστασία του πλανήτη προκειμένου να διατηρηθεί ο εύθραυστος περιβαλλοντικός ιστός του. Προσανατολίζεται στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών και στο πλαίσιο του Προγράμματος «προσφέρω ...αλλιώς» προχωρά σε κορηγίες φορέων για το περιβάλλον και συλλογικές δράσεις.

# Δράσεις Βιωσιμότητας

Μέσα από μικρές καθημερινές πράξεις και συνήθειες στοχεύουμε στη διατήρηση του φυσικού πλούτου, στην προώθηση της πράσινης συνείδησης σε όλες τις δομές και λειτουργίες της Εταιρείας.

## Μείωση Χρήσης Πλαστικού

### **Λέμε ΟΧΙ στο Πλαστικό**

Με σύνθημα «Πες ΟΧΙ στο Π्लाστικό» στην INTERLIFE υιοθετούμε την ελάχιστη χρήση π्लाστικού σε όλες τις λειτουργίες του εστιατορίου της Εταιρείας. Γίνεται χρήση φιλικών προς το περιβάλλον αντικειμένων με στόχο την εξάλειψη του π्लाστικού από τις καθημερινές μας συνήθειες όπως ο καφές.

## Ανακύκλωση Μπαταριών

### **Συλλογική προσπάθεια**

Στην ίδια φιλοσοφία με την παραπάνω δράση, σε διάφορα σημεία των εγκαταστάσεων της Εταιρείας, βρίσκονται τοποθετημένοι κάδοι συλλογής μπαταριών, οι οποίοι όταν γεμίζουν προωθούνται για ανακύκλωση και επανατοποθετούνται στον εταιρικό χώρο.

## Συλλογή Πλαστικών Καπακιών

### **Συλλέγουμε καπάκια για καλό σκοπό**

Σε όλους τους χώρους της Εταιρείας υπάρχουν κάδοι συλλογής π्लाστικών καπακιών. Στόχος της παραπάνω δράσης είναι η ανακύκλωση τους και η έμμεση μετατροπή τους σε ένα αναπηρικό αμαξίδιο για έναν συνάνθρωπό μας σε ανάγκη. Η δράση χαίρει μαζικής συμμετοχής και προθυμίας από το σύνολο των εργαζομένων.

## Σπατάλη Φαγητού

### Σταματάμε την αλυσίδα σπατάλης

Ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών (Food and Agriculture Organization) υπολογίζει ότι κάθε χρόνο 1,3 δισεκατομμύρια τόνοι τροφίμων χάνονται ή πετιούνται. Στην INTERLIFE σταματάμε την αλυσίδα σπατάλης έτσι ώστε τίποτα να μην πάει χαμένο. Στο εστιατόριο της Εταιρείας όλες οι μερίδες και τα φρέσκα προϊόντα είναι προσεκτικά μετρημένα έτσι ώστε να μην καταλήγει τίποτα στα σκουπίδια.

## Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης

### Πρωθούμε ανοιχτά τα περιβαλλοντικά ζητήματα

Με στόχο την ευαισθητοποίηση του Κοινωνικού Συνόλου, η INTERLIFE προχωρά σε ενημέρωση μέσω των social media της Εταιρείας η οποία βασίζεται σε περιβαλλοντικά ζητήματα της εποχής μας. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται διασπορά της ενημέρωσης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας ενώ ταυτόχρονα παροτρύνεται το σύνολο του πληθυσμού να λάβει δράση στη δόμηση ενός βιώσιμου πλανήτη.

# Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας

Χρηστή διαχείριση των πόρων, υιοθέτηση περιβαλλοντικών κριτηρίων και υψηλό αίσθημα ευθύνης συνδιαμορφώνουν τις λειτουργίες της INTERLIFE.

## Λέμε ΝΑΙ στην Ανακύκλωση

Η INTERLIFE προωθεί την ανακύκλωση χαρτιού το οποίο προκύπτει από τις ασφαλιστικές της δραστηριότητες. Υλοποιείται ενδοεταιρικά με το συντονισμό και την οργάνωση όλων των επιμέρους τμημάτων της Εταιρείας. Ταυτόχρονα, εφαρμόζεται η ψηφιοποίηση των εταιρικών εγγράφων για την περαιτέρω μείωση κατανάλωσης χαρτιού.



## Λέμε ΝΑΙ στην Εξοικονόμηση Ενέργειας

Σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας εφαρμόζονται καθολικά βέλτιστες πρακτικές για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού.

### Εξοικονόμηση Ενέργειας

Η Εταιρεία έχει προβεί σε απλές ενέργειες οι οποίες μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας και συγκεκριμένα:

- αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης
- έλεγχος κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος
- εγκατάσταση δικτύου εκτυπωτών, μειώνοντας την καταναλωθείσα ενέργεια σε μεγάλο ποσοστό
- σύστημα εντοπισμού κίνησης, ενεργοποιώντας ή απενεργοποιώντας αυτόματα τον φωτισμό
- διαχείριση ψύξης και θέρμανσης ανά χώρο με κεντρικό έλεγχο
- εντοπισμός ενεργοβόρων καταναλώσεων και κατάλληλη διαχείρισή τους

### Μείωση Κατανάλωσης Νερού

Η εξοικονόμηση ενέργειας επιτυγχάνεται επίσης και μέσω ελέγχου κατανάλωσης του νερού με σκοπό την ελαχιστοποίηση σπατάλης του υπερπολύτιμου αυτού φυσικού πόρου.



### Spotlight Action

Το 2020, σε συνεργασία της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό ΑΦΗΣ ΑΕ συλλέχθηκαν και ανακυκλώθηκαν 20 κιλά χρησιμοποιημένων μπαταριών από τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας



# Πράσινες Χορηγίες

Η INTERLIFE, στηρίζει εδώ και 10 χρόνια το έργο της ΚΑΛΛΙΣΤΩ, μιας δραστήριας και αποτελεσματικής περιβαλλοντικής οργάνωσης για την Άγρια Ζωή και τη Φύση.

## Περιβαλλοντική Οργάνωση ΚΑΛΛΙΣΤΩ

Εδώ και πολλά χρόνια η Περιβαλλοντική Οργάνωση για την Άγρια Ζωή και τη Φύση «ΚΑΛΛΙΣΤΩ» συνεχίζει να υπηρετεί αξίες και αρχές που είχε από τότε που ιδρύθηκε, με υψηλό επιστημονικό επίπεδο, εμπειρία και εξειδίκευση. Στόχος της οργάνωσης είναι η μελέτη, η προστασία και διαχείριση των πληθυσμών βιοτόπων των μεγάλων σαρκοφάγων (αρκούδα, λύκος) καθώς και η βελτίωση της σχέσης και των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπων και άγριας ζωής.

Τα προγράμματα της Οργάνωσης εστιάζουν στην καταγραφή και τον καθαρισμό μονοπατιών, την ενημέρωση των επισκεπτών σχετικά με ζητήματα προστασίας των δασικών οικοσυστημάτων αλλιά και σε δράσεις που αφορούν στην προστασία και διατήρηση της καφέ αρκούδας.

Η INTERLIFE, ως πολυετής χορηγός, ενισχύει τις δράσεις Εθελοντισμού της Οργάνωσης μέσω των οποίων κάθε καλοκαίρι, σε σημαντικούς ορεινούς βιοτόπους, εθελοντές και εθελόντριες κάθε ηλικίας και επιστημονικά στελέχη της «ΚΑΛΛΙΣΤΩ» σε συνεργασία με την τοπική κοινωνία, υλοποιούν προγράμματα δασοπροστασίας, συνεργάζονται στην έρευνα για τη φύση και την ιστορία της περιοχής, σχεδιάζουν και υλοποιούν δημιουργικές παρεμβάσεις στο πεδίο, ενημερώνουν επισκέπτες και παραγωγούς και βοηθούν στην επίτευξη των Προστατευόμενων Περιοχών.

Οι χορηγίες της Εταιρείας αφορούν στην ασφάλιση του συνόλου των εθελοντών που συμμετέχουν στις δράσεις της Οργάνωσης και των οχημάτων της Οργάνωσης που χρησιμοποιούνται στα εθελοντικά προγράμματα.

# Προσφέρω ...αλλιώς Εθελοντισμός

Κάθε μικρή ή μεγάλη πράξη προσφοράς  
έχει τη δύναμη να αλλάξει τον κόσμο.

Η δική μας προσφορά\*

26

**Κοινωνικές  
Δράσεις**

**με εθελοντική συμμετοχή**  
Εργαζομένων & Διοίκησης

51

**Κοινωνικές  
Φορείς**

**στηρίχθηκαν**  
μέσω του "Προσφέρω ...αλλιώς"

35

**Τόνοι  
Τροφίμων**

**διανεμήθηκαν**  
σε ολόκληρη την Ελλάδα

“ Γιατί πίσω από τους αριθμούς  
κρύβονται **αληθινά** πρόσωπα ”

\*έτη αναφοράς 2012 έως σήμερα

# Μια ισχυρή και ηθική αλυσίδα αξίας

Η αξία της προσφοράς είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη φιλοσοφία της Εταιρείας και ο εθελοντισμός αποτελεί θεμελιώδη αξία της.

## Εθελοντική Κοινωνική Προσφορά

### Ατομικό Καθήκον & Συνολική Ευθύνη

Ο εθελοντισμός, αποτελεί θεμελιώδη αξία για τη διοίκηση και τους εργαζομένους της INTERLIFE, ενώ η αξία της προσφοράς είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη φιλοσοφία της Εταιρείας. Όλοι, ανταποκρίνονται σε κάθε κάλεσμα και δράση για προσφορά, γεγονός που διαμορφώνει την εταιρική κουλτούρα ενισχύοντας, παράλληλα, την κοινωνική τους συνείδηση.

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, υιοθετούν την πεποίθηση ότι η προσφορά αποτελεί ατομικό καθήκον και ευθύνη όλων. Μέσα από σειρά εθελοντικών δράσεων, αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες και μέσα από αυτές δίνουν σάρκα και οστά στην ηθική αλυσίδα αξίας. Όλοι, έχουν ως στόχο τη σύμπραξη και τη συνεργασία για την επίτευξη του γενικού καλού, για τη στήριξη ανθρώπων που το έχουν ανάγκη, για τη βιωσιμότητα, για ένα πράσινο αύριο και για μια κοινωνία με λιγότερες κοινωνικές και οικονομικές ανισότητες.

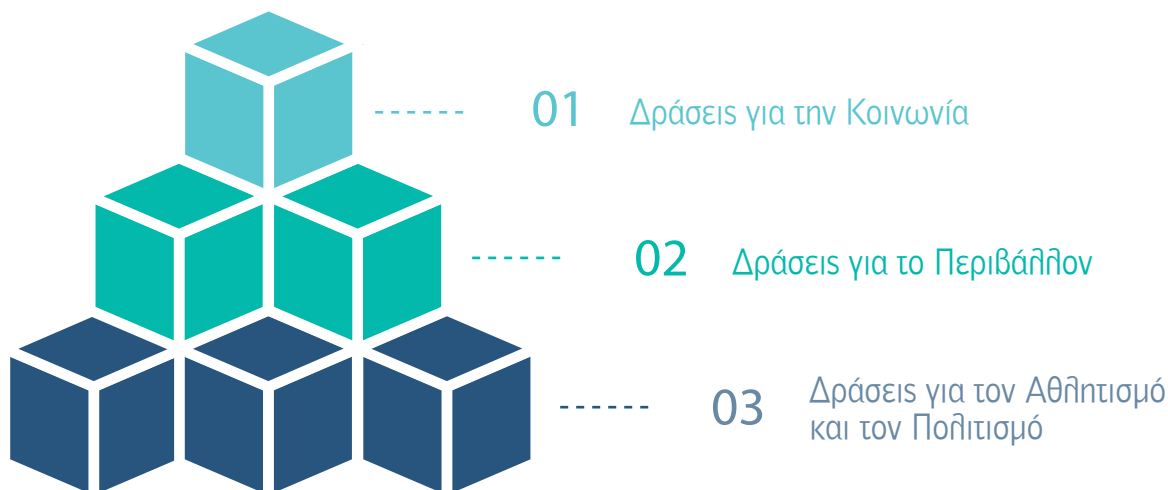
Κάθε πράξη εθελοντισμού και προσφοράς, ακόμη και μικρή, όταν πολλαπλασιάζεται και επαναλαμβάνεται μπορεί να αλλιάξει τον κόσμο. Αυτή είναι η πεποίθηση και φιλοδοξία των εργαζομένων της INTERLIFE – πυξίδα των δράσεων και δέσμευση για το αύριο.

### Spotlight Fact

#### Ομάδα Εθελοντών Αιμοδοτών INTERLIFE

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, με έντονο το αίσθημα ευθύνης και της κοινωνικής συνεισφοράς, δημιούργησαν τη δική τους Ομάδα Εθελοντών Αιμοδοτών, από το 2012. Σύνθημα όλων «Δώσε αίμα ...είναι στο χέρι σου».

Οι αιμοδοσίες διεξάγονται συχνά, με το σύνολο της Διοίκησης και ενός μεγάλου μέρους των εργαζομένων να δίνει το παρόν με περηφάνεια και περίσσευμα ανθρωπιάς.



## Τα βήματα της κοινωνικής προσφοράς

Κάθε πράξη ανθρωπιάς μπορεί να αλλάξει τον κόσμο όλο!

### ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ

Συνέργεια με το Δήμο Θεσσαλονίκης με την ενεργή συμμετοχή των Εργαζομένων για την ενίσχυση πολύτεκνων οικογενειών

1

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

Συνεχής Υποστήριξη Οικογενειών μέσω της Προσφοράς στα Κοινωνικά Παντοπωλεία

2

### ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ

Η υποστήριξη των μερών μέσω εθελοντικών δράσεων ενισχύει τη θέση τους

4

3

### ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΠΛΕΓΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ

Υποστήριξη της Emfasis Foundation με στόχο την καταπολέμηση κάθε μορφής αστεγίας

Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για κοινωνικά ζητήματα

έτος αναφοράς 2020



## Πυξίδα μας η ηθική και η ακεραιότητα

Πορευόμαστε δυναμικά με όραμα  
για μια **βιώσιμη κοινωνία** που διέπεται  
από ηθικές αρχές.

Οικοδομούμε **ένα δίκαιο αύριο**  
με γνώμονα την εξέλιξη μας  
ως μια ηθικά βιώσιμη Εταιρεία.

# Η γνώμη σας είναι σημαντική για εμάς

Παρακαλούμε συμπληρώστε το παρόν ερωτηματολόγιο και αποστείλέτε το ταχυδρομικά ή ψηφιακά στην Εταιρεία.

## ■ Σε ποιά ομάδα Ενδιαφερομένων Μερών της INTERLIFE ανήκετε;

- Εργαζόμενος       Πελάτης       Τοπική Κοινωνία       Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης  
 Μέτοχος       Προμηθευτής       Μη Κυβερνητική Οργάνωση      Άλλο: .....

## ■ Ποιά είναι η συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό;

	Άριστη	Καλή	Μέτρια
Ισορροπία μεταξύ των θεματικών ενοτήτων .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κατανόηση των κειμένων .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Σχεδιασμός .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ■ Πόσο επαρκής είναι η πληροφόρηση που παρέχεται στα κεφάλαια;

	Άριστη	Καλή	Μέτρια
Εισαγωγή .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εταιρική Διακυβέρνηση.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εταιρική Υπευθυνότητα.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Σχέσεις Εμπιστοσύνης .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Οικονομική θέση.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προσφέρω ...αληθώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προσφέρω ...αληθώς στην Κοινωνία .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προσφέρω ...αληθώς στην Αγορά.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προσφέρω ...αληθώς στην Περιβάλλον.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προσφέρω ...αληθώς. Εθελοντισμός .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ■ Υπάρχουν ενότητες στις οποίες, κατά την άποψή σας, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση;

.....  
.....  
.....

## ■ Σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που υποδεικνύετε

.....  
.....  
.....

### Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνοματεπώνυμο:..... Εταιρεία/Οργανισμός: .....  
Διεύθυνση: ..... Τηλ/Fax: .....  
E-mail: .....

Παρακαλούμε αποστείλατε τις απαντήσεις σας:

INTERLIFE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ - Τμήμα Marketing & Δημοσίων Σχέσεων  
14° χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, 57001 Θέρμη ή με email: info@interlife.gr ή με fax στο 2310 499 099

Τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία για την αξιολόγηση του Απολογισμού  
Εταιρικής Υπευθυνότητας και για στατιστική ανάλυση. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται,  
όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.  
Υπεύθυνος Επικοινωνίας αναφορικά με τον Απολογισμό: Έλενα Τονάλη, etopali@interlife.gr



# Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI

GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις			
GRI	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ / ΕΝΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>ΠΡΟΦΙΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ</b>			
102-1	Επωνυμία Επιχείρησης	Εταιρικό Προφίλ	σελ. 6
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Εταιρικό Προφίλ, Παροχή Σύγχρονων & Υπεύθυνων Προϊόντων & Υπηρεσιών	σελ. 6, 94
102-3	Έδρα	Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών	σελ. 92
102-4	Χώρα δραστηριοποίησης	Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών	σελ. 92
102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Εταιρικό Προφίλ, Απόφαση εισαγωγής της μετοχής της INTERLIFE προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών	σελ. 6, 7
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Εταιρικό Προφίλ, Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών	σελ. 6, 92
102-7	Μεγέθη της Εταιρείας	Χρηματοοικονομική Θέση, Οικονομικά Μεγέθη, Οικονομικά Αποτελέσματα, Υπεύθυνη διαχείριση επενδύσεων, Κοινωνικό Προϊόν	σελ. 49, 50, 52, 54, 56
102-8	Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	"Προσφέρω ... αθλιώς" στο Ανθρώπινο Δυναμικό	σελ. 62
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Χρηματοοικονομική Θέση, Οικονομικά Μεγέθη, Οικονομικά Αποτελέσματα, Υπεύθυνη διαχείριση επενδύσεων, Κοινωνικό Προϊόν	σελ. 49, 50, 52, 54, 56
102-10	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, αναφορικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα της Εταιρείας	Εταιρικό Προφίλ, Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης, Μεθοδολογία Εκπόνησης, Απόφαση εισαγωγής της μετοχής της INTERLIFE προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών	σελ. 6, 8, 11, 7
102-11	Αρχή της πρόληψης	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 14
102-12	Πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία	Δεν εφαρμόζεται	-
102-13	Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	Εταιρικό Προφίλ	σελ. 6
<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ</b>			
102-14	Δήλωση Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	σελ. 4
<b>ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ &amp; ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ</b>			
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	Μια Εταιρεία με αξίες για όλους, Εταιρικό Προφίλ	σελ. 10, 6

**Σημειώσεις:** Ο απολογισμός δημοσιεύεται χωρίς εξωτερική διασφάλιση



## GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις

GRI	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ / ΕΝΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>			
<b>102-18</b>	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 14
<b>102-22</b>	Σύνθεση ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 14
<b>102-23</b>	Εκτελεστική ιδιότητα Προέδρου	Διοικητικό Συμβούλιο	σελ. 16
<b>102-24</b>	Διαδικασία για τον καθορισμό της σύνθεσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών κριτηρίων	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 14
<b>102-25</b>	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 14
<b>102-28</b>	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 14
<b>102-29</b>	Ο ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην αναγνώριση και διαχείριση οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών – Αναφορά ενδεχόμενου υποστηρικτικού ρόλου των συμμετόχων στη διαδικασία	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 14
<b>102-31</b>	Αναφορά της συχνότητας που ο ανώτατος φορέας διακυβέρνησης αξιολογεί τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες	Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 14
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ</b>			
<b>102-40</b>	Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Επικοινωνία με την Εταιρεία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση	σελ. 28
<b>102-42</b>	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Μεθοδολογία Εκπόνησης, Επικοινωνία με την Εταιρεία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση	σελ. 11, 28
<b>102-43</b>	Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Μεθοδολογία Εκπόνησης, Επικοινωνία με την Εταιρεία Εξυπηρέτηση - Ανταπόκριση	σελ. 11, 28
<b>102-44</b>	Βασικά θέματα και προβληματισμοί	Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE	σελ. 24
<b>ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>			
<b>102-46</b>	Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	σελ. 30
<b>102-47</b>	Ουσιαστικά θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	σελ. 30
<b>102-48</b>	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών		σελ. 30
<b>102-49</b>	Αλληλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	σελ. 30
<b>102-50</b>	Περίοδος αναφοράς	Μεθοδολογία Εκπόνησης	σελ. 11
<b>102-51</b>	Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	Απολογισμός Υπευθυνότητας 2018 - 2019	
<b>102-52</b>	Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος 2020	
<b>102-53</b>	Υπεύθυνος επικοινωνίας αναφορικά με τον απολογισμό	Μεθοδολογία Εκπόνησης, Η γνώμη σας είναι σημαντική για εμάς	σελ. 11, 111
<b>102-54</b>	Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Μεθοδολογία Εκπόνησης	σελ. 11
<b>102-55</b>	Πίνακας Περιεχομένων GRI	Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI	σελ. 112, 113
<b>102-56</b>	Εξωτερική διασφάλιση	Δεν εφαρμόζεται	

**Σημειώσεις:** Ο απολογισμός δημοσιεύεται χωρίς εξωτερική πιστοποίηση

# CORPORATE Social Responsibility

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

## 2020

info@interlife.gr :: [www.interlife.gr](http://www.interlife.gr)

### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ [ΕΔΡΑ]

14ο χλμ Ε.Ο. Θεσ/νίκης - Πολυγύρου  
Τ.Κ. 57 001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη  
Τηλ. Κέντρο: 2310 499000  
Fax: 2310 499099

### ΑΘΗΝΑ

Καλλιρρόης 65  
Τ.Κ. 11 743 Αθήνα  
Τηλ. Κέντρο: 210 9334 994  
Fax: 210 9334 773

### ΡΟΔΟΣ

Γ. Παπανικολάου 20  
Τ.Κ. 85 100 Ρόδος  
Τηλ.: 22410 31200  
Fax: 22410 29800

### ΚΡΗΤΗ

Λεωφ. Εθν. Αντιστάσεως 152  
Τ.Κ. 71 306 Ηράκλειο  
Τηλ.: 2810 344670  
Fax: 2810 301410